

职业化员工优秀培训读本

EBOOK
弗布克员工职业素质系列

忠诚 至高无上

王海燕 著

边看边学边用中提升员工职业素质
轻轻松松打造企业和老板最喜爱的员工

测试



中国电力出版社
CHINA ELECTRIC POWER PRESS

忠诚 至高无上

王海燕 著



中国电力出版社
CHINA ELECTRIC POWER PRESS

内 容 提 要

忠诚是员工职业操守和一切能力的基石。本书从认识忠诚、忠诚的价值、如何做到忠诚以及企业如何培养忠诚员工等方面入手，力图帮助企业培养一批忠诚可靠、勤奋能干的员工。

本书通过测试、漫画、观点、故事、职场指路、语录、方案、游戏等灵活多样的方式与读者进行互动性的交流，使读者在轻松愉快中感受到忠诚的价值，并将自己培养为忠诚的员工。

本书适合企业管理人员和普通员工阅读，更适宜作为企业和事业单位的员工职业素质培训用书。

图书在版编目（CIP）数据

忠诚至高无上/王海燕著.—北京：中国电力出版社，2011.9

（弗布克员工职业素质系列）

ISBN 978-7-5123-2136-6

I. ①忠… II. ①王… III. ①企业—职工—职业道德

IV. ①F272.92

中国版本图书馆CIP数据核字（2011）第197442号

中国电力出版社出版、发行

北京市东城区北京站西街19号 100005 <http://www.cepp.sgcc.com.cn>

责任编辑：董小梅

责任校对：朱丽芳 责任印制：邹树群

汇鑫印务有限公司印刷·各地新华书店经售

2012年1月第1版·2012年1月北京第1次印刷

700mm×1000mm 16开本·13.75印张·290千字

定价：29.80元

敬告读者

本书封面贴有防伪标签，加热后中心图案消失

本书如有印装质量问题，我社发行部负责退换

版权专有 翻印必究

前言

人无忠不立，无诚不信。尽忠做事、诚信待人是为人处世的根本，是万载不易的准则。历来的史书中，忠臣流芳百世，贰臣遗臭万年。历代的统治者在考核人才时，都把“忠诚”放在第一位。站在上司的角度想一想，这是最正确的做法，谁愿意重用一个身怀二心的人啊？

方孝孺乃明代大臣，著名文人。建文帝继位后，召方孝孺为翰林院侍讲，不久又升他为侍讲学士，遇到国家大事都询问他的意见。方孝孺感恩图报，对建文帝忠心不二。后来燕王起兵叛乱，朝廷征讨叛贼，诏书檄文都是由他写就的。

燕王兵下南京后，建文帝自焚，方孝孺被捕下狱。燕王朱棣爱惜他的才能，让他写禅让诏书。方孝孺见到燕王，痛哭流涕，哭声响彻殿堂。朱棣亲自站起来，对他说：“先生不要太过悲伤，我只是想效法周公辅佐成王罢了。”

方孝孺质问道：“成王在哪里？”

朱棣回答道：“他自焚死了，朕只好自立了。先生大才，写作诏书只能劳烦先生了。”说罢命左右送笔与孝孺。

方孝孺大怒，将笔扔在地下，慨然道：“死即死耳，诏不可草。”

朱棣大怒，说：“你不怕我诛你九族吗？”

方孝孺义无反顾，厉声回答：“就是诛杀十族，又能奈我何？”朱棣于是下令对方孝孺处以磔刑，并诛其十族。孝孺慨然赴死，面不改色，大书“燕贼篡位”四字，在执刑过程中以血连写十二个半“篡”字。

方孝孺不过明初一书生，手无缚鸡之力，忠义之名却传遍九州，历万世而弥新。鲁迅先生也对其称赞有加，认为他有“台州式的硬气”。

古人尚且如此，今人自不能落后。现代社会同样要求员工要有绝对的忠诚。“股神”巴菲特曾说过：“一个人想在事业上受到他人的认同与器重，非常重要的首选‘卖点’就是年轻和忠诚。”因此，巴菲特在其“选徒活动”中，把年轻和忠诚作为首要条件。

