

中央财经大学学术著作基金资助出版

二〇一  
零

Government Governance Based On Network Relations Study

# 基于网络关系的 政府治理研究

李文彬 著

本书的研究目标是试图从利益相关者理论出发，通过政府社会网络关系、价值网络关系、顾客网络关系，分析处于网络关系中的政府如何通过网络构建、关系维持、资源动员来获得政府治理资源的思路，进而建立一个基于网络关系的政府治理分析框架。



经济科学出版社  
Economic Science Press

013058544

中央财经大学学术著作基金资助出版

D035-39

67

二〇一零

Government Governance Based On Network Relations Study

李文彬 著

基  
于  
网  
络  
关  
系  
的  
政  
府  
治  
理  
研  
究



北航

C1668645

D035 -39



经济科学出版社  
Economic Science Press

67

01302824

## 图书在版编目 (CIP) 数据

基于网络关系的政府治理研究 / 李文彬著 . —北京：  
经济科学出版社，2013. 5

ISBN 978 - 7 - 5141 - 3393 - 6

I. ①基… II. ①李… III. ①互联网络 - 应用 -  
行政管理 - 研究 IV. ①D035 - 39

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 115012 号

责任编辑：王 娟

责任校对：苏小昭

版式设计：代小卫

责任印制：李 鹏

## 基于网络关系的政府治理研究

李文彬 著

经济科学出版社出版、发行 新华书店经销

社址：北京市海淀区阜成路甲 28 号 邮编：100142

总编部电话：010 - 88191217 发行部电话：010 - 88191537

网址：www. esp. com. cn

电子邮件：esp@ esp. com. cn

天猫网店：经济科学出版社旗舰店

网址：http://jjkxcbs. tmall. com

北京京鲁创业科贸有限公司印装

710 × 1000 16 开 10.25 印张 170000 字

2013 年 5 月第 1 版 2013 年 5 月第 1 次印刷

ISBN 978 - 7 - 5141 - 3393 - 6 定价：22.00 元

(图书出现印装问题，本社负责调换。电话：010 - 88191502)

(版权所有 翻印必究)

## 摘要

本书的研究目标是试图从利益相关者理论出发，通过政府社会网络关系、价值网络关系、顾客网络关系，分析处于网络关系中的政府如何通过网络构建、关系维持、资源动员来获得政府治理资源的思路，进而建立一个基于网络关系的政府治理分析框架。本书主要讨论了以下六个问题。

1. 讨论了政府治理理论由“权力本位”治理向“服务本位”治理的演进。“权力本位”治理理论是在传统的行政管理理论及其框架下的逻辑结果，它是基于权力本位的政府治理机制。“共同治理”的利益相关者政府治理理论是基于“服务本位”的政府治理理论。在网络关系下，政府通过内部和外部的网络关系对政府治理共同产生影响，形成网络关系的政府治理，它是“服务本位”的政府治理。
2. 证明网络关系三种分类与政府治理绩效的关系。本书将网络关系分为三类：社会网络关系、价值网络关系和顾客网络关系。通过实证证明了三类网络关系与政府治理绩效存在强的正相关关系。
3. 政府以社会网络关系为基础的利益相关者利益协调。政府应充分发挥社会网络中的强、弱关系以及结构洞作用，努力使政府成为社会网络中的“Key Stone”角色，建立自己的“网络主”地位，通过社会网络关系支配更多的社会资源，进而提升政府的社会价值。
4. 政府以价值网络关系为基础的利益相关者利益的协调。政府利用价值网络关系通过对政府考评机制的完善、监督机制的



强化、问责机制的构建、人事选拔和任免机制的公开等协调政府利益相关者的机制。

5. 政府以顾客网络关系为基础的利益相关者利益的协调。政府通过构建顾客关系网络，培育政府稳定的顾客群，提升政府的吸引力，以此改善政府的社会生态环境。

## 6. 案例分析与对策。

本章主要从两个方面来探讨政府如何通过顾客关系网络来提升自身的形象。首先，通过分析“史上最牛县长”陈光标和“史上最牛市长”周国允的顾客关系网络，来探讨如何通过顾客关系网络来提升政府形象；其次，通过分析“史上最牛县长”陈光标的顾客关系网络，来探讨如何通过顾客关系网络来提升政府形象。通过这两个方面的分析，来探讨如何通过顾客关系网络来提升政府形象。



