

做不可替代的员工

尹剑峰 ◎/编著



职场之星的 基本素养

ZUO BUKE TIDAI DE YUANGONG



做个不可替代的员工 助你找到一份理想工作
成为不可替代的员工 升职加薪与公司同成长

NO.1

北京工业大学出版社

做不可替代 的员工

职场之星的
基本素养

尹剑峰 ◎/ 编著

北京工业大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

做不可替代的员工 / 尹剑峰编著. —北京: 北京
工业大学出版社, 2012.6
ISBN 978-7-5639-3086-9

I. ①做… II. ①尹… III. ①职业道德—通俗读物
IV. ①B822.9-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 074936 号

做不可替代的员工

编 著: 尹剑峰

责任编辑: 刘学宽

封面设计: 天之赋设计室

出版发行: 北京工业大学出版社

(北京市朝阳区平乐园 100 号 100124)

010-67391722 (传真) bgdcbs@sina.com

出 版 人: 郝 勇

经销单位: 全国各地新华书店

承印单位: 北京洲际印刷有限责任公司

开 本: 710 mm×1000 mm 1/16

印 张: 16.5

字 数: 171 千字

版 次: 2012 年 6 月第 1 版

印 次: 2012 年 6 月第 1 次印刷

标准书号: ISBN 978-7-5639-3086-9

定 价: 28.00 元

版权所有 翻印必究

(如发现印装质量问题, 请寄本社发行部调换 010-67391106)

