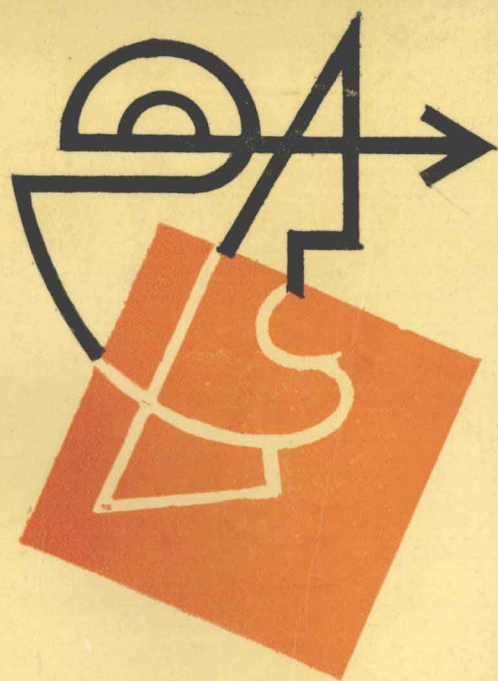


思想政治互化 心理学

主 编 吴焕荣 周湘斌
副主编 李志根 王蜀槐



航空工业出版社

思想政治工作心理学

主 编 吴焕荣 周湘斌

副主编 查志根 王蜀槐

航空工业出版社

1 9 9 3

(京)新登字 161 号

内 容 提 要

本书直面市场经济发展中思想政治工作的新形势和新任务,开拓新领域,探索新形式和新方法。

本书从思想政治工作的目标和要求出发,吸纳、揉合社会心理学的基本原理,形成具有学科特色的理论体系。主要包括思想政治工作中的个体、群体心理及其作用机制等基础理论,以及宣传教育心理控制和心理咨询等应用理论。两方面均注重理论和实际结合,原理和操作兼顾,以期为学科发展垒砖添瓦,为思想政治工作的理论研究和实际工作提供一种思路。

本书可用于企业政工干部培训、大中专院校思想政治教育专业的教材,对广大军地政工人员和各级领导干部均有参考价值。

思 想 政 治 工 作 心 理 学

主 编 吴焕荣 周湘斌

副主编 查志根 王蜀槐

航空工业出版社出版发行
(北京市安定门外小关东里 14 号)

— 邮政编码: 100029 —

全国各地新华书店经售
人民卫生出版社印刷厂印刷

1993 年 8 月第 1 版	1993 年 8 月第 1 次印刷
开本: 850×1168 毫米 1/32	印张: 10.25
印数: 1—5000	字数: 265 千字

ISBN 7-80046-646-9/G · 118

定价: 8.00 元

学习心理学知识，开拓职工
思想政治工作新领域。

为《思想政治工作的心理学》出版题

袁宝华

一九九三年六月

前 言

思想政治工作心理学是思想政治工作学科体系中的一门重要的基础学科。思想政治工作心理学的探索和研究，是改革开放形势发展的要求，也是思想政治工作学科体系建设的要求。

马克思曾说过：思想的历史证明“精神生产随着物质生产的改造而改造”。每一时代的各种意识现象包括心理现象及其全部精神产品，都是社会存在的反映，是从这个时代的物质生产中抽象、转化而来的；社会意识也将随着物质生产状况的改变而改变。思想政治工作的对象是人，是人的思想和行为。每一时代的人的思想和行为都是被这个时代的物质生产状况历史地决定了的，并且构成心理和思想的时代潮流。物质生产状况不同，人们的物质生活水平不同，人们的心理、思想、道德、审美情趣也不同。思想政治工作只有从时代的物质生产状况和人们的思想实际出发，确定自己的目标、任务和方法，才可能取得预想的结果。

在我们党的历史上，无论是民主革命还是社会主义建设时期，思想政治工作都发挥了重大的作用，并且成为我们的优良传统，我们的法宝，我们的政治优势。80年代初，经过广大思想政治工作者的共同努力，思想政治工作已经发展成为一门科学，开始跻身于社会科学之林。

党的十一届三中全会以来，社会的物质生产和人们的物质生活，社会的精神生产和人们的精神生活，都发生了深刻的变化。经济体制改革和政治体制改革的不断深化，国内各地区之间、国内和国际之间交流的不断扩大，激活和催化着包括政治心理、道德心理在内的整个社会心理，使得人们的思想和行为也都变得复杂起来。在这种情况下，思想政治工作在接受优良传统的同时，需要改善和创新，思想政治工作学科体系需要充实和发展。本书正是顺应思想政治工作实践需要和理论建设需要进行探索和研究

