



北京蓝皮书[®]

BLUE BOOK OF BEIJING

北京市社会科学院 / 编 谭维克 / 总 编 许传玺 赵 弘 / 副总编

中国社区发展报告

(2012)

ANNUAL REPORT ON COMMUNITY DEVELOPMENT
OF CHINA (2012)

主 编 / 于燕燕



社会科学文献出版社
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)

2013
版

013060865

D669.3

187

2012



北京市社会科学院 / 编 谭维克 / 总编 许传玺 赵 弘 / 副总编

中国社区发展报告 (2012)

ANNUAL REPORT ON COMMUNITY DEVELOPMENT
OF CHINA (2012)

主 编 / 于燕燕

副主编 / 宋 梅



社会科学文献出版社
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)



北航

C1667266

D669.3
187
2012

图书在版编目(CIP)数据

中国社区发展报告. 2012/于燕燕主编. —北京: 社会科学文献出版社, 2013. 8

(北京蓝皮书)

ISBN 978 - 7 - 5097 - 4916 - 6

I. ①中… II. ①于… III. ①社区建设 - 研究报告 - 中国 - 2012 IV. ①D669.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 170508 号

北京蓝皮书

中国社区发展报告 (2012)

主 编 / 于燕燕

副 主 编 / 宋 梅

出 版 人 / 谢寿光

出 版 者 / 社会科学文献出版社

地 址 / 北京市西城区北三环中路甲 29 号院 3 号楼华龙大厦

邮政编码 / 100029

责任部门 / 皮书出版中心 (010) 59367127

电子信箱 / pishubu@ssap.cn

项目统筹 / 周映希

经 销 / 社会科学文献出版社市场营销中心 (010) 59367081 59367089

读者服务 / 读者服务中心 (010) 59367028

责任编辑 / 周映希

责任校对 / 郝艳菊

责任印制 / 岳 阳

印 装 / 北京季峰印刷有限公司

开 本 / 787mm × 1092mm 1/16

版 次 / 2013 年 8 月第 1 版

印 次 / 2013 年 8 月第 1 次印刷

书 号 / ISBN 978 - 7 - 5097 - 4916 - 6

定 价 / 59.00 元

印 张 / 17

字 数 / 278 千字

本书如有破损、缺页、装订错误, 请与本社读者服务中心联系更换

▲ 版权所有 翻印必究

北京蓝皮书编委会

总 编 谭维克

副 总 编 许传玺 赵 弘

委 员 周 航 殷爱平 许传玺 赵 弘

《中国社区发展报告(2012)》

主 编 于燕燕

副 主 编 宋 梅

摘 要

社会空间分化对于中国居民已不再陌生。高档社区、中档社区、普通社区、移民社区和贫困社区五类典型的社会地理空间，城市居民熟视无睹。实证资料表明，社会空间分化与城市居民的生活满意度存在显著差异。因此，应采取积极措施，加大贫困群体支持力度，提高低档社会空间的档次，提高应对社会风险的能力；同时，大力推进创新性城市建设，促进社会空间融合；创新社会管理理念，增进高档社区与低档社区的对话与合作，从而提高城市居民的生活满意度。

面对银发浪潮，空巢老人和失能老年群体的长期照顾问题已经凸显的现状，社区养老服务即社区照顾支撑的居家养老作为主流应对已成为共识。本报告提出了社区照顾的定义，包括上门护理、日间照料、社区托老以及志愿者互助等多种服务，以及形成照顾服务运行与养老消费及老龄产业的互动。报告分析了照顾服务中存在的问题，指出其深层原因诸如老龄研究滞后、政策不协调、养老服务人才短缺，等等，作者提出了顶层设计的政策建议，包括更新观念、加强研究、搞好政策间的协调、在社区确立照顾服务的协调机制和推进护理保险制度以提升养老服务人员的待遇，并使用案例说明如何让照顾服务与养老消费、扩大内需形成良好互动。

社区社会组织参与公共文化服务体系建设，对于贯彻落实国家文化发展战略、优化公共文化服务结构、满足多样化的文化消费需求等方面具有重要意义。以北京为例，社区社会组织参与具备良好的社会发展环境，参与经验较为丰富，公共文化服务体系的设施建设成效显著。但也存在参与制度不健全，建设经费紧缺，资源获取能力不足等问题。加强社区社会组织参与，需要加强标志性公共文化服务设施建设，制定鼓励社区社会组织参与的财政投入和扶持政策，培育功能健全、多元参与的社区社会文化组织，努力探索和创新社区组织



