

家庭服务业规范化服务就业培训指南



中国家庭服务业协会推荐

家政服务工程适用教材

护 工

万梦萍 匡仲潇 主编



中国劳动社会保障出版社

家庭服务业规范化服务就业培训指南



中国家庭服务业协会推荐

家政服务工程适用教材

护 工

万梦萍 匡仲潇 主编



中国劳动社会保障出版社

图书在版编目(CIP)数据

护工/万梦萍, 匡仲潇主编. —北京: 中国劳动社会保障出版社, 2013
家庭服务业规范化服务就业培训指南

ISBN 978-7-5167-0241-3

I. ①护… II. ①万…②匡… III. ①护理-职业教育-教材 IV. ①R472

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 050377 号

中国劳动社会保障出版社出版发行

(北京市惠新东街 1 号 邮政编码: 100029)

出版人: 张梦欣

*

北京北苑印刷有限责任公司印刷装订 新华书店经销

787 毫米 × 1092 毫米 16 开本 14 印张 237 千字

2013 年 4 月第 1 版 2013 年 4 月第 1 次印刷

定价: 28.00 元

读者服务部电话: (010) 64929211/64921644/84643933

发行部电话: (010) 64961894

出版社网址: <http://www.class.com.cn>

版权专有

侵权必究

如有印装差错, 请与本社联系调换: (010) 80497374

我社将与版权执法机关配合, 大力打击盗印、销售和使用盗版
图书活动, 敬请广大读者协助举报, 经查实将给予举报者重奖。

举报电话: (010) 64954652

家庭服务业规范化服务就业培训指南

系列丛书

丛书顾问

韩 兵：中国家庭服务业协会法人代表、副会长

刘福合：国务院扶贫办政策法规司司长

丛书专家委员会(排名不分先后)

黎学清：中国老年事业发展基金会副秘书长

万建龙：江西省就业局局长

李国泰：广西壮族自治区就业局局长

丁建龙：四川省广元市劳动就业服务局局长

石 军：北京市门头沟区妇女联合会主席

滕红琴：北京市门头沟区妇女联合会副主席

薛大芑：中国家庭服务业协会副会长兼秘书长

庞大春：中国家庭服务业协会监事会会长

李大经：中国家庭服务业协会副会长、北京市家政服务协会会长

胡道林：中国家庭服务业协会副会长、宁波市家庭服务业协会会长、

海曙81890服务业协会会长

陈 挺：中国家庭服务业协会副会长、广东省家庭服务业协会会长

李春山：中国家庭服务业协会副会长、吉林省家庭服务业协会会长

杨志文：中国家庭服务业协会副会长、陕西省家庭服务业协会会长

沈 强：中国家庭服务业协会副会长、吉林农业大学人文学院院长、
家政学系教授

马燕君：中国家庭服务业协会培训部主任

黄学英：山东中医药高等专科学校护理系主任、教授

郭建国：中华育婴协会会长

董蕴丹：辽宁省家庭服务业协会会长

陈 华：湖北省家庭服务业协会会长

周珏民：上海家庭服务业行业协会副会长

曹 阳：辽宁省家庭服务业协会秘书长

孙景涛：深圳市家政服务网络中心总经理

卢震坤：深圳市家庭服务业协会秘书长

谢 敏：深圳市深职训职业培训学校校长

夏 君：全国服务标准技术委员会家庭服务工作组委员

本书编写人员

主编：万梦萍 匡仲潇

参编：(排名不分先后)

滕红琴	刘 军	张 曼	万映桃	向春丽
刘权萱	蔡定梅	孙丽平	马秀华	马德翠
杨 丽	段青民	杨冬琼	柳景章	曹 阳
谢 敏	黄 河	林友进	林红艺	段利荣
段水华	陈 丽	贺才为	江美亮	滕宝红

技术指导：深圳市残疾人辅助器具资源中心物理治疗师 黄河

序 言

随着国民经济的发展与人民生活水平的不断提高，人民群众对社会化家庭服务的需求越来越旺。党中央、国务院及各级政府十分重视家庭服务业的发展，为家庭服务业的发展指明了道路。温家宝总理2010年9月1日主持召开国务院常务会议，研究部署发展家庭服务业的政策措施，其中重点提出：加强就业服务和职业技能培训。《国务院办公厅关于发展家庭服务业的指导意见（国办发[2010]43号）》提出：把家庭服务从业人员作为职业技能培训工作的重点，以规范经营企业和技工院校为主，充分发挥各类职业培训机构、行业协会以及工青妇组织的作用，根据当地家庭服务市场需求和用工情况，开展订单式培训、定向培训和在职培训。

