

交织于才德、名位、利欲中的职场智慧

职场达人

谋求升迁

那些事儿

张 然◎著

ZHICHANG DAREN
MOUQIU SHENGQIAN NAXIESHIER



在职场或明或暗、或合作或竞争的游戏里，没有旁观者，都是“剧中人”。没有人希望自己在尚未到达目的地之前就被淘汰出局，那么，在职场激烈的竞争中，谁能成为真正的赢家？谁能主宰自己的升降沉浮，并永立不败之地？——答案是：职场达人！

中国商业出版社

职场达人 谋求升迁 那些事儿



ZHICHANG DAREN
MOUQIU SHENGQIAN NAXIESHIER

张 然 ◎ 著

中国商业出版社

图书在版编目(CIP)数据

职场达人谋求升迁那些事儿/张然著. —北京:中国商业出版社,
2012.4

ISBN 978 - 7 - 5044 - 7552 - 7

I. ①职… II. ①张… III. ①成功心理—通俗读物
IV. ①B848.4 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 268854 号

责任编辑:张振学

中国商业出版社出版发行

010 - 63180647 www. c - cbook. com

(100053 北京广安门内报国寺1号)

新华书店总店北京发行所经销

香河宏润印刷有限公司印刷

*

700 × 1000 毫米 16 开 15.5 印张 150 千字

2012 年 6 月第 1 版 2012 年 6 月第 1 次印刷

定价:29.80 元

* * * *

(如有印装质量问题可更换)

前言

我们所置身的社会,特别是职场之中,隐约可见一个由低而高的层级关系,从低层到中高层,从粉领到白领金领,升迁,一直是职场中人的梦想。但同样是在职场打拼多年,为什么有的人原地踏步,裹足不前,而有的人如鱼得水,步步高升?职场升迁,赢在一种人生境界,赢在一种知识构成的机理,赢在一种价值理念的引领,赢在一种人脉资源的积淀。

职场人奋斗的目标除了谋生赚钱外,最主要的是实现自己的价值,从成就中得到满足感和价值感。这个目标最直观的体现就是职场升迁。得到晋升的人当然春风得意,原地踏步的人也不要灰心,其实稍稍用点技巧,晋升之梦或许并不遥远。

职场是一个舞台,人们几乎无法经历一个彩排的过程,便在匆忙中现身亮相和登台表演了;职场同时也是一个战场,有甘苦与共的战友,也有争名逐利的对手。我们每天与领导、同事打交道,其间最令人头疼的问题可能就是如何处理竞争与合作的矛盾关系了。这个关系不但事关我们的工作绩效,同时也事关我们的职务升迁。也许有人不屑于“拍马屁”,甚至对“拍马屁”的人有“嗤之以鼻”的反感。但如果我们从处理人际关系的角度来考虑,“拍马屁”也许是为了创造人际和谐和谋求他人善待的一种手段。

特别是在当今社会,不管你在那行就业,学会与领导、上司打交道,找到与领导相处的最佳切入点,不仅是竞争激烈中的生存之道,而且是一门高超的处世艺术。职场升迁大有奥秘,当你看着那些“马屁精”一个个飞黄腾达,你却依然象沉默的黄牛一样,做着“任劳任怨”的事情、发着“洁身自好”的牢骚,事实恰恰证明你是不懂得“处世哲学”的介夫,不具备盘活人际关系的思维与能力。

