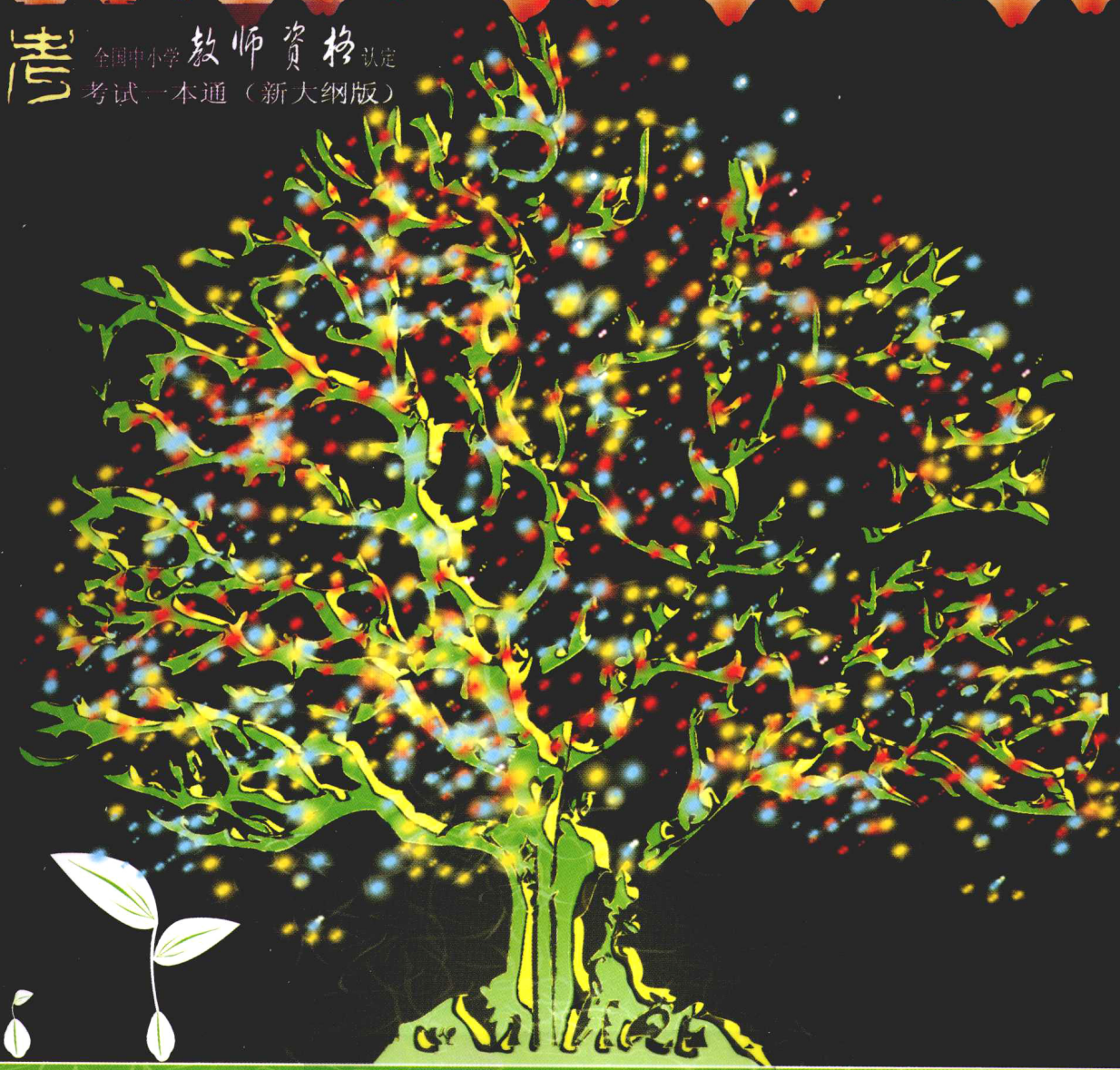




全国中小学教师
资格考试一本通（新大纲版）



教师资格认定考试及历年真题详解

小学教育心理学

学习考试用书研发中心 编著

清华大学出版社

全国中小学教师资格认定考试一本通（新大纲版）

教师资格认定考试预测试卷及历年真题详解——

小学教育心理学

学习考试用书研发中心 编著

清华大学出版社

北京

本书封面贴有清华大学出版社防伪标签，无标签者不得销售。

版权所有，侵权必究。侵权举报电话：010-62782989 13701121933

图书在版编目 (CIP) 数据

教师资格认定考试预测试卷及历年真题详解，小学教育心理学 学习考试用书研发中心编著。

—北京：清华大学出版社，2013.3

(全国中小学教师资格认定考试一本通：新大纲版)

