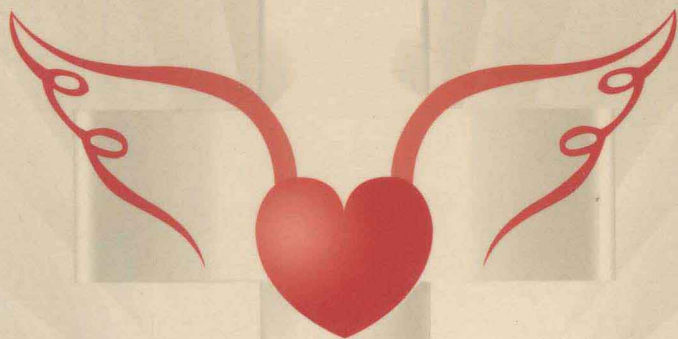


祁国明 主审



医疗行为 与人文精神

——塑造白衣天使美好形象

李传俊 编著

北京科学技术出版社

医疗行为与人文精神

——塑造白衣天使美好形象

祁国明 主审
李传俊 编著

北京科学技术出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

医疗行为与人文精神/李传俊编著. —北京: 北京科学技术出版社, 2003. 8

ISBN 7-5304-2816-0

I. 医... II. 李... III. 医学伦理学 IV. R-052

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2003) 第 065519 号

医疗行为与人文精神——塑造白衣天使美好形象

作 者: 李传俊

策 划: 薛 峰

责任编辑: 邬扬清

封面设计: 无限设计工作室

出 版 人: 张敬德

出 版: 北京科学技术出版社

社 址: 北京西直门南大街 16 号

邮政编码: 100035

发行电话: 010-68932632

经 销: 新华书店

印 刷: 北京社科印刷厂

开 本: 850mm × 1168mm 1/32

字 数: 250 千

印 张: 11

版 次: 2003 年 8 月第 1 版

印 次: 2003 年 8 月第 1 次印刷

ISBN 7-5304-2816-0/R·689

定 价: 25.00 元

京科版图书, 版权所有, 侵权必究。

京科版图书, 印装差错, 负责退换。

序

卫生部党校（又称卫生部干部培训中心）李传俊教授集多年教学、研究之经验，撰写的《医疗行为与人文精神——塑造白衣天使美好形象》一书，是在深化卫生改革、加快医学现代化建设中，适应时代的需要，也适应“生物-心理-社会”医学模式转变的新形势下出版的。时代发展需要医学进步，更呼唤人文精神，而医学进步与人文精神是密不可分的。医学需要人文精神的支持，只有体现人文关怀、人文精神，才能使医学科学更富有人性化。在2003年春夏，广大医务人员在抗击“非典”战斗中的光辉业绩和崇高精神境界，正是发扬和实践了医学人文精神，赢得了广大人民群众的一致赞同与信任。医学人文精神感染、影响着医务人员的医疗行为，使之更能反映人民群众的呼声与要求，体现出科学之真、道德之善、情感之美的和谐统一。

《医疗行为与人文精神——塑造白衣天使美好形象》一书，从伦理、心理、审美、行为等篇，在探讨“医学人文”这一新型交叉学科的内涵、特点方面作了许多有益的尝试，力求与医疗卫生实践相结合，并指导医疗行为。它对促进卫生系统的精神文明建设，塑造医务人员良好形象具有积极的现实意义。

该书可作为广大医务人员、各级卫生管理人员在职培训的参考教材。

卫生部科教司司长

前 言

《医疗行为与人文精神——塑造白衣天使美好形象》一书在深化卫生改革、卫生事业迅速发展的新形势下与读者见面了。这也是献给战斗在抗击“非典”第一线的英雄们、新时代最可爱的人——广大医务人员的礼物！

本书是作者积十余年教学及研究成果，在此基础上汲取新时代带来的新鲜营养，经过整理与创新而问世的。它描绘了广大医务人员积极投身卫生事业改革与发展，发扬救死扶伤、治病救人，实行以病人为中心的人文精神，为人民群众身心健康辛勤劳动的高尚风格和美好形象。

医疗行为系指在国家法律法规允许范围内，旨在改善和提高人民群众身心健康的诊断、治疗、护理、预防、康复等实践活动。人文精神源于人文主义，主张将人作为一切社会活动的出发点和归宿点。人文主义兴起于14世纪下半叶的意大利，15、16世纪发展到欧洲各国成为文艺复兴的主要思潮。它旨在反对封建主义，主张个人主义，提倡属于人的东西和以人为中心；肯定现世人生意义，要求享受人世的欢乐；提出个性解放，要求个性自由；相信人力的伟大，称颂人性的完美和崇高；推崇人的理性思维，主张运用人的知识造福于人生等。这个思潮在文艺复兴时期起到过反对神学思想、反对封建主义的积极进步作用。

时代在不断发展进步，今天的人文主义又赋予了许多崭新的内涵：尊重人的价值，尊重人的尊严与人格；实现人性的彻底解放和人生价值的最大体现，充分调动人的内在潜能和积极性，实现以人为本的目标等，这些都无疑会对当今物质文明建设和精神文明建设起十分重要的作用。

