

塑造企业感恩文化的员工心灵培训读本

工作要有 感恩心

韩 军◎编著

感恩是一种最值得大力提倡的**职业习惯**和**人生态度**。

经历了这么多年的风风雨雨才发觉，如果一个员工有能力，就会是一个可用之才；如果一个人懂得感恩，就会是一个优秀的员工；如果一个员工既有能力又有感恩的心，那么可以把手工作放手交给他去做，因为这样的员工不会找借口来搪塞自己的职责，也不会做任何表面工作来欺骗老板。他们会珍惜、善待别人，并认为努力工作是对公司、对社会最好的回报，也是对自己和他人最好的交代。

——TCL集团总裁 李东生

 中国纺织出版社

工作要有 感恩心

韩 军◎编著



内 容 提 要

本书从企业实际需要出发,通过对大量精彩案例的分析,让员工转变思维习惯、学会感恩,从而使其变得更优秀。本书全面阐述了员工需要怀着一颗感恩的心工作的重要性,从而让员工在工作中做到知行合一,更加主动、快乐地工作。全书文字精简,观点新颖,案例生动,相信读者读完,思想和精神一定能得到升华,从而更加努力地做好本职工作。作为现代员工职业道德培训的优秀读本,本书适合所有在职人员阅读。

图书在版编目(CIP)数据

工作要有感恩心 / 韩军编著. —北京: 中国纺织出版社,
2013. 8

ISBN 978-7-5064-9857-9

I. ①工… II. ①韩… III. ①职工 - 职业道德 IV. ①F272.
92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 140468 号

策划编辑: 曹炳鎔

责任印制: 储志伟

中国纺织出版社出版发行

地址: 北京市朝阳区百子湾东里 A407 号楼 邮政编码: 100124

邮购电话: 010-67004461 传真: 010-87155801

<http://www.c-textilep.com>

E-mail: faxing@c-textilep.com

三河市华丰印刷厂印刷 各地新华书店经销

2013 年 8 月第 1 版第 1 次印刷

开本: 710×1000 1/16 印张: 16

字数: 225 千字 定价: 29.80 元

凡购本书,如有缺页、倒页、脱页,由本社图书营销中心调换



英国作家萨克雷说：“生活就是一面镜子，你笑，它也笑；你哭，它也哭。”也许，在现实世界里，我们所拥有的一切都不太尽如人意，但是当我们进入一家单位或企业，成为一名员工时，我们就应该始终怀着一颗感恩的心工作。工作对于我们每个人的重要性是不言而喻的。工作不仅为我们提供了物质生活上的保障，也为我们实现人生价值提供了发展平台，更为重要的是，工作丰富了我们的人生，让我们的意志力得到了磨炼，帮我们积攒起了宝贵的经验，为我们今后更好的发展打下基础。

“感恩”是人与生俱来的本性，是人不可磨灭的良知，更是现代人成功性格的特征。作为一种深刻的生命体验，感恩的素养能够增强人的独特魅力，发掘人的无穷智能。感恩像其他受人欢迎的特质一样，也是一种值得大力提倡的职业习惯和人生态度。

TCL集团总裁李东生先生曾这样感慨：“经历了这么多年的风风雨雨才发觉，如果一个员工有能力，就会是一个可用之才；如果一个人懂得感恩，就会是一个优秀的员工；如果一个员工既有能力又有一颗感恩的心，那么可以把手工作放手交给他去做，因为这样的员工不会找借口来搪塞自己的职责，也不会做任何表面工作来欺骗老板。他们会珍惜、善待别人，并认为努力工作是对公司、对社会最好的回报，也是对自己和他人最好的交代。”可见，员工怀着一颗感恩的心工作，其实就等于善待自己。那么，员工究竟应该感恩谁呢？

首先，作为员工，我们需要感恩自己的企业。不要总问企业为我们做了什么，而应该经常问自己：我为企业做了什么？员工感恩企业，就是要主动





工作要有感恩心

以企业利益为重，把自己当成企业的主人，充分利用好上班时间，积极寻找最佳的工作方法，为企业创造效益。同时，员工感恩企业还要热爱学习，不断提升自己；在不占公司小便宜的情况下，凡事多为公司着想，自觉维护企业形象等。唯有如此，员工才算做到了对企业心怀感恩。