前言

身在职场，每个人都胸怀梦想。的确，做不可替代的员工，是每一位初入职场员工的理想。

对于初入职场的大学生来说，都梦想着能得到更高的职位，能拥有高额的年薪，能成为世界 500 强企业的金领，梦想着有一天自己能成为大老板……

梦想总是美好的，但现实总是无情地击碎人们的美梦，并时刻把守着成功的大门，把绝大多数人拒之门外。

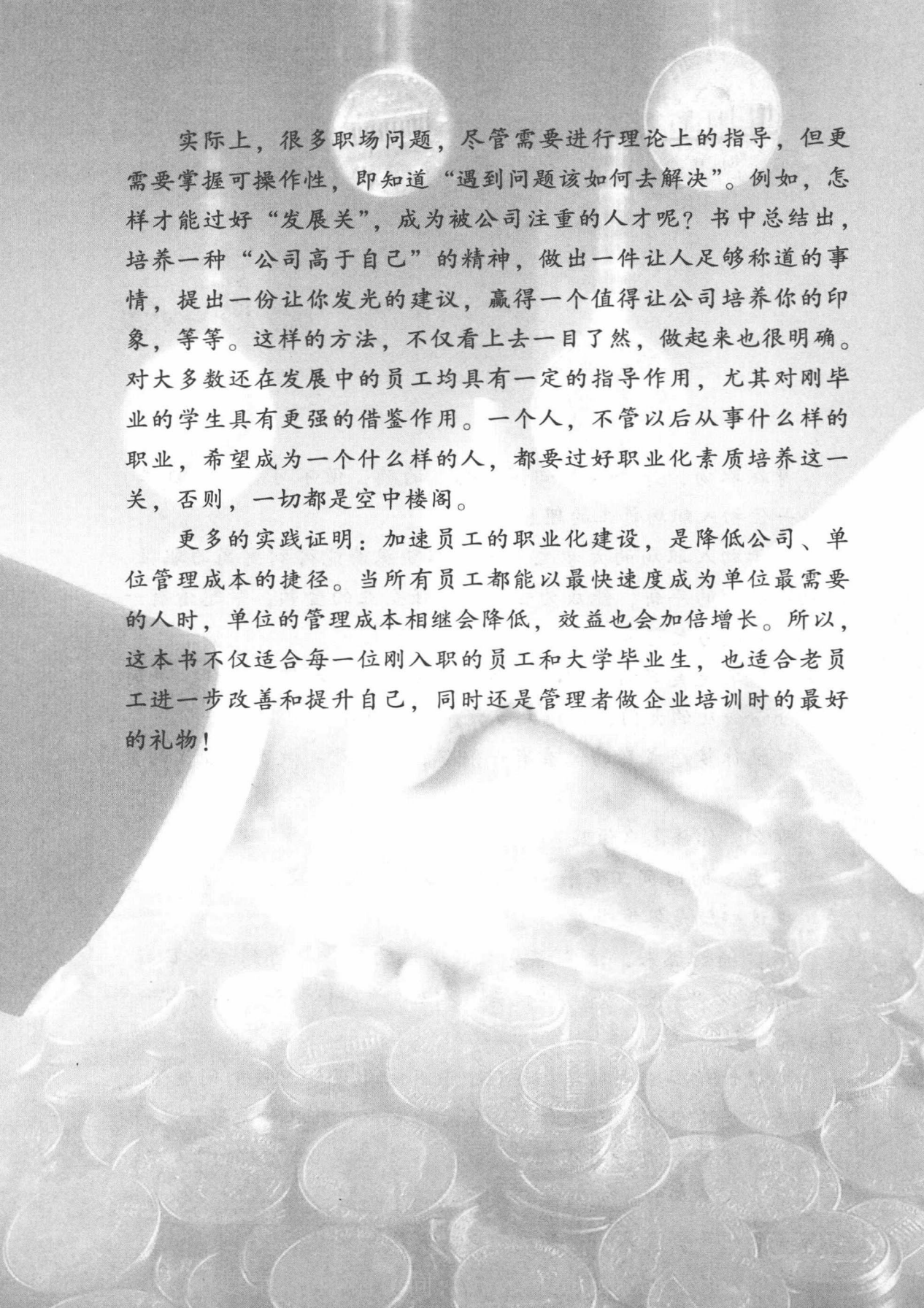
能让你梦想成真的，唯有一条路，那就是：做不可替代的员工。

那么，你该怎么做呢？

花更多的时间工作，提高工作效率，建立更和谐的人际关系……这些就是答案吗？

不！确切说来，这些都是人们追求的目标。达到这些目标，能让你走出“平凡”步入“优秀”，但离“卓越”和“不可替代”还非常遥远。

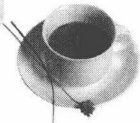
本书针对毕业生在转型过程中最容易出现和忽视的问题进行了剖析，如适应能力、抗压能力、吸取和学习的能力、为人和办事的能力、团队融入能力，等等。并由最初的“从学校人到社会人”开始，直到最后成为“职业人”，由浅入深，综合地探究了一个不可替代精英员工的成长过程和所应具备的素养。



实际上，很多职场问题，尽管需要进行理论上的指导，但更需要掌握可操作性，即知道“遇到问题该如何去解决”。例如，怎样才能过好“发展关”，成为被公司注重的人才呢？书中总结出，培养一种“公司高于自己”的精神，做出一件让人足够称道的事情，提出一份让你发光的建议，赢得一个值得让公司培养你的印象，等等。这样的方法，不仅看上去一目了然，做起来也很明确。对大多数还在发展中的员工均具有一定的指导作用，尤其对刚毕业的学生具有更强的借鉴作用。一个人，不管以后从事什么样的职业，希望成为一个什么样的人，都要过好职业化素质培养这一关，否则，一切都是空中楼阁。

更多的实践证明：加速员工的职业化建设，是降低公司、单位管理成本的捷径。当所有员工都能以最快速度成为单位最需要的人时，单位的管理成本相继会降低，效益也会加倍增长。所以，这本书不仅适合每一位刚入职的员工和大学毕业生，也适合老员工进一步改善和提升自己，同时还是管理者做企业培训时的最好的礼物！

目 录



第一章 做好一个社会人

1. 文凭并不代表你的职场价值..... 3
2. 选对自己的职业 5
3. 告别幻想，融入社会 7
4. 塑造成熟的职业形象 9
5. 打造过硬的心理素质 11
6. 培养自己的务实精神 13
7. 养成关注细节的习惯 15
8. 适应环境，创造卓越自我 19
9. 不要把目光只停留在薪水上 22
10. 时刻给自己一点压力 24
11. 在困境中不断提升自己 28
12. 做好自己，才能脱颖而出 31

第二章 全方位提升自己

1. 有了金刚钻，才能揽瓷器活 37
2. 从平凡的岗位做起 40
3. 打造自己的核心优势 43
4. 经验比薪酬更重要 45
5. 能力修于博而体于细 47
6. 点燃你的职场进取心 48
7. 有挑战才有进步 52
8. 关注自己的细节行为 54
9. 做同事眼中的优秀员工 57

第三章 学会驾驭自己

1. 成功者在于管理自己 63
2. 学会控制自己的情绪 65
3. 不要到处发泄你的牢骚 67
4. 宽容别人的缺点 69
5. 消除心中的负面阴影 71
6. 低头其实也是一种能力 75
7. 不要锋芒太露 77
8. 坏脾气会让你久居人下 80
9. 懂得自律 83
10. 不要拿别人的错误来惩罚自己 86