人文学科包括伦理学、心理学、美学、社会学、行为科学、思维科学等一系列学科群。而医学的本质特点就最能体现人文精神，两者有着内在的、必然的联系，将其融会为一体是时代的要求、人民的愿望，也是广大医务工作者提高自身素质的需要。

《医疗行为与人文精神——塑造白衣天使美好形象》一书，突出了医疗行为的本质特征，恰与人文精神融为一体。其特征为：

1. 认知与情感的统一

医疗行为有着重要的认知功能，即：探讨、认识疾病发生、发展的规律，以达到对病人身体及其疾病的真理性的认识。而医疗行为的对象——病人是有思想、情感、意志和理性的，在探讨、认识疾病规律的过程中，医务人员要以特有的情感（道德感、理智感和美感等），满足作为主体病人的健康愿望和社会、心理要求，它们之间具有认知与情感相统一的特征。

2. 技术责任与人类责任的统一

在探讨、认识疾病发生、发展的过程中，医疗行为借助现代医疗技术与设备，特别是当今医学高技术已广泛应用于临床诊疗，本身负有重要的技术责任。医疗行为又具有高风

险、高难度的特点，再高明的技术也难以避免意外，甚至会影响到全社会、全人类。为此，医疗技术不仅要确保病人以较少损失获得较大的效益，还要体现既对病人负责，又对整个人类的健康和社会发展负责。这种技术责任与人类责任的统一，恰恰体现了医学人文主义精神。

3. 科学价值与人的价值的统一

医疗行为不仅可以医治疾病，减轻痛苦，促进康复，还可以大大提高人们的生活质量、健康素质和人口素质，因此具有十分突出的科学价值意义。与此同时，要充分发挥医务人员内在的积极性，使其通过医疗行为能更好地提高人的生命价值，使人格受到尊重，个性得以全面发展（包括身心、智力、审美诸方面）；使医学的科学价值与人的价值相统一，同步提升。这正是医学人文精神的精华所在。

上述医疗行为表明了医学本质蕴含着丰富的人文精神，两者融为一体，协调发展：认识与情感相统一的本质在于有利于病人康复；技术责任与人类责任相一致孕育了公正、公益思想内涵；科学价值与人的价值和谐发展体现了对人性的尊重与关爱。

医疗行为呼唤人文精神，人文精神也需要在医疗行为中得以体现。《医疗行为与人文精神》一书从一定意义上说，正是从医德篇、心理篇、审美篇和行为篇等四方面来培育人文精神，规范医疗行为，全面塑造白衣天使的光辉形象。第五篇实践篇增写了今年春夏抗击“非典”的艰苦卓绝的战斗中，医务人员以大无畏、一往无前和无私奉献的感人事迹，实践着伟大的医学人文精神，塑造了白衣战士真、善、美的光辉

形象，它已屹立于广大人民群众的心中。时代要求医务人员还要不断精雕细琢，以使白衣天使的形象愈加庄重、美丽、神圣，更加光彩照人。

该书经卫生部精神文明办公室、卫生部科教司审阅。

编 者

2003 年 7 月 15 日

目 录

第一篇 伦理篇

第一章 医学伦理学俯瞰	(3)
一、医学伦理学	(3)
二、医学伦理学的理论体系	(7)
三、医学道德遵循的原则	(14)
四、医德的基本范畴	(20)
五、医德的基本规范	(27)
第二章 临床诊断治疗护理道德规范	(31)
一、临床诊疗的道德原则	(31)
二、临床诊断过程中的道德规范	(34)
三、临床治疗中的道德规范	(37)
四、护理工作中的道德规范	(51)
第三章 临床某些科室工作道德要求	(63)
一、急诊科(室)工作道德要求	(63)
二、儿科工作道德要求	(65)
三、妇产科工作道德要求	(68)
四、精神科工作道德要求	(71)
五、传染科工作道德要求	(75)

六、口腔科工作道德要求	(78)
第四章 医技科室工作道德	(82)
一、医技科室工作特点及道德规范	(82)
二、医技各科室的道德要求	(88)
第五章 疾病预防控制道德要求	(97)
一、疾病预防控制与医学道德	(97)
二、疾病预防控制的道德原则	(100)
三、疾病预防控制某些领域中的医德要求	(102)
第六章 医务人员的医德实践活动	(109)
一、医德教育	(109)
二、医德监督	(115)
三、医德修养	(119)
四、医德评价	(123)

第二篇 心理篇

第七章 心灵的微探	(133)
一、心理学的简史与发展	(133)
二、心理学的研究对象	(135)
三、心理学与卫生思想政治工作	(137)
第八章 学习心理学原理, 提高医务人员心理素质	(140)
一、学习心理健康理论, 提高医务人员心理健康水平	(140)
二、借鉴人际沟通理论, 提高医患沟通艺术	(145)
三、引进人际吸引理论, 树立医务人员良好形象	(155)
四、运用心理学原则, 调动医务人员积极性	(158)

