

# 中国电力企业 管理标准化案例精选

---

张海洋 主编



中国水利水电出版社  
[www.waterpub.com.cn](http://www.waterpub.com.cn)

# 中国电力企业 管理标准化案例精选

---

张海洋 主编



中国水利水电出版社  
[www.waterpub.com.cn](http://www.waterpub.com.cn)

## 内 容 提 要

本书是电力企业标准化建设理论与具体工作实践的有效结合的智力成果,是具有现实可操作性和高度借鉴性的管理标准化成果。本书由三大部分组成:历史回眸、成果丰硕,该部分客观诠释了电力企业管理标准化建设的历史进程;战略规划、前沿思想,该部分重点论述管理标准化战略的重要性及创新性途径;精选案例、权威实用,该部分是中国电力企业管理标准化获奖成果的精选。

本书可供我国电网、发电、电建、新能源、电力装备等各个领域的管理人员及技术人员阅读。

### 图书在版编目(CIP)数据

中国电力企业管理标准化案例精选 / 张海洋主编  
— 北京:中国水利水电出版社, 2011. 12  
ISBN 978-7-5084-9335-0

I. ①中… II. ①张… III. ①电力工业—工业企业管  
理—中国 IV. ①F426. 61

中国版本图书馆CIP数据核字(2011)第275642号

|      |                                                                                                                                    |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 书 名  | 中国电力企业管理标准化案例精选                                                                                                                    |
| 作 者  | 张海洋 主编                                                                                                                             |
| 出版发行 | 中国水利水电出版社<br>(北京市海淀区玉渊潭南路1号D座 100038)<br>网址: www. waterpub. com. cn<br>E-mail: sales@waterpub. com. cn<br>电话: (010) 68367658 (发行部) |
| 经 售  | 北京科水图书销售中心(零售)<br>电话: (010) 88383994、63202643、68545874<br>全国各地新华书店和相关出版物销售网点                                                       |
| 排 版  | 中国水利水电出版社微机排版中心                                                                                                                    |
| 印 刷  | 北京市北中印刷厂                                                                                                                           |
| 规 格  | 184mm×260mm 16开本 18.25印张 445千字 8插页                                                                                                 |
| 版 次  | 2011年12月第1版 2011年12月第1次印刷                                                                                                          |
| 印 数  | 0001—7000册                                                                                                                         |
| 定 价  | 68.00元                                                                                                                             |

凡购买我社图书,如有缺页、倒页、脱页的,本社发行部负责调换

版权所有·侵权必究

# 《中国电力企业管理标准化案例精选》

## 编审委员会名单

(按姓氏笔画排列)

付绍勇 刘西林 刘启德 孙海宏 李 真 完 善

张永兴 张 伟 张晓东 陈海清 欧阳强 洪卫东

贾志广 袁英华 隋玉秋 程志龙 彭雪平

# 前 言

2011年初夏，当600多份来自全国各大电力企业的管理标准化案例整整齐齐地码放在案头的时候，《中国电力企业管理》杂志社的同仁们感觉到了深深的震撼和感动。

2011年7月，在美丽的海滨城市——大连，在“中国电力企业管理年会·2011”的会场，面对400多位来自全国各大电力企业的高管们齐聚一堂、共商企业标准化创新大计的时候，我们再次被深深地感动和震撼了。

这是一个积极向上、奋发创新的行业。标准化可以大致分为管理标准化、技术标准化和工作标准化，但不管是哪个方面的标准化，其核心价值都是提升效率。只有一个渴望成长的企业才会努力地去提升效率，只有一个志存高远的行业才会努力地去提升效率，只有一群奋发有为的管理团队才会努力地去提升效率。可能没有多少人会想到，经常被误解和被人诟病的电力人会如此地积极进取、自我超越。

本届年会由中国电力企业联合会和国家电网公司主办，国家电网公司企业管理协会、中国电力企业联合会对外联络部、中国电力企业管理杂志社和辽宁省电力有限公司承办。年会的主题是“电力企业标准化建设完善与创新”，旨在探讨当前电力企业标准化建设的现状及问题，展示电力企业标准化建设的典型案例和成功经验，推进电力行业标准化水平的提升。