## ABSTRACT

The goal of this paper is to start from the interest interrelated parts theory, and to explore how government gains resources and build a network-relation-based management analysis frame through networking building, relations maintaining and resources motivating from the aspects of the value, social and customer network relations. The dissertation mainly addresses six issues as follows:

1. The governance theory of government evolves from power orientation to service orientation. Based on power orientation, the frontier logically originates from the theory and framework of traditional administration management. And theory of government governance on common governance is erected on service orientation.
2. The relation between three types of relation networks and government performance is manifested. Three types of relation networks are social relation network, value relation network and customer relation network. There are strongly positive influence between three types of relation networks and government performance.
3. Coordinating among stakeholders of government through social relation network. Government should take advantage of social networks as strong, weak relation and structural hole, and make itself the role of “Key Stone”, and add social value of government through allocating more resources from social relations.
4. Coordinating among stakeholders of government through value relation network. The mechanism of coordination through value relation network is consummating system of government evaluation and supervising. Government should erect mechanism of investigating and human resource selecting from candidates and firing.



5. Coordinating among stakeholders of government through customer relation network. In order to improve environment, government should cultivate customers and draw the attraction of government.

## 6. Case studies and counter-measures.

# 目 录

第1章 导论 .....	1
1.1 选题的依据 .....	1
1.1.1 理论背景 .....	1
1.1.2 选题的实践背景 .....	9
1.2 选题的理论与现实意义 .....	10
1.2.1 发展政府治理理论的需要 .....	11
1.2.2 完善政府治理实践的需要 .....	13
1.3 有关的概念界定与研究方法 .....	14
1.3.1 有关的概念界定和分析 .....	14
1.3.2 研究目标和研究对象 .....	18
1.3.3 研究难点和创新要点 .....	19
1.3.4 本书的研究方法与研究步骤 .....	20
1.3.5 本书的研究结构与框架 .....	22
第2章 政府治理研究回顾：由权力本位向服务 本位的演进 .....	25
2.1 政府和政府治理 .....	25
2.1.1 近代国家的转型——现代政府的产生 .....	25
2.1.2 政府治理问题起源分析 .....	29
2.2 政府治理理论的发展 .....	35
2.2.1 国外研究现状 .....	35
2.2.2 国内研究现状 .....	36
2.2.3 基于利益相关者理论的政府治理 .....	39
2.2.4 服务本位的政府治理理论：基于网络关系的 政府治理理论的提出 .....	41



2.3 基于网络关系的政府治理的本质 .....	42
2.3.1 政府治理的内涵 .....	42
2.3.2 基于网络关系的政府治理本质 .....	44
2.3.3 基于网络关系的政府治理中网络关系的分类 .....	45

## 第3章 网络关系三种分类与政府治理绩效相关性

实证分析 .....	47
------------	----

3.1 网络关系三种分类与政府治理绩效关系结构量表编制 .....	47
3.1.1 量表设计的提出 .....	47
3.1.2 调研说明 .....	53
3.2 测项分析过程 .....	54
3.2.1 测项整体分析 .....	54
3.2.2 测项的纯化 .....	55
3.2.3 量表质量的检验 .....	56
3.3 测量项分析结果 .....	58
3.3.1 网络关系与政府治理绩效间关系问卷的因子分析 .....	59
3.3.2 三种网络关系与政府治理绩效相关性的实证分析 .....	63

## 第4章 政府以社会网络关系为基础的利益相关者

利益协调 .....	66
------------	----

4.1 政府社会网络关系分析 .....	66
4.1.1 社会网络关系理论的产生 .....	67
4.1.2 社会网络关系的发展 .....	70
4.2 政府社会网络关系中政府利益相关者关系分析 .....	72
4.2.1 社会网络关系中的强关系与政府利益相关者 关系分析 .....	73
4.2.2 社会网络关系的结构嵌入与政府利益相关者 的利益关系 .....	73
4.2.3 社会网络关系的结构洞理论与政府利益相关者 的利益关系 .....	74
4.2.4 社会网络关系的小世界理论与政府利益相关者 的利益关系 .....	75
4.3 政府以社会网络关系为基础的利益相关者利益协调机制 .....	75