几乎所有的优秀企业都非常强调员工的忠诚。在这些企业看来，忠诚与

能力共有的人才才是真正的人才，才是他们所真正需要的。所以当大家忙着考证、充电的时候，不妨也抽出一点时间来培养一下自己的忠诚度。

在和上司沟通时，切忌给对方留下“不忠诚、不可信赖”的感觉。如果你想获得重视和成功，就一定要像美国海军陆战队那样坚守“永远忠诚”的信条。这个信条打造出了世界最顶级的作战部队。企业自然也希望靠它打造一个顶呱呱的商场作战团队。

我有一个朋友名校毕业，人也很能干。刚毕业时，他进了一家刚成立不久的小公司做经理。当时有家公司来挖人，找到他说：“你这不是太屈才了吗，你老板什么都没有，你怎么就跟着他干呢？要不来我们公司吧。”我朋友当时很生气，不仅当场拒绝了他，而且让他立刻道歉。后来这事被他老总知道了，从此对他刮目相看。现在几年过去了，公司做大了，我朋友也成了副总。

人得到什么，取决于付出什么。付出忠诚，所收获的将远远超乎想象。做一个忠诚的员工，将“永远忠诚”作为自己的做人准则，这样你就会被人认可，得到重视，获得发展机遇，进而走向成功。

对企业来说，如果自己的员工既有非凡的才能，又有高度的忠诚，那走向强盛就是必然的事情。因此，企业经营者在寻找、录用和提拔员工时，要以“忠诚”为主要标准。同时，要在公司内部展开相应的培训工作，力求提高员工的忠诚度。

言尽于此，相信这本书将成为每个职场人士的好伙伴。书中不当之处，尚请读者朋友们不吝指教，在此感激不尽。

在本书编写的过程中，资源中心的杨扬、付珊珊、郁延娜、阎晓霞、冯丽、张萌萌、孙立宏、刘伟、孙宗坤、刘井学、王淑燕负责资料的收集和整理，设计中心的邓长发、廖应涵、王建霞、庄惠欢、李苏洋、王玉凤、任玉珍负责图表的设计和插图的设计，案例故事中心的谢庆强、李芳、叶春梅、周福、安丰文对本书的设计思路和体系给出了具体修改意见，图书中心的姚小凤、姜巧萍、李育蔚、张瀛、金青龙、余江审阅了部分内容，在此一并表示感谢。

弗布克 案例故事中心

2011年10月

目 录

前言

第一章 认识忠诚 1

忠诚是一种天性，它静静地流淌在我们的血液当中。在人类一切优秀品质当中，忠诚无疑是最可贵的一种。没有忠诚，一切都将为无源之水，无根之木。企业呼唤忠诚的员工，因为忠诚的员工会奉献自己的才能，让企业能够永续经营。好的员工愿意与公司休戚与共，愿意与同事坦诚相待，愿意用心服务好每一位顾客，他们的人生将是充实的，事业将是辉煌的。

忠诚是血液里流淌的天性	4
忠诚是义务，更是使命	9
忠诚是生存和发展的根基	14
忠诚是最大的财富	20
忠诚永不过时	25
忠诚是职业操守的基石	32

第二章 忠诚比黄金更宝贵 37

只有忠诚的员工才会赢得老板的信任。忠诚感成就责任感，促使员工认真做好每一件事情；忠诚的信念激发员工的行动力，让员工的执行更为有效；忠诚的员工能够影响他的团队成员，产生强大的凝聚力，使大家为了同一个目标而努力。由此看来，忠诚比黄金更宝贵。

忠诚方能赢得信任	40
忠诚让责任更伟大	46
忠诚让执行更有效	53

忠诚让企业更团结	59
忠诚比能力更有价值	64
忠诚也要讲方法	70

第三章 忠于企业 77

“上下同欲者胜。”企业并不只是老板一个人的，它属于企业全体员工。只有每一个员工都忠诚于企业，才能做到上下一心，共创未来。忠于你的企业，就要把自己融入企业，接受企业的制度文化，培养团队精神，热爱企业，竭诚奉献，并将其变成一种职业道德。