第四章 自觉地去工作

1. 对待工作，贵在自觉 93
2. 爱上你的工作 96
3. 每一项工作其实都是机遇 100
4. “我要工作”，不是“要我工作” 102
5. 主动找事做，而非等事做 105
6. 逃避工作，只会带来更多烦恼 108
7. 不要给自己找任何借口 111
8. 凡事全力以赴地去做 114
9. 今天的事今天完成 117
10. 保持工作激情 119
11. 工作每天都要有计划 121
12. 做事细心主动 122

第五章 爱岗敬业有责任心

1. 责任心比能力更重要 127
2. 责任感决定了工作绩效 129
3. 敢担责才能成大事 132
4. 像老板那样承担责任 134
5. 敢于正视自己的错误 137
6. 以乐观心态对待职场人生 139
7. 态度决定了你的职场前途 141

第六章 做个值得被培养的人

1. 坚信自己能“飞得更高” 147
2. 让自己成为一个难以替代的人 149
3. 能否成才在于你的潜质 152
4. 向优秀人士看齐 155
5. 把学习看成终生行为 157
6. 勇于创新才能有所突破 160
7. 远离陋习，办事有条不紊 162
8. 让优秀成为一种习惯 165

第七章 做一个忠诚的人

1. 比别人完成得更出色 171
2. 与公司同甘苦共患难 173
3. 忠诚地对待企业 176
4. 忠诚，就是维护公司利益 181
5. 不要让利益诱惑你的心 184
6. 以正确的心态对待问题 187
7. 让自己的努力都能产生效益 188
8. 热爱工作，就像热爱你的恋人 193
9. 拥有一颗无私奉献的心 196

