

项目批准号：2001DSH002

河南省哲学社会科学“十五”规划项目

网络时代人的社会化问题研究

项目完成单位：河南财经学院

项目主持人：王金山

二〇〇〇年六月十六日

项目批准号: 2001DSH002

网络时代人的社会化

河南省哲学社会科学“十五”规划项目

网络时代人的社会化问题研究

周金彪 司晓莉 王 芳

杨相琴 韩玉堂 王体瑞

项目完成单位: 河南财经学院

项目主持人: 王 金 山

江苏工业学院图书馆
藏书章

二〇〇〇年六月十六日

网络时代人的社会化问题研究

本成果基本内容:

网络时代与网络时代人的社会化

要展开对这一问题的探讨首先需要明确两个概念,即:什么是网络时代?
什么是网络时代人的社会化?

界定网络时代,必须搞清什么是网络?综合人们的研究成果,我们认为

项目组成员: 李文以 张励仁 赵保海

周金恋 司晓莉 王 芬

杨相琴 韩玉堂 王体琨

所谓人的社会化,是指个体不断地融入社会并学习社会规范的过程。网络时代人的社会化是指网络时代的人们融入网络技术条件下的社会生活并不断拓展自己的社会属性的过程。

为了更好地把握网络时代人的社会化问题,我们还必须把握两个方面的关系,一是人的社会化和人的发展及人的全面发展的关系;二是人的社会化与社会发展的关系。就第一方面的关系来说,人的社会化是实现人的发展和人的全面发展的途径和手段;不断推进人的发展并最终实现人的全面发展是人的社会化的目的和使命。就第二方面的关系来看,人的社会化是社会发展的前提和基础;社会发展反过来又推动着个体社会化的提升和展开。

二、网络时代人的社会化悖论

1. 网络时代人的社会化的技术和社会背景

透视网络时代人的社会化背景是开展网络时代人的社会化问题研究的前提。这一背景可以从三个方面来说明:

首先,社会化的途径——社会交往。不同时代人们的交往状况不同。网络时代与以往时代相比,人们的交往发生了四个方面的变化:即,交往的全球普遍性、虚拟性、超时空性和平等性。

其次,社会化的内容——文化资源。接受社会文化是人的社会化的主要任务同时也是主要内容。在网络时代,社会文化状况也发生了巨大的变化。

内 容 提 要

本课题主要从哲学和社会学的角度,探讨网络技术——网络时代——网络时代的人三者之间的互动关系,以期探讨网络时代个体社会化过程所遇到的问题、产生的原因及消除问题、实现人的全面发展的对策与设想。

本成果基本内容:

一、网络时代与网络时代人的社会化

要展开对这一问题的探讨首先需要明确两个概念,即:什么是网络时代?什么是网络时代人的社会化?

界定网络时代,必须搞清什么是网络?综合人们的研究成果,我们认为所谓网络或互联网应该是一个以信息技术系统为依托,服务于人们的生产和生活的人类新型生活平台或新型生存空间。网络时代,就是由这一新型的生存空间所决定的时代。

要界定网络时代人的社会化,首先需要弄清人的社会化。所谓人的社会化就是指个体不断地溶入社会生活并不断发展自己的社会属性的过程。网络时代人的社会化专指网络时代的人们溶入网络技术条件下的社会生活并不断拓展自己的社会属性的过程。

为了更好地把握网络时代人的社会化问题,我们还必须把握两个方面的关系。一是人的社会化和人的发展及人的全面发展的关系;二是人的社会化与社会发展的关系。就第一方面的关系来说,人的社会化是实现人的发展和人的全面发展的途径和手段;不断推进人的发展并最终实现人的全面发展是人的社会化的目的和使命。就第二方面的关系来看,人的社会化是社会发展的前提和基础;社会发展反过来又推动着个体社会化的提升和展开。

二、网络时代人的社会化悖论

1. 网络时代人的社会化的技术和社会背景

透视网络时代人的社会化背景是开展网络时代人的社会化问题研究的前提。这一背景可从三个方面来说明:

首先,社会化的途径——社会交往。不同时代人们的交往状况不同。网络时代与以往时代相比,人们的交往发生了四个方面的变化:即,交往的全球普遍性、虚拟性、超时空性和平等性。