ISBN 978-7-302-29808-3

I. ①教… II. ①学… III. ①教育心理学—小学教师—资格考试—题解 IV. ①G451.1-44
中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 190162 号

责任编辑：金 娜

封面设计：李林怡

责任校对：王凤芝

责任印制：杨 艳

出版发行：清华大学出版社

网 址：<http://www.tup.com.cn>, <http://www.wqbook.com>

地 址：北京清华大学学研大厦 A 座 邮 编：100084

社 总 机：010-62770175 邮 购：010-62786544

投稿与读者服务：010-62776969, c-service@tup.tsinghua.edu.cn

质 量 反 馈：010-62772015, zhiliang@tup.tsinghua.edu.cn

印 装 者：北京国马印刷厂

经 销：全国新华书店

开 本：185mm×260mm 印 张：11.25 字 数：241 千字

版 次：2013 年 3 月第 1 版 印 次：2013 年 3 月第 1 次印刷

印 数：1~4000

定 价：23.00 元

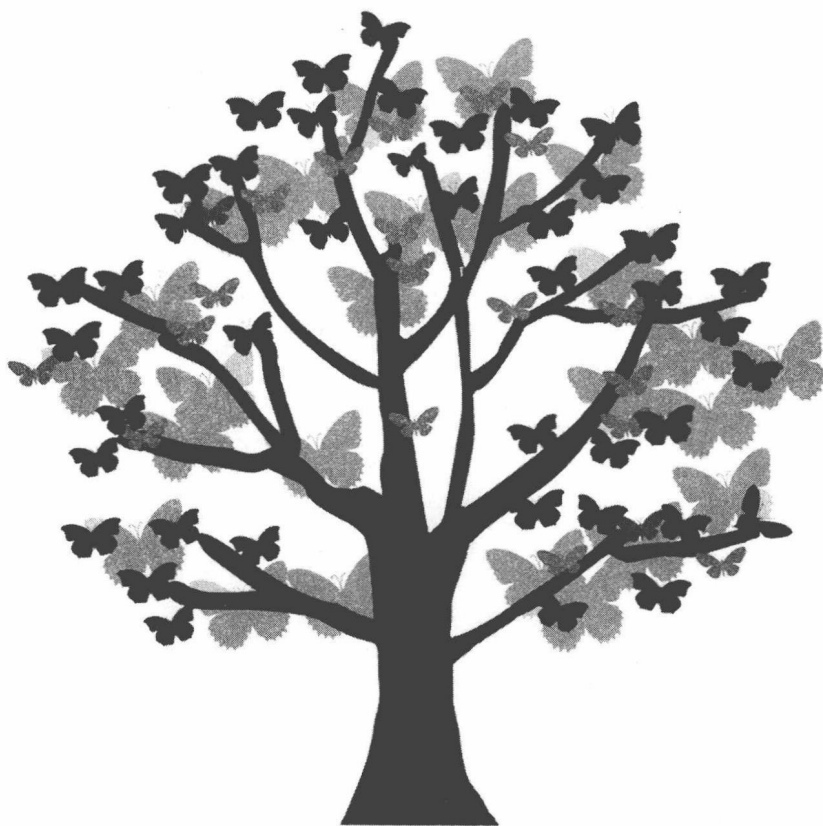
产品编号：048004-01

目 录

丛书前言	(1)
前言	(3)
教师资格认定考试概况简述	(5)
教师资格认定考试应试建议	(7)
第一部分 命题预测试卷部分	(1)
命题预测试卷(一)	(3)
参考答案及解析	(7)
命题预测试卷(二)	(14)
参考答案及解析	(18)
命题预测试卷(三)	(24)
参考答案及解析	(28)
命题预测试卷(四)	(34)
参考答案及解析	(38)
命题预测试卷(五)	(44)
参考答案及解析	(48)
命题预测试卷(六)	(53)
参考答案及解析	(57)
命题预测试卷(七)	(62)
参考答案及解析	(67)
命题预测试卷(八)	(73)
参考答案及解析	(77)
命题预测试卷(九)	(82)
参考答案及解析	(87)
命题预测试卷(十)	(92)
参考答案及解析	(96)
第二部分 真题试卷部分	(103)
四川省:2010年10月教师资格考试小学教育心理学试题	(105)
参考答案及解析	(108)
浙江省:2010年10月教师资格考试教育心理学(小学)试题	(113)

参考答案及解析	(115)
浙江省：2010年4月教师资格考试教育心理学（小学）试题	(120)
参考答案及解析	(123)
云南省：2010年教师资格考试小学教育心理学试题	(128)
参考答案及解析	(132)
湖南省：2009年教师资格考试教育心理学（小学）试题	(138)
参考答案及解析	(141)