现代职场,最能体现自身价值的方式或许非升迁莫属。升迁,意

前

言





意味着机遇,也意味着挑战,意味着责任的加重,也意味着价值的提升。其间融汇着德与才的交合,情与理的碰撞,智与谋的贯通,以及各种潜规则与显规则的制衡。

升迁,考验人的不仅仅是能力,不仅仅是素质,不仅仅是才具,不仅仅是智谋,也考验着人的道德高度、人格魅力、思想境界、价值理念。自古仕途多风险,当今仕途更是一个“高危”职业,一个人从谋求升迁开始直到“卸印归三径”,其间可能一直经受着黑与白的纠结、清与浊的考量、正与邪的胶着。当官的路子五花八门,当官的好处尽人皆知,同样是谋求升迁,有的人是堂堂正正靠着自己的才高品正往上升,他们心里想的更多是责任、贡献、价值、理想;而另有一些人则完全是以个人利益为轴心,谋求升迁是为了光宗耀祖,为了衣锦还乡,为了财色享乐,为了实现个人野心,他们终日盘算着跑官、要官、买官、骗官的路线图,明里暗里相互勾结,或卑躬谄媚,或阿谀取宠,或贿赂拉拢,或美色利诱,各种花花手段几乎无所不用其极,其间有很多龌龊之行、腌臢之事业已成了一些为官者不可告人的秘密。

由是观之,职场上谋求升迁那些事儿,真可谓清白与龌龊相混杂,私情与公理相交融,其间可以看到很多正经验、邪经验,显规则、潜规则,有人走康庄大道而登堂入室,有人走羊肠小径却曲径通幽,正所谓“猪往前拱,鸡往后抛——各有各的道”,升迁是能力的体现,是品格的征服,是智谋的集结。谋求升迁既是一门学问,也是一门艺术,不通晓这门学问和艺术的人,最好尽早打掉升职的念头,即便有幸升上去了,也可能因能力不足而难堪大任,德行不及而身名俱裂,智略所限而失足落马。

职场中人,时时刻刻离不开对事业的追求。而事业的成功,往往伴随着职位的升迁。因此,追求职位升迁,是职场中人之常情。然而,职位总是有高有低,对职位的谋求总有尽头。就拿公务员的官位来讲,提了副科想正科,提了科级想处级,提了处级想厅级,提了厅级……。权力场永远是一个金字塔,到达塔尖的只有极少数人,“领导”岗位也是稀缺资源。如果仅仅把心思放在职位升迁上,总会有失落的一天。我们赞成追求事业和职位的匹配成功,因为职位既是

对一个人事业的肯定、权力的褒奖,也是开拓更大事业的新起点、新平台。公平健康地追求职位的升迁,有助于个人价值的实现和事业的发展。但投机钻营,跑官要官,为人所不耻也;设陷阱,下黑手,告黑状恶状,打击别人,抬高自己,亦为人所不耻也。职场升迁,必有竞争。我们应该尊重公平竞争,反对恶性倾轧。公平竞争,会带来尊重知识、尊重人才的清新之风;恶性倾轧,只会使小人得利,职场污浊。

我们常常看到职场失落之人。这其中很多人的失落,往往是自己把职位看得太重,是“官瘾”的失落。我们也常常看到职场中很多人,同一职级、同样的权力,人生的状态却非常不同。有的人精神饱满、斗志昂扬,有的人垂头丧气、心事重重;有的人永远有一个积极向上的人生态度,有的人却常常有一种“船到码头车到站”的消极心态。这一切似乎都与人的思想境界有关,有道是“何妨心胸阔四海,跳上云端看人生”——职位的升迁总有尽头,而对人生境界的追求却永无止境。我们不如把对职位的谋求,改换成对更高人生境界的追求。

任何一个工作岗位都既是谋生的手段,又是实现人生价值、追求人生境界的平台。岗位有大小,职位有高低,不同工作岗位要求的思想境界迥然不同。人生境界只有更高,没有最高,对人生境界的追求永无尽头。当我们把心思放在对人生境界的追求上,思想就会大彻大悟,心胸就会豁然开朗,人生就会一片光明!