的。

思想政治工作心理学是思想政治工作和社会心理学相结合的一门交叉学科。但是，二者的结合实际存在三种情况：一是以思想政治工作学原理为基础，吸取社会心理学原理；二是以社会心理学原理为基础，吸取思想政治工作学原理；三是二者的拼接。本书从一开始就放弃了拼接式的捷径，选择了第一种模式，并使思想政治工作原理和社会心理学原理彼此渗透、揉合，形成一门有着相对独立性的新兴学科，意欲为思想政治工作心理学的学科创立和发展呈奉自己一份微薄贡献。

本书从三个视角构思自己的理论体系。

首先，本书从思想政治工作学和社会心理学的结合点上确定研究对象。思想政治工作学研究人的思想和行为形成和发展规律，以及思想政治工作自身的规律，为全面提高人的素质，提高人在社会发展中的责任感和使命感提供理论指导。社会心理学研究社会心理过程和规律。思想政治工作心理学的研究对象既不同于思想政治工作学，也不同于社会心理学，而在于揭示思想政治工作实践中的心理过程、特征和规律，是和社会政治生活、人们思想品德形成过程密切相关的那些心理因素及其变化和发展的规律。

其次，本书把社会意识结构中心理、思想、意识形态三者关系作为构建理论体系的客观依据。在社会生活中，心理、思想、意识形态三种社会意识现象的关系，一方面是相互区别的，它们在发展序列和结构层次上有着明确的界限，它们的特征和社会功能也是各不相同的；另一方面，心理、思想、意识形态又是密切相关的，三者同为社会的精神现象，是互相渗透的，也是可以互相转化的。三者的区别和联系提供了思想政治工作心理学有可能成为独立学科理论体系的客观依据。思想政治工作的任务是在马克思主义指导下，引导、凝聚社会心理和思想，用无产阶级意识形态统一社会意识，逐步实现社会意识一体化。思想政治工作的

真谛可以用两个字来概括：转化。把多向的、不同层次的社会意识沿着思想政治工作的目标要求实现正向转化。本书在一般地研究思想政治工作中个体心理和群体心理等内容的基础上，突出地研究思想政治工作的心理作用机制，目的即在于此。

第三，本书努力追求理论研究和实践操作的和谐统一。思想政治工作心理学和思想政治工作学、社会心理学一样，是一门具有实践性和应用性显著特色的学科。思想政治工作的意识形态属性要求用理性的目光，观察和分析政治、法律、道德实践中的心理现象，同时又要善于把政治、法律、道德观念化解为社会的思想政治心理，使之成为无产阶级意识形态实践的补充形式。本书的结构体系既着眼于揭示思想政治工作心理学的基本原理、原则和规律，又着眼于概述社会心理学在思想政治工作实践中的几个主要领域的应用和操作，特别是具有普遍意义的宣传教育心理以及正在被社会广泛接受和采用的心理咨询。这样的构思为的是使我们的读者朋友不仅在理论上，而且在主要应用领域的操作技术上，都有所得益。

以上三个视角是本书的指导思想，是出发点，也是追求的目标。

应当承认，心理学的原理和应用，都必须以专业性的实践和实验为依据，思想政治工作心理学也不例外。在近几年的思想政治工作实践中，不同内容，不同目的的调查搞了不少，其中有些调查也在一定程度上反映了不同社会背景、不同人群的心理特征趋势。但是，从总体上说，社会的思想政治心理调查远不能满足思想政治工作心理学学科建设的要求，专题实验则仍是一块处女地。新学科发展中的这种几乎难以避免的缺陷是本书作者们努力弥补而又力所不及的。也因为这种情况，本书有些需要以实验为依据的地方不得不代之以逻辑演绎。

思想政治工作心理学处于初创阶段，我们参与开拓工作，深感责任重大。本书作者们虽都系思想政治工作理论研究、教学或

实际工作者，其中多人从事思想政治工作心理学教学，但仍觉知识准备不足，更兼成书时间仓促，因此难免有疏漏或缺憾，期待同行学者、读者朋友积极建议，欢迎批评指正。

中国企业管理协会会长、中国职工思想政治工作研究会会长袁宝华为本书题词，这是本书和作者们的荣幸。书法家田雨新题写书名，中央工艺美术学院研究设计所主任设计师王弘设计封面，我们表示真诚的感谢。在本书的完成中，北京航空航天大学杨爱华同志给予很大帮助，在此一并致以谢意。