江西省：2009年小学教师资格考试教育心理学试题	(145)
参考答案及解析	(147)
第三部分 核心概念、术语	(151)
第一章 核心概念、术语	(153)
第二章 核心概念、术语	(153)
第三章 核心概念、术语	(154)
第四章 核心概念、术语	(154)
第五章 核心概念、术语	(155)
第六章 核心概念、术语	(155)
第七章 核心概念、术语	(157)
第八章 核心概念、术语	(157)
第九章 核心概念、术语	(158)
第十章 核心概念、术语	(158)
第十一章 核心概念、术语	(159)
第十二章 核心概念、术语	(159)
第十三章 核心概念、术语	(160)
第十四章 核心概念、术语	(161)
第十五章 核心概念、术语	(161)
参考文献	(162)

第一部分
命题预测试卷部分



命题预测试卷（一）

一、单项选择题

1. “自信、坚强、勤奋”描写的是人的下列哪一种心理特征？（ ）
A. 气质 B. 性格 C. 能力 D. 动机
2. 20 世纪 60 年代初，在美国发起课程改革运动的著名心理学家是（ ）。
A. 桑代克 B. 斯金纳 C. 华生 D. 布鲁纳
3. 学生平时学习的体操动作属于（ ）。
A. 信号学习 B. 连锁学习 C. 辨别学习 D. 言语联结学习
4. 人的气质类型在社会评价上（ ）。
A. 有好有坏 B. 无好坏之分 C. 都是好的 D. 都是坏的
5. 在教学实践中，知识直观的方式主要有实物直观、模象直观和（ ）。
A. 言语直观 B. 形象直观 C. 感知直观 D. 表象直观
6. 某人对某种制品的用途总是有一种惯常的固定模式，很难想到它的其他用途，这在心理学上称为（ ）现象。
A. 定式 B. 功能固着 C. 认知风格 D. 顿悟
7. 最稳定、最重要的学习动机是（ ）。
A. 兴趣 B. 认知内驱力 C. 求知欲 D. 成功感
8. 口渴会促使人做出觅水的行为活动，这是动机的（ ）。
A. 指向功能 B. 激活功能 C. 强化功能 D. 调节与维持功能
9. 奥苏伯尔认为，学生学习的实质是（ ）。
A. 有意义接受学习 B. 有意义发现学习
C. 发现学习 D. 探究学习
10. 下面说法中正确的是（ ）。
A. 创造力与智力高度相关 B. 高智力者，创造力也高
C. 低智力者，创造力高 D. 知识经验与创造力呈正相关
11. “举一反三”与“触类旁通”体现的是下列哪一种迁移类型？（ ）
A. 正迁移 B. 负迁移 C. 顺向迁移 D. 垂直迁移
12. 根据知识本身的存在形式和复杂程度，知识学习可以分为符号学习、概念学习和（ ）。
A. 公式学习 B. 命题学习 C. 原理学习 D. 推理学习
13. 小学教育心理学的研究对象是（ ）。
A. 小学教育中教与学的心理活动
B. 小学教育中教与学及其与环境相互作用的心理活动及其规律
C. 小学教育中人的本性及其改变的规律