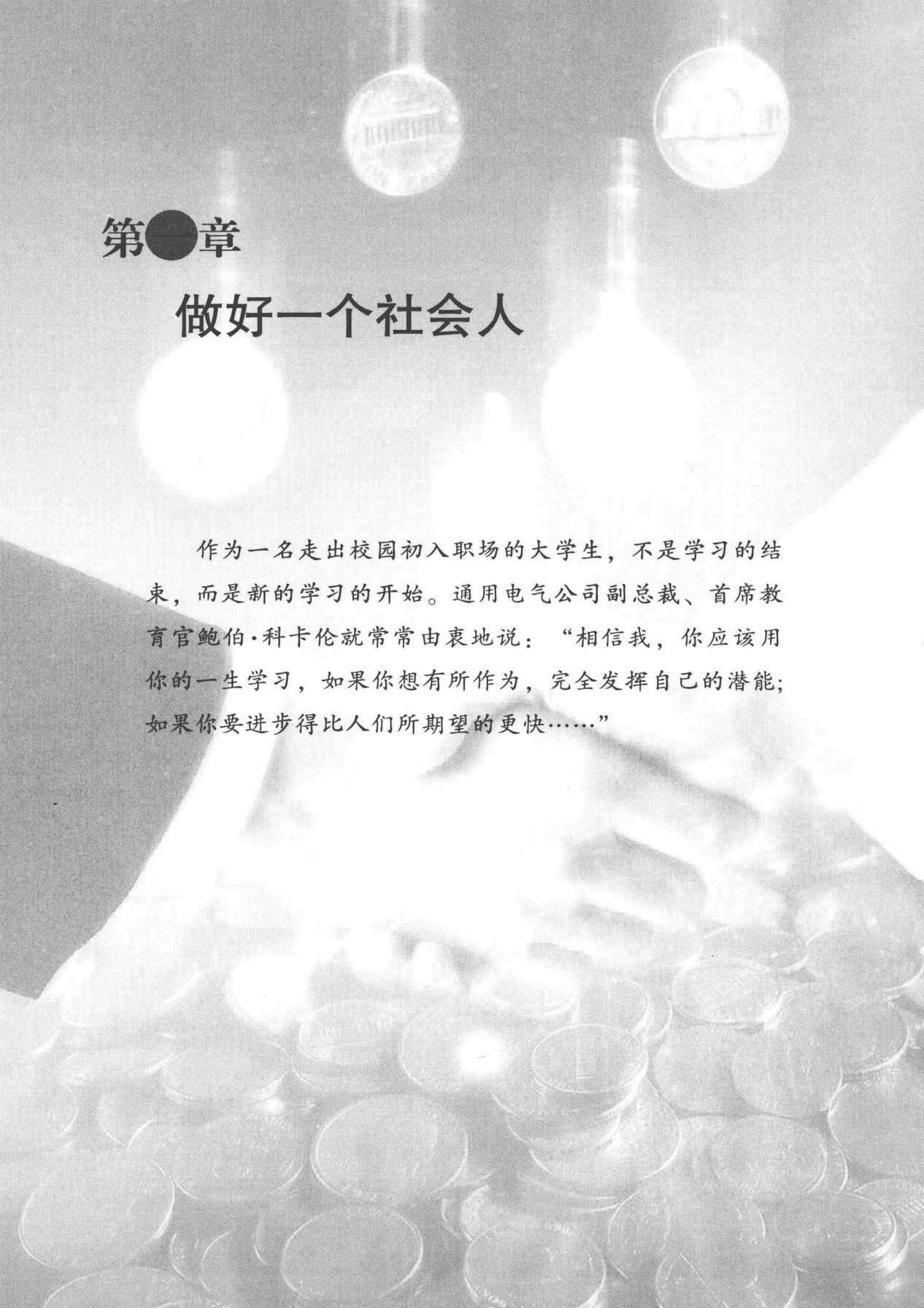
第八章 做个顾全大局的人

1. 在大局面前，要懂得委曲求全 203
2. 公司成长，个人才能发展 207

3. 多做些职责以外的事	210
4. 不要只为薪水工作	212
5. 做人要大度一点	215
6. 携手与同事“共赢”	219
7. 把大家看成一个整体	222
8. 大处着眼，小处着手	226

第九章 做足够被称道的事情

1. 成功是每天业绩的累积	233
2. 成功属于执著追求的人	235
3. 关键时刻，该出手时就出手	239
4. 做事要高调，做人却要低调	242
5. 树起职业生涯中的里程碑	244
6. 做人要坦荡，做事要踏实	248

The background of the page is a grayscale photograph. It depicts a hand at the top, releasing a stream of coins. The coins are in motion, creating a blurred trail as they fall towards the bottom of the frame. At the bottom, there is a large, dense pile of coins that have already landed. The lighting is dramatic, with strong highlights and shadows, emphasizing the texture of the coins and the movement of the hand.

第●章

做好一个社会人

作为一名走出校园初入职场的大学毕业生，不是学习的结束，而是新的学习的开始。通用电气公司副总裁、首席教育官鲍伯·科卡伦就常常由衷地说：“相信我，你应该用你的一生学习，如果你想有所作为，完全发挥自己的潜能；如果你要进步得比人们所期望的更快……”

1. 文凭并不代表你的职场价值。

职场中，许多人往往自我感觉良好，以为自己学历高、能力强，是个人才，是匹千里马，苦于没有遇见伯乐，而被放在一个平庸的岗位上，是大材小用。于是他们常常在一些场合宣泄自己的不满，甚至还把跳槽挂在嘴边。或许你确实比较有能力，但是要让公司重用你，你必须找机会展现你的过人之处；必须像金子一样发光，把你的“使用价值”展现出来，这样才能脱颖而出，卓尔不群。



商业巨子卡罗·道恩斯曾经是一个普通的银行职员，为了摆脱困境，更好地发挥自己的才能，他跳槽到杜兰特公司，也就是后来的美国通用汽车公司。起初他也只是担任一个普通的职员，在公司里工作了6个月后，感觉屈才的道恩斯给杜兰特写了封信，在信中他直接问道：“我可否在更重要的职位上从事更重要的工作？”杜兰特的反应是：即时任命道恩斯负责监督新厂机器的安装工作，但不保证升迁或加薪。他给道恩斯一张施工图，说：“你要依图施工，看你做得如何？”面对一张陌生的施工图纸，没有类似经历的道恩斯，找来相关人员，经过一番协作，最后还提前完成了任务。当他跑去准备给杜兰特汇报工作

时，却发现紧邻杜兰特的一间办公室的门上写着“卡罗·道恩斯总经理”。原来杜兰特有意给他一些看不懂的图纸，以便考察他的处事能力，结果发现道恩斯具有非凡的领导能力，于是，道恩斯成功了。

现实中，企业越来越青睐于员工的工作能力，而不是他们的文凭。因为能力才是创造价值的根本，文凭不过是一种装饰。近10年来，大学的持续扩招，高学历的人越来越多，文凭的水分也越来越大。不少大学对学生采取封闭式培养模式，使得学生不了解企业的实际运作，到企业后发现根本无用武之地，于是抱怨自己怀才不遇。