4.3.1 结构嵌入对公司利益相关者的利益协调 .....	75
4.3.2 强、弱关系对政府利益相关者的利益协调 .....	80
<b>第5章 政府以价值网络关系为基础的利益相关者     利益协调 .....</b>	<b>83</b>
5.1 政府价值网络关系分析 .....	83
5.1.1 政府价值网络关系的发展 .....	84
5.1.2 政府构建价值网络关系的基本条件 .....	88
5.1.3 政府价值网络关系形成特点及其构成 要素分析 .....	89
5.2 政府价值网络关系与政府利益相关者关系分析 .....	93
5.2.1 政府价值网络关系与“显性”利益相关者利益 关系分析 .....	93
5.2.2 政府价值网络关系与政府“隐形”利益相关者 利益关系分析 .....	94
5.3 以政府价值网络关系为基础的利益相关者利益 协调机制 .....	95
5.3.1 政府服务行政理念文化的重建 .....	96
5.3.2 构建“权利约束权力”的监督机制 .....	97
5.3.3 构建“让公民参与进来”的政府问责机制 .....	97
5.3.4 构建人事选拔和任免机制的公开制度 .....	99
<b>第6章 政府以顾客网络关系为基础的利益相关者     利益协调 .....</b>	<b>101</b>
6.1 顾客网络关系与政府利益相关者利益关系分析 .....	101
6.1.1 顾客网络关系对政府利益相关者的影响 .....	103
6.1.2 顾客网络关系分析 .....	104
6.2 政府顾客网络关系对政府利益相关者利益的关系分析 .....	109
6.2.1 政府与顾客之间的资源流动分析 .....	109
6.2.2 政府顾客网络关系的构建 .....	111
6.2.3 政府顾客网络价值的获取 .....	113
6.3 政府以顾客网络关系为基础的利益相关者利益协调机制 .....	114
6.3.1 顾客网络关系中政府各方利益关系的协调 .....	114



6.3.2 顾客网络关系的政府治理机制 .....	117
<b>第7章 基于网络关系的政府治理</b>	
——北京市海淀区人民政府基于网络关系的治理案例 .....	120
7.1 海淀区基本情况 .....	120
7.2 海淀区基于网络关系的政府治理的案例分析 .....	121
7.2.1 海淀区政府社会网络关系的构建与治理案例分析 .....	121
7.2.2 海淀区政府价值网络关系的构建与治理案例分析 .....	126
7.2.3 海淀区政府顾客网络关系的构建与治理案例 .....	128
<b>第8章 基于网络关系的政府治理研究结论与展望</b> .....	134
8.1 主要的研究结论 .....	134
8.2 应用前景 .....	135
8.3 研究展望 .....	136
<b>参考文献</b> .....	137
<b>附录 《基于网络关系的政府治理研究》调查问卷</b> .....	151
<b>后记</b> .....	154

答 案 可 在 书 后 “ 参 考 文 献 ” 部 分 查 找

此为试读，需要完整PDF请访问：[www.ertongbook.com](http://www.ertongbook.com)



# 第1章

## 导论<sup>①</sup>

本章为全书的导论，首先介绍了本书的研究初始基点和研究框架，阐述了该研究的理论意义和实践价值；并对本书的有关假设和网络关系理论以及政府治理的有关概念进行了分析和界定，分析说明了研究的难点和创新之处，介绍了研究内容和方法；最后说明了研究的主要内容和方法。

### 1.1 选题的依据

#### 1.1.1 理论背景

##### 1.1.1.1 一个国内外研究的热点——政府治理

在当今社会，政府行政体系与市场体系成为控制社会、影响社会的最大的两股力量。理论研究和实践经验表明，政府公共行政与公共管理体系在创造和提升国家竞争优势方面具有不可替代的作用。一个民主的、负责任的、有能力的、高效率的、透明的政府管理体系，无论是对经济的发展还是对整个社会的可持续发展都是不可缺少的。

面对全球化和不确定性日益增加的大变革时代，各个发达国家和发展中国家都在寻找一种更好地适应环境的新的治理形式，以便在经济的竞争中相应地赢得优势并让社会获得有质量的持续增长。政府治理理论正成为

<sup>①</sup> 刘文富对“网络政治——网络社会与国家治理”的研究和陈振明对网络政治的研究主要是基于因特网的政治网络研究与治理，见《网络政治》，商务印书馆 2004 年版和《学海》，2000 年第 2 期，第 77~79 页。本书将网络关系作为治理工具与政府治理相结合进行研究。