参与公共文化服务的运行模式。

城乡结合部作为未来城市发展的重要空间，面临着治安秩序、房屋安全、食品安全、用水安全和环境安全等问题。针对上述问题，北京市各级党委政府围绕加强城乡结合部社区安全管理已经开展了高发案社区压发案竞赛、治安重点地区整治、文明村庄创建和村庄社区化管理等活动，但城乡结合部社区安全管理工作仍存在目标不明确、思路不清晰、内容不完整、措施不完善、走向不明朗、绩效待评估等问题。报告提出了一系列加强和创新城乡结合部社区安全管理的理念与对策建议。

当代文明城市的社区建设应当形成风格各异的独有特色，在这方面，具有传统地域文化特色和民俗风情的社区应当充分利用自己得天独厚的资源，打造自己的社区文化“品牌”。通过对2011年北京金鱼池社区文化建设工作的调研，我们更深切地体会到了这一点。金鱼池社区的经验对于全国许多老城区的社区文化建设无疑是具有启示意义的。

依据居民需求意向制定社区建设及规划政策，应当成为社区服务目标确立的立足点。通过对海淀区XYL街道社区居民的服务需求意向及满意度调查发现，当前城市社区居民需求最为强烈的仍然是围绕日常生活正常运转的基础性公共服务。由此可知，政府应当在当前社区建设及公共服务的组织上承担更大的责任。

Abstract

Social space differentiation is no longer strangers to Chinese residents. Upscale communities, mid-range communities, ordinary communities, immigrant communities and poor communities in five typical social geography of space, turn a blind eye to the city residents. Empirical data show that between the differentiation of social space and life satisfaction of urban residents there are significant differences. Therefore, we should take positive measures to increase efforts to support poor communities to improve the grade of low-grade social space, and improve the ability to cope with social risks. Meanwhile, we should vigorously promote innovative urban construction, and promote the integration of social space. By innovative concept of social management and enhancing dialogue and cooperation between the upscale community and low-grade community, we can enhance the life satisfaction of urban residents.

Faced with "Silver hair wave", a need of long-term care is increased for those empty-nest and disable elder, and nursing services in community or community care for the aged at home is the major program to meet the challenge. This report defines the care services as a system including visiting service, daycare, nursing home, mutual help by volunteers and a mechanism of coordinating care services with old-age consumption market as well as elderly industry. By analyzing the existing problems in the care services and underlying causes such as aging study lag, uncoordinated policies, shortages of caregivers, the author suggests a perspective by top-level design and policy recommendation, including renewing ideas, promoting senior research, building coordination mechanism in the level of community and creating nursing insurance system in order to enhance wages of caregivers. The author also cites an example to illustrate how to relate care system with old-age consumption and domestic market demand.

It plays an important role of the community participation of social organizations in the construction of public cultural service system, as to implement the national



culture development strategy, to improve the structures of the public cultural services, and to satisfy the diversified demands for cultural consumption. Taking Beijing as an example, the participation of the community social organizations has a good social environment, and more rich on the participation experiences, and the construction effect of the public cultural service system is distinct. But there are also problems involved in the system which are not perfect, such as the shortage of construction funds, and the ability to obtain resource inadequacy. To Strengthen the community participation of social organizations, we need to strengthen the landmark public cultural service facilities, and to develop the financial investment and policy supports to encourage the community participation of social organizations, and to foster the sound organization, pluralism participation community social culture organization, and to strive to explore and innovate the model of the community organizations to participate in public culture.

The contemporary civilization and the city's community building should be the formation of the unique characteristics of different styles, traditional geographical and cultural characteristics and customs of the community should take full advantage of their unique resources to create their own community culture brand in this regard. Through research on the 2011 Beijing Jinyuchi community cultural construction work, we deeply realize this point. Jinyuchi community experience for many of the old city community culture construction is no doubt significant.

Community construction and planning policy should be based on the Preferences of residents. According to the survey of communities on XYL Road, Haidian District, basic public services around the daily life are still the most current needs of urban community residents. Government should take greater responsibility on community services.



