

JIANZHU QINGXI BAOJIE
SHIYONG JISHU SHOUCHE

建筑清洗保洁

实用技术手册

北京市工商联清洗保洁业商会
编 组

北京市工商联清洗保洁业商会 组 编

李仲秀 主 编

刘嘉玮 刘 径 副主编

中国建材工业出版社

建筑清洗保洁实用技术手册

北京市工商联清洗保洁业商会 组 编
李仲秀 主 编
刘嘉玮 刘 径 副主编

中国建材工业出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

建筑清洗保洁实用技术手册 / 北京市工商联清洗保洁业商会组编. —北京: 中国建材工业出版社, 2013. 6
ISBN 978 - 7 - 5160 - 0444 - 9

I. ①建… II. ①北… III. ①建筑物 - 清洗 - 技术手册 IV. ①TU746. 2 - 62

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 101119 号

内 容 简 介

建筑清洗保洁业是近年来随着国民经济的飞速增长而兴起的朝阳产业。进入 21 世纪后, 清洗保洁行业有了极大发展, 行业内企业和从业人员数量呈几何级数增长, 业务领域不断扩展, 科技水平迅速提升, 市场要求日趋严格。为了更加切实地保障本行业内的企业和从业人员的根本利益、更有效地开拓国际、国内市场, 促进行业整体有序发展, 加强企业间的沟通交流, 编辑出版一部大型综合性工具书——《建筑清洗保洁实用技术手册》。该手册是集清洗保洁行业技术与管理为一体, 是国内第一本, 也是最全面、最权威的清洗保洁行业工具用书。

建筑清洗保洁实用技术手册

北京市工商联清洗保洁业商会 组编

李仲秀 主编

刘嘉玮 刘 径 副主编

出版发行: 中国建材工业出版社

地 址: 北京市西城区车公庄大街 6 号

邮 编: 100044

经 销: 全国各地新华书店

印 刷: 北京中科印刷有限公司

开 本: 787mm × 1092mm 1/16

印 张: 28.25

字 数: 698 千字

版 次: 2013 年 6 月第 1 版

印 次: 2013 年 6 月第 1 次

定 价: 180.00 元

本社网址: www.jcbs.com.cn

广告经营许可证号: 京西工商广字第 8143 号

本书如出现印装质量问题, 由我社发行部负责调换。联系电话: (010) 88386906

《建筑清洗保洁实用技术手册》编委会

顾问：张文波 魏 斌 胡云林

荣誉主任：刘嘉玮

主任：刘 径

副主任：李仲秀 林军 张立琴 张伟 黎阳 杨翊 黄清臻

编委（按姓氏笔画排列）：

马 宏	马云盛	井 伟	王 丹	王 岑	王 良
王大强	王文勇	王月国	王东战	王延华	邓永红
包丽娜	石东春	任淑萍	刘 宇	刘 径	刘 洋
刘 晖	刘 萍	刘连池	刘林杰	刘嘉玮	孙 杰
孙 雁	孙宝华	孙宝春	朱文丽	朱胜利	宋有辉
张 伟	张 军	张立琴	张会柱	张学胜	张浩东
张铁华	李仲秀	李孟宁	李明杰	李金生	李冠军
杜 晶	杜梦永	杨 军	杨 晖	杨 翊	杨小彪
杨振洲	连 奕	迟 茗	陈乃邦	陈江涛	单德刚
周大宁	周绍俊	周恒德	周铁平	林 军	范同春
段绍蓉	赵希彬	赵定国	郝加献	夏 正	徐德林
贾建军	郭秀丽	郭国庆	高哲宇	崔 巍	阎 辉
黄荣权	黄清臻	黄德明	景晓亮	韩东明	詹少华
路 蕾	黎 阳	薛 荣	戴 云		