回应这一变革的强势政治理论话语，支持这一话语体系的价值观和与之相一致的知识文本，修正了主流政治学的统治理论，并在全球范围引起政治家、学者以及官员、实业家的共识<sup>①</sup>。

在西方国家，自世界银行 1989 年在讨论非洲发展时首次提出“治理危机”（crisis in governance）以来，“治理”这个概念很快就在学术界流行开来。20 世纪 80 年代以来，推行政府体制改革和行政改革已经成为时代风潮，创新措施层出不穷，所采取的手段也各有差异，这一时期的理论和实践将政府管理推向了一个崭新的阶段，“新公共管理”就是这一改革运动的标签。世界各国均开展了大规模的政府再造运动，政府再造或改革成为公共行政与公共管理的热点和核心问题。在西方学术界特别是政治学、行政学、管理学领域，以治理为研究对象的著述大量涌现，成为社会科学的热点问题和一个颇具潜力的前沿领域，向人们展示了政府治理的前景。

在中国，政府治理研究时间并不长，但已经成为学术界和政府部门关注的一个热点问题。因为在我国建立和完善社会主义市场经济的过程中，政府治理暴露出了诸多问题，正是这些问题揭示出政府治理是关乎中国现代政府建设成败的关键。

中国正在成为世界经济的一个中心，在改革开放的三十多年中取得了举世瞩目的成就，到 2009 年年底，中国的 GDP 总量已经超过日本成为世界第二大经济体。在这样的经济形势下，1996 年我国就提出了“依法治国建设社会主义法制国家”的观念，期间经历了党的十四届五中全会和“十五大”的进一步阐述，到“十六大”时，依法治国作为基本的治国方略得以确立。依法治国首先要求有完善的法律体系，从根本大法宪法到规范各种行为主体的部门法，如民法、刑法、经济法、行政法等，要求每一种行为都有相应的法律加以规范，制定法律是政府的责任。政府根据社会的需求完善法律体系，又使政府置身于这样的法律体系的控制之下，这就是法律权威与政府权力之间的契合。责任政府与政府问责制建设是我国行政体制改革的重要内容，也是我国政治发展和政府治理的重要目标。我国政府要保证我国社会主义市场经济的有效运行，就需要依法行政，需要有一套现代化的政府治理理念提供支撑和保障。市场经济的不断发展，客观上要求政府治理理念实现由公共行政的内部取向向外部取向的转变，由重

<sup>①</sup> 俞可平：《治理和善治——一种新的政治分析框架》，载《南京社会科学》2001 年第 9 期。



视机构、过程和程序转向重视项目、结果和绩效。首先，保障市场经济的发展，有赖于秩序的保障，因此，现代政府治理的核心理念应该由“人治”转变为“法治”。其次，市场经济的全球化发展，要求政府治理实现从“官僚理念”向“责任理念”、从“管制行政”向“服务行政”理念的转变。再其次，市场经济的有效运行要求降低成本、提高效率的本质，也要求政府治理要从“注重投入”的理念向“注重产出”的理念转变。最后，市场经济的客观发展要求政府治理从“全能政府”理念向“有限政府”理念转变。理论是行动的指南，我们要建设真正适合社会主义市场经济的现代化政府，就需研究和借鉴现代政府治理的理论和实践，实现政府管理现代化和运行民主化的发展。

在建设和谐社会和现代化服务型政府的目标下，建立科学规范的政府治理结构是深化改革和制度创新的重要举措之一，尤其是党的十七大报告明确提出，要“加快行政管理体制改革，建设服务型政府。抓紧制定行政管理体制改革总体方案，着力转变职能、理顺关系、优化结构、提高效能，形成权责一致、分工合理、决策科学、执行顺畅、监督有力的行政管理体制。健全政府职责体系，完善公共服务体系，推行电子政务，强化社会管理和公共服务。”服务型政府是什么样子，如何构建和治理服务型政府，这不仅是学术界热衷探讨的课题，更是中国各级政府希望回答并在实践中予以贯彻落实的问题。这就使得对政府治理的研究具有了重大的理论和现实意义。

从世界范围来看，过去近 20 年间，发展中国家“治理”质量日益受到关注，新兴发展经济体的治理质量已经成为了国际投资者和 OECD 各成员国及多边合作发展机构关注的热点<sup>①</sup>。主要是由于以下几个方面的原因。