民生时代的社区福利建设

(代序言)

夏建中*

奥斯特罗姆的公共选择理论自诞生以来,在全球范围内掀起了关于社会自我管理讨论的热潮,政府、市场与社会的关系问题已经不再如新自由主义占绝对统治时代那么单纯,全球范围内都在讨论地域发展计划,这就包括了社区福利发展的价值取向、发展动力、参与主体、政策支持和发展趋势等方面的内容。其实讨论的这些问题绝不是孤立的,而是紧紧连在一起,相互交叉的。

中国的社区建设经过了 20 多年的发展,取得了很多宝贵的经验,这些经验并不局限于实践层面,还具有重要的理论价值。而理论的关注既来自于中国广泛而生动的社区实践活动,又通过对实践活动的深度分析产生“反思性”的成果,这些成果对未来的实践发展和行动方式将会产生足够的支持和影响。社区的发展与每一个人类个体的生活质量高度相关,当人类财富的生产方式基本形成之后,适应人类生存、安全、发展的社区福利的生产方式,越来越成为对未来美好社会的最好的投资。

当今中国社区福利的生产更多的是面向分散的差异性的社会需求而设计的,政府传统的服务手段和自下而上的管理方式已经不能适应社会的发展,社区福利需要多元主体的协同与合作,需要政府与民间的合作。同时,政府还需要形成开放性的政策制度构架,能够使不同的方面参与其中,并紧紧联系在一起。无论是福利多元主义,还是地方主义;无论是全球化时代,还是个体化的社会,社区福利的供给同社会治理的质量高度相关。从某种程度上说,社区福利的发展,也是社会治理变迁的过程。

* 夏建中,中国人民大学社会学系教授,博士生导师。



社区福利的供给需要专业化的解决，从对物质贫困者的关注转向对服务贫困者的关注，需要专业服务组织的建设。中国的社区福利供给正向专业化方向转变，这一变化为公益服务组织、社区专业服务机构提供了很好的发展契机。当然，公益组织的发展，也是社区福利供给的重要条件，在这方面政府对公益组织发展的支持显得更为重要。

此外，中国社区福利的发展，需要关注新问题，关注新情况。就中国而言，比例快速增加的老龄人口，以及城市化过程中产生的大量的移民人口，是中国在推进社区福利发展中必须关注的重要目标群体。当然，这部分群体也是社区福利供给的重要资源，是社区福利发展过程中的重要变量，学者们需要对民生时代的社区福利发展问题加以关注，因为它对中国社会实现成功转型具有十分重要的价值。

目 录

民生时代的社区福利建设（代序）	夏建中 / 001
-----------------------	-----------

Ⅱ I 主报告

Ⅱ.1 社区社会组织的创新与可持续发展的

“地方社会”形成	于燕燕 / 001
----------------	-----------

Ⅱ II 调查篇

Ⅱ.2 社会空间分化对城市居民生活满意度的影响研究

——基于湖南长沙的调查	谭日辉 / 013
-------------------	-----------

Ⅱ.3 城市社区建设现状及居民满意度调研

——基于北京市海淀区 XYL 街道的数据分析	马晓燕 / 026
------------------------------	-----------

Ⅱ III 创新篇

Ⅱ.4 关于“强化居委会职能，构建街－居‘共治－自治’格局”的思考

——以上海市为例	顾 骏 / 043
----------------	-----------

Ⅱ.5 城乡结合部社区安全管理创新研究

——以北京市为例	袁振龙 / 054
----------------	-----------



B.6 多元化家庭教育社区指导体系的构建

——以南京为例 宋晓辉 丁 颖 / 072

B.7 虚拟空间与社会矛盾化解的研究 于显洋 彭定萍 / 082

B.8 社区养老服务：幸福民生的工程和扩大内需的产业 缪 青 / 103

B.9 老旧社区传统特色文化的传承与创新

——关于金鱼池中区社区文化活动的几点思考 张 宁 / 115

B.10 社区文化建设的实现路径与实践探索 赵 清 / 123

BN 转型篇

B.11 社会“亚体系”中的卫生体制改革困境 刘继同 / 136

B.12 社会发展战略转型与中国的社区建设实践 宋 梅 / 174

B.13 社区社会组织参与公共文化服务体系建设研究

——以北京为例 陆小成 刘懿莹 / 189

BV 实践篇

B.14 共建、共治、共享的新型社区治理模式

——以杭州市上城区“333+X”社区大服务体系为例 上城区民政局 / 202

B.15 和谐社区建设工作评价体系分析报告

——以2011年上城区和谐社区创建为例 马丽华 / 213

B.16 “早码头”社区警务模式的新构建

——遵义红花岗区“寄住公寓”创新管理的实践探索 周延东 黄家亮 / 246

CONTENTS



- The Construction of Community Welfare in the Era of paying Attention
to People's Livelihood (Preface) Xia Jianzhong / 001