其次,社会化的内容——文化资源。接受社会文化是人的社会化的主要任务同时也是主要内容。在网络时代,社会文化状况也发生了巨大的变化。

其主要表现有两点：其一，文化信息资源的爆炸性。其二，文化信息资源的共享性。

第三，社会化的环境——虚拟空间和现实世界。社会化机构是实施人的社会化的硬件保障，但不同的机构所造成的社会化效果是不同的。在网络时代人的社会化机构也发生了重大变化，具体表现为两个方面：即虚拟世界和现实世界并存的二元性和网络世界的诱惑性。

2. 网络时代人的社会化悖论的具体表现

通过透视网络时代人的社会化背景，我们将会看到，一旦进入对这一时代人的社会化境况的分析，将会发现一系列的社会化悖论。其主要表现有如下七个方面：（1）创造力的发挥与智能的耗费。（2）欲望的满足与判断力的丧失。（3）孤独性的消解与固化。（4）善性的张扬与恶性的膨胀。（5）自由的获得与丧失。（6）平等的欢笑与哭泣。（7）个人整体社会化的提升与个人民族社会化的弱减。

三、网络时代人的社会化悖论的原因透视

导致网络时代人的社会化悖论的原因是多方面的：

首先，个人素质是导致各种悖论的一个不可忽视的因素。这里的个人素质包括：个人对网络负面影响的认识程度；个人自控力的强弱；以及人们先天心理特质的差异，等。

其次，规范体系的缺位是导致各种悖论的又一重要因素。其表现是：其一，网络政策偏向经济的成份过浓。其二，网络立法严重滞后于网络的发展。其三，网络世界道德规范奇缺或网络道德舆论的承受对象模糊不清。

第三，微观社会环境的滞后发展也是导致各种悖论的重要因素。具体表现为，家庭、邻里、朋友群等人们的微观生存环境仅给人们营造了一种鲜红的网络情景，在鲜红的表像背后所暗藏的黑色诱惑却很少提及。

第四，资本主义制度是导致各种悖论的最根本原因。其一，资本主义追求利润最大化的生产目的必然使商人们把最大限度地调动人们的消费欲放在首位，从而导致人们理性的丧失。其二，资本主义生产利润最大化原则必然使网络时代的商家们把不断开发新软件、不断进行技术创新作为抢占市场的首选方案，这必将使人的创造力发生扭曲。第三，资本主义生产利润最大化原则也必然造成文化和技术的垄断，进而造成个人民族社会化的衰减。

第五，人的社会化与社会结构诸因素的密切联系是导致上述各种悖论及原因的最终极根源。这些因素主要包括心理因素、文化因素、规范因素和

制度因素等。

四、消除社会化悖论，实现人的全面发展

针对网络时代人的社会化悖论产生的原因，我们认为，要消除悖论，实现人的全面发展必须做好以下四个方面的工作：1. 打造规范体系，健全法规制度。2. 匹配微观机制，优化生活环境。3. 加强个人心理保健，不断提高网民素质。4. 变革社会制度，实现共产主义。

本课题的主要观点：

1、网络时代个体社会化是网络时代社会个体溶入网络技术条件下的社会生活并不断拓展自己的社会属性的过程。它既是一个特殊时代的个体社会化过程，也是一个实现人的全面发展的过程。2、网络时代个体的社会化背景发生了深刻的变化。社会化的途径——社会交往呈现出全球普遍性、虚拟性、超时空性和平等性等特点。社会化的内容呈现出文化信息资源的爆炸性和共享性等特点。社会化的机构也呈现出虚拟世界和现实世界的并存性及虚拟世界的诱惑性等特点。3、网络时代独特的社会化背景使个体的社会化过程出现了一系列的悖论。使得人的创造力、判断力、自由及平等的本性等在得到提升的同时又受到挤压。4、造成个体社会化悖论的原因有很多，但最根本的原因是金钱至上的资本主义生产本性。5、资本主义的生产本性必然使得网络时代的创新劳动衍生创新（或创造）异化，从而产生出“虚假创造力”。6、消除网络时代个体社会化的对策有许多，但最根本的对策应是变革不合理的社会制度，创设人性化的制度环境。

本课题的理论创新程度：

1. 首次从矛盾的角度系统分析网络技术对个体社会化的影响。2. 目前国内外对网络与社会的关系的研究大多是脱离具体的社会特征抽象地谈网络，本课题则力主从人的全面发展、从社会制度层面上探讨这一问题。3. 本课题提出了“虚假创造力”的概念。