- D. 以上答案全都正确
14. 在学校教育中,起关键作用的是()。
- A. 教学媒体 B. 教师 C. 学生 D. 教学环境
15. 以词汇、实物、图片、图表、图形等为内容的学习属于()。
- A. 概念学习 B. 命题学习 C. 符号学习 D. 并列结构学习
16. 教师评分的绝对标准对应的评价方式是()。
- A. 诊断性评价 B. 配置性评价 C. 标准参照评价 D. 常模参照评价
17. 短时记忆的容量是有一定限度的,其平均数量为()个组块。
- A. 6 ± 2 B. 6 ± 1 C. 7 ± 1 D. 7 ± 2
18. 每个概念都包含两个方面,它们是内涵和()。
- A. 例证 B. 外延 C. 名称 D. 属性
19. 教师注意力的特点集中表现在()。
- A. 注意集中能力 B. 注意稳定能力
C. 注意转移能力 D. 注意分配能力
20. 教学策略包括教学事项的顺序安排、教学方法的选用、教学媒体的选择、教学环境的设置以及()。
- A. 师生相互作用设计 B. 教学工具使用
C. 多媒体介入 D. 师生课堂互动

二、多项选择题

1. 下列选项中,属于组织策略的是()。
- A. 画线 B. 记笔记 C. 列提纲 D. 画关系图
2. 我国心理学家一般把学习分为()。
- A. 动作学习 B. 知识学习
C. 技能学习 D. 经验学习
E. 行为规范学习
3. 下列哪些观点强调了内部心理过程、认知结构在学习中的重要作用?()
- A. 发现学习理论 B. 人本主义学习理论
C. 试误说 D. 接受学习理论
4. 1994年,布鲁纳将教育心理学的发展成果概括为()。
- A. 主动性研究 B. 反思性研究
C. 合作性研究 D. 探索性研究
E. 社会文化研究
5. 强调学习是认知结构的变化的是()。
- A. 华生 B. 加涅
C. 奥苏伯尔 D. 金布尔
E. 桑代克



6. 下列选项中,能够激起学生外部学习动机的因素有()。
- A. 父母的约束
B. 教师的表扬、奖励
C. 学习材料的趣味性
D. 竞争情境
7. 奥苏伯尔认为,在有意义学习的过程中,原有观念对新观念加以同化的方式有()。
- A. 类属学习
B. 派生学习
C. 总括学习
D. 并列结合学习
E. 上位学习
8. 一般来说,元认知策略可分为()。
- A. 复述策略
B. 精细加工策略
C. 计划策略
D. 监视策略
E. 调节策略
9. 根据动作的精细程度与肌肉运动强度的不同,可以将操作技能分为()。
- A. 细微型操作技能
B. 粗放型操作技能
C. 连续型操作技能
D. 器械型操作技能
E. 闭合型操作技能
10. 学生的个别差异包括()。
- A. 生理的个别差异
B. 心理的个别差异
C. 智力因素的个别差异
D. 非智力因素的个别差异
E. 性格的差异