本书全面揭示了职场达人谋求升迁那些事儿。如果有寄望于将来能升个一官半职的人,通过研习本书或许可以找到自己升迁的路线图;对于无意于谋求升迁的人,通过阅读本书可以更全面和更深刻了解社会的层级关系,提高自己的人生境界,匡正自己的价值理念,从而可以更好地把握自己的位置和实现自己的人生理想。

作者

2012年4月于北京



目 录

第一章 打造升迁的基础

——资质决定升迁的空间

首先要在人品上打造你的优势	(2)
职场状态取决于心理状态	(7)
身心健康是升职的最大资本	(10)
务实精神是职场达人晋升之利器	(12)
人格魅力是职场升迁的密码	(14)
学历背景是谋求升迁的敲门砖	(18)
有了资历,才有谋求升迁的资格	(21)
良好的专业素质为你提供升迁机会	(24)
工作经验是获得升迁的必要保障	(27)
专业优势更能打通升迁之门	(30)

第二章 缔结升迁的关系

——人脉是纵横职场的不二法门

用心经营好与领导的关系	(34)
尊重领导从细节做起	(36)
虚心请教,与上司拉近关系	(38)
睁大眼睛,找到别人的亮点	(41)

目

录





不要为自己设立职场“假想敌”	(43)
在家靠父母,出门靠朋友	(48)
把情感当成长期投资来经营	(51)
学会赞美别人,用微笑打造好人缘	(53)
不错过人事关系带来的机遇	(57)
经营利于晋升的人际关系	(59)

第三章 历练升迁的能力

——非凡才能成就你不俗的业绩

能力素养为你升迁插上翅膀	(64)
经验为你升职加薪添砝码	(67)
好口才为升迁的一把金钥匙	(69)
抓住机会增加升职成功率	(71)
关注细节决定升职的成败	(74)
上司赏识缘于你的才能	(78)
工作能力修于博而体于细	(80)
善于发挥自己的特长优势	(82)
用创新力量为升职开辟天地	(84)
提高职场核心竞争综合能力	(87)
学习是职场达人的终身行为	(90)

第四章 积累升迁的经验

——为你升迁开通成功的路线图

升职欲望不要操之过急	(94)
巧化解职场中的不公平	(97)

切忌在职场中全然不设防	(100)
注意区分或明或暗的派系	(102)
为上司预留指导空间	(105)
听懂上级的言外之意	(107)
闲谈时请避开上司的软肋	(109)
破译上司话里的密码	(111)
办公室恋情,公司绝不容许	(114)
你不爱占便宜,容许别人占一点	(116)
公司不是学校,你不要太单纯	(118)

第五章 提高升迁的修养

——职业素养决定你的职场形象

守时不只是个人修养	(122)
容貌和衣着体现个人气质	(126)
谈吐透露职场达人修养	(129)
准备好一套你的职业装	(132)
名片代表个人和公司形象	(134)
时刻注意日常职场礼节	(136)
不要在自己身上留下污点	(138)
别让小节毁了你的形象	(140)
远离陋习,办事有条不紊	(142)
坏脾气会让你久居人下	(144)
良好形象为自己加分	(147)
职场中的个性秘密武器	(150)
修行到位,避免百密一疏	(153)
做一个有涵养的职场达人	(155)





第六章 调整升迁的心理

——成功在于控制自己内心世界

保持好心态,才有好业绩	(160)
始终保持脚踏实地的心态	(163)
不让利益诱惑你的心灵	(166)
从心里把自己当作领导者	(169)
敢于正视自己的缺点	(172)
学会消除心中的阴影	(174)
不要到处发泄你的牢骚	(178)
工作激情助推晋升欲望	(181)
多付出才有回报的机会	(184)
练就你强大的内心力量	(187)
使命必达,用心做好工作	(190)

第七章 创造升迁的环境

——好环境是谋求职场晋升的“沃土”

周围环境影响升职命运	(194)
学会适应环境,快速晋升	(196)
困境是助你晋升的助推器	(198)
不要太张扬自己的个性	(201)
与同事保持适当的距离	(203)
远离同事之间的是非	(205)
牢牢管住自己的嘴巴	(207)
荣耀归于上司的正确领导	(209)
让自己成为上司左膀右臂	(212)