本课题的实践价值：

1. 有助于缓解目前网络世界的无序状态，促进网络世界的规范化建设。2. 有助于人们澄清认识、调整心态，实现观念认识及心理与时代的接轨，进而避免各种心理疾患的发生，促进人的全面发展。

本课题的不足之处：

1. 消除社会化悖论，实现人的全面发展的对策尚显乏力，缺乏有力度、操作性强的具体举措。2. 实证性研究方法的运用需要进一步加强。上述不足之处，敬请专家与同仁们批评指正。

目 录

一、网络时代与网络时代人的社会化.....	2
1. 什么是网络时代? 什么是网络时代人的社会化?	2
2. 人的社会化与人的发展和社会发展	6
二、网络时代人的社会化的悖论.....	9
1. 网络时代人的社会化的技术与社会背景	9
2. 网络时代人的社会化悖论的具体表现	13
三、网络时代人的社会化悖论的原因透视.....	24
1. 个人素质的缺憾	25
2. 微观社会环境的滞后发展	26
3. 规范体系的缺位	27
4. 资本主义生产的本性	30
5. 人的社会化与社会生活和社会结构诸因素的关系	32
四、消除社会化悖论, 实现人的全面发展.....	34
1. 打造规范体系, 健全法规制度	35
2. 匹配微观机制, 优化生活环境	38
3. 加强个人心理保健, 不断提高网民素质	40
4. 变革社会制度, 实现共产主义	41
主要参考文献.....	44

当我们一脚踏进 21 世纪大门时，迎面而来的是一个多姿多彩的网络世界。“上网！上网！上网！”已成为当下最时髦的用语。网上聊天，电子商务，网上购物正在日趋成为人们日常生活的一个重要组成。时下，从北美到欧亚，从城市到乡村，不管是玩童还是叟人，不管是乡农还是市民，全世界的人们都在谈论着一个令人心动的话题——网络。

网络，又叫互联网或因特网，作为东西方两大阵营冷战的产物，发端于 20 世纪 60 年代末期，形成于 20 世纪 80 年代初期。最初之日，它是因军事目的应运而生的，但是到了 80 年代末期，随着因特网服务商 CompServe 的出现，因特网开始面向社会，面向商业。商业化运营模式的出现为因特网的发展注入了强奋剂。进入 90 年代以后，网络获得了突飞猛进的发展。有人说，“从 1988 年至今，互联网一直是在以每年翻一番的惊人速度增加其主机的数量。”^①也有人说，“目前，WWW 的节点正以每年 2000% 以上的速度增长。”^②根据互联网发展的强劲势头，美国未来学家尼葛洛庞帝在 90 年代中期就指出：“我坚信到了 2005 年的时候，美国人花在互联网（不管那时人们怎么称呼它）上的时间，要大大超过他们收看电视网的时间。”^③

面对这样一个突如其来的时代，我们该做什么呢？我想广泛开展对这一时代的研究是我们必须进行的各种前提性工作之一。然而，网络问题内容之多，范围之广，决非一个时日、一个论题所能解决得了的。为此，本文拟取这一时代人的社会化问题作为研究的基点，以期在网络问题的研究做点绵薄贡献。