其次，作为员工，我们需要感恩自己的领导。员工感恩领导就应该对领导保持忠诚；要与领导同舟共济，荣辱与共；要感恩领导的刁难让自己获得成长；要学会为领导创造机会，要把结果交给领导；很多时候，员工只有像老板一样思考，最后才能做老板。可见，对员工来说，感恩领导是件多么重要的事。员工没有理由不去理解他们，支持他们，感恩他们。

再次，作为员工，我们需要感恩自己的同事。同事是一天当中与我们相处时间最长的人，由于人与人之间的先天和后天的差异，所以同事之间难免产生一些摩擦。这时，员工应该抱着利他之心，多给同事一些尊重，要感谢同事的合作与支持，同时也要注意培养自己的团队精神和大局意识，要经常进行自我反省，唯有如此，员工才能与同事保持和谐的关系，也才能真正对同事心怀感恩。

最后，作为员工，我们需要感恩自己的客户。客户是我们的薪水之源，也是我们的衣食父母。而感恩客户，就要努力做客户最佳的倾听者，要将客户一视同仁，为客户提供满意的服务，尽量让自己所做的工作要超越客户的期待。另外，员工服务客户需要从小事做起，要具有奉献精神。只有这样，员工才算真正了解客户，感恩客户，也才能跟客户进行更好的合作。

感恩不需要我们为它付出任何成本，但是它却能给我们带来丰厚的回报。而每一位员工只有怀着一颗感恩的心工作，用敬业的精神、忠诚的品格、坚定的信念，尽职尽责地完成工作任务，才有机会实现自己人生价值的最大化，才有机会跨入优秀员工的行列。

工作中，永远受青睐的是那些懂得感恩的员工，是那些每天能够怀着一颗感恩的心去工作的人。所以，作为一名员工，我们务必在工作中始终抱着“任何一份工作都值得感恩”的信念，去走好自己的职场之路。唯有如此，我们才能从每一份工作中收获更多，从而尽快踏上成功的道路！





第一章 感恩之心铸就完美的职业生涯

事实证明，对工作怀有一颗感恩的心，有利于员工铸造完美的职业生涯。在现实职场中，感恩是员工做好本职工作的重要保证。懂得感恩的员工对工作总能表现出极大的热情，他们能最大限度地开发自己的潜能，能乐观地接受工作中的一切，他们工作起来更踏实。这样的员工无论走到哪里都会受到用人单位的欢迎和垂青，他们更容易拥有完美的职业生涯，也会比一般员工更优秀。

- 善待工作，每份工作中都蕴涵着丰富的资源 /3
- 感恩是点燃工作热情的火种 /6
- 感恩能最大限度地激发工作的潜能 /8
- 感恩才能让职场充满激情和快乐 /10
- 感恩才能主动做事，毫不拖延 /13
- 感恩才能踏实做事，毫不浮躁 /14
- 感恩才能更乐观地接受工作中的一切 /17
- 感恩之心让你变得更加优秀 /19
- 感恩之心让你永远受到公司的垂青 /22





第二章 感恩企业，是企业给了你事业的平台

现如今，任何一名员工都没有理由不感恩自己的公司。员工和企业利益方面永远都是休戚相关、荣辱与共的。在现实生活中，无论员工多么优秀，如果失去了企业为其提供的成长平台，那么其满腹的才华就会失去用武之地。具体地讲，员工感恩企业就应该以企业利益为重，凡事要多为企业着想，自觉维护企业形象，要把自己当成企业的主人，不断提升自己，积极为企业发展做贡献。员工只有这样做，才能真正成为企业的主人，同时这样的做法也是员工感恩企业的具体体现。

- 永远都要以企业的利益为重 /27
- 把自觉维护企业的形象当作头等大事 /29
- 时刻把自己当成企业的主人 /32
- 努力寻找最佳的工作方法 /34
- 为企业着想，企业才能为你着想 /37
- 充分利用好上班的时间 /40
- 洁身自好，不贪图企业的便宜 /42
- 随时随地向周围的人和事学习 /44
- 是企业成就了您，要学会保持一种谦卑的心态 /46

第三章 感恩领导，是领导给了你提升的机会

以感恩的心工作，对员工来说，首先学会感恩自己的领导。员工感恩领导，就是感恩领导对自己的重用，就是对领导保持忠诚，就是与领导同舟共济、荣辱与共。另外，员工感恩领导，就要多为领导创造机会，要把结果交