前 言

我国的 GDP 在前几年以两位数的速度发展着，目前仍然保持在 8% 左右，使世界瞩目，经济的发展促进了社会对精神文明、生存生活环境要求的提高。反映到我们建筑物清洗保洁行业方面，不仅要求清洁卫生，还要有专业的高科技的服务技能、工艺、材料、设备、标准。建筑物本身也在日新月异的变化着，更使得我们不得不紧紧跟随其变化：玻璃、石材、金属幕墙，中央空调，花岗石、大理石建筑立面平面，水泥地坪等的出现，使得我们创造出了擦窗机、机器人清洗管道机、清洁车、石材研磨机车、含有各种表面活性剂的清洁剂等，去解决那日新月异的变化产生的需要清洗的问题。这些新事物、新问题使人们产生了需要有一部综合性的工具书来供大家查阅，指导实际工作的迫切愿望。因此，一部《建筑清洗保洁实用技术手册》便应运而生了，有了这部书，可以基本解决目前清洗保洁行业工作中遇到的各种问题。

我们根据从事保洁服务行业的需要、社会需要保洁服务方的需要；把保洁行业服务所涉及的、所属各个门类的专业技术知识，分为基本知识、专项服务基本知识、服务需要的设备、用品和材料、保洁服务应该具有的管理、培训制度诸部分；同时将目前可收集到的国家、地方、行业相关标准全部编纂入本书中。以期达到让保洁行业的同仁、需要提供保洁服务的客户，如机关、学校、酒店，以及物业管理、房地产商的管理人员，可以从中了解建筑物清洗保洁的内涵、作用、包含所需的专业技术、所需的专业设备、目前能达到的专业水准等。

古人说：“工欲善其事，必先利其器。”对于从事保洁服务行业的同仁，我们希望这部书是你们工作中的有力工具，用这把钥匙打开保洁服务的宝库，及时查找到这个行业有哪些服务项目、如何进行各项服务；用什么设备、工具、什么工艺流程、什么技术手段完成各项服务，达到服务社会、实现自身价值的目的；获得社会的认可和经济收益。

同样，需要保洁服务的单位、家庭、个人也需要知道应该如何选择保洁服务的项目、如何要求服务的水准、如何选择保洁服务人员、选择保洁服务的公司，来满足自己的要求、获得优雅洁净的环境和高性价比的服务；所以也有“工欲善其事，必先利其器”的问题，也应好好利用这部书。

我们按照“文献资料”的要求来编撰这部书。作者均由从事清洗保洁与相关行业多年的资深专家组成，因此撰写的内容客观、中立、严谨、翔实；依据可靠、权威可信。为读者提供认识、学习保洁服务知识技能的线索、提供权威意见；指引读者掌握专项保洁技术的途径、解决疑难问题的方法、知晓保洁服务应该达到的标准；可以大大节约实际工作生活中去摸索的时间。

本手册在编写的过程中，得到了众多社会团体及相关单位的高度关注和支持，在此表示诚挚的感谢！我们相信，这本书一定能成为广大读者的“不开口的老师”和亲密的朋友。

编 者
2013 年 5 月

发展出版传媒 服务经济建设

传播科技进步 满足社会需求

我们提供

图书出版、图书广告宣传、企业定制出版、团体用书、会议培训、其他深度合作等优质、高效服务。

编辑部
010-68342167

图书广告
010-68361706

出版咨询
010-68343948

图书销售
010-68001605

jccbs@hotmail.com

www.jccbs.com.cn



中国建材工业出版社
China Building Materials Press

(版权专有，盗版必究。未经出版者预先书面许可，不得以任何方式复制或抄袭本书的任何部分。举报电话：010-68343948)