^① 郭良：《网络创世纪——从阿帕网到互联网》，中国人民大学出版社，1998 年 1 月版，第 24 页。

^② 李河：《得乐园·失乐园——网络与文明的传说》，中国人民大学出版社，1997 年 12 月版，第 4 页。

^③ 尼葛洛庞帝：《数字化生存》，胡泳等译，海南出版社，1997 年 2 月版，第 74 页。

一、网络时代与网络时代人的社会化

1. 什么是网络时代？什么是网络时代人的社会化？

要展开对网络时代人的社会化的探讨首先需要弄清两个概念，即：什么是网络时代？什么是网络时代人的社会化？

关于网络时代的界定，目前学术界并没有统一的意见。笔者认为，要界定网络时代必须回答什么是网络？对于网络，国际“联合网络委员会”的技术专家们是这样界定的：

网络或互联网指的是全球性的信息系统——

(1) 通过全球性的唯一的地址逻辑地链接在一起。这个地址是建立在“网络间协议”(IP)或今后其他协议基础之上的。

(2) 可以通过“传输控制协议”和“网络间协议”(TCP/IP)，或者今后其他接替的协议或与“网络间协议”(IP)兼容的协议来进行通信。

(3) 可以让公共用户或者私人用户使用高水平的服务。这种服务是建立在上述通信及相关的基础设施之上的。^①

显然，这是一种纯技术层面的界定。实际上，网络同任何其他科技成果一样，从它产生那一刻起，就注定着它要冲破纯技术的限定，派生更广泛的社会内涵。有人在概括网络的本质时列出了这样几个方面：1. 信息技术系统；2. 信息交往平台；3. 新经济模式；4. 新型社会文化生活空间。^②也有人网络做了这样的规定：网络或因特网是通讯手段、是新闻媒体、是学习工作场所、是生活娱乐天地。^③显然，这两种界定赋予了网络更广泛的社会方面的内涵。但是，这两种规定仅仅是对网络的一种描述，不能涵盖网络概念的所有外延以及今后的发展方向。

^① 同^①，第160页。

^② 冯鹏志：《延伸的世界——网络化及其限制》，北京出版社，1999年1月出版，第32～56页。

^③ 周晋峰：《因特网与信息高速公路》，《人大报刊复印资料·图书馆学、信息科学、资料工作》，1998年，第8期。

从内涵和外延相统一的概念定义规则来考虑，我们认为，所谓网络或互联网应该是一个以信息技术系统为依托，服务于人们的生产和生活的人类新型生活平台。在这里，人们可以交流信息，可以组织生产，可以读书学习，可以购物、就医、娱乐，等等。总之，网络就是人们的一种新型的生存空间。之所以对网络做出如此规定，是因为：第一，它可以涵盖网络概念的所有外延。网络的内涵决非靠简单枚举所能说明得了的，它涉及到人类社会的方方面面，而人类的生存空间正是人类社会的全部。目前，网络正在渗向人类生活的方方面面。所以，用“新型生存空间”来界定网络就可以概括网络概念的全部。第二，它可以涵盖网络概念的未来发展。人类的生活领域和范围是不断变化的，过去没有的现在可以出现，现在没有的将来可以出现。简单枚举无法说明未来的情况，而网络随着未来人类生活的发展肯定会进入一些更新的领域。但是不管进入什么新领域都不会脱离开人的生存空间。人类生存空间拓展到哪儿，网络就会伸延到哪儿。第三，这种规定还明确了网络的内涵基础——以信息技术系统为依托。这就告诉我们，网络时空实质上是一个信息技术的社会文化时空。

所谓网络时代，就是由这一新型的生存空间所决定的时代。关于这一时代，人们有许多称谓。有人把它称之为“信息时代”；有人称之为“网络时代”；有人称之为“信息社会”；有人称之为“网络社会”；还有人称之为“数字化时代”。不管怎么称谓，网络技术支撑这个时代，这是根本。因此，更多的人将其称之为“网络社会”或“网络时代”。不过，在这里我们姑且称之为“网络时代”。这是因为，“网络社会”一词，目前人们的使用较为混乱。有人指网络社会为由网民们在网上的虚拟交往所结成的虚拟空间，又称“赛伯空间”；有人把网络社会看作是由网民们的网上交往和网下交往所形成的网民关系集合体。我们认为，网络社会还应该有更广泛的内容。它除了具有以上两方面的内容之外，还应该包括由网络技术和网民们的活动所形成的网络文化空间。这里不仅包括网民之间的交往，还包括网民与非网民，以及在网络文化氛围内非网民与非网民之间的交往，都应属于网络社会的内容。

在这里，我们实际上是把网络社会和网络时代当成了同义语。为了不引起语义上的混乱，我们还是使用“网络时代”一词为好。因为我们在这里所要研究的是人类进入网络时代以后整个社会的人的社会化状况，而不仅仅是网民们的社会化状况。

如何界定网络时代的时间界限呢？关于这一点，人们也没有一致的说法，有的说人类已经进入网络时代；有的说正在进入网络时代；也有的说网络时代正在临近，等等。但是，不管怎么说，网络时代的社会特征已经影响到了人们的日常生活，这是不争的事实。所以，从某种意义上讲，我们也可以说人类已经进入到网络时代。

关于网络时代人的社会化，目前学术届尚未见到专门的界定。基于本论题探讨的内容，我们必须对这一概念做出说明，哪怕是很不完善的说明。但要说明这一概念，首先需要了解什么是人的社会化？“社会化”一词，人们使用得十分广泛。如，经济学中有“生产社会化”，教育学中有“教育社会化”，日常生活中有“服务社会化”等。所有这些用词都是指某项活动或某项事业推展到社会中去的过程。而我们这里的社会化是指人的社会化，有人又叫个人社会化或个体社会化。人的社会化不仅是社会化的一种特殊含义，同时，也是多种多样社会化中的一种重要形态。