三、填空题

1. 布卢姆等人在其教育目标分类系统中将教学目标分为_____、_____和_____三大领域。
2. 世界上最著名的智力量表是_____。
3. 具体运算阶段的儿童认知结构中已经具有_____,因而能进行逻辑推理。
4. 迁移产生的基本前提条件是学习者是否拥有相应的_____。
5. 教育心理学是研究学校情境中_____的基本心理规律的学科。
6. 能否发现问题,与个体的_____、已有的_____等有关。
7. 在知识学习的三个阶段中,应解决的主要心理问题分别是知识的_____,_____和_____。
8. 一般来说,学习策略可以分为认知策略、元认知策略和_____三个方面。
9. 皮亚杰认为,_____阶段的儿童对行为的判断主要根据客观结果,而不考虑主观动机。
10. 认同实质上就是对榜样的_____,其出发点就是试图与榜样一致。

四、判断题

1. 合作学习就是让学生坐在一起讨论问题,目的在于让优秀的学生帮助成绩较差的学
-
-



- 生。()
2. 心理健康与否,在很大程度上取决于一个社会的评价标准。()
 3. 观察法是在自然条件下,对心理现象和行为进行有目的、有计划地考察、记录和分析的方法。()
 4. 漫无目的地幻想也可以看作是问题解决。()
 5. 元认知策略的三个方面是相对独立的工作。()

五、名词解释

1. 教学评价
2. 自觉纪律
3. 常模参照评价
4. 概念学习
5. 自我意识

六、简答题

1. 简述加德纳的多元智力理论。
2. 简述教育和个体的身心发展之间的关系。
3. 影响态度和品德学习的内部条件有哪些?
4. 在教学实践中,教师应具备哪些基本的教学能力?
5. 简述场独立型和场依存型认知风格的特点。

七、论述题

1. 简述非测验的评价技术的内容。
2. 结合教学实际论述如何改进教学方法,促进学习迁移。

参考答案及解析

一、单项选择题

1. 【答案】 B

【解析】 性格是指个体在生活过程中形成的对现实的稳定态度以及与之相适应的习惯化的行为方式,如坚强、自信等,是一个人的许多性格特征所组成的统一体。

2. 【答案】 D

【解析】 20世纪60年代初,美国教育心理学家和教育家布鲁纳发起课程改革运动,使美国的教育心理学逐渐重视教育过程和学生心理,重视教材、教法和教学手段的改进。

3. 【答案】 B

【解析】 连锁学习是指学习联合两个或两个以上的刺激—反应动作,以形成一系列刺激—反应动作的联结,体操这种运动正是如此。

4. 【答案】 B

【解析】 气质是个人心理活动的稳定的动力特征,气质无好坏之分,但具有稳定性和可塑性。

5. 【答案】 A

【解析】 直观是主体通过对直接感知到的教学材料的表层意义、表面特征进行加工,从而形成对有关事物的具体的、特殊的、感性的认识的加工过程。在实际的教学过程中主要有3种直观方式,即实物直观、模像直观和言语直观。因此,答案选A。

6. 【答案】 B

【解析】 当一个人熟悉了某种物体的常用的功能或典型的功能时,就很难看到物体所具有的其他潜在功能,这就是功能固着现象。

7. 【答案】 B

【解析】 认知内驱力是一种要求理解事物、掌握知识、系统地阐述并解决问题的需要。它以求知作为目标,从知识的获得中得到满足,是最稳定、最重要的学习动机。

8. 【答案】 B

【解析】 动机的激活功能会促使人产生某种行为活动。

9. 【答案】 A

【解析】 奥苏伯尔认为,学生学习的实质是有意义接受学习。

10. 【答案】 D

【解析】 智力与创造力呈正相关,但并不是高智力者一定有高创造力。

11. 【答案】 C

【解析】 顺向迁移是指先前学习对后继学习的影响。日常生活中的“举一反三”、





“触类旁通”就是典型的顺向迁移的例子。

12. 【答案】 B

【解析】 根据知识本身的存在形式和复杂程度，知识学习可以分为符号学习、概念学习和命题学习。符号学习是指学习单个符号或一组符号的意义，或者说学习符号本身代表了什么。概念学习是指掌握概念的一般意义，实质上是掌握同类事物的共同的关键特征和本质属性。命题学习是指由若干概念组成的句子的复合意义，即学习若干概念之间的关系。因此，答案选 B。