给领导。总之，员工与领导朝夕相处，员工只有多感恩领导，多像领导一样去思考问题，自己才能尽快地成长起来，取得事业上的成功。可见，员工感恩领导，受益最多的还是员工自己。

- 对领导保持绝对的忠诚 /51
- 感恩领导对自己的重用之恩 /53
- 领导在与不在都一样 /54
- 你是船员也是船长 /56
- 把结果及时交给领导 /59
- 为领导创造机会，你才能拥有机会 /61
- 感恩领导的“刁难”，因为那是领导器重你的信号 /63
- 感恩领导，就是要像领导一样思考问题 /66
- 感恩老板，自己才能做老板 /68

第四章 感恩同事，是同事给了你温暖的友谊

职场上，同事之间的相互合作永远都是最为重要的，而与同事之间关系的好坏会直接影响到员工工作的成败。所以，员工要想做好工作，走好自己的职场之路，就得学会感恩同事。感恩同事，就是抱着利他之心，给同事多一些尊重；就是多向同事学习，要正确看待同事间差异；就是多进行自我反省，具有团队精神和大局意识，从而建立和谐的同事关系。总之，聪明的员工都善于从同事那里汲取智慧和力量，这不仅是员工感恩同事的具体表现，也让员工从中获得前进的动力。

- 感恩才能有利他之心，以利他之心与同事相处 /73
- 尊重团队中的每一位合作伙伴 /75
- 同事是你最好的学习榜样，以感恩的心向他学习 /77





- 感谢同事的合作与支持 /79
- 容忍不同声音，正确看待同事间差异 /82
- 微笑是感恩的最好表达 /84
- 学会换位思考，建立和谐的同事关系 /87
- 要有大局意识与团队精神 /89
- 常感他人之恩，责自身之过 /91

第五章 感恩下属，是下属帮助你实现自己的抱负

领导要对工作怀着一颗感恩的心，就得学会感恩下属。很多时候，正是由于下属的帮助和扶持，才让我们得以在工作中大展拳脚，实现自己的理想和抱负。具体来说，领导感恩下属就应该做到，对下属多一点耐心和信任，给下属多一点赞美，多一些工作上的指导，同时要明辨是非，不冤枉下属，努力帮下属营造良好的工作软环境等。因此，无论我们处于什么样的工作岗位，都应该学会感恩下属，这在任何时候都是一件非常重要的事。

- 收敛坏脾气，下属是帮助你工作的 /97
- 要时刻关心下属的感受 /99
- 要耐心对待成长中的下属 /102
- 下属抱怨时，要反思不要恼怒 /104
- 明辨是非，不冤枉下属 /106
- 让下属感受到你对他的无限信任 /108
- 为下属营造良好的工作环境 /109
- 承担起指导下属的责任 /111
- 不要吝惜你的赞美与鼓励 /113

第六章 感恩客户，是客户给了你面对挫折的勇气

职场上，员工对工作心怀感恩，就没有理由不感恩自己的客户。客户是我们的衣食父母，客户给了我们面对工作困难和挫折的信心和勇气，客户决定着我们的工作上的成败。具体来讲，员工感恩客户，就应该做客户最佳的倾听者，就应该为客户提供令其感到满意的服务，就应该让自己所做的一切超越客户的期待。同时，员工感恩客户，需要从小事做起，要积极奉献，要在坚信客户永远是对的情况下，对客户一视同仁，努力争取与客户实现共赢。否则，员工的工作就会陷入举步维艰、寸步难行的尴尬境地。

是客户帮助我们提高业绩、改进工作 /117

做客户最佳的倾听者 /118

用细节感动客户 /121

感恩之心能为你赢来更多的客户 /124

坚信客户永远都是对的 /125

善待每一位客户，即使是很小的客户 /127

为客户提供让客户感动的服务 /129

对客户的服务要超越客户的期待 /132

客户赢了，你才能赢 /135

第七章 感恩铸造忠诚，忠诚是工作取得成功的保证

职场中，员工对工作只做到心怀感恩，是远远不够的。他们还需要对工作保持忠诚。工作中，忠诚的员工一般都德才兼备，他们能为企业打造出高品质的产品；能为企业排忧解难；能对企业不离不弃，从而对企业做到忠心耿耿。这样的员工，绝不会出卖公司的机密，也不会频繁地更换工作；这样