大力发展家庭服务业，不仅可以缓解就业压力，调整经济结构，促进经济平稳较快增长，而且可以满足人们日益增长的生活服务需求。当前，我国工业化、城镇化、市场化建设加速发展，既给家庭服务业的发展提供了最佳机遇，也将使累积的矛盾和问题重重呈现。这就需要我们从事家庭服务业相关工作的决策者、管理者、企业经营者，开动脑筋、发挥集体的智慧，积极探索行业发展规律，改进和创新工作方法，从行业发展、管理服务入手，紧紧抓住技能培训、促进就业等多个环节，系统总结和推广各地的好经验、好做法，提升从业者的就业素质和技能水平，提升行业管理水平，走出一条符合中国实际的家庭服务业发展道路。

“家庭服务业规范化服务就业培训指南”系列丛书第一套出版后，得到社会的广泛好评，更激励了作者及时总结经验，更新培训内容。第二版除根据家庭服务业的发展情况和读者的反馈，修订、补充了部分内容，还扩充了早教师、护工、催乳师等岗位。该系列丛书吸纳国际先进的培训体系，并结合我国家庭服务业实际，以提升从业人员的服务水平、专业技能为目的，立足于学用结合，体例简明，贴近广大从业人员的实际需求，通俗易懂，操作性强；以提高家庭服务



企业的核心竞争力为目的，立足于精细化、标准化管理，贴近广大企业管理人员的实际需求，高效实用。

在这套丛书即将出版之际，我真诚希望家庭服务行业的同行、家庭服务理论研究工作者和广大家庭服务从业人员，对丛书提出宝贵意见，也希望这套丛书能对中国家庭服务业的培训工作起到很好的指导作用，为国家相关部门在家庭服务政策研究、行业规范工作方面提供一定的帮助。

中国家庭服务业协会法人代表、副会长

韩岳
二〇一一年九月十一日

目 录

第一章 护工岗位认知

第一节 护工岗位职责与工作要求	2
一、护工岗位职责	2
二、护工工作要求	3
第二节 护工岗位要求	4
一、心理健康	4
二、技术娴熟	5
三、良好的沟通能力	6
四、良好的仪表仪态	9
第三节 医院护理知识	10
一、医院主要构成部门	10
二、病区的环境	11
三、床单位设备	14

第二章 卧位和安全护理

第一节 常用卧位知识	18
一、卧位	18
二、仰卧位	18
三、侧卧位	20
四、半坐卧位	20



五、端坐位	21
六、俯卧位	21
七、头低脚高位	22
八、头高脚低位	22
九、膝胸卧	22
十、截石位	23
第二节 卧位变换	23
一、由仰卧位向侧卧位变换	23
二、由仰卧位向俯卧位变换	25
三、由仰卧位向起坐位变换	26
四、由仰卧位向端坐位变换	26
五、由端坐位向站立位变换	28
第三节 协助病人移动身体	28
一、协助病人移至床头	28
二、协助病人移至床边	29
三、协助病人坐移床边	30
四、协助病人下床及行走	30
五、协助病人移动身体特殊部位	31
六、病人搬运护理	31
第四节 保护用具的使用	36
一、床档	36
二、约束带	36
三、支被架	38
第五节 预防病人意外	38
一、烫伤的预防	38
二、走失的预防	39
三、跌倒和坠床的预防	39
四、自杀的预防	39
五、心跳、呼吸骤停急救	40

第三章 病人清洁护理

第一节 口腔清洁护理	44
一、口腔清洁护理基本要求	44
二、口腔清洁护理方法	44
三、假牙清洁护理	45
第二节 头发清洁护理	46
一、梳头	46
二、洗发	47
第三节 皮肤清洁护理	48
一、盆浴	48
二、床上擦浴法	52
三、床上沐浴法	53
第四节 卧床病人病床整理	54
一、卧床病人床单整理	54
二、卧床病人床单更换	54
第五节 晨晚间护理	56
一、晨间护理	56
二、晚间护理	57

第四章 生命体征测量及护理

第一节 体温测量与护理	62
一、体温计的种类	62
二、体温测量方法	63
三、体温过高护理	65
四、体温过低护理	67



第二节 脉搏测量与护理	69
一、脉搏	69
二、脉搏测量	70
三、异常脉搏的护理	70
第三节 呼吸测量与护理	71
一、正常呼吸观察及生理性变化	71
二、测量呼吸的方法	71
三、异常呼吸的表现	72
四、异常呼吸的护理	74
第四节 血压测量与护理	74
一、血压的正常值	74
二、血压计常见种类	74
三、水银柱式血压计血压测量	75
四、电子血压计血压测量	76
五、异常血压的护理	76