中国电力企业联合会党组书记、常务副理事长孙玉才，国家电网公司党组成员、副总经理、工会主席王敏，中国电力企业联合会党组成员、秘书长王志轩，辽宁省电力有限公司党组书记、副总经理焦保利，国家电网公司企业管理协会常务副秘书长王宏军，埃森哲大中华区资源事业部董事总经理丁民丞，中国电力技术装备有限公司总经理、党组副书记、执行董事魏庆海，辽宁省电力有限公司副总经理、大连供电公司总经理石玉东，以及各大电力企业相关领导、年会专家委员会部分专家、电力企业中高层管理者和相关管理人员近400人出席了本届年会，会议取得圆满成功。《中国电力企业管理标准化案例精选》是本届年会的重要成果之一。

在年会上，中国电力企业联合会孙玉才副理事长指出，近年来，电力行

业在标准化管理方面进行了一系列探索和创新，总结出了许多成功的经验。一是电力行业标准制修订步伐加快，为电力工业的科学发展提供了技术支撑。二是行业标准化组织机构建设步伐加快，为电力标准化管理提供了组织保障。三是标准化人才队伍建设步伐加快，为电力行业标准化工作夯实了基础。四是标准化建设与信息化建设高度融合，促进了电力行业标准化全面落地。

中电联作为电力行业的联合组织，也作为电力行业最权威的行业标准化组织，长期以来在推进电力标准化建设方面做了大量工作，建立健全了标准化组织机构，形成了水电、火电、输变电以及新能源、智能电网、电动汽车充电设施技术标准体系，指导企业标准化工作。

国家电网公司王敏副总经理指出，标准化建设是推动电力科学发展的重要保障，大力开展标准化建设，对于加强企业科学管理、实现电力行业可持续发展，都具有重要意义和深远影响。国家电网公司着眼于提高企业综合绩效和核心竞争力，坚持不懈推进标准化建设，明确了标准化建设的总体思路，建立了强有力的组织保障体系，明确了目标、工作思路、重点内容和保障措施，扎实推进标准体系建设工作。经过努力，国家电网公司标准化建设取得了显著成效，促进了国家电网持续快速发展，全面提升了企业管理水平，形成了一大批国际标准、国家标准和行业标准。

会上，知名管理专家、学者和来自各大电力企业的相关负责人进行了主题演讲和典型经验交流，主要议题包括国际先进的标准化管理理念与实践，全面一体化标准体系建设的先进理念和经验，风力标准体系及并网标准，以标准化管理为手段创建“本质型”安全发电企业，电力企业“标准化良好行为企业”创建，标准化面临的形势与任务，以及电网、发电企业的标准化建设典型经验等。在互动式专题研讨阶段，主持人、专家、企业参会代表就电力企业标准化建设与管理的热点、难点和创新点进行了热烈的研讨交流。

本届年会面向电力行业开展了征集优秀标准化管理成果工作，由“中国电力企业管理年会专家委员会”对成果进行认真审核点评。本书收录的这40余篇经典标准化案例，就是我们在为年会召开而征集的600多份优秀标准化管理案例中遴选出来的，有一部分案例已在年会上进行了交流，本次公开出版的主要目的，也是为了在更大范围、更高层次上进行交流、借鉴和传播。

希望我们的努力能够在电力行业百舸争流、奋发前行的大潮中起到一点推波助澜的作用，推动行业的管理标准化、技术标准化和电力标准化水平的提升，和千百万电力人一起，共同见证标准的力量。

中国电力企业联合会对外联络部 张海洋

2011年10月28日

# 目 录

## 前言

## 一、历史回眸 成果丰硕

深入研究 积极探索 扎实推进管理标准化

..... 中国电力企业联合会标准化管理中心主任 许松林 (3)

## 二、战略规划 前沿思想

### (一) 权威声音

全面提升电力企业管理水平 ..... 中国电力企业联合会党组书记、常务副理事长 孙玉才 (12)

加强标准化建设 促进电力科学发展 ..... 国家电网公司党组成员、副总经理 王 敏 (14)

标准化助推产业发展 ..... 国家标准化管理委员会工业标准二部主任 戴 红 (17)

“标准化良好行为企业”创建 ..... 中国电力企业联合会标准化管理中心主任 许松林 (21)