13. 【答案】 B

【解析】 小学教育心理学的研究对象是小学教育中教与学及其与环境相互作用的心理活动及其规律。

14. 【答案】 B

【解析】 学校教育需要按照特定的教学目标来最有效地组织教学，教师在其中起着关键的作用。

15. 【答案】 C

【解析】 符号学习不仅包括词汇学习，也包括非语言符号的学习，如实物、图片、图表、图形等。

16. 【答案】 C

【解析】 绝对标准是以学生所学的课程内容为依据，构成一个标准参照系。因此，答案选 C。

17. 【答案】 D

【解析】 短时记忆是感觉记忆和长时记忆的中间阶段，保持时间为 5 秒至 2 分钟。短时记忆的信息既有来自感觉记忆的，也有来自长时记忆的，它一般包括两个部分：一是直接记忆，即输入的信息没有经过进一步加工。它的容量相当有限，大约为 7 ± 2 个组块。另一个成分和工作记忆。因此，答案选 D。

18. 【答案】 B

【解析】 每个概念都由内涵与外延两个部分构成。

19. 【答案】 D

【解析】 教师所面对的是多个不同的学生，而且在教学的时候要同时注意到多个方面，因而注意力集中体现在分配能力上。

20. 【答案】 A

【解析】 所谓教学策略，是指教师采取的有效地达到教学目标的一切活动计划，包括教学事项的顺序安排、教学方法的选用、教学媒体的选择、教学环境的设置以及师生相互作用设计等。

二、多项选择题

1. 【答案】 CD

【解析】 列提纲和画关系图属于组织策略。



2. 【答案】 BCE

【解析】我国心理学家一般把学习分为知识学习、技能学习和行为规范学习。

3. 【答案】 AD

【解析】发现学习理论和接受学习理论强调了内部心理过程、认知结构在学习中的重要作用。

4. 【答案】 ABCE

【解析】布鲁纳认为以往十几年来教育心理学的研究主要表现在：主动性研究、反思性研究、合作性研究和社会文化研究四个方面。

5. 【答案】 BC

【解析】强调学习是认知结构的变化的是加涅和奥苏伯尔。

6. 【答案】 ABD

【解析】父母的约束、教师的表扬、奖励和竞争情境都是能够激起学生外部学习动机的因素。

7. 【答案】 ACD

【解析】奥苏伯尔认为，有意义的学习过程就是原有观念对新观念加以同化的过程。同化方式包括类属学习、总括学习和并列结合学习。

8. 【答案】 CDE

【解析】一般来说，元认知策略可分为计划策略、监视策略和调节策略。

9. 【答案】 AB

【解析】根据动作的精细程度与肌肉运动强度的不同，可以将操作技能分为细微型操作技能和粗放型操作技能。

10. 【答案】 CD

【解析】学生的个别差异包括智力因素的个别差异和非智力因素的个别差异。

三、填空题

1. 【答案】 认知 情感 动作技能

2. 【答案】 斯坦福—比奈量表

3. 【答案】 抽象概念

4. 【答案】 知识背景

5. 【答案】 学与教

6. 【答案】 活动积极性 知识经验

7. 【答案】 同化 保持 应用

8. 【答案】 资源管理策略

9. 【答案】 他律道德

10. 【答案】 模仿

四、判断题

1. 【答案】 ×



【解析】合作学习是两个学生为一组，一节一节地轮流向对方总结材料，当一个学生主讲时，另一个学生听着，并纠正错误和遗漏。

2. **【答案】** ✓

【解析】不同社会由于主流文化、价值观念、社会规范不同，对于同一行为正常与否，往往会作出不同的判断。

3. **【答案】** ✓

【解析】题干是对观察法的解释。

4. **【答案】** ×

【解析】问题解决具有明确的目的性，因此题干错误。

5. **【答案】** ×

【解析】三者是相互联系在一起而工作的，学生一般先认识自己的任务，然后监视进展情况，并根据监视结果采取补救措施。

五、名词解释

1. **【答案】**教学评价：是指系统地收集有关学生学习行为的资料，参照预定的教学目标对其进行价值判断的过程，其目的是对课程、教学方法以及学生培养方案作出决策。