忠诚于领导	80
忠诚于团队	86
忠诚于顾客	91
忠诚于企业文化	96
忠诚到永远	102
尽忠报效，以诚为本	108
目标一致，积极参与	113
爱企所爱，竭诚奉献	118
服从而不盲从	123
不要随便跳槽	129

第四章 忠诚要靠行动 135

忠诚是一种精神，忠诚更是一种行动。选择一份工作就意味着要履行一份职责。优秀的员工会自动自发地工作，以实际行动来诠释自己的忠诚，时刻将维护企业利益放在第一位。用行动书写忠诚吧，这样才会成为老板眼里的好员工，才能拥有美好的职业生涯。

履行好自己的职责	138
追求精益求精	144

自动自发地工作.....	151
心存忧患，关爱企业.....	157
争做金牌员工.....	164
严于律己，不谋私利.....	170
不找任何借口.....	176
严守企业机密.....	183
维护企业形象.....	188

第五章 老板让员工更忠诚..... 193

今天，很多老板都在感叹忠诚的员工可遇而不可求，但员工忠诚度的缺失很大程度上和管理者及其管理是分不开的。俗话说：“得人心者得天下。”企业可以通过管理者的有效管理和企业文化建设来吸引忠诚的员工。

做有人格魅力的老板.....	196
建立“公平、公正、公开”的企业文化.....	202
奖惩得当，维护忠诚.....	208

第一章

认识忠诚

忠诚是一种天性，它静静地流淌在我们的血液当中。在人类一切优秀品质当中，忠诚无疑是最可贵的一种。没有忠诚，一切都将为无源之水，无根之木。企业呼唤忠诚的员工，因为忠诚的员工会奉献自己的才能，让企业能够永续经营。好的员工愿意与公司休戚与共，愿意与同事坦诚相待，愿意用心服务好每一位顾客，他们的人生将是充实的，事业将是辉煌的。



测试

测测你的职场忠诚度

1. 你觉得忠诚是人必须具备的品德吗?
A. 是的, 不可或缺 B. 大部分情况下应该忠诚 C. 不, 我不这样认为
2. “有回报才值得讲忠诚”, 你认同这句话吗?
A. 不, 我不认同 B. 部分认同 C. 太好了, 说出了我的心声
3. 你觉得频繁跳槽是种错误吗?
A. 是, 不可饶恕 B. 不好说 C. 不是, 是为了自己发展
4. 面试时, 你愿意说出自己的缺点吗?
A. 愿意说出 B. 有选择地说出 C. 尽量隐瞒
5. 忠诚的员工和不忠诚的员工, 谁的职业生涯会更完美?
A. 忠诚的员工 B. 视人而定 C. 不忠诚的员工
6. 如果能获得好工作, 说出公司的机密也无所谓, 你这样认为吗?
A. 不, 我不这么想 B. 可能会犹豫 C. 是的, 我这么认为
7. 你对待工作认真吗?
A. 非常认真 B. 不算太认真 C. 不认真
8. 如果另一个公司承诺给你更多的工资, 你是否会毫不犹豫地跳槽?
A. 不会 B. 要考虑考虑再作决定 C. 会
9. 单调的工作干久了, 你会懈怠吗?
A. 不会, 会精益求精 B. 习惯了, 就那样吧 C. 会
10. 如果老板错怪了你, 你会因此而无心工作吗?
A. 不会, 应该反省改进 B. 忍下来, 继续工作 C. 满腹委屈, 无心工作
11. “我有的是本事, 还怕找不到工作啊”, 你认可这种说法吗?
A. 不, 能力不是一切 B. 有一定正确性 C. 是的, 有能力就足够了
12. 你觉得老板能成为你的朋友吗?
A. 肯定可以 B. 有可能 C. 绝不可能

13. 你觉得现代社会还应该谈忠诚吗?