有一位博士毕业后，自以为学业有成，没想到他拿着博士学位证书去找工作，却四处碰壁，找了几个月依然处于待业状态。他也感觉到，如果自己的能力还没展现出来之前，没有哪个企业愿意出高价雇他。于是他放下了姿态，拿着本科文凭去找工作；没想到很快就上岗了。不久老板发现他的能力远非本科生可比，于是他适时地亮出了自己的硕士证，老板就给了他硕士待遇。又过了一段时间，老板发现他的能力比普通硕士还要高一等，这时候他才亮出了自己的博士证。

文凭只代表一些表面性的东西，企业需要的是能做事的人。不要认为你文凭高，就价值大，就是个人才；其实决定你价值的是你的使用价值，也就是你的经验和能力。你只有给企业带来贡献，你才具有价值，才可能为企业所重用。许

多职场人士就是放不下自己的架子，以为自己学历高，比别人更具有优势，导致轻视自己的工作。其实，在企业中，大家所做的事之间差异很小，学历优势很难体现出来，如果不从自己的工作能力上着手，不提高自己的“使用价值”，你可能还竞争不过低学历工作者。

职场箴言

许多职场人士自认为学历高、能力强，一旦没有被放到一个合适的岗位上，他就会有怀才不遇之感，甚至跳槽。其实你的价值并不取决于你的学历，而是取决于你能给公司带来多大的利益；只有具备使用价值，你才真正具有了价值。



2. 选对自己的职业

人的一生可能会面临多次的选择，可真正决定你职场命运的往往就那么几次。对于这几次关键的选择，如果把握失当，可能会对你的未来产生莫大的影响。人生是一个过程，今天的选择已经决定了明天要走的路线，既然路线已经定了，那未来一段时间内你的轨迹和成就基本上也限定了。当你意识到自己已经选错路的时候，你已经耗费了大量的时间和精力，已经牺牲了许多优势和机会。这好比考语文写作文一样，写了一大半了才发现跑了题，这时候想把整个作文的架构调整过来，时间

就来不及了。这也正是人们所说的：好的开始是成功的一半！在开始之前作好正确的选择，也就成功了一半。

有三个人，他们分别为美国人、法国人和犹太人，同时被关进一家监狱里。他们要在里面服刑5年。处于人道主义，监狱长让他们每人提一个要求。美国人爱抽烟，就要了三箱雪茄烟。法国人喜欢浪漫，于是要了一个美丽女子做伴。而犹太人要的却是一部能与外界沟通的电话。五年转眼过去了，第一个冲出来的是美国人，嘴里鼻孔里塞满了雪茄，大喊道：“给我火，给我火！”原来他忘了要火。接着出来的是法国人，他手里抱着一个小男孩，身后那位美丽女子手里牵着一个小孩，肚子里还怀着第三个。最后出来的是那位犹太人，只见他紧紧地握住监狱长的手说：“谢谢你那部电话！这5年来我每天与外界联系，我的生意不但没有停顿，反而翻了好几番，为了表达谢意，我送你一辆劳斯莱斯！”

的确如此，什么样的选择决定了什么样的生活。今天的生活也是你以前的选择所决定的，而今天你的选择也将决定你以后的生活。职场生涯也一样，许多人都有这样的经历：同学聚会时会让很多人感到惭愧和伤感。大学时代的专业、起点基本上是一样的，内心的感觉也是彼此平等的，可是工作几年后再聚首，有的已成了政府官员，有的成了科学家，有的成了企业家，而有的却还在别人手下打工，过着平庸的生活。这天壤之别，其实很大程度上在于毕业后各自的追求与选择的不同。你选择了什么样的职业，几年后你就有什么样



的结果。

现实就是那么残酷，等到了结局的时候才反思自己的选择错误，这时醒悟为时已晚。所以对于刚步入职场的人士来说，作出正确的职业选择至关重要。在当今艰难的就业形势下，许多人找到什么工作就把它当做自己的职业，而没有考虑它是否适合自己。要知道一旦选择了某份工作，你将很难改变你的职业。比如你当初选择了人力资源管理，几年后你基本上就只能从事人力资源管理工作，别的工作你没有经验，也不可能放下心态从基层做起。所以说，当你在选择工作的时候，一定要根据你的兴趣和优势来选择你的工作，而不能根据工作来选择你的职业生涯；就算为形势所迫，不得已选择了一份不合适的工作，也要选择时机及时掉换一份适合自己的职业。

职场箴言

职业的选择对于人的成功至关重要，只有选对了职业，才能在职场上获得很大的发展空间，不同的职业对于人能力的提升和职务晋升影响非常大，所以一定要根据自己的兴趣、特长、发展空间等因素来选对自己的职业。



3. 告别幻想，融入社会

许多职场人士下班后就是在家看看电视剧，打发空虚的