的员工，也因此从工作中获益最多。可见，在工作中，无论在什么条件下，忠诚都是员工成就自我的一个重要筹码。

- 诚信是人生最宝贵的精神财富 /141
- 忠诚是成就自我的法宝 /144
- 小聪明不等于大智慧，要做有大智慧的人 /146
- 为企业打造出高品质产品 /148
- 忠诚才能找到自己的归属感 /150
- 当企业遇到困难时，要为企业分忧解难 /153
- 危急时刻对企业不离不弃的员工将会得到更大的回报 /155
- 坚守良心，绝不出卖公司机密 /157
- 频繁跳槽，将使自己蒙受更大的损失 /159

第八章 感恩意味着勇于承担责任，而不是选择借口

工作就意味着责任，岗位就意味着任务。在我们周围，没有不需要承担责任的工作，也没有不需要完成任务的岗位。所以，员工以感恩的心工作，就应该在工作中做到积极承担责任，勇于挑起肩上的重担。具体来说，员工感恩工作，就应该时刻把责任放在心上。在工作中，注重实干，主动摒弃“差不多就行”的心态，努力追求工作上的“零缺陷”，尽量将工作做得一丝不苟，尽量将工作做到完美。唯有如此，员工才算真正做到了感恩工作，这样的员工也更容易取得职业生涯上的成功。

- 感恩，是一种可复制的良性循环 /165
- 多问问自己能给公司带来什么 /167
- 负责任的员工将同样的工作做得更好 /169
- 学会担当责任，才能在平凡的工作中找到成长的契机 /172



感恩激发责任，让工作远离借口	/175
不推脱责任，挑战有难度的工作	/177
摒弃“差不多就行”的心态	/180
追求工作的“零缺陷”	/183
一丝不苟，将工作尽可能做到完美	/186

第九章 感恩促使高效执行，行动是感恩最有力的体现

员工对工作心怀感恩，需要用行动来体现。感恩失去了行动，就会沦为苍白的语言游戏。大量事实表明，感恩促使高效执行，因此那些懂得感恩的员工，其在工作中的表现往往会比一般员工更具有行动力。具体来讲，员工感恩工作，就要不断提高自己的执行力，要主动服从工作的需要，拒绝拖延，马上行动，在工作中做到全力以赴。另外，工作中坚持不只做分内事，每天坚持比别人多做一点，这些都是员工用实际行动表达感恩的最有力体现，而这样的感恩也才是最有价值和意义的。

执行力是感恩的最好诠释	/193
全力以赴，不给自己留余地	/196
执行重在到位，用结果说明一切	/198
服从领导的决定，不讲任何条件	/200
拒绝拖延，马上行动	/203
坚持不只做分内事	/206
勤奋能创造出好运气	/208
分清轻重缓急，主动做公司最要紧的事	/210
每天多做一点点	/213



第十章 勤学苦练，用感恩之心提升工作业绩

工作中，业绩对员工的重要性是不言而喻的。业绩已经成为衡量员工工作能力和价值的代名词。通常来讲，员工感恩工作，就应该学会将感恩转化为前进的动力，要通过勤学苦练和团队合作，在工作中创出一流的业绩，并对自己想要的结果“志在必得”。大量事实表明，员工只有不断用感恩之心提升工作业绩，其职场之路才能越走越宽阔，否则，只会面临被企业淘汰的悲惨命运。

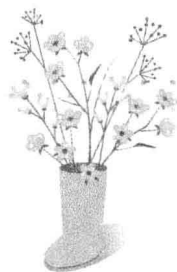
- 业绩是所有企业的生命线 /219
- 不要让感恩成为一句空谈 /221
- 让业绩代表着你的工作能力 /223
- 将感恩转化为前进的动力，创造一流业绩 /226
- 对想要的结果“志在必得” /229
- 时刻保持自己的阳光心态 /232
- 用与众不同的实力证明自己 /234
- 借助外力，才能更好地创造业绩 /236
- 用事实证明自己的勤奋与刻苦 /239

- 参考文献 /242

第一章

感恩之心铸就完美的职业生涯

事实证明，对工作怀有一颗感恩的心，有利于员工铸造完美的职业生涯。在现实职场中，感恩是员工做好本职工作的重要保证。懂得感恩的员工对工作总能表现出极大的热情，他们能最大限度地开发自己的潜能，能乐观地接受工作中的一切，他们工作起来更踏实。这样的员工无论走到哪里都会受到用人单位的欢迎和垂青，他们更容易拥有完美的职业生涯，也会比一般员工更优秀。