参加本书编写的作者有（按姓氏笔划为序）：王爱红、王蜀槐、刘向英、吴焕荣、杜寿平、周湘斌、查志根、黄楚平、翁毅、詹慧龙、樊富珉。其中吴焕荣设计理论框架、撰写前言和组织工作，吴焕荣、周湘斌统稿定稿，查志根、王蜀槐协助组织工作。

编者

1993年5月

目 录

前 言

第一章 绪论..... (1)

- 一、来自社会生活的启示 (1)
- 二、心理、思想和意识形态 (4)
- 三、思想政治工作心理学的学科性质 (11)

第二章 思想政治工作中的个体心理和行为 (17)

第一节 个体心理及行为的形成和发展 (17)

- 一、心理与行为概述 (17)
- 二、个体心理的发展 (20)
- 三、个体心理、思想和行为的转化 (22)

第二节 个体心理和行为的差异 (26)

- 一、个体的基本心理过程 (28)
- 二、个性心理特征 (30)
- 三、坚持因人施教的原则 (36)

第三节 影响个体行为积极性的心理因素 (37)

- 一、影响行为积极性的两类因素 (37)
- 二、兴趣 (38)
- 三、理想、信念与世界观 (40)

第三章 思想政治工作中的群体心理和行为 (44)

第一节 群体心理的发生 (44)

- 一、群体的形成 (44)
- 二、群体心理和行为 (51)
- 三、良好群体心理的培养 (54)

第二节 群体影响个体心理和行为的机制 (57)

- 一、群体影响个体行为的形式 (58)
- 二、群体压力与个体的从众行为 (61)

第三节	非正式群体的心理和行为	(64)
一、	对非正式群体的研究	(64)
二、	非正式群体对个体的影响	(68)
三、	对非正式群体的引导	(70)
第四章	思想政治心理和行为的主体性和社会性	(74)
第一节	思想政治心理和行为的主体性	(74)
一、	什么是思想政治心理和行为的主体性	(74)
二、	自我意识对思想政治心理和行为的调控	(79)
三、	思想政治工作心理和行为的主体性评价	(81)
第二节	思想政治心理和行为的社会性	(83)
一、	思想政治心理和行为形成过程的社会性	(83)
二、	思想政治心理和行为内容的社会性	(85)
三、	思想政治心理和行为的社会制约	(86)
第三节	思想政治心理和行为主体性和社会性的统一	(90)
第五章	思想政治工作心理作用机制之一——社会认知	(94)
第一节	思想政治工作的社会认知	(95)
一、	什么是社会认知	(95)
二、	思想政治工作中的社会认知和认知反馈	(96)
第二节	思想政治工作社会认知过程	(99)
一、	顺从认知	(99)
二、	同化认知	(99)
三、	内化认知	(100)
四、	思想政治工作中社会认知的一般过程	(100)
第三节	思想政治工作认知心理模式及规律	(101)
一、	两种认知心理模式	(101)
二、	思想政治工作社会认知的基本规律	(107)
第四节	思想政治工作认知心理的制约条件	(108)
一、	制约认知心理的主观条件	(108)
二、	制约认知心理的客观条件	(109)
三、	优化思想政治工作认知心理条件的对策	(111)
第六章	思想政治工作心理作用机制之二——激励	(116)

第一节	思想政治工作中的激励和人的积极性	(116)
一、	思想政治工作和调动人的积极性	(116)
二、	人的积极性和激励	(116)
三、	积极性的概念、特征及其动力机制	(117)
四、	激励的含义、实质及其心理机制	(119)
第二节	激励心理机制的要素理论	(121)
一、	关于需要理论	(121)
二、	关于动机理论	(125)
三、	关于行为理论	(128)
四、	关于目标的理论	(132)
第三节	激励的方式、过程及模式	(133)
一、	激励的方式及其过程	(133)
二、	激励模式	(135)
第四节	激励的原则和方法	(137)
一、	激励的原则	(137)
二、	激励的方法	(138)
第五节	激励机制的扭曲与矫正	(144)
一、	激励机制的扭曲	(144)
二、	激励机制的矫正	(146)
第七章	思想政治工作心理作用机制之三——规范意识和偏差控制	(148)
第一节	思想政治工作中的规范意识	(148)
一、	思想政治工作中的规范意识概述	(148)
二、	社会规范的心理制约功能	(149)
三、	思想政治工作和人的思想行为规范化	(150)
第二节	思想政治工作中的非正常心理和偏差行为	(151)
一、	消极定势	(151)
二、	政治偏见	(157)
三、	逆反心理	(158)
第三节	思想政治工作对偏差行为的控制	(162)
一、	偏差行为	(162)
二、	思想政治工作对偏差行为的控制	(164)