第一，过去的近 20 年间，对发展中国家的国际投资显著增长。对发展中国家的外国投资从 20 世纪 80 年代初期的年均 100 亿美元，上升到 1992 ~ 1994 年的年均 670 多亿美元，自 1997 年以来更是超过了年均 1 500 亿美元。这些外国直接投资主要是通过新建或收购的方式来提高生产能力，以服务当地市场、全球市场或者投资者的本国市场。此外，来自主要的养老基金和大型机构投资者的国际组合投资大量进入新兴市场经济体<sup>②</sup>，同样引起对治理质量的高度关注。自从 20 世纪 80 年代以来，发展中国家彻底转变了经济政策，减少了行政干预，采用更加市场导向和投资友好的

<sup>①</sup> Christiane Arndt; Charles Oman 著，杨永恒译，*Uses and Abuses of Governance Indicators*, p. 1.

<sup>②</sup> World Development Indicators Online, 2005, World Bank.



政策。对许多直接投资者或组合投资者来说，发展中国家在政策执行可信度上的差别，尤其是治理系统（包括政府治理和公司治理）的质量差异，极大地影响着投资者对政策可信度的预期，成为投资者进行投资决策的最重要影响因素。

第二，冷战的结束。第二次世界大战结束以后，OECD 成员国政府及其国内或多边援助机构对发展中国家的态度或行为取决于后者在冷战两极格局中的立场和位置。OECD 成员国政府及其国内援助机构和多边发展组织，始终致力于推动第三世界的经济和社会的发展，包括消除贫困，提高生活水平和杜绝一些意识形态方面的概念在发展中国家的蔓延。

苏联解体消除了意识形态方面的威胁，OECD 成员国的行为也出现了实质性的变化。1996 年，世界银行行长詹姆士·沃尔芬森彻底调整了世界银行长期坚持的政策。过去，世界银行并不关注借款国日益严重的腐败问题，因为借款国并不受世界银行管辖。1996 年以后，世界银行开始高度关注借款国的腐败问题。2000~2004 年间，世界银行用于促进发展中国家经济改革的贷款平均每年下降 14%，但用于改善这些国家治理能力的贷款平均每年上升 11%。截至 2004 年，25% 的世行贷款被用于改善借款国的法律和公共管理水平<sup>①</sup>。

第三，政策改革的失败。近年来，人们逐渐意识到 20 世纪 80 年代和 90 年代的发展政策改革是失败的，或者是不充分的。80 年代和 90 年代的发展政策改革主要是为了在拉丁美洲、非洲和南亚等发展中国家建立更加“市场友好”的政策，一些多边金融组织也通过调整借款条约来积极推动，然而改革结果并不理想（Easterly, 2002；杨永恒译，2007）。随后争论的焦点主要在于改革失败到底是因为实施力度过大还是过小。不过，这个争论并不重要，因为改革失败已经成为各方共识。这一共识也让多边机构和那些市场化体制的忠实拥护者逐渐认识到：健康的市场需要良好的治理，80 年代到 90 年代的改革失败或许正是由于低劣的治理水平（Ortiz, 2003；Lora and Panizza, 2002）。

第四，新制度经济学对治理的推动。以道格拉斯·诺思及其所代表的新制度经济学，有力地证明了国家治理体系有助于推动经济的长期增长、人类福祉的不断提升和社会的持续进步。治理体系包括正式制度安排和非正式制度安排（包括文化和不成文的价值观），以及这些制度安排与政商

<sup>①</sup> World Bank Annual Report 2004.



界行为之间的互动。把整个政府治理运动推向了一个新的高潮。

从学术界的研究来看，政府诞生至今已有 300 多年的历史了。政府治理一直是备受各国政府关注的理论和实践问题。从学术界的理论研究和理论的变迁角度看，就治理及其相关内容的变迁而言，西方理论的发展可以从三方面加以概括：一是对凯恩斯主义的质疑，从而重新思考政府与市场的边界问题；二是制度主义的兴起，为更接近于现实的经济模型提供了新的解释；三是传统政治学范式的变革，将政府、市场、社会纳入到政治学分析中，也就是一个将政治对市场、社会的外生性影响内生化的动态过程。理论的变迁所反映出来的同样是实践的需要，政府与市场的边界问题使得凯恩斯的政府干预不断被弱化，表现在政治行政上则需要政府在自身的定位和职能上做出重新的调整，并从治理的角度重新看待政府所涉及的领域和问题、方式和实施的途径。制度经济学作为对新古典经济学的补充，从制度层面来考察被新古典经济学所外生化的政治问题和制度环境对经济的影响，其中对制度安排、制度变迁、制度激励等问题的深入分析提出了新的治理模式和治理机制。传统政治学所缺少的同样是在面临新的环境下，不能将政治影响内生化的问题，构建一个基于政府、市场、社会的动态分析框架，并以此重新看待政治学中的民主、公共物品、公共选择等问题是政治学的一个新的发展方向。治理从其内涵上就包含了这些理论内核，从而为政治学整合新范式提供了可能。