风电标准体系及并网标准 ..... 中国电力企业联合会标准化管理中心副主任 刘永东 (24)

### (二) 国网视角

大型企业集团标准化建设若干

问题思考 ..... 国家电网公司企业管理协会常务副秘书长 王宏军 (28)

## 三、经典案例 权威实用

### (一) 发电企业

标准化管理提升企业管理水平 ..... 天津大唐国际盘山发电有限责任公司 (36)

葛洲坝电厂二次设备状态量化评估方法和评价标准

..... 中国长江电力股份有限公司葛洲坝电厂 (42)

以标准化提升企业管理水平

实现大型风电场即投产、即稳定、即盈利 ..... 大唐向阳风电有限公司 (48)

火电创优规划实例 ..... 神华河北国华定洲发电有限责任公司 (54)

动态标准化管理在现代发电企业的创新应用 ..... 大唐信阳发电有限责任公司 (62)

企业标准体系一体化的创建与整合 ..... 大唐国际发电股份有限公司张家口发电厂 (71)

“三标一体”管理在丹江电力的实践 ..... 湖北丹江电力股份有限公司 (77)

实施标准化管理 全面提高运行管理水平 ..... 安徽淮南平圩发电有限责任公司 (82)

|                              |                        |
|------------------------------|------------------------|
| 以标准化提升电力企业管理水平 .....         | 浙江浙能嘉兴发电有限公司 (88)      |
| 创新班组建设标准化成果提升发电企业标准化管理 ..... | 江苏常熟发电有限公司 (94)        |
| 以标准化建设为抓手 提升企业管理水平 .....     | 陕西省电力公司安康水力发电厂 (99)    |
| 乌江渡发电厂以标准化提升企业管理水平 .....     | 乌江渡发电厂 (108)           |
| 国电大渡河公司瀑布沟水力发电总厂             |                        |
| PPIS 编码标准化管理 .....           | 国电大渡河公司瀑布沟水力发电总厂 (112) |
| 企业管理标准体系的建立及其标准实施与持续改进 ..... | 浙江浙能嘉兴发电有限公司 (120)     |

## **(二) 供电企业**

|                                   |                       |
|-----------------------------------|-----------------------|
| 围绕“五大”体系变革 提升标准化管理水平 .....        | 江苏省电力公司 (125)         |
| 基于标准化的电力企业干部队伍管理创新 .....          | 湖北省电力勘测设计院 (133)      |
| 标准化铺就高速轨道引领企业高速发展 .....           | 河北省电力公司 (144)         |
| 标准化与精益化并举 成就企业卓越运营 .....          | 四川省电力公司 (155)         |
| 多体融合,构建高效完整的基础管理标准化模式及实践 .....    | 东北电力科学院有限公司 (162)     |
| 以一体化为抓手 以创先进为目标                   |                       |
| 全面提高国有大型企业办公室工作科学化水平 .....        | 中国南方电网有限责任公司 (166)    |
| 农电标准化管理体系的建设和应用 .....             | 山东泗水县供电公司 (170)       |
| 黄石供电公司变电设备安全风险辨识库标准化管理 .....      | 湖北省黄石供电公司 (175)       |
| 基于卓越绩效模式的企业标准化管理创新与实践 .....       | 浙江嘉兴电力局 (182)         |
| 有效建设基层供电企业标准化管理体系 .....           | 福建省长乐市供电有限公司 (193)    |
| 广东电网公司 110kV 铁塔标准化选型设计标准化管理 ..... | 广东电网公司物流服务中心 (197)    |
| 襄阳供电公司变电站标准化管理 .....              | 湖北襄阳供电公司 (201)        |
| 精细化管理促台区降损 .....                  | 上海市电力公司嘉定供电公司 (208)   |
| 以标准化提升供电局基础管理水平 .....             | 广西电网公司柳州供电局 (216)     |
| 电网企业标准化建设的难点与对策 .....             | 西安供电局 (220)           |
| 企业标准体系运行创新管理 .....                | 山东省阳谷县供电公司 (225)      |
| 初探基层供电企业领导犯罪预防 .....              | 安徽省蒙城县供电公司 (230)      |
| 以企业协同办公系统为平台实施企业标准化创新建设           |                       |
| .....                             | 陕西地方电力集团榆林电力分公司 (235) |