B I General Report

- B.1 The innovation of Community Organization and the Formation
of Sustainable Development of the Local Society Yu Yanyan / 001

B II The Chapter of Investigation

- B.2 The Survey on Community Construction and Satisfaction of
Urban Residents
—*The Date Analysis on Communities of XYL Street, Haidian District* Tan Ribui / 013
- B.3 Research on the Impact which Social Space Differentiation is to the
Life Satisfaction of Urban Residents
—*Based on Hunan Changsha Investigation* Ma Xiaoyan / 026

B III The Chapter of Innovation

- B.4 Thinking on Strengthening the Neighborhood Committees Functions,
Building the Pattern of Streets-Home Rule-Autonomy
—*A Case Study of Shanghai* Gu Jun / 043
- B.5 Study on Innovations of Community Security Management in the
Urban-rural Fringe Area
—*A Case Study of Beijing* Yuan zhenlong / 054
- B.6 The Construction on the Diversified Community Guidance System for
the Family Education
—*A Case Study of Nanjing* Song Xiaobui, Ding Ying / 072



- B.7 The Research on Virtual Space and the Social Conflicts Resolving
Yu Xianyang, Peng Dingping / 082
- B.8 Senior Services in Community: Program for Promoting People's
Well-being and Industry for Expanding Domestic Market Demand
Miao Qing / 103
- B.9 The Heritage and Innovation of the Traditionally Distinctive Culture
in the Old Community
—*The Thoughts on the Cultural Activities of the JinyuchI Zhongqu Community*
Zhang Ning / 115
- B.10 Approaches and Practical Explorations on the Construction of
Community Culture
Zhao Qing / 123

BIV Practice Chapter

- B.11 The Dilemma of Health System Reform as the Social Sub-system
Liu Jitong / 136
- B.12 Transformation of Social Development Strategy and Practice of
the Community Construction in China
Song Mei / 174
- B.13 Research on Community Social Organizations Participation in
Construction of Public Cultural Service System
—*Taking Beijing as an Example*
Lu Xiaocheng, Liu Yixuan / 189

BV The Chapter Praticce

- B.14 New Community Governance Model of Co-construct, Co-governance
and Sharing
—*A Case Study of "333 + X" Community Service System in Shangcheng
District, Hangzhou City*
Shangcheng Bureau of Civil Affairs / 202
- B.15 Report on Harmonious Community Construction Work Evaluation
System Analysis
—*A Case Study of Shangcheng District Harmonious Community
Creation in 2011*
Ma Libua / 213
- B.16 The New Construction of the "Dry Dock" Community
Policing Model
—*The Realistic Exploration of the Innovative Management of the
"Lodging Apartment" in Honghuagang District, Zunyi*
Zhou Yandong, Huang Jialiang / 246

主 报 告

General Report

B.1

社区社会组织的创新与 可持续发展的“地方社会”形成

于燕燕*

摘 要:

2012年中国各地掀起了社区组织的创建与培育热潮,社区社会组织的形成是推动“地方社会”发展的重要因素。北京市东城区的“社区社会组织孵化培育工程”和宁波市的“公益服务促进中心”以及“融合性组织”的形成,不仅推动了地方经济和地方社会的均衡发展,而且已在反映公众诉求、激发社会活力、缓解就业压力,增加地域福利方面发挥了重要作用。

关键词:

社区组织 可持续发展 地方社会

* 于燕燕,北京市社会科学院城市所所长,北京社区研究基地主任,中国社区发展基金会副理事长。研究领域为政府职能与社区发展。



市场经济的兴起、房地产业的发展、社会结构的分化,“社区人”的出现、社区服务机构的产生使得中国的“社区”概念越来越“生活化”了,越来越“地域化”了,但如果我们将中国居民生活的“社区”和日本、韩国的“社区”相比,他们的社区概念更接近于“地方社会”,而当前中国的城市社区与“地方社会”相比,在自主性、独立性和公共议题的组织与解决方面还相差甚远。2012年中国各地掀起了社区社会组织的创建与培育热潮,如北京市东城区的“社区社会组织孵化培育工程”和宁波市的“公益服务促进中心”以及融合性组织的形成。社区社会组织的形成是推动“地方社会”发展的重要因素,因为社区社会组织不仅可以推动地方经济和地方社会的均衡发展,而且可以在反映公众诉求、激发社会活力、推进社会公益事业、缓解就业压力、增加地域福利等方面发挥不可替代的作用。