就人的社会化而言，人们对它的理解也是多种多样的。有社会学的理解，有心理学的理解，有文化学的理解，还有传播学、教育学、人类学的理解，等等。对这一问题研究较多的是社会学学科。截止到目前，社会学学科对这一问题的研究现状大体可以从以下几个方面来描述：其一，对社会化的时间界限达到了广义化理解。由过去仅限于少年儿童通过学习社会文化、接受社会经验逐步成长为合格社会成员的过程，扩展到成年人随着社会的变迁、生活环境的改变不断调整自我、完善自我的一生的过程。其二，对社会化实质的理解产生了三种主流性角度：文化的角度、个性发展的角度和社会结构的角度。在文化角度上，社会化被看作是文化延续和传递的过程，认为社会化的实质就是社会文化的内化，即个体将社会文化转变成自身素质的过程。

在个性发展角度上，社会化被理解为人的个性形成和发展的过程，社会人就是经由社会化过程而形成有个性的人。在社会结构角度上，社会化是指把人变得具有社会性。其三，对社会化的方式形成了双重化理解。即社会化不仅是个体被动接受社会经验的过程，同时还是个体积极参与社会经验的再创造过程。其四，对社会化的内涵也形成了双重理解。即社会化不仅是培植人的共性的过程，同时更是铸造人的个性的过程。^①

综合人们对社会化的研究成果，我们认为，人的社会化就是指个人不断地溶入社会生活并不断发展自己的社会属性的过程。众所周知，按照马克思主义的观点，人的本质是社会关系的总和，人的本质属性是人的社会性。人要实现自己的本质属性，就需要不断地丰富和发展自己的社会性。人的社会化过程就是通过个人与社会的双向作用不断发展自己的社会属性的过程。通过这一过程个人逐步溶入社会，并成为社会不可分割的一分子。这里的“溶入”一词可以包含多方面的内涵：其一，它不仅包括一个新生个体通过长期的学习社会文化逐步成长为一个合格的社会成员的过程，同时还包括成年人随着社会的变迁和自身生活环境的变化不断调整自己、完善自己的过程。一个新生个体不断地学习社会文化，接受社会经验，掌握社会规范，是溶入社会的过程；成年人随着社会的变迁和自己生活环境的变化不断地调整自己、完善自己，也是一个继续溶入社会的问题。其二，它不仅包括人们被动地接受社会文化的过程，而且更包括人们主动选择社会环境和改造社会环境的过程。即它是一个受动和主动相统一的过程。溶入本身要求被溶之物与相溶之物必须具有一致性，否则，就不会有“溶入”这一过程和结果的发生。一方面，每一个个人是在受制于现有文化环境的前提下溶入社会的。这也就是，从一种意义上说，人的社会化过程表现为一个被动的过程。另一方面，个人是能动的，人们对溶入社会的环境具有选择性。他可以在这种文化背景下溶入社会，也可

^① 刘豪兴等：《人的社会化》，上海人民出版社，1993年9月版，第6-13、288页。

以在那种文化背景下溶入社会。究竟通过哪一种文化背景溶入社会，这就是自我的主动选择问题。另外，当一种环境不利于个体的社会化过程时，他也可以积极地去改造这一环境，使得这一环境能够更好地为其社会性的展开服务。其三，它既体现了人的社会化的共性，同时也包涵着人的社会化的个性。“溶入”一词，一方面包涵着个体同社会的一般文化相适应的问题，同时也包涵着个体以自己特有的个性和风格进入社会的问题。如果社会成员都是千篇一律，没有任何个性和差别，“溶入”一词也就失去其应有之意。人们选择和改造社会环境的过程实际上也就是培植自己的个性和完善自己的个性的过程。