第九章 心理防卫机制与医务人员心理调适	(165)
一、需要、动机与冲突	(165)
二、挫折及其行为反应	(168)
三、改革开放与医务人员心理问题	(170)
四、心理防卫机制与医务人员心理调适	(175)

第三篇 审美篇

第十章 美学的素描	(187)
一、美学综述	(187)
二、医学美学简介	(201)
三、医学美学的理论结构	(203)
第十一章 医务人员的审美实践活动	(217)
一、医务人员的内在美	(217)
二、医务人员的外在美	(220)
三、医务人员的内在美与外在美的和谐统一	(223)
四、医疗护理实践中的审美活动	(225)
第十二章 医务人员的审美教育、修养与评价	(232)
一、医务人员的审美教育	(232)
二、医务人员的审美修养	(235)
三、医务人员的审美评价	(238)

第四篇 行为篇

第十三章 行为科学概要	(245)
一、什么是行为科学	(245)
第十四章 汲取行为科学原理, 优化医疗行为	(249)

一、期望理论与优化医务人员行为	(249)
二、挫折理论与优化医务人员行为	(252)
三、激励理论与优化医务人员行为	(254)
四、公平理论与优化医务人员行为	(256)
五、归因理论与优化医务人员行为	(258)
六、管理理论与优化医务人员行为	(260)
第十五章 依法行医, 增强医务人员的法制观念	(265)
一、卫生法学的扫描	(265)
二、贯彻《医疗事故处理条例》, 正确处理医患关系	(270)
三、恪守《执业医师法》和《护士管理办法》, 做合格 医务人员	(275)
第十六章 借鉴医学社会学原理, 塑造医务人员良好形象	(282)
一、透视医学社会学	(282)
二、医学社会性与医务人员的社会地位	(286)
三、当今医患关系特点、发展趋势及其对策	(295)
四、医学发展的动因与医务人员重任	(302)
第十七章 探讨思维科学理论, 增强医务人员创新意识	(314)
一、思维科学概述	(314)
二、临床医学思维及其特点	(318)
三、医疗行为与创造性思维	(321)

第五篇 实践篇

一、“我要探索是什么?” “我尊重的是事实!”	(329)
-------------------------------	-------

目 录

二、“救死扶伤是我的天职!”	(331)
三、“天使之美，是我们自己创造出来的!”	(332)
主要参考书目	(335)
后 记	(337)

第一篇 伦 理 篇

伦理是指人与人相处的各种道德准则。医学伦理是调整医疗活动中人们相互关系的规范总和。伦理篇较全面探讨了医学伦理学的理论体系、医患关系、各种临床诊疗护理道德、预防医学道德及医务人员的医德实践活动，是医务人员行善的准则，也是医务人员的行为标准。

第一章 医学伦理学俯瞰

21 世纪医疗活动的文明标志是走向科学化、规范化。随着科技进步和社会发展,医学伦理学对规范医疗行为正起着越来越重要的作用。

一、医学伦理学

(一) 医学伦理学的定义

医学伦理学是运用伦理学原理研究和解决医学科学发展中人们相互之间、医学与社会之间关系的一门学科。

(二) 医学伦理学研究的对象

医学伦理学研究的对象包括四个方面:

1. 医务人员与患者之间的关系,即:医患关系。这是在医疗活动中医务人员与患者之间最大量、最首要的关系。这种关系是否协调、和谐,直接关系到医疗质量和正常的医疗秩序乃至精神文明建设。

2. 医务人员相互之间的关系,即:医际关系。它包括医生之间、医护人员之间、医技人员之间及医护技人员与行政管理人员之间的关系等,他们之间是否相互尊重、相互支持和密切配合,也将直接影响医疗质量和医疗活动的正常开展。

3. 医务人员与社会之间的关系，表现为十分密切。尤其在当前深化卫生体制改革中，医务人员对许多问题的处理不仅需要考虑患者利益，而且还需要顾及到他人、后代以及对社会的责任等。诸如：卫生资源的合理配置、区域卫生规划、计划生育及新生儿严重缺陷的处理……如果不从国家、社会的整体利益出发，就很难确定医务人员的行为是否真正符合道德规范。

4. 医务人员与医学科学技术发展之间的关系甚为密切。特别是随着当代医学的迅速发展和许多新技术、新方法在临床上的广泛应用，给社会带来了一系列道德难题，如：人体实验、基因诊治、器官移植等，都涉及到医务人员医学伦理观。因此如何继承和发展传统的医学伦理学，应当成为我们研究的主要对象。

（三）医学伦理学研究的内容

医学伦理学研究的内容十分丰富，概括起来主要有：

1. 医德的基本理论。包括医德的产生、发展及其规律；医德的本质、特点及社会作用。
2. 医德的基本规范。包括临床医疗实践中应遵循的基本道德原则、规范及不同领域中的医德规范或具体要求。
3. 医德的基本实践。包括医德教育、医德修养和医德评价等。
4. 医德面临的难题。是指在实现新的医德观念和实施新技术中产生的难以解决的伦理问题，对此要给予认真的研究和解答。

（四）医学伦理学发展的三个阶段

医学伦理学形成、发展中大体经过以下三个阶段：