## **(三) 相关企业**

|                               |                          |
|-------------------------------|--------------------------|
| 打破“藩篱”构筑具有企业特色的企业管理标准体系 ..... | 广东省电力设计研究院 (243)         |
| 完善企业标准管理 提升企业发展能力 .....       | 中国电力工程顾问集团西北电力设计院 (248)  |
| 建设标准化管理体系 提升企业的竞争力 .....      | 西安热工研究院有限公司 (253)        |
| 中国电力行业水电施工技术标准基本体系国际化 .....   | 中国水利水电建设集团公司             |
| 中国电力企业联合会 中国水电建设集团国际工程有限公司    | (259)                    |
| 松林河公司以标准化提升发电企业管理水平 .....     | 四川松林河流域开发有限公司 (263)      |
| 火力发电厂燃料标准化管理 .....            | 中国水电建设集团华亭发电有限责任公司 (268) |
| 西北电建一公司标准化体系的建立与创新 .....      | 西北电力建设第一工程公司 (272)       |

## 一、历史回眸 成果丰硕





## 深入研究 积极探索 扎实推进管理标准化

许松林

中国电力企业联合会标准化管理中心主任

随着市场经济的发展而形成并逐渐完善的标准化学科,在我国电力工业生产建设中得到越来越广泛的应用,起着越来越重要的作用,并且正在逐步从关注技术标准建设,向技术标准、管理标准、工作标准三大体系建设并重的方向转变。这一转变,必将促进电力企业内技术、管理和行为的统一和协调,有力地保证电力工业安全、稳定生产和高速、有序发展。

企业是标准化工作的主体,电力标准的编制和实施均是通过企业的落实来实现;标准化活动的开展,是提高企业科技水平、管理水平的重要途径。

### 一、电力标准化工作为实行管理标准化打下基础

#### 1. 电力标准化历史沿革

长期以来,电力行业一直高度重视企业标准化工作,采取多种途径指导企业标准化工作开展,提高电力企业标准化水平。各届电力主管部门都将标准建设及标准化组织管理工作放在重要位置,并随着电力技术的进步而不断加强。1988年,能源部科技司设立了标准化办公室,负责电力以及煤炭、石油、核能标准的计划管理以及标准的发布等工作。同期成立的中国电力企业联合会(以下简称中电联)在科技工作部内设立标准化处,具体承担有关电力标准制修订的组织工作。

1993年,中电联设立标准化部,负责电力标准化具体组织管理工作。第三次电力工业部成立后,于1994年以1号令发布了《电力工业部标准化管理办法》,为做好电力标准化工作提供了政策法规上的依据。1998年,国家经贸委开始行使电力标准化政府职能并于次年以10号令发布了《电力行业标准化管理办法》。中电联标准化部同一时期改为中电联标准化中心。此后,在2003年和2008年两次政府机构改革中,电力行业标准化主管部门先后调整为国家发改委和国家能源局。2010年,标准化中心更名为“标准化管理中心”。

#### 2. 电力标准化管理模式

我国标准化工作属政府职能。自电力工业部1号令颁布后,虽经历数次政府机构改革及主管部门的变更,但“政府标准管理部门——中电联标准化中心——标准化技术委员会”的三级管理模式保持基本稳定,并延续至今。

目前,国家标准化管理委员会统一归口全国标准化工作,住房和城乡建设部负责国家工程建设标准化的管理工作,国家能源局负责能源领域行业标准化的管理工作。标准化管理中心受上述政府部门的委托,负责电力标准化的具体组织管理和日常工作,主要履行:

(1) 组织编制电力国家标准和电力行业标准计划项目建议。

(2) 审核全国标准化技术委员会和电力行业专业标准化技术委员会拟订的电力国家标准和电力行业标准。

(3) 负责电力行业专业标准化技术委员会的具体组建和换届工作；组织、指导电力行业专业标准化技术委员会的工作。

(4) 负责相关专业的全国标准化技术委员会的管理工作，以及国际电工委员会相关技术委员会中国业务的归口管理工作，组织参加国际标准化活动，推动电力行业适时采用国际标准和国外先进标准。