第八章 善用升迁的技巧

——干工作要学会“实干加巧干”

每一项工作都是机遇	(216)
积极寻找晋升的方法	(218)
苦干加巧干坚决不瞎干	(221)
在细节上为自己加分	(224)
抓住核心业务不放手	(226)
升职加薪谈判有技巧	(228)
让老板主动为你升职	(231)
细化目标,实现远大抱负	(233)



目

录



第一章

打造升迁的基础

——资质决定升迁的空间



辨别自己或者他人的资质，对于挖掘自我潜力、用好人力资源来说，具有非常重要的作用。明代晚期著名思想家、哲学家吕坤在其《呻吟语》中，就曾把人的资质划分深沉厚重、磊落豪雄、聪明才辩这三个等级。其实，在职场中，资质有着更加具体的指向，它与特定管理环境相关，是指那些在体力与智力的有机互动中，由工作历练和年资打磨共同创生出来的较高的素质指标。如果缺乏基本的资质而盲目参加升迁竞争，无异于南河一梦，即便登台亮相也势必铩羽而归。所以，要想谋求升迁，必须首先要考虑自己的硬件条件，即是否具备起码的资质，这是不可逾越的升迁关卡！



首先要在人品上打造你的优势

在德行上树立起良好的口碑是一个入日后谋求升迁的必备条件。不管谁用人,什么岗位上用人,都会考虑品德的忠诚可靠问题,不管是党政机关,还是企事业单位,不管是被提拔,还是被推举,人们对待升迁都是非常严肃和谨慎的,都会考虑人的可靠不可靠问题,都会把“德才兼备”作为最根本的用人标准。要知道,在品德上出了问题,没有留下好的名声,基本上就自断了升迁的路,本事再大也可能无力回天。所以,别小看品德和名声,这可是个必备的“硬件条件”,谁想升上去都得靠它来铺路。人品和能力,就像人的左手和右手:光有能力,没有人品,人将残缺不全。能力是一把双刃剑:如果将这把剑交给品德高尚的人,它将会给团队和社会创造出无数的价值;相反,如果掌握在品德低下的人手中,它将时刻有可能会成为组织与社会前进的羁绊。特别是在上司考察员工时,不用说,人品始终是一个重要的考察方面。

在现实生活中,很多单位人才济济,却也仍然面临着动力不足、内耗严重乃至几近被淘汰的结局。查其原因,一些员工的人品起着决定性的作用。缺乏忠诚、敬业的团队,往往更容易迷失在勾心斗角、尔虞我诈的争斗中。人常说:能力合格的人不一定是上品,而人品不合格的人就是危险品。

一个人的品行修养涉及好多方面,但是,在职场中,从职位晋升角度看,一个员工的人品好,往往意味着他忠诚、敬业、诚信、勤奋、负责……

每个领导都需要下面两类人:一类是能干活的,一类是忠诚于他的。如果只能干活,而看不出对老板多忠诚的人,放心,你一定没有晋升的机会,你的唯一机会就是继续干活,成为老黄牛。如果你只有忠诚而没有很强的业务能力,没关系,待工作经验积累到一定程度,



你总有机会能升上去,因为忠诚比能力更稀缺。

有这样一个案例:2008年,金融危机席卷中国,好多企业面临困境。李红所在的房地产公司也是如此。一天,李红走进部门经理的办公室,直截了当地问部门经理:“您认为您的公司已经垮了吗?”部门经理很惊讶,说:“没有!”“既然没有,您就不应该这样消沉。现在的情况确实不好,可很多公司都面临着同样的问题,并非只是我们一家。”说完,她拿出一个项目的策划文案。隔了几天,李红被派去搞那个项目。两个月后,那片位置不算好的公寓全部先期售出,公司因此有了起色。以后的3年,李红作为公司的副总经理,帮着总经理做了好几个大项目,又忙里偷闲,炒了大半年股票,为公司净赚了800万美元。李红的身上,体现着忠诚的魅力,也体现着能力的分量。