2. **【答案】**自觉纪律：是指出自内心要求而非外力强制的纪律，其形成过程是将外部的教育要求转化为内部的需要。

3. **【答案】**常模参照评价：是指评价时以学生所在团体的平均成绩为参照标准（即所谓常模），根据其在团体中的相对位置（或名次）来报告评价结果。

4. **【答案】**概念学习：是指学会认识一类事物的共同属性，并对同类事物的抽象特征作出反应。

5. **【答案】**自我意识：是指作为主体的我对于自己以及与周围事物的关系，尤其是人与我关系的认识。

六、简答题

1. **【参考答案】**20世纪80年代，美国著名发展心理学家、哈佛大学教授霍华德·加德纳博士提出了多元智能理论，二十多年来，该理论已经广泛应用于欧美国家和亚洲许多国家的幼儿教育上，并且获得了极大的成功。霍华德·加德纳博士指出，人类的智能是多元化而非单一的，主要是由语言智能、数学逻辑智能、空间智能、身体运动智能、音乐智能、人际智能、自我认知智能、自然认知智能九项组成，每个人都拥有不同的智能优势组合。

(1) 语言智能 (Linguistic intelligence)。是指有效地运用口头语言或文字表达自己的思想并理解他人，灵活掌握语音、语义、语法，具备用言语思维、用言语表达和欣赏语言深层内涵的能力结合在一起并运用自如的能力。他们适合的职业是：政治活动家、主持人、律师、演说家、编辑、作家、记者、教师等。

(2) 数学逻辑智能(Logical-Mathematical intelligence)。是指有效地计算、测量、推理、归纳、分类,并进行复杂数学运算的能力。这项智能包括对逻辑的方式和关系,陈述和主张,功能及其他相关的抽象概念的敏感性。他们适合的职业是:科学家、会计师、统计学家、工程师、电脑软件研发人员等。

(3) 空间智能(Spatial intelligence)。是指准确感知视觉空间及周围一切事物,并且能把所感觉到的形象以图画的形式表现出来的能力。这项智能包括对色彩、线条、形状、形式、空间关系很敏感。他们适合的职业是:室内设计师、建筑师、摄影师、画家、飞行员等。

(4) 身体运动智能(Bodily-Kinesthetic intelligence)。是指善于运用整个身体来表达思想和情感、灵巧地运用双手制作或操作物体的能力。这项智能包括特殊的身体技巧,如平衡、协调、敏捷、力量、弹性和速度以及由触觉所引起的能力。他们适合的职业是:运动员、演员、舞蹈家、外科医生、宝石匠、机械师等。

(5) 音乐智能(Musical intelligence)。是指人能够敏锐地感知音调、旋律、节奏、音色等能力。这项智能对节奏、音调、旋律或音色的敏感性很强,与生俱来就拥有音乐的天赋,具有较高的表演、创作及思考音乐的能力。他们适合的职业是:歌唱家、作曲家、指挥家、音乐评论家、调琴师等。

(6) 人际智能(Interpersonal intelligence)。是指能很好地理解别人和与人交往的能力。这项智能善于察觉他人的情绪、情感,体会他人的感觉感受,辨别不同人际关系的暗示以及对这些暗示做出适当反应的能力。他们适合的职业是:政治家、外交家、领导者、心理咨询师、公关人员、推销等。

(7) 自我认知智能(self-perception intelligence)。是指自我认识和善于自知之明并据此做出适当行为的能力。这项智能能够认识自己的长处和短处,意识到自己的内在爱好、情绪、意向、脾气和自尊,具有独立思考的能力。他们适合的职业是:哲学家、政治家、思想家、心理学家等。