(5) 指导电力企业标准化工作，办理有关电力企业标准备案。

### 3. 电力标准发展现状

20 多年来，在主管部门的关心下、在中电联各届理事会正确领导下、在广大电力企业和电力科技工作者的积极参与和热情支持下，建立制度、完善组织体系，使电力标准化事业取得长足进步，工作机构建设不断加强，现在电力行业专业标委会已达 42 个，全国电力标准化技术委员会 12 个，IEC 中国技术归口单位 8 个。

伴随着电力装机突破 10 亿 kW，电力科技的快速发展在为标准化提供强大动力的同时，也对我们的工作提出了更高的要求。为适应当前节能减排、绿色能源、特高压、智能电网建设的需要，电力标准的发展也瞄准关键领域，不断取得突破：协助国家能源局组建国家智能电网标准化总体工作推进组、能源行业风力发电标准化技术委员会并承担工作组；在能源局领导下牵头编制了核电常规岛标准体系，参加国家标准委、国家能源局、工信部共同组建的光伏发电推进组并负责并网发电工作组的工作；完成特高压标准体系建设，并与国家标准委共同推动，将 1000kV 晋东南至荆门特高压交流试验示范工程列为国家重大工程标准化示范；积极推动智能电网技术和标准国际交流，完成智能电网标准化组筹备工作；成立了能源行业电动汽车充电设施标准化技术委员会，并全面开展标准制定工作。

截至 2011 年 10 月底，电力标准共有 1835 项，其中电力国家标准 288 项，电力行业标准 1547 项。这些标准的实施对电力建设、安全、可靠运行起到了重要作用，也为企业实施管理标准化打下了基础、创造了条件。

## 二、管理标准在电力生产实践中的作用

管理标准通俗地讲就是将电力生产经营领域中共同的或重复的管理事项经过研究分析后，寻找出其可以统一的规律并加以规范所建立的规则。这类规则按照标准化的原理产生并指导着电力生产经营活动中的各种管理行为和管理工作，从而保证各个管理事项的协调、统一和有序。

### 1. 实行管理标准化取得的实效

电力生产的核心业务具有很强的同质性，发供用环环相扣的业务特征为实施标准化管理提供了基础条件，标准化已成为加强电力企业安全生产管理的重要内容，成为深化专业化管理的有效方法。国家电网公司以“三集五大”（人财物集约化管理；大规划、大建设、大运行、大检修、大营销）体系建设为重点，运用标准化管理理论和方法，按照“集团化

运作、集约化发展、精益化管理、标准化建设”的“四化”要求，建立公司系统统一的管理体系，实现电网核心业务和核心资源的统一管理，提升了集团整体管理效率和管理水平。中国大唐集团公司建立了以安全监督体系、安全保障体系、安全性评价体系、应急管理体系为主体，以及生产事故统计分析系统、问题管理信息系统、绿色通道信息系统、实时运营信息系统、星级考评管理系统、技术监控信息系统、重大危险源管控系统、应急预案管理系统、任务管理信息系统为支撑的安全质量标准化管理体系，建设本质安全型企业，进一步夯实了安全生产管理基础，有效防范了安全生产风险，提高了安全生产管理水平。国华电力以建设现代企业制度为出发点，充分吸收国内外优秀管理理论，以标准化为基础，建立并实施了“专业化管理”新模式，如基建管理系统推广应用“基建生产一体化”、反向推算工程总投资管理模式，有效控制了工程质量和总投资。

通过标准化建设，尤其是通过管理标准体系建设和实施的效果已经在大多数电力企业中显现，并取得了十分可喜的效果。电力企业的这种做法，已经得到国家有关政府部门和社会的广泛认可，在 2004 年国家标准化委员会开展的“标准化良好行为企业”试点活动中，四家电力企业列入第一批试点单位名单，并全部通过了 AAAA 级“标准化良好行为企业”确认，促进并激励了电力企业标准化建设热情。国家电监会和标准委顺应时代潮流，在电力行业内联合开启的电力企业“标准化良好行为企业”试点活动，65 家电力企业列入试点的电力企业，覆盖了设计、施工、火力发电、水力发电、供电、科研、制造等不同生产类型，一批标准化典型正在涌现，为电力企业标准化活动的全面开展树立起典范。