如果你有了忠诚的美德,总有一天,你会发现它会成为你巨大的财富。相反,若你失去了忠诚,那你就失去了做人的原则,失去了晋升的机会。

一个关于敬业精神的故事,则不仅使人印象深刻,简直就是令人震撼、毕生难忘了。这个真实的故事发生在日本,故事主角,则是一个利用假期到东京帝国饭店打工的大学女生。

大学女生在这个五星级饭店里所分配到的工作是清洗厕所。当她第一天伸手进马桶刷洗时,差点当场呕吐。勉强撑过几日后,实在难以为继,遂决定辞职。

但就在此关键时刻,大学生发现,和她一起工作的一位老清洁工,居然在清洗工作完成后,从马桶里舀了一杯水喝下去。

大学生看得目瞪口呆,但老清洁工却自豪自在她表示,经他清理过的马桶,是干净得连里面的水都可以喝下去的!

这个举动带给大学女生很大的启发,令她了解到所谓敬业精神,就是任何工作不论性质如何,都有理想、境界,都有更高的质量可以追寻;而工作的意义和价值,不在其高低贵贱如何,却在从事工作的人,能否把自身的价值放在工作本身,去挖掘或创造其中的乐趣和激情。

于是,此后,再进入厕所时,大学女生不再引以为苦,却视为自己



经历磨炼与提升的道场,每清洗完马桶,也总扪心自问:“我是否也可以从这里面舀一杯水喝下去吗?”

假期结束,当经理验收考核成果,女大学生在所有人面前,从她清洗过的马桶里舀了一杯水喝下去!这个举动同样震惊了在场所有人,尤让经理认为这名工读生是绝对必需延揽的人才!毕业后,女大学生果然顺利进入帝国饭店工作。而凭着这简直匪夷所思的敬业精神,三十七岁以前,她是日本帝国饭店最出色的员工和晋升最快的人。

三十七岁以后,她步入政坛,得到小泉首相赏识,成为日本内阁邮政大臣!

这位女大学生的名字叫野田圣子。直到现在,这位现年五十岁、被认为极有潜力角逐首相大位的内阁大臣,据说每次自我介绍时还总是说:“她是最敬业的厕所清洁工,和最忠于职守的内阁大臣!……”

如果你是上司,你愿意提拔野田圣子这样的员工吗?答案是显而易见的。

她们再来看这样一个故事:

数年前有一名座椅制造商雇用一批年轻人,以手工来制造椅子。商人依据每人制作出来的椅子数量,每周付款一次,但有一个条件:每一张椅子要在合格检验后,工人才能取得应获得的工资。这名制造商非常留意其中两名青年人——罗鹏及江明。这两个人每周都分别造出很多好的椅子,而且很少有不合格的情形。随着时光的流转,制造商需要找一位监工了。他想到了要从这两人——罗鹏及江明之中选出一位来担任。如果你是那名制造商,你怎么决定呢?那名制造商是这样做的:它将所有工人召集起来,并宣布为了赶工,只要椅子造好了,不必管是否通过检验,它都计件付酬。于是,椅子的产量大大地增加了,但相对的,椅子的不合格率也增加了。这时,制造商特别去检查罗鹏及江明所做的椅子。结果,罗鹏所做的椅子之品质跟往常一样的好,但江明在新政策下做的椅子却有一半不合格。你猜:谁可以晋升到监工的职务上去呢?是罗鹏?或是江明?结论已