第八章 思想政治工作中的角色及其互动	(171)
第一节 思想政治工作中的角色特征	(171)
一、角色概念	(171)
二、思想政治工作角色的政治性特征	(173)
三、思想政治工作角色的思想性特征	(176)
四、思想政治工作角色的主动性特征	(178)
第二节 思想政治工作中的角色实践	(179)
一、思想政治工作角色实践过程	(180)
二、思想政治工作角色的社会期望	(182)
三、思想政治工作角色的扮演技巧	(185)
第三节 思想政治工作中的角色互动	(187)
一、角色互动概念	(187)
二、思想政治工作中主导者与对象的互动	(190)
三、思想政治工作对象之间的互动	(196)
第九章 思想政治工作中的心理引导	(200)
第一节 思想政治工作心理引导的原则	(200)
一、政治教育原则	(200)
二、正面引导原则	(202)
三、因势利导原则	(203)
第二节 思想政治工作心理引导的途径	(205)
一、观念的刺激反应式变化	(205)
二、观念的内在需求式变化	(206)
三、观念的认知协调式变化	(208)
第三节 思想政治工作心理引导的方法	(209)
一、说服引导	(210)
二、激励引导	(211)
三、疏泄引导	(211)
四、实践引导	(212)
第十章 政策实践中的心理认同	(214)
第一节 政策实践中心理认同的一般过程	(214)
一、政策实践中心理认同的意义	(214)

二、政策实践中心理认同的内容	(218)
第二节 政策心理认同的模式	(219)
一、自觉认同	(220)
二、从众认同	(221)
三、强制认同	(223)
第三节 实现政策认同的社会条件	(224)
第十一章 宣传教育中的心理控制	(227)
第一节 宣传教育是思想政治理论的灌输艺术	(227)
一、什么是宣传教育	(227)
二、宣传的要素	(229)
三、宣传的分类	(229)
四、宣传的作用	(230)
第二节 宣传教育者的自我心理控制	(232)
一、关于宣传者的理论研究	(233)
二、宣传者的政策意识	(233)
三、宣传者的职业特征	(235)
四、宣传者的人格特征	(237)
第三节 宣传教育中的对象心理控制	(239)
一、关于宣传对象的理论研究	(239)
二、宣传对象的接受心理	(240)
三、对象心理的控制方式	(244)
第四节 宣传教育中媒介的心理效应	(252)
一、媒介作用的理论研究	(252)
二、传播媒介的心理效应	(254)
第十二章 人际交往中的心理协调	(257)
第一节 人际交往的心理吸引	(257)
一、人际交往的社会意义和功能	(257)
二、人际交往中的心理感应	(260)
第二节 人际交往的心理障碍及调适	(262)
一、社会文化因素导致的障碍	(263)
二、心理障碍及调适	(263)
第三节 人际关系状态的测量	(271)

一、社会测量法	(272)
二、参照测量法	(274)
三、人物推定法	(275)
第十三章 心理咨询与思想政治工作	(276)
第一节 心理咨询的对象、方法和理论	(276)
一、心理咨询概述	(276)
二、心理咨询的主要特点	(277)
三、心理咨询的原则	(281)
四、心理咨询的形式	(285)
第二节 心理咨询和思想政治工作	(288)
一、开展心理咨询活动的意义	(288)
二、心理咨询与思想政治工作的关系	(291)
三、心理咨询发展的制约因素	(293)
第三节 心理咨询过程	(295)
一、心理咨询过程的基本阶段	(295)
二、心理咨询的方法	(299)
附表：三种量表及使用说明	
一、内外向人格测验表	(303)
二、气质测验量表	(305)
三、SCL-90 临床症状自评量表	(308)

第一章 绪 论

思想政治工作心理学在思想政治工作实践中，是一个亟待开拓、迅速发展的领域，是思想政治工作学科体系中一门崭新学科。绪论将就思想政治工作和心理学的关系提供一些思路，为思想政治工作心理学的基本范畴及其相互关系予以界定，也为思想政治工作心理学的学科性质和理论框架勾划一个简要轮廓。

一、来自社会生活的启示

任何一门学科的形成和发展都要有广泛的社会需要，有深厚的土壤。确立思想政治工作心理学的理论体系，首先需要考察这门学科现实的社会基础。

心理，人人皆有。在人的一生中，早在幼年期伴随着意识的形成，就开始了心理活动。对于一个成人来说，心理活动更为复杂，他们一抬手、一举足，背后都潜藏着诸如需要、动机等心理活动。人们为满足衣、食、住、行这些最基本的生存需要，为求知识、求发展的需要，以及为获得爱情、友谊、消闲、娱乐等享受的需要，总要努力追求，呈现出各种各样的行为方式，并形成各具特色的心理——行为个性：你的不同于我的，我的又不同于他的。在心理——行为个性中，心理是内在的，行为是外在的；心理是驱动力，行为是实现心理欲求的手段。在人们彼此交往中，能够看到或听到的是对方的各种行为表现，如语言、面部表情、手的动作、身体姿势，而心理则要通过行为进行观察。这不仅因为心理和行为一个内在另一个外在的缘故，而且二者并不总是一一对应。一种心理状态可以通过多种行为方式表现出来；心理和行