与此同时，一些标准化成果也在电力生产实践中得以应用，并创造着巨大和显著的作用，由国家电网公司主导的《1000kV 交流输电系统过电压和绝缘配合》系列标准获得中国标准创新贡献奖一等奖，辽宁省电力有限公司大连供电公司、中国电力工程顾问集团东北电力设计院等一批电力企业荣获 2011 年全国实施卓越绩效模式特别奖企业。电力企业广泛、深入开展适合企业自身特点的标准化建设氛围正在形成。

## 2. 标准体系整合

目前，电力企业在标准化推进过程中的主要依据除《企业标准体系》四项国家标准外，还有质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系以及能源管理体系、社会责任管理体系等国家标准指导企业标准化建设；同时企业还根据自身生产经营特点和发展的实际需求制定和实施有关企业战略规划、人力资源、财务和经济分析、基础设施、公共关系和行政服务等诸方面管理体系标准。

为避免企业管理工作政出多门、相互牵扯出现的不协调、不统一，提高管理水平和工作效率，对上述种种管理体系进行系统地梳理，以使其协调与整合是必要的，也是开展标准体系建设首先应做的工作。为此，电力行业众多企业结合自身标准体系建设的实际，建立健全了由企业标准体系全覆盖的企业标准，梳理、归纳和协调企业管理标准体系与各管理体系的关系，将各种管理体系整合为一个适合企业生产经营管理需要的有机整体，兼收并蓄，从而保证了电力企业管理工作的顺利衔接、协调一致和有效进行。据不完全统计，发供电企业已贯彻国际管理标准的有 942 家，其中质量管理体系 417 家，环境管理体系 260 家，职业健康安全管理体系 265 家。电力企业将国际标准引入业务流程

和管理标准体系，建立了自我约束、自我完善、持续创新的管理体系，大力推程序化、标准化的管理和作业，为电力企业管理注入了新的内涵，增添了新的管理方法和控制手段。

### 三、电力标准化发展战略

#### 1. 人才培养

经验告诉我们，任何事如果想做好做实，组织的保障是必不可少的，而组织保障中人才的培养是必不可少的重要前提，因此，培养一支高水平的标准化队伍是电力企业开展标准化工作的先决条件。为此，中电联标准化中心于 2004 年印发了《电力标准化岗位培训管理办法》，并先后举办多期标准化岗位培训，参加培训的人员逾千人，为电力企业开展标准化活动创造了条件。

然而，随着电力企业对标准化活动认知与认同性的不断扩展，标准化活动在电力企业的广泛性、普及率和深化程度的提升，分层次的标准化人才培养也越来越为迫切，建立一支懂专业、知标准、有能力的高水平标准化队伍是电力行业开展标准化活动的一个重点。为适应电力企业新的发展需要，中电联与各电力企业加强合作，共同努力，加快培养人才的步伐，为电力企业开展标准化活动奠定基础。

#### 2. 制度建设

随着电力体制改革的深化，电力工业的管理模式也发生了根本性的变化，国家有关政府部门为指导电力企业标准化建设工作，委托中电联担负指导电力企业开展标准化工作的职责。中电联立足行业、深入企业，以全面提高企业管理水平为目的，推动电力企业标准化建设，适时制定修订了电力行业标准 DL/T 485《电力企业标准体系表编制导则》和 DL/T 800《电力企业标准编制规则》，为电力企业提供了可以依赖和参照的标准化建设蓝本和指导性文件。

为配合国家标准化管理委员会、电监会推动的电力企业“标准化良好行为”试点及确认工作，在《电力企业“标准化良好行为”试点及确认实施细则》的基础上，进一步细化相关要求，启动了更具针对性的《火力发电企业标准体系评价与改进实施指南》、《电力设计企业标准体系评价与实施指南》等行业标准的编制，为企业标准化建设提供参考依据和指导性文件，以推动电力企业标准化工作的深入开展。

#### 3. 管理创新

创新是标准化工作的一个恒久主题，由于人们对客观事物认识深度上的无止境和广度上的无极限，使我们对标准化活动的认知也存在着必然的动态性，由此相伴的创新活动就一直伴随着标准化活动的深入展开而在实践中不断涌现出来。一些电力企业在标准化活动中结合企业生产经营实际，运用标准化原理，充分发挥和调动广大员工的创造性，广泛开展标准化活动，在全员参与下使企业标准化工作不断涌现出新的面貌，使企业各项工作达到高度统一，全面降低了企业成本、提高了企业的管理水平和工作效率，促进了企业健康发展。