网络时代人的社会化是指一种特殊条件下的人的社会化，即专指网络时代的人们溶入网络技术条件下的社会生活并不断拓展自己的社会属性的过程。网络时代有网络时代的时代特点。面对这样一个时代，每一个人都会遇到一个进入新环境生活的问题。也就是说，每一个个体都将遇到一个溶入新的生存环境的问题，这就需要每一个人必须进行新的社会化。只有这样，人们才可能顺利地溶入新的时代，进入新的社会生活。另外，面对这样一个时代，每一个人也都遇到一个如何在新的环境下拓展自己的社会性，以促进自我向更高层次发展的问题。所有这些，都需要人们在网络时代进行新的社会化。所以，我们说，所谓网络时代人的社会化就是指人们在网络时代如何与社会生活相融合并不断使自身的社会性获得发展的问题。网络时代人的社会化与其他条件下的社会化的不同之处在于它以网络文化为背景，受网络文化的影响和作用，从而使自身呈现出前所未有的网络性图景和网络性特征。

2. 人的社会化与人的发展和社会发展

为了更好地把握网络时代人的社会化问题，我们还必须把握几个关系：

首先，人的社会化是人的发展的根本途径或基本形式。人具有追

求发展的属性。但是，人的发展是不会凭空实现的，它必须借助一定的条件、途径。人的社会化就是实现人的发展的最根本的途径和方式。通过社会化过程，通过人们不断地溶入社会的过程和不断拓展自己的社会性的过程，人就可以不断地使自身从自然人变成社会人，从初级社会人变成高级社会人，从简单社会人变成复杂社会人。从而使自身发展的程度越来越高，变化越来越大。人的发展又是在上述基础上的人的全面发展。所谓人的全面发展就是“人的一切物质的和精神的属性”^①的发展。所谓一切属性，既包括人的智力和体力，又包括人的思想、情操、道德、审美能力等等。从实践的意义上，列宁把全面发展的人称为“会做一切工作的人。”^②人的社会化就是通过个体不断地溶入社会生活和不断地拓展自己社会性的过程推进人的发展，最终实现人的全面发展。人的发展本质上是人的全面发展。人的社会化是实现人的发展即人的全面发展的根本途径。不断推进人的发展、人的全面发展是人的社会化追求的最终目标。

其次，人的社会化与社会发展的关系。人的社会化和社会发展是相辅相成的。一方面，人的社会化是社会发展的前提和基础。社会是由人组成的，只有社会的每一个人获得了发展，社会才可能从总体上获得发展。而个人的发展则是通过个体的社会化来实现的。所以，从一定意义上说，人的个体的社会化水平的高低直接决定着社会发展的总体水平的高低。另一方面，社会发展又反过来进一步促进着个人的社会化水平。因为，人的社会化的实现是通过两种途径进行的。从历时态上看，人的社会化一方面是通过个体不断学习社会文化、不断增添社会知识实现的。另一方面是个体不断吸取前人的优秀文化成果，通过继承和创新的过程实现的。后代人只有不断地继承和吸取前人的文化成果，并不断地加以发展和创新，人的社会化水平才会一代更比一代高，人的社会性才会一代更比一代强。从共时态上看，人的社会化是通过个体广泛参与社会的政治生活、经济生活和思想文化生活等

^① 《马克思恩格斯全集》第45卷（上），第393页。

^② 《列宁选集》第4卷，第205页。

得以实现的。人作为社会关系的产物，要使自己的社会性更丰富，社会化程度更高，就必须广泛地参与社会生活。通过广泛地参与社会生活的活动，缔结丰富的社会关系，从而不断地丰富和发展自己的社会性，促进自己的社会化过程。这就是说，任何个人的社会化都是以其所处的社会时代为背景，都是奠基在他所处时代的社会发展水平基础之上的。“单个人的历史决不能脱离他以前的或同时代的个人的历史，而是由这种历史决定的。”^①这里的“这种历史”实质上指的就是当时社会发展的状况。因此，我们又可以说，社会发展水平的高低直接制约着人的社会化程度的高低。

由此可以看出，人的社会化，无论是对个人或是对社会都具有十分重要的意义。所以开展人的社会化研究意义十分重大。时下，网络技术的迅猛发展给人的社会化带来了一系列的问题，如，黑客问题、网络欺诈问题、网络依赖症问题以及信息拥有不平等问题，等等。这些问题的存在严重地干扰着网络技术条件下人的社会化的健康发展，威胁着人的发展和社会的进步。为此，本文提出网络时代人的社会化问题加以研究。基于目前人们对这一问题的研究现状，本文提出如下问题进行分析：

（1）网络时代人的社会化的问题与矛盾。我们研究网络时代人的社会化的目的就是要揭示矛盾，发现问题。只有这样，我们才可能解决问题。那么，网络时代人的社会化到底有哪些问题、存在哪些矛盾呢？