当前中国社会的基础性结构十分脆弱:社会成员的自治意识不强、社会诚信缺失、公民责任心匮乏。为了从根本上解决这些问题,不仅需要政府转变管理理念,也需要社会成员自身的广泛参与。2009年诺贝尔经济学奖得主埃莉诺·奥斯特罗姆教授一直十分强调中国的社区建设中要进行“自我管理”,只有社区成员的自我管理和服务能力提高了,才能真正摆脱对政府的依赖。而当前中国社会正处于重要的转型期,社会成员在自主管理的理念引导和公益意识的增强方面,还有很长的路要走,为了使这些社会基础性结构问题得到解决,中国政府开始在居民自治和市场机制的引入方面进行统筹协调工作,北京市东城区社区社会组织孵化培育工程和宁波市的政、社合作创新工程即这一方面的典型。

一 北京市东城区社区社会组织孵化培育工程

2011年10月,北京市东城区民政局在全国率先推出“社区社会组织孵化培育工程”,该工程是以政府购买服务的方式出现、以东城区社区参与行动服务中心为技术支持,其基本理念是引导社会组织关注民生、参与社区建设,提高社区社会组织服务社区居民的能力。2012年的东城区孵化培育工程,共投入了50余万元的资金,培育了涉及8个街道的16个社区公益服务项目,分别



是青年化社区的居民议事厅项目、菊儿社区的老街坊邻里互助合作项目、景山东街的社区养犬项目、南池子社区停车自管会项目、鼓楼苑社区消防安全行动项目、赵家楼社区的自管会项目、安德路社区机动车辆自管会项目、银闸社区爱心跳蚤集市管理项目、大雅宝社区绿色环保捡拾志愿项目、赵家楼社区帮困助残便民服务项目、赵家楼社区牵手俱乐部项目、九道湾社区编织工作室项目、韶九社区“绿之梦工作坊”项目、新鲜社区老知青联谊会项目、胡家园社区“女人化”瑜伽表演队项目、民安社区五幕快板剧项目。

16个项目涉及社区养老、扶贫助残、环境保护、情感交流等多个领域。为了便于对项目进行支持和管理，社区社会组织孵化培育工程公开招标了三家支持性社会组织用于12个项目的培训工作，并引入了北京恩派非营利组织发展中心作为项目的“第三方”，对项目的实施情况进行监督和评估。而支持性社会组织则运用自身服务实践中积累的基层组织发展管理、志愿者培育管理等专业经验，通过对社区居民的访谈和社区情况的摸底调查，帮助对接的社区社会组织分析现状、发现问题、找出对策。通过为社区社会组织提供的专题培训服务、一对一的专业指导和支持服务，帮助社区社会组织实现服务常规化、组织规范化。

东城区社区社会组织孵化培育工程充分发挥了政府、社会、社区、居民的多方力量，为社区居民提供了多种形式的服务，不仅搭建了政府、社会组织、社区社会组织的互助合作平台，而且积极探索了一种社区社会组织提供公共服务的新模式，当然，此孵化工程最具创新价值的部分是构建了一套支持性社会组织（专业性社会组织）与社区社会组织有效合作的机制。由于支持性社会组织的资源结构和理念、经验不同，对社区社会组织的培育和影响完全不同，以下将对东城区引入的三个支持性组织在组织和培育社区社会组织时的不同培育方式和模式进行逐一分析。

1. 以“技能传授”为主的东城区巧娘工作室

东城区巧娘工作室是一家以手工艺制品制作与销售为载体的公益服务类社会组织，其主要职能是为社区下岗失业人员、低保贫困、无业残疾、离退休妇女提供手工技能的传授工作。在“九道湾社区编织工作室”项目中，巧娘工作室将对居民的技能培训作为主要培育策略，通过开设每周一次的手工编织培