目 录

第一篇 建筑物保洁

第一章 清洗保洁基础知识	2
第一节 概述	2
第二节 清洗保洁服务分类	5
第三节 保洁术语	6
第二章 建筑物开荒保洁	9
第一节 开荒保洁特点	9
第二节 新交付房屋接管与验收	9
第三节 开荒保洁范围	10
第四节 开荒保洁前施工准备	10
第五节 开荒保洁工具物料配备	11
第六节 开荒保洁单人作业面积	11
第七节 开荒保洁施工人员组织	11
第八节 施工安全管理	13
第九节 施工现场管理制度	14
第十节 开荒保洁作业基本流程	15
第十一节 开荒保洁质量标准	15
第十二节 开荒工程验收	17
第三章 一般公共区域日常保洁	19
第一节 概述	19
第二节 室内公共区域日常保洁	19
第三节 室外日常保洁	31
第四节 垃圾处理和清运	37
第四章 不同业态场所日常保洁	39
第一节 住宅区日常保洁	39
第二节 公寓日常保洁	40
第三节 酒店日常保洁	41
第四节 商场（超市）日常保洁	43
第五节 医院日常保洁	44
第六节 学校日常保洁	51
第七节 体育场馆日常保洁	52

第八节	交通枢纽日常保洁	54
第九节	现代化工厂日常保洁	58
第十节	火力发电厂日常保洁	60
第十一节	微电子企业日常保洁	64
第五章	保洁实用技巧	72
第一节	木制家具	72
第二节	纺织品	73
第三节	皮革、塑料、墙纸、亚麻油毡	74
第四节	大理石、水磨石	75
第五节	其他	75
第六节	清洁之六大禁忌	76

第二篇 建筑物专项清洗养护技术

第一章	高空清洗	78
第一节	高空清洗作业特点和基本要求	78
第二节	高空清洗作业类型	79
第三节	高空清洗作业劳动保护用品	84
第四节	高空清洗作业安全技术规范	88
第五节	座板式单人吊具	92
第六节	高处作业吊篮	100
第七节	高空作业平台	122
第八节	铝合金脚手架	123
第九节	高空清洗机	127
第十节	外立面清洗技术	130
第十一节	清洁剂在外立面清洗中的应用	133
第十二节	高空清洗作业应急处理	134
第十三节	高空清洗行业安全准入	135
第二章	中央空调清洗技术	138
第一节	中央空调系统清洗必要性	138
第二节	中央空调清洗范围	139
第三节	中央空调系统清洗基本程序	140
第四节	冷凝器清洗方法	140
第五节	送风管道清洗操作流程	141
第六节	民用空调清洗保养方法	142
第三章	油烟管道清洗技术	144
第一节	油烟管道清洗必要性	144
第二节	排烟设备基本结构	144
第三节	运水烟罩油烟净化控制箱原理	145

第四节	油烟管道清洗范围	145
第五节	油烟管道清洗方法	146
第六节	烟道清洗标准	146
第七节	烟道清洗程序	147
第八节	净化器清洗前后数据对比	148
第九节	作业安全措施	149
第十节	油烟管道着火应对措施	149
第四章	石材护理技术	151
第一节	石材护理主要内容	151
第二节	石材基础知识	153
第三节	石材病变与损坏	161
第四节	石材防护处理	165
第五节	石材病变治理及色差处理	174
第六节	石材翻新处理与整体研磨技术	189
第七节	石材加固、增强与修补	196
第八节	石材日常保养	208
第九节	石材护理方案编制与实施	211
第十节	总结	216
第五章	木质地板翻新养护技术	218
第一节	木质地板翻新	218
第二节	木质地板养护	219
第六章	PVC地板清洗养护技术	222
第七章	地毯清洗保养技术	225
第一节	了解地毯	225
第二节	地毯保养概述	228
第三节	地毯清洗工艺	230
第四节	理想地毯保养系统	232
第五节	地毯清洗保养注意事项	237
第八章	环氧地坪清洗养护技术	239
第一节	环氧地坪施工工艺	239
第二节	水泥砂浆地面施工工艺	240
第三节	环氧地坪使用和保养方法	244
第九章	水泥改革与创新应用——建筑文化创意空间	245
第一节	概述	245
第二节	材料和设备	246
第三节	施工工艺	246
第四节	小结	254
第十章	地面防滑技术	255
第一节	概述	255