善待工作，每份工作中都蕴涵着丰富的资源

在我们身边，很多人对未来都充满着美好的憧憬，他们希望自己在不久的将来能事业有成，幸福地生活。这样的想法固然很好，但是这些人的做法却与他们的理想背道而驰。他们习惯于整日抱怨自己没有好的工作，没有好的事业起点。他们不懂得对事业感恩，不明白每份工作只要好好干，都是一座丰富的钻石矿。

与其每天等待好工作的降临，还不如做好手中的工作，这才是带领我们走向成功的契机。下面关于世界上最大的钻石矿——戈尔康达钻石矿的发现过程或许能给我们以启示。

阿里·哈法德住在距离印度河不远的地方，他家庭富裕，拥有大片的兰花花园、稻谷良田和繁盛的园林。他平生最大的理想就是要找到一座钻石矿，他知道只要在高山之间找到一条河流，而这条河流是流淌在白沙之上的，那么，他就可以在白沙中找到钻石。

于是阿里·哈法德毅然卖掉了自家的农场，把家交给了一位邻居照看，便出发去寻找钻石了。他先是前往月亮山区寻找，然后来到巴勒斯坦地区，接着又流浪去了欧洲，最后他把带的所有钱财都花光了，衣服又脏又破。在旅途的最后一站，这位历经沧桑、痛苦万分的人站在西班牙巴塞罗那海湾的岸边，跳进了迎面而来的巨浪中，从此永沉海底。

几十年后的一天，当阿里·哈法德的继承人(继承并居住在阿里·哈法德的庄园)牵着他的骆驼到花园里去饮水时，突然发现，在那浅浅的溪底白沙中闪烁着一道奇异的光芒。他伸手下去，摸起了一块黑石头，石头上有一处闪亮的地方，发出彩虹般的耀眼光芒。随后，他发现了更多这样的黑石头，而这些黑石头实际上就是钻石！





工作要有感恩心

这就是印度戈尔康达(Golconda)钻石矿被发现的经过。戈尔康达钻石矿是人类历史上最大的钻石矿，它的价值远远超过南非的金佰利(Kimberley)。英国国王皇冠上的库伊努尔大钻石(Kohinoor, 106 克拉)以及镶在俄国国王王冠上的那颗世界上最大的钻石，都取自这处钻石矿。

现在，当我们再次“聆听”戈尔康达钻石矿的发现经过时，是不是仍然会被这个故事背后的深刻寓意所惊醒和震撼。你有没有仔细看过自己脚下的土地？你认真专注于自己手头的工作了吗？你认真分析过手头工作可能给自己带来的巨大财富和机遇了吗？还是每天都在羡慕朋友的工作，或是感叹成功者的机遇可遇不可求？

“如果一个年轻人在他的工作和生活中不能发现任何机会，而他认为自己可以在其他地方做得更好，那么他会感到非常灰心失望。”这是著名成功学家奥格森·马登给年轻人的忠告。工作中，有很多人不能清楚地认识到，自己手头的平凡工作就是一座丰富的钻石矿，只要自己能好好挖掘——全力以赴做好目前的工作，就能找到属于自己的“钻石”——这里面自然包括职位的上升和财富的增加。

随着生活节奏的加快，人的心态日益变得浮躁，他们总会想：“做这样的工作，有什么希望可言？”“整日干这些琐碎的小事，什么时候才能熬出头？”他们坚信世界上有很多轻松挣钱或者成功的机会，于是他们焦急地等待——等待另外的时间，另外的地点，另外的行业，另外的工作职位……但绝不是现在，绝不是手头上这份自己认为枯燥的工作；他们知道要在将来提高自己，却不懂得珍惜眼前工作中的每一次锻炼的机会。

加腾信三是一家牙刷公司设计部的小职员。虽然在单位里他只是一个名不见经传的小职员，但加腾信三非常喜欢自己的工作，并随时准备捕捉创新的良机。

一日，加腾信三为了赶去上班，匆匆刷牙，牙龈被刷出血了。这让他心里感到很不舒服，以至于在上班的路上仍然牢骚满腹。

不过，加腾信三很快想到，为什么不亲自设计一款牙刷，来解决牙龈出