A. 应该大力提倡 B. 差不多就可以了 C. 经济社会, 挣钱最重要

14. 在无人监督的情况下, 你会怎么处理个人利益和公司利益?

A. 还是应该坚持公司利益至上 B. 不好处理 C. 私下里应该多想想自己吧

选A得3分, 选B得2分, 选C得1分。

≥ 32分, 显然在职场工作中, 你对公司很忠诚, 老板深深喜欢你这点。坚持下去, 早晚你会取得成功。

24~31分, 你对公司和工作还算比较忠诚, 但谈不上热爱, 如果你肯继续努力, 成功会向你敞开大门。

≤ 23分, 显然你不够忠诚, 这使得你在工作中无精打采, 在选择工作时也会显得犹疑不定, 最终导致你很难受到老板的重视。你最好立刻改正, 否则前景堪忧。

忠诚是血液里流淌的天性



谁的忠诚发自内心





忠诚是人与生俱来的天性

“问君哪得清如许，为有忠诚多相辅。绿水忠魂多可歌，人间正道诚永驻。”做事先做人，成事先成人。忠诚是人的天性，静静地流淌在我们的血液中，是我们内心深处最可贵的品质。忠诚永不泯灭，它会随着岁月的流逝而显得弥足珍贵。

中国人自古以来就讲究“无忠不立，无诚不信”。人生活在社会群体中，与人相处，得到别人的信任十分重要，孔子说过：“人而无信，不知其可也。”而要得到别人的信任，必须先对人忠诚、信守诺言。

忠诚感是与生俱来的，它会使人生富有意义。忠于他人，会得到友谊之情；忠于团队，会成就美好未来；忠于自己，会感觉心安理得。现代企业要想得到发展壮大、永续经营，就离不开员工的忠诚。只有所有员工万众一心，忠诚于企业，企业才能创造辉煌。

布鲁斯是一名军犬训导员。在众多的军犬里，他最钟爱的是一条叫做黑豹的德国大狼狗，因为黑豹每次执行任务都表现得极为出色。在一次例行巡逻中，布鲁斯突然遭遇了敌人的一支间谍小分队，为了阻止他们潜入军营进行破坏，布鲁斯一边发出求救信号，一边和他们展开战斗。在战斗中，由于势单力薄，布鲁斯很快就被为首的一名间谍击中，倒在血泊之中。黑豹见状咆哮着扑向那个间谍，在他身上又撕又咬，但也被击中，血从黑豹的伤口中流出来染红了它身下的泥土。

很快，增援部队赶来击溃了这支间谍小分队，但为首的间谍却逃跑了。黑豹被战士们救起，送去医院医治。伤愈后的黑豹夜夜在布鲁斯的墓前哀鸣。部队决定让它退役，送给另一名军犬训导员凯尔抚养。

六年时间很快过去了，凯尔也早已经从部队退役了，他和黑豹一起在离军营不远的一个小镇上住了下来。黑豹已经老了，但它每天依然步履蹒跚地跑到布鲁斯的墓前待上半天。

有一天，他们正走在大街上，黑豹突然紧张起来，它嗅着空气，毛发倒立，眼里充满了愤怒和仇恨，突然间，黑豹加速冲向了一条小路。

小路上有一个中年男子，看起来在漫无目的地闲逛。没有任何犹豫，黑豹扑了过去。那中年男子大声喊叫，极力反抗，并掏出一支小手枪击中了黑豹，可是黑豹全然不顾，继续撕咬。很快，中年男子断了气，黑豹在一边盯着他，眼里依然充满了仇恨，但它也已经筋疲力尽，似乎连站起来的力气都没有了。

凯尔很快赶到了现场，观察一阵后，他认出来了，原来这个中年男子就是六年前那个为首的间谍。

黑豹终于为主人报了仇！它艰难地转过身子，朝着布鲁斯的墓前跑去，仿佛是想把这个消息报告给主人，跑着跑着，它倒了下去，慢慢停止了呼吸……

就像这条让人充满敬意的军犬一样，人的忠诚也应该源自内心。忠诚是面对危险时决不后退的脚步；是岁月流逝中永不忘记的使命；是促使我们走向伟大的力量；是从血液里流出来的最珍贵的秉性。