第二节	典型的地面防滑产品标准	255
第三节	建筑整体地面防滑工程施工	259
第四节	建筑块状地面防滑工程施工	268
第五节	其他地面防滑工程施工	270
第六节	相关规范及标准	276
第十一章	办公家具清洗养护技术	279
第十二章	灯饰清洗养护技术	281
第十三章	办公电器设备清洗养护技术	283

第三篇 室内环境治理

第一章	病媒防治技术	286
第一节	保洁与有害生物控制	286
第二节	保洁与消毒	289
第三节	保洁与公共传染病控制	293
第二章	室内空气污染防治技术	297
第三章	生物除臭技术	302

第四篇 清洁设备及材料

第一章	地面清洗养护类设备	306
第一节	多功能擦地机	306
第二节	中心下泡地毯清洗机	309
第三节	自动洗地机	312
第四节	三合一地毯抽洗机	315
第五节	蒸汽干洗地毯机	318
第六节	三种主要清洁地毯设备性能对比表	321
第七节	石材翻新加重机	322
第八节	双头、三头及多头石材翻新机	324
第九节	桶式吸尘器	326
第十节	直立式吸尘器	328
第十一节	肩背式吸尘器	330
第十二节	吸尘吸水机	332
第十三节	三速吹干机	335
第十四节	地面清扫机	336
第十五节	高压清洗机	337
第二章	清洁工具	339
第三章	清洁耗材	347
第一节	垃圾袋	347

第二节	卫生纸	348
第三节	防污地垫	354
第四章	清洁剂	363
第一节	清洁剂作用	363
第二节	清洁剂 pH 值	363
第三节	清洁剂种类和使用范围	364
第四节	使用清洁剂注意事项	368

第五篇 管理与培训

第一章	管理	370
第二章	培训	382
第一节	概述	382
第二节	新员工的入职培训	384
第三节	职业道德培训	384
第四节	礼仪礼貌培训	385
第五节	行为规范培训	387
第六节	法制法规培训	388
第七节	安全生产培训	389
第八节	职业技能、工作流程培训	389
附录一	标准汇编	391
汇编一	公共场所卫生标准解读	392
汇编二	旅店业卫生标准 (GB 9663—1996)	396
汇编三	食(饮)具消毒卫生标准 (GB 14934—94)	399
汇编四	食品企业通用卫生规范 (GB 14881—94)	403
汇编五	北京市地方标准 (DB 11/T 658—2009) 卫生保洁服务通则	411
汇编六	中华人民共和国国家标准 (GB 23525—2009) 座板式单人吊具悬吊作业安全技术规范	418
附录二	行业推荐全国优秀企业名录	429
附录三	支持企业名录	435
附录四	参编单位	437

房屋清洁与保养 第一章

第一章

第一章

第一篇

建筑物保洁

第一章 清洗保洁基础知识

第一节 概 述

一、保洁概念

“黎明即起，洒扫庭除”是中国人自古就有的良好习惯，一直作为人们日常生活中的一项基本活动，延续了几千年。20世纪80年代以后，随着我国经济的强势发展和社会大幅度进步，清洗保洁活动逐渐扩大，涌现出了一大批专业性的清洗保洁公司。

“保洁”一词源自英文“House Keeping”，英文简称“HK”。保洁的意思是“保持清洁”，其内涵为：保洁是由经过专门培训的从业人员，使用专业的清洁器具和清洁剂，按照科学的方法和严格程序，对各种物体表面进行周期性的清洗和护理，以求保持其应有的表面光泽和高洁净度的一项专业化的工作。

在现代商业保洁中，清洗保洁服务更多地涉及了楼宇大厦、物业小区、商场、学校、医院、工厂、场馆、街道、交通枢纽等各种人类活动场所的清洁和保持，已经从“保持室内清洁”扩展到了“保持环境清洁”这一更为广泛的概念。