第五章 饮食护理

第一节 基本饮食护理	80
一、普通饮食	80
二、软质饮食	80
三、半流质饮食	81
四、流质饮食	81
第二节 治疗饮食护理	83
一、高热能饮食	83
二、高蛋白饮食	83
三、低蛋白饮食	84
四、低脂肪饮食	84
五、低胆固醇饮食	84

六、低盐饮食	85
七、无盐低钠饮食	85
八、高膳食纤维饮食	85
九、少渣饮食	85
第三节 特殊病人饮食护理	86
一、脑中风者的饮食	86
二、糖尿病者的饮食	88
三、老年痴呆者的饮食	91
四、帕金森患者的饮食	93
第四节 喂饲护理	94
一、病人进食的护理	95
二、鼻饲	97

第六章 给药护理

第一节 正确给药方法	100
一、正确使用外用药	100
二、正确使用内服药	101
第二节 口服给药	102
一、仔细核对医嘱和检查药物质量	102
二、按时服药	102
三、服药剂量	103
四、服药姿势	103
五、服药需多喝水	103
六、特殊药物服用	104
第三节 中医给药护理	104
一、中药汤剂煎煮法	104
二、服药方法与护理	106



三、中草药中毒及不良反应护理	107
第四节 其他给药护理	108
一、舌下给药	108
二、直肠给药	110
三、经皮给药	111
四、鼻腔给药	112
五、眼部用药	113
六、耳部用药	114

第七章 排泄护理

第一节 排便观察及护理	118
一、排便观察	118
二、便秘病人护理	119
三、腹泻病人护理	121
四、肠胀气病人护理	122
五、排便失禁病人护理	123
六、灌肠法	123
第二节 排尿观察及护理	127
一、正常排尿观察	127
二、异常排尿观察	127
三、尿潴留护理	129
四、尿失禁护理	131
第三节 痰液观察及护理	132
一、痰液的观察	132
二、咳嗽与咳痰护理	132
第四节 呕吐观察及护理	133
一、常见表现	133



二、呕吐观察	133
三、一般呕吐护理	134
四、癌症病人呕吐护理.....	134
五、脑中风病人呕吐护理.....	135
六、术后病人呕吐护理.....	135
第五节 标本采集送检	136
一、小便收集送检	136
二、粪便收集送检	137
三、痰标本收集送检.....	139

第八章 老人护理

第一节 老人起居护理	142
一、居住环境	142
二、老人睡眠照料	145
三、排泄照料	146
四、老人穿着照料	146
第二节 老人清洁卫生	150
一、老人洗澡护理	150
二、老人脸部的清洁与护理.....	150
三、老人口腔清洁护理.....	151
四、为老人剃胡须	151
五、老人头发护理	153
六、为老人修剪指（趾）甲.....	153
七、帮助老人洗脚	154
八、会阴清洁	155
九、预防褥疮	156
第三节 老人常见病护理.....	156
一、高血压病	156



二、心绞痛	157
三、心肌梗死	159
四、脑血管意外	161
五、糖尿病	163
六、呼吸道感染	165
七、肺炎	165
八、慢性支气管炎	166
九、痛风	168
十、老年骨质疏松	169
十一、帕金森病	170
十二、老年痴呆	171

第九章 康复护理

第一节 偏瘫康复护理	176
一、肩关节训练	176
二、肘关节训练	177
三、腕关节训练	178
四、指关节训练	179
五、髋关节训练	180
六、膝关节训练	182
七、踝关节训练	183
八、力量训练	184
九、言语功能障碍康复护理	186
十、摄食和吞咽功能障碍康复护理	186
十一、认知功能障碍康复护理	186
第二节 截肢康复护理	187
一、心理护理	187
二、保持合理残肢体位	187
三、术后残端护理	187

四、截肢术后的运动	188
第三节 慢性阻塞性肺病康复护理	188
一、保持和改善呼吸道通畅	188
二、呼吸训练	189
三、提高活动能力	190
四、康复教育	190

第十章 临终关怀与护理

第一节 认识临终关怀	194
一、临终关怀概念和意义	194
二、临终关怀兴起和发展	194
三、临终关怀对象和理念	194
四、临终关怀内容	195
五、临终关怀基本原则	195
第二节 临终病房布置	196
一、搞好病房装饰，增加室内色彩	196
二、病房内家具和设备贴近生活	197
三、病房内设置小型厨房	197
四、可把家用电器搬来病房使用	197
五、设置多功能“活动室”	197
第三节 临终病人身心护理	197
一、临终护理概述	197
二、临终病人生理变化及护理	198
三、临终病人心理变化及护理	199
四、临终病人家属安抚及护理	200
第四节 死亡后的护理	201
一、濒死和死亡的区别	201