真正忠诚的人在履行自己的职责时，不会有过多的考虑，他们以忠诚为信仰，在需要作出抉择时，会自然而然地选择忠诚，即使以生命为代价也在所不惜。

田横（公元前250年～前202年），齐王田氏的后裔，在秦末农民起义和楚汉战争中，继田儋之后为齐王。他生于狄邑（今山东高青县高城镇），是我国古代著名义士。

陈胜、吴广起义后，四方豪杰纷纷响应，田横一家也奋起抗秦。汉高祖击败项羽，统一天下之后，田横同他的战友五百人困守在一个孤岛上（现名田横岛，在山东），不愿向高祖投降。汉高祖听说田横非常贤能，很得人心，担心日后为患，便下诏令说：如果田横来投降，便可封王；如果不来，便要派兵去把岛上的人通通杀掉。

田横听说后，为了保全岛上五百人的性命，便带了两个部下，离开海岛，向西汉的都城长安进发。田横到了离京城三十里的地方，自刎而死，并留下遗囑让同行的两个部下拿他的头去见汉高祖，表示自己不愿受投降的屈辱，但要保全岛上五百人的性命。汉高祖感动异常，下令用王礼葬他，并封

那两个部下做都尉。但那两个部下在埋葬田横时，也自杀在田横的墓穴中。

汉高祖于是派人去招降岛上的五百人。而当这些人听到田横自刎的消息后，也都蹈海而死。汉高祖为田横五百士的忠心而大为感慨。后来司马迁也感叹道：“田横如此高风亮节，他的宾客因为忠义而蹈海自杀，追随田横而去，这些人难道不是至贤吗？”

田横五百士的忠义之心慷慨悲昂，撼人心魄。他们这种发自内心、绝不犹豫的忠诚让人热血沸腾，值得我们所有人效仿。忠诚是爱，是坚守和不抛弃，是奉献和牺牲。虽然时代在变化，但忠诚之人将永远受到人们的尊重和爱戴。充分发挥自己这种天性，做一名忠诚的员工吧，这能使你获得尊敬，使你的职场之路更加畅通。



公司想要这样的员工

- ★ 诚实：不撒谎，不吹牛，实话实说。
- ★ 守信：言出必行，行则必果。
- ★ 爱岗：爱护公司，尊重老板，团结同事。
- ★ 尽责：自己的工作要做好，企业的事情多着想。
- ★ 忠诚：忠诚于企业，忠诚于领导，忠诚于团队。
- ★ 坚守：坚守岗位，多多奉献，企业有难，绝不离弃。



经典语录

- ★ 人无忠不立，无诚不信。
- ★ 人而无信，不知其可也。
- ★ 如果说，生命力使人们前途光明，团体使人们宽容，脚踏实地使人们现实，那么深厚的忠诚感会使人生正直而富有意义。
- ★ 始终不渝地忠于自己和别人，就能具备最伟大的才华、最高贵的品质。



“感恩节”大行动

公司选定每年的固定日期作为全体人员的“感恩节”。

1. 搜集员工匿名的感恩语，张贴在公司内部网络公告上。
2. 以部门为单位，选出两则尽职尽责的感人事例。（要求真实不虚）
3. 以“送给父母的生日礼物”为主题进行小组讨论。选出最感人的“生日礼物”。
4. ××公司“感恩节”问卷调查。

公司“感恩节”问卷调查

姓名	部门
1. 在你的人生中，除了父母，有没有最令你感动的人？	
2. 他/她的哪些方面令你感动？	
3. 如果有，你最希望为他/她做些什么？	
4. 他/她的行为对你的人生有什么启示？	
5. 他/她的行为对你的人生轨迹有何改变？	
6. 今天你想对他/她说些什么？	
7. 你有没有真诚地对他/她道过谢？如果没有，今天能够做到吗？	

忠诚是义务，更是使命



必然的失败