随着国民经济的迅速发展和人民生活水平的日益提高，人们对环境的要求也越来越高。要使这些现代城市的华丽建筑长久地保持风采，必须根据不同的装饰材料，选用合适的清洁剂和清洁器具，采用科学的方法对建筑物进行清洗保洁。通过清洗养护，延长建筑物装饰材料的使用寿命，使建筑物表面恢复原有的光泽、质感、色泽和舒适感。

清洗和养护是统一的，如地板的起蜡是清洗的范围，而上蜡和抛光是养护的范围，二者相辅相成。

二、污染源

建筑物在自然界中供人类生活和使用，难免受到各类污染物的污染和腐蚀，特别是建筑物的表面，受到的污染和损坏最为直接，也最为严重。全面了解和分析其受污染的原因和损坏的程度，是做好清洗保洁工作的基础。

1. 硫化物腐蚀

随着大气污染程度的日益加剧，建筑物装饰表面被腐蚀的速度也在加快。而硫化物，特别是二氧化硫在建筑物装饰表面腐蚀中起着重要作用。酸性物质，通过干、湿作用沉降到物体表面，促使建筑物表面，尤其是金属材料和含有碳酸钙的砂岩、石灰岩、大理石的装饰表面，与酸性沉降物发生化学反应更为明显。

建筑物底部的裙房、基座、廊柱等采用大理石的较多，受损伤的几率也最大。

2. 沙粒磨损

植被的破坏、水土的流失、城市中大量的建筑工地以及不文明的施工方式，使空气中、大地上充满着细小的沙粒。

沙粒虽小（直径在0.1mm以下，主要由岩石中的石英砂等组成），但有一定的硬度，

在人体重量的作用下对表面处理后的大理石、花岗岩的光泽、亮度损坏严重，对硬度差的PVC地板的磨损就更严重了。

建筑物墙面由花岗岩、玻璃、阳极化铝板、不锈钢等建成，经风的作用力，尤其是在高楼林立的风洞区，沙粒会使外墙面迅速失去光泽，使材料质感减弱，甚至消失。

3. 人为污染

主要表现在室内空调产生的污染，以及人类活动形成的毛发、皮屑、废弃屑等污染物，使墙面灰尘聚集、蛛网悬挂。茶渍、咖啡渍、饭菜油渍严重污染地面装饰的地毯、木地板和其他材料地板的表面，不及时清除，会孳生各种细菌和害虫，危害人体健康。

4. 对清洗材料选择不当

在清洗保洁过程中，因清洗材料选择不当，会对建筑装饰表面造成损害，所以在选择清洁材料和操作方法时一定要科学和规范。

三、污垢

污垢是指通过外界的影响，在物体表面或基材内部形成的一种沉积物。

污垢一般分为三级：一是浮（灰）尘，二是污渍，三是污垢。

1. 浮尘

浮尘是指灰尘浮在空气中或停留在物件的表面。灰尘包括浮在空气中的尘；落在物体表面的灰；人身体遗留的毛发、皮屑、细菌；物品表面分散的微粒、纤维、沙粒等。这些残留物阻碍了物体表面的反光（光泽），使纤维质地变得晦暗，散发出霉味，易滋生病虫害，可损坏建筑表面材料，对生活环境造成破坏。

2. 污渍

污渍是指在物体表面存在的一种不受欢迎的物质。通常由几种不同化学、物理性质的物质非均匀混合而成。

3. 污垢

污垢有油基、水基两类。随着人们生活水平的提高，污垢的种类也越来越多，成分越来越复杂。污垢的危害要远远超过灰尘和污渍。污垢不及时清洗干净就会在建筑物表面留下永存的印迹，使装饰表面失去光彩。