### 1.1.1.2 组织结构发展的新趋势——网络化

传统的组织理论研究集中在组织内部，考察以官僚行政机构为特征的科层制组织适用性及变革方向。在新经济时代，随着技术的进步和政府外部环境的变化以及组织理论的发展，对组织的研究跨越了单个组织的边界范围，研究视角开始走向了管理学、经济学、社会学和政治学的融合，在政治体制—行政体制两分法中加入“经济学和社会学”，成为经济活动的第三种组织形式。根据常皮和诺里亚的理论，未来的组织结构将变成“一个不稳定的网络，所有的连接几乎都有机地形成和更新，就像人类神经系统的分支一样，这其中会出现新的权威和某种等级制度，但陈旧的组织形态——金字塔形组织将不复存在”，网络组织将成为市场经济的新主体。在新的经济时代（组织网络化时代），政府将面对着全新的政府治理、政府管理、政府运营的新问题和新挑战。

（1）政府多层面的融合。西方发达国家政府之间的关系的演进变迁，



正在改变地方过分依赖中央的传统格局，转而朝着增加地方自主性的方向发展，这种发展趋势使得政府间的管理责任与资源分配更加均衡。有研究表明，不论是美国的“竞争型联邦制”、德国的“合作型联邦制”，还是英国的“完全的地方自治”、法国和日本的“不完全的地方自治”，经过历史的演变，目前已经成为实质上同类的地方政府制度，可称之为“复合共和制”。这一制度的基本特征一是纵向分权，即中央和地方政府以及地方政府之间，各有划分明确的事务范围，并且在各自事务范围内，享有较为充分的管辖自主权；二是彼此制衡，即地方政府有足够的宪政或法律保障，可以在一定程度上反制上级政府和中央政府的随意干预，使之不能单方面削弱地方政府的自主权；三是相互合作，中央和地方政府以及地方政府之间，在某些事项上实行联合作业或混合财政。

(2) 组织发展无边界化。传统的经济学理论认为，组织是有边界的，组织的边界在边际成本等于边际收益之处。但随着信息技术和社会组织形式的发展，组织形态也随之发生了巨大变化，决定组织生存和发展的要素与规则发生了改变，组织边界随之发生变化并趋于无穷。任何组织的资源均可以分为有形资源和无形资源，有形资源主要是指物质资源，包括办公场所、硬件设备、资金以及组织所拥有的土地等；无形资源主要是指非物质资源，包括组织的区位、声誉、品牌、社会关系、信息、网络、制度安排等。在传统组织中，主要依靠有形资源进行经营管理和治理，而在新的经济和社会条件下，现代组织主要依靠无形资源来获取组织的竞争优势，在现代组织发生网络革命以后，组织的边界是由无形资源决定的，此时，组织关注的目标应主要是外部形势，即实现组织无形资源的收益最大化。由于无形资源可共享且无限次重复使用，因此，组织必然将以市场契约的制度制约形式，在整个市场范围内动态地配置其无形资源的使用权，从而使组织边界趋于无穷，组织尤其是具有独立政治权威的政府就成为一种能力型组织，竞争力主要来自体系。组织必须将自身打造成为能力型模块，一并融入到全球价值网络当中，参与国际分工，在国际环境和背景下，通过竞争合作获得竞争优势。

(3) 组织间市场关系由“竞争”进化为“竞合”。随着全球信息技术进步，整个地球变成了一个地球村，地球是平的。组织的网络化也随之诞生了。组织结构形式网络化以后，把组织间合作的必要性推向了前所未有的高度，使单一组织间的竞争进化为竞（争与）合（作）。人们的观念也不能不发生由世界观到宇宙观的重要转变。就是单纯从世界看世界的世