（2）网络时代人的社会化出现矛盾和问题的根源。任何现象的产生都不是没有根据和原因的。网络时代人的社会化出现问题、产生矛盾的根源何在？是哪些因素诱发了这些问题的产生，又是哪些因素怂恿着这些问题的存在？这是我们医治网络时代人的社会化各种病变的关键所在。

（3）解决这些矛盾和问题的对策。目前，已有人开始尝试探索这

^①《马克思恩格斯全集》第3卷，第515页。

一问题，但就目前的研究情况看，人们大多停留在应急对策和局部思考上。如何从长远的观点和全局的角度上来思考这一问题，这也是目前我们值得考虑的一个问题。

二、网络时代人的社会化的悖论

1. 网络时代人的社会化的技术与社会背景

透视网络时代人的社会化背景是开展网络时代人的社会化问题研究的前提。综合网络技术本身的特征及当今人们的研究成果，我们认为网络时代人的社会化的技术与社会背景可从三个方面来说明：

(1) 社会化的途径。马克思指出：“一个人的发展取决于和他直接或间接进行交往的其他一切人的发展。”^①这就是说，一个人的发展，或者在一定意义上，一个人的社会化从根本上说是和他的社会交往状况密切相关的。社会交往是人的社会化的根本途径，是人的社会化的必由之路。那么，网络时代人们的交往状况如何呢？根据网络技术本身的客观特性，我们认为，网络时代人的社会交往具有如下四个方面的特征：

首先，交往范围的全球普遍性。交往是人的社会本性，社会正是在人们相互交往的基础上形成的。然而，在不同的历史时期，由于人们所使用的交往工具不同，人们的交往方式、交往的范围以及交往时空也都是不同的。在生产水平低下、科学技术不发达的古代社会，人们出门探亲访友、联络他方，所利用的交通工具和通讯工具只是一些马匹，以及靠人力和畜力拉动的车舆和帆船。落后的交通工具和通讯工具，大大限制了人们的交往距离和空间。使得人们的交往空间一直固守在方圆几十里，乃至上百里的范围之内。17世纪发端于英国而后波及欧美的工业革命，揭开了人类交往的新篇章。随着商品经济、社会化大生产以及交通工具的发展，国际交往不断扩大，世界市场得

^①《马克思恩格斯全集》第3卷，第515页。

以形成，“过去那种地方的和民族的自给自足和闭关自守状态，被各民族的各方面的互相往来和各方面的互相依赖所代替。”^②

但是，如果说 17 世纪的工业革命吹响了世界普遍联系的号角的话，那么，今天的国际互联网的开通则使真正的世界范围内的普遍交往变成现实。这是因为，第一，互联网的发展为全球经济一体化提供了技术前提，它带来各国、各地区经济、贸易、政治、文化、教育等全方位的全球性交往。第二，网络技术为人们提供了虚拟的交往空间。在这个空间中任何一个人都可以和身处异国的任何一个网民进行联系和交往。第三，网络技术传输速度极快，与多个人同时交往也只需极短的时间便可完成。第四，网络技术提供了声音、图像、文字等多媒体的传输方式，使得人们交往的方式更为多样，内容更为丰富，形式也更为灵活。第五，网络交往也比电话、电报交往更经济、更全面。所有这些，都为网络时代人们的普遍交往奠定了坚实的技术基础。在网络时代，每个个体都将变成世界公民。

其次，交往方式的符号性、虚拟性和超时空性。在网络世界中，人们的交往是以“比特”（bit）为基础的。比特不同于“原子”，它没有体积、重量等物理性质并且超越自然时空。它以知识、信息、消息、图像、文字作为自己的形式，以场的状态而弥漫在空间，其实质就是人类语言与它的各种物理载体的转化符号。因此，人们的交往表现为符号性交往。

这种符号性交往必然造成人们交往的虚拟性。网络技术的一个重大贡献就在于它编织了一个与现实世界所不同的世界——虚拟世界。人们可以在这里虚拟购物、虚拟就诊、虚拟炒股、虚拟求爱、虚拟旅游、虚拟阅览……。在这个世界中，每个人都可以成为隐形怪杰，其身份、行为方式、行为目标等都能够得到充分隐匿或篡改。“在互联网上，没有人知道你是一条狗。”这是人们对这个世界虚拟性的一个最经典性的描绘。

^② 《马克思恩格斯选集》第 1 卷，人民出版社，1972 年版，第 255 页。