污垢可分为液体污垢与固体污垢两类。

液体污垢主要是植物油脂、脂肪酸、脂肪醇、烃类矿物油以及化妆品的液体残留物、人体排泄的皮脂、食品色素等。

固体污垢主要是尘土、烟灰微粒与有机质、铁锈类的金属氧化物以及人体排泄的上皮细胞碎片、盐类等。

日常生活中常见的污垢往往是上述两类污垢的混合物。

四、污垢去除

1. 介质作用

污垢是物体受到外界物理的、化学的或生物作用，在表面上形成的污染层或覆盖层。待清洗的物体都存在于特定的介质环境中，清洗过程中则存在三种物体，即被清洗的物体、存在于物体表面的污垢以及周围的介质。

(1) 湿式清洗和干式清洗

用水、水溶液和有机溶剂进行的清洗被称为湿式清洗。

在空气中或氮气、氩气等惰性气体介质中进行的清洗被称为干式清洗。

(2) 介质在清洗过程中的作用

对清洗作用力起传输作用并防止解离下来的污垢再被吸附。

2. 污垢的载体

(1) 水垢

日常用的自来水是由雨水或海水净化而来，自来水内除了含有漂白粉外还存在许多人们用肉眼无法察觉的矿物质。用久了的水壶内壁有厚厚的水垢，玻璃上的水干后留下水痕等，即是矿物质的表现形式。经常接触硬水，亦会形成水垢。

(2) 锈垢

大气中的尘土等污染在固体表面沉积产生尘垢，尘垢吸收空气中的水分，与金属发生氧化反应产生锈垢。锈垢一般有铁锈、铜锈和铝锈等。

(3) 微生物污垢

微生物是低等生物的统称，其个体虽小，但裂殖繁衍快，可形成很大的群体。微生物污垢是微生物在物体表面大量繁殖并积累而形成的微生物层，或影响物体美观，或造成管道堵塞。

(4) 大气尘垢

大气污垢包括灰尘、烟尘、植物花粉、细菌微生物等，污染着一切暴露在外的物体。

高层建筑在遭受风雨时所受到的污染更为严重。工业现代化加重了大气的污染，酸雨的产生对建筑物外表造成强烈的局部侵蚀，使建筑物锈迹斑斑。

(5) 旧漆膜垢

有机高聚物涂层在受到光照（特别是紫外线照射）作用后会发生老化、粉化；被化学物质侵蚀会使涂层溶胀或溶解、脆化；高温作用会使涂层软化、龟裂、熔化；机械损伤会使涂层破裂。当涂层受到这些作用而破裂时就失去了对基材的保护作用和装饰作用，需要把它们除去重新涂装，这些被破坏的涂层就叫旧漆膜垢。

3. 污垢的清洗

(1) 物理清洗

利用机械或水力的作用清除物体表面污垢的方法叫物理清洗。它还包括利用热能的作用、电流的作用、超声波以及紫外线的作用进行去污的方法。

许多情况下，物理清洗采用的是干式清洗，即使是用水高压冲洗，处理产生的废水也比较容易。物理清洗对清洗物基体无腐蚀破坏作用，对环境的污染、对人身健康损害都较小。

其缺点是在清洗结构复杂的设备内部时，作用力不能均匀达到所有部位而出现“死角”。

(2) 化学清洗

利用化学药品或其他水溶液清除表面污垢的方法叫化学清洗。常见的化学清洗如用各种无机或有机酸去除物体表面的锈垢、水垢，用漂白剂去除物体表面的色斑，用杀菌剂、消毒剂杀灭微生物并去除物体表面附着的泥垢或霉斑等。

它所利用的是化学药品的反应能力，具有作用强烈、反应迅速的特点；以水溶液形式存在，流动性好，渗透力强，容易均匀分布到所有要清洗的表面，所以适合清洗形状复杂的物体，而不至于产生清洗不到的“死角”。在工业上清洗大型设备内部时，可采用封闭循环流