为的关系有时候是直接的，有时候又是迂回曲折的。一个人高兴，可以手舞足蹈，喜形于色，也可以藏于心底。在强手如林的竞争中，可以锋芒毕露，拙拙逼人，也可以行蹈晦之略，后发制人。听其言要观其行，是因为言可以不由衷；知人知面还要知其心，也是因为“心”和“面”可能不一致。人们在长期的社会实践和人际交往中，积累了很多经验，知道在千变万化的行为后面，有着光怪陆离的心理现象。

但是，心理现象是怎么产生的？为什么每个人有不同的心理特征？有没有心理规律可循？如果存在着心理规律，那么又如何自觉地对人们的心理和行为施加有效的引导？心理学家们系统地研究和回答了这些问题。如果把冯特于1879年在莱比锡创设世界上第一个心理实验室，作为科学心理学的诞生，到现在已有一百多年历史。这期间心理学形成了完整的理论体系，产生了众多的分支学科，在社会生活中的应用也已十分广泛。但在我国，心理学虽较早地接受过来，却长期停留在学校里和研究室里。心理学进入社会生活，是近年来的事。现在社会上仍有许多人还不了解、不熟悉，甚至怀疑心理学，这是不足为怪的。

这种情况在思想政治工作队伍中也存在。我们党一贯坚持思想政治工作要实事求是，从实际出发，而在实际工作中却存在着只看表面而不研究心理根源的现象，结果往往找不到问题的根子，工作做不到点子上。我们要求思想政治工作要关心人、理解人、尊重人，但在有些情况下却又把自己的意志强加于人，否认他人的意见，不尊重他人的个性。我们强调思想政治工作要一把钥匙开一把锁，但在有些工作中，却是千人一面，企望用一把钥匙开千万把锁，使思想政治工作流于形式。一方面，是人们千差万别和千变万化的心理和思想问题，另一方面思想政治工作却固守着某些原则和方法。应该承认，思想政治工作投入的人力和精力都很大，但并不是都收到了预期效果，社会上有些人甚至还对思想政治工作产生了一些误解。出现这些情况的重要原因之一，就是思

想政治工作多年来对心理现象的研究不够，大多数政工干部缺乏心理学知识，不懂得人的心理活动规律，使得工作缺乏针对性，难以“入心入脑”。

这是来自社会生活的启示之一。

来自社会生活的启示之二，是由改革大潮中思想政治工作面临的新形势引起的思考。

思想政治工作是党的一项重要工作。在中国共产党领导中国民主革命和社会主义建设的长期斗争中，思想政治工作坚持马克思主义指导，宣传党的路线、方针、政策，为争取和巩固无产阶级在意识形态领域中的阵地，为实现党的奋斗目标，做出了卓有成效的贡献。中国共产党十一届三中全会以后，重新确立了实事求是的思想路线，进一步为思想政治工作端正了方向。十多年来，中共中央多次下发加强思想政治工作的文件，明确提出思想政治工作是一门科学，部分高等院校设置了思想政治教育专业，社会上广泛开展了思想政治工作学科化的研究。这一切，把思想政治工作提高到了一个新的水平，使这项工作步入了理论化、规范化、科学化发展阶段。

但是，勿庸讳言，思想政治工作也遭到了新的挑战。思想政治工作服从并服务于党的路线、方针、政策，这是必须遵循的一条基本原则。党的十一届三中全会以后，党和国家的重心由阶级斗争为纲转向以经济建设为中心，在经济和政治生活的重大转折中，人们的心理受到剧烈的震动，思想观念发生着深刻的变化，帮助人们调整心理和行为，已经成为亟待解决的一项经常性的社会任务了。随着改革开放的深化，我国一改近现代历史上长期实行的闭关锁国政策，自动打开国门，从此我国人民听到的再也不是来自一种意识形态发出的声音，马克思主义、无产阶级意识形态将要在远比建国几十年来复杂得多的条件下接受人民群众的比较和鉴别。这无疑也增加了思想政治工作的难度。同时，随着社会主义市场经济的建设和发展，社会生活愈来愈多的领域被愈来愈