如何更好地将管理创新成果转化为标准化成果，提升企业管理水平，仍然是摆在各电力企业面前的一个课题。标准化工作正是要在这不断地探索中摸索和总结出适宜自己的经

验，并通过实践对其进行检验和验证，从而进一步完善和提高，才能使标准化工作不断迈向新的高度。

#### 4. 激励机制

在标准化实践中应注重建立健全相应的激励机制，以保护企业标准化工作者的热情与积极性，促进企业生产经营活动的有序、促进现代化企业的建立。

开展“标准化良好行为企业”活动是通过第三方的认可，对企业标准体系建设工作的一个确认，这项活动可以促进企业标准体系的建设按照国际惯例和国家倡导的方向开展，从而使企业标准体系的建设更加科学、合理，也更加实用、有效。通过电力企业“标准化良好行为企业”确认，可以进一步提升企业标准化水平，提高企业知名度和竞争力，促进企业管理工作的有序化、规范化，使企业的各项工作能够获得最佳秩序，建立良好的尊重规则、遵守秩序的企业氛围和企业文化，从而取得良好的经济效益和社会效益。

设立电力企业标准化奖励是提高电力企业参与标准化活动的一项重要手段，通过国家、行业对在标准化工作中优秀企业的评选，推荐出一批优秀企业，可以引导行业在这项工作中的创新与争优。为此中电联标准化管理中心正在探索，期望通过建立一套完整、有效和可操作的评先方法，持之以恒地推动这项活动的开展。提高全行业的标准化水平。

### 四、管理标准化发展方向与建议

#### 1. 发展趋势

标准作为重要的基础性技术工作，对规范企业的技术行为、管理流程、工作方法，保证电力生产建设与运行的安全、稳定、推动技术进步、管理提升和发挥员工的工作积极性有着重要的促进作用。随着电力企业管理方法的多元化，适应企业总体发展战略的管理标准体系也必将在以上方面有所新的变化和发展。

管理标准需要上下衔接，左右平衡，与具体的业务流程和岗位作业形成一个有机整体，指导着企业各项工作的开展和落实。为保证企业长期健康有序发展，更好地配合技术标准各项要求的实现和促进企业各个项工作顺利进行，管理标准的建立与完善对企业整体标准体系建设就有着异乎寻常的重要意义。企业根据技术标准的要求、业务工作的关系和岗位人员的职责对管理流程的梳理、明确，建设基于流程分析的管理标准体系，是管理标准的根本，也是管理标准长期发展的方向。

#### 2. 建议与思考

管理标准是组成管理标准体系的基本单元，其质量直接影响标准体系实施的效果，因此必须注重管理标准的可操作性、实用性和协调性。制定管理标准的目的是为协调管理活动的“矛盾点”，强化管理活动“薄弱点”，因此，管理标准应以企业核心业务流程为重点，解决好部门之间的接口和界面衔接，明确管理职责，理清管理界面，同时建立应急流程，理顺目标、流程、考核三者的关系，使管理标准具有较强的系统性，形成整体管理的功能最佳，确保技术标准的有效实施和企业方针、目标的落实。

管理标准的建立要保证技术标准的落实，其实施离不开技术标准和在工作标准的支持与配合、协调和统一。因此，企业管理标准体系的建立与运行，应当紧紧依靠技术标准、最终落实于工作标准。

由于企业管理标准体系是一个开放的系统，具有动态性的特点，在实践中应特别注意对管理标准体系的持续改进。随着企业内、外部环境的变化，适时开展体系的评价，及时进行管理标准的调整和补充，使管理标准体系在动态运行中不断完善，与企业的生产、经营、管理机制和模式相适应，保持其有效性，使整个体系处于整体功能最佳状态。

管理标准是一把提升企业管理水平的金钥匙，愿有更多的电力企业利用这把金钥匙打开提高企业管理水平之门，为国家建设和人民富足做出我们的贡献。

## 二、战略规划 前沿思想