(8) 自然认知智能(Maturalist intelligence)。是指善于观察自然界中的各种事物,对物体进行辩论和分类的能力。这项智能有着强烈的好奇心和求知欲,有着敏锐的观察能力,能了解各种事物的细微差别。他们适合的职业是:天文学家、生物学家、地质学家、考古学家、环境设计师等。

(9) 存在智能(Existential intelligence)。是指探索生命的价值和死亡的意义的能力。许多优秀的学前教育的教师们即使在不知道多元智能的名字的前提下,也总是在使用多元智能的概念。早在加德纳教授1983年提出多元智能理论的概念以前,一些好的幼儿园里的活动内容就包括了音乐、歌曲、艺术、身体游戏、动植物和合作游戏。就像这些优秀的幼儿园教师一样,一些优秀的家长也会想尽办法开发孩子的各种智能。家长们认识到,帮助孩子发展各种智能可以提高孩子获得成功和幸福的几率。当然,越早开发孩子的各种智能,对孩子将来的发展就越有帮助。

2. 【参考答案】个体的身心发展的水平与特点是教育的起点与依据,是教育的前提;而个体的身心发展又依赖于教育,是教育的产物、结果。也就是说,教育要考虑到



个体的已有的身心发展状态，考虑到学习的准备性，同时要促进个体的身心发展。

3. 【参考答案】

(1) 认知失调。人类具有一种维持平衡和一致性的需要，即力求维持自己的观点、信念的一致，以保持心理平衡。当认知不平衡或不协调时，就会产生不愉快或紧张的感受，个体就会试图通过改变自己的观点或信念，以达到新的平衡。认知失调是态度改变的先决条件。

(2) 态度定式。个体由过去的经验，对所面临的人或事可能会具有某种肯定或否定、趋向或回避、喜好或厌恶等内倾向性，这种事先的心理准备或态度定式常常支配着人对事物的预料与评价，进而影响着人是否接受有关的信息和接受的量。假如学生对教师有消极的态度定式，那么教师的教诲与要求就会被当成耳旁风，双方甚至会引发冲突。

(3) 道德认知。态度与品德的形成及改变取决于个体头脑中已有的道德准则和规范的理解水平和掌握程度，取决于已有的道德判断水平。

4. 【参考答案】教师应具备的教学能力主要体现在以下五个方面：

(1) 敏锐的观察能力。具备敏锐的观察能力是教师从事教学工作的基础。敏锐的观察能力需要教师利用课堂教学和课后与学生的交往刻意锻炼才能形成。

(2) 较强的言语表达能力。言语表达能力是教师优良素质的重要组成部分。良好的言语表达不仅能使学生得到美的享受，而且能极大地促进学生言语表达能力的发展。

(3) 灵活的组织教学能力。教师会教，学生才能会学。教学无定法，因此需要根据学科的特点、学生的情况和教学进度灵活掌握。教师应把学生的积极性、主动性放在教学过程的重要位置，启发学生独立思考，通过同学之间、师生之间的相互交流加深对所学知识的理解。

(4) 把握时机进行教育的能力。课堂教学的过程同时也是对学生进行教育的过程，因而，能否把握时机对学生进行必要的教育，是衡量教师教育素养的一个不可忽视的方面。

(5) 一定的知识创新的能力。知识创新是指运用新思想、新材料、新方法，对知识进行重新加工、组合、更新和提高的过程。教师担负着培养学生创新意识和创新能力的重要任务，因此，教师应站在经济的高度为学生营造轻松、和谐的创新气氛，并用自己的创新行动影响和感染学生。

5. 【参考答案】认知方式又称认知风格，是个体在知觉、思维、记忆和解决问题等认知活动中加工和组织信息时所显示出来的独特而稳定的风格。

(1) 场独立型：对客观世界作判断时，倾向于利用自己内部的参照，不易受外来因素影响和干扰；在认知方面独立于他们的周围背景，倾向于在更抽象和分析的水平上加工，独立对事物作出判断。

(2) 场依存型：对物体的知觉倾向于以外部参照作为信息加工的依据，他们的态度和自我知觉更易受周围其他人，特别是权威人士的影响和干扰，善于察言观