经不言自明了。

尼泊尔是一个多山的小国,紧靠着喜马拉雅山的南边,和中国的西藏地区相邻。因为自然条件的限制和国家的贫穷,很少有外国人来到这儿。当地的生活条件很落后,商业也不发达,摄影队连吃喝都很困难。有一次,几位摄影师想喝啤酒,就找到了村子里的一个男孩,让他去替他们买啤酒。买啤酒得去很远的地方,孩子走了3个多小时才买到啤酒。第二天,摄影队又让男孩去买啤酒,这次给了他很多钱。整整一天过去了,男孩一直没有回来。摄影师们都说,男孩肯定把钱骗走不回来了。后半夜,摄影师们已经睡下了,突然听到了男孩的敲门声。他们打开门,只见浑身是泥的男孩抱着几瓶啤酒走了进来。原来,男孩那天走了几个小时,只买到了4瓶啤酒。为了买到其他几瓶酒,他翻过了一座大山又趟过了一条大河,才终于买够了10瓶酒。可是在返回的路上,因为路远山陡,累极了的男孩连摔了几跤,摔碎了几瓶啤酒。男孩哭着向摄影师们道歉,并且完整地交还了找回的零钱。摄影师们被深深地感动了,他们为自己对男孩的猜测感到十分惭愧。摄影师们回国后,到处向人讲述这个小男孩的故事,日本的许多报刊不久都对此作了报道。许多日本人不仅被摄影师拍摄的原始自然风光所吸引,更被男孩淳朴的诚实深深地打动了。从那以后到尼泊尔观光旅游的日本游客越来越多,极大地推动了尼泊尔旅游业的飞速发展。

除了忠诚、敬业和诚信之外,一个人是否踏实肯干、勤奋努力,往往会对其个人成长和事业成功产生至关重要的影响。

请看下面的故事:一直以来,张慧欣习惯了看着别人排在队伍前面,而她平静淡然,不动声色。生活对于她是平和的,没有争锋,也没有好胜。在单位,张慧欣是特别淡定而安静的人,说话不藏心眼,做事不用心计,更不要说揣测领导心思,讨领导的欢心了。

但在去年,她升职了。说是意外,不如说是真诚善良更贴切些。升职前的一星期,老总和主管领导都对她说,要将另一部门的工作转移一部分,给她压担子。她心想,加就加呗,以她的能力完全可以胜任。于是,她淡然地点点头,没有表决心,也没有说一句鼓舞人心



的话。

那个周五,办公室通知开会。老总在大会上宣读了她的任命。再然后,她的工资涨了,电话费报销了,其他很多条件几乎一夜之间都改善了。

“为什么是她呢?那么多人想着升职,好像她最无意与人争锋吧。”会后,老总找她谈话时,她一如既往的无畏。没像同事那样,对老总毕恭毕敬,小心翼翼地说话。老总闻言后笑了:“你是唯一不怕我的员工。”张慧欣心想:“我为什么要怕呢?我对待工作尽职尽责,永远将集体利益放在首位。我热爱学习,自信如果考核,绝对名列前茅。退一万步说,如果我下岗了,我照样可以依靠自己的本事一样谋生。更何况,我也不会假装努力,我实实在在地尽职,问心无愧就行了。”

老总猜中了她的潜台词,顺势表扬了她:“你没有高远的目标,但你不习惯懈怠。你不喜欢冲锋陷阵,但你习惯了不断前行。你的人生准则隐藏在你的生活轨道里,虽然你不习惯登台表演。公司需要踏实肯干的人,需要摘下面具勤奋努力的人。”

原来这就是她的闪光点,这就是他升迁的硬件条件。难怪她会意外升职,每朵花都有自己的颜色。它无关献媚,无关争夺。只要你足够勤奋、足够努力、足够醇厚,你也一样可以等到属于自己的花开。



职场升迁幕后指导:

没有人会愿意重用一個成绩合格但人品有问题的危险人物。一个人,人品不好,即使有天大的才能,他也可能会在关键的时候给组织带来伤害,并且,能力越大造成的损失也会越大。品行修养如此之重要,以至于它成为升职的奠基石。所以,首先是人品决定了你是否在公司、行业走得多远。要想获得升迁,从做一个人品好的员工开始吧。