动管道形式，不必拆解设备。

其缺点是，化学清洗液选择不当时，会腐蚀破坏清洗物基体；所产生的废液造成环境污染，因此必须配备废水处理装置；化学药剂操作处理不妥时，会对保洁员的健康、安全造成危害。

第二节 清洗保洁服务分类

为了便于细节化管理，首先要了解保洁的对象。

保洁对象是指被保洁的物体表面，主要是清除、剥离和保养的对象。保洁对象不同，保洁的周期和作业方式也存在明显的差异。通常根据保洁的区域、对象和作业方式的不同可将清洗保洁服务进行如下分类：

一、室内保洁服务

1. 地面保洁。
2. 立面保洁。
3. 装饰物、家具及设施保洁。
4. 卫生间保洁与常规消毒。

二、室外保洁服务

1. 硬化路面和停车场保洁。
2. 绿地及绿化带保洁。
3. 室外设施保洁。
4. 水面（水池）保洁。
5. 其他设施保洁。

三、专项清洗服务

1. 高空清洗服务（含室内高位清洗）。
2. 公共场所集中空调通风系统清洗。
3. 厨房排油烟系统清洗。
4. 石材清洗养护（含石材翻新）。
5. 物体表面上蜡及养护。
6. 地毯、沙发、布艺等物体表面清洗养护。
7. 病媒生物防制。
8. 室内空气治理。
9. 开荒清洗服务。

四、特殊场所保洁服务

1. 医院及医疗机构保洁。
2. 食品加工场所保洁。
3. 制药场所保洁。
4. 微电子企业日常保洁。
5. 其他涉及人身健康的场所保洁。

根据不同类别的业态，清洗保洁服务又会分为住宅区、工厂、写字楼、商超、酒店、医

院、学校、场馆、交通枢纽等日常保洁，保洁企业根据以上分类提供不同内容和相应标准的保洁服务。

第三节 保洁术语

1. 清洗保洁服务

清洗保洁服务是指使物体及表面达到卫生清洁状态的服务过程。

2. 开荒保洁

开荒保洁是指入住前，对新旧建筑物、构筑物进行的清洗保洁服务过程。

3. 日常保洁

日常保洁是指在保洁服务中，每日需要清洁的项目内容。

4. 专项定期保洁

专项定期保洁是指在保洁服务中，对特定区域的保洁对象定期进行清洁保养的服务过程，如地毯清洗、外墙清洗、空调清洗等。

5. 高空清洗

高空清洗是指在距坠落物高度基准面 2m 或 2m 以上有可能坠落的高处进行的清洁作业。

6. 座板式单人吊具

座板式单人吊具是指单人使用的具有防坠功能、沿建筑物立面自上而下移动的无动力载人作业用具。

7. 病媒生物

病媒生物是指能直接或间接传播疾病（一般指人类疾病），危害、威胁人类健康的生物，最常见四大疾病病媒为苍蝇、蚊子、老鼠、蟑螂。

8. 病媒生物防制

病媒生物防制是指对病媒生物的预防、控制。

9. 表面活性剂

表面活性剂是指在两种物质间的界面上易于聚集，并能显著改变两种物质间的界面性质的物质。

10. 临界点

临界点是指物体由一种状态变成另一种状态前应具备的最基本条件。

11. 酸碱度

酸碱度是指溶液的酸碱性强弱程度，一般用 pH 值来表示。pH 值小于 7 为酸性，pH 值等于 7 为中性，pH 值大于 7 为碱性。

12. 二次污染

二次污染是指污染物由污染源排入环境后，在物理、化学或生物作用下生成新的污染物（二次污染物）而对环境产生的再次污染。

13. 物理除污

物理除污是通过擦拭、清扫、铲除、吸尘、高压冲洗、打磨、抛光等物理方法除去建筑物材料表面污垢。

擦拭：是日常保洁最常用的方法之一。主要目的是除去家具、台面、门窗等作业面上的