



2

1997

参考材料汇编

外国再就业与企业运作

新华社参考新闻编辑部

外国再就业与企业运作

主编 张建国

副主编 蔡光荣

吕卡娜



新华社参考新闻编辑部

编者的话

加快国有企业改革，实施再就业工程，是党的十五大提出的重要任务，也是广大干部群众关心的热点和焦点问题。

“他山之石可以攻玉”。今年以来，新华社驻外记者就国外的企业运作及就业问题从不同角度发回了大量有参考借鉴意义的稿件，我们从中选择了部分稿件编成本书，希望它对我国的国企改革和再就业工程发挥一定作用。

参加本书编辑工作的还有：高浩荣、张训常、李文诰、沈法良、刘月华和沈肇渎等同志。限于时间和水平，书中错误和不足之处在所难免。诚请广大读者不吝赐教。

目 录

再就业部分

1. 美国的再就业技术培训 王振华(1)
2. 加拿大注意帮助青年人就业 张颖生(4)
3. 欧盟解决高失业率的对策 毛雪良(5)
4. 法国解决就业问题的做法 郭京花(7)
5. 法国的失业保险机构——工商就业协会 沈孝泉(10)
6. 法国就业管理局为求职者提供就业信息 杨京德(12)
7. 法国实施青年就业计划 郭京花(14)
8. 英国改革社会福利制度落实就业计划 陶志彭(16)
9. 德国关于再就业问题的讨论 王德峰(18)
10. 意大利解决就业问题的五项措施 刘儒庭(21)
11. 希腊减少失业的措施取得成效 陈德昌(24)
12. 芬兰努力增加新的工作岗位 郑焕清(27)
13. 俄罗斯推行灵活的就业政策 赵志鹏(29)
14. 保加利亚想方设法增加就业 谢学敏 余志和(32)
15. 南斯拉夫关于再就业的具体措施 王森(34)
16. 波兰使失业人员再就业之道 王德凤(36)
17. 匈牙利是如何解决失业问题的 杨永前(39)
18. 新西兰实施再就业的多种途径 陈进军(40)
19. 菲律宾双管齐下解决失业问题 宁述勇(42)
20. 韩国创办“风险企业”增加就业机会 高浩荣(45)
21. 韩国采用失业保险补贴制促进再就业 姬新龙(47)
22. 印度解决就业问题的三项措施 李家声 严锋(49)

23. 孟加拉国重视劳务输出	田帆	(51)
24. 非统组织关于就业问题的几点意见	陈才林	(54)
25. 突尼斯解决就业问题的重点	林庆春	(56)
26. 突尼斯职业培训改革的特点	刘上阳 林庆春 刘塞君	(58)
27. 摩洛哥发展职业教育	王忠菊	(61)
28. 阿尔及利亚以多种方式安排失业职工再就业	杨元勇	(63)
29. 科特迪瓦解决失业问题的新举措	王文成	(64)
30. 津巴布韦采取措施降低失业率	朱士骥	(66)
31. 尼日利亚通过就业指导委员会解决失业问题	王永康 常勇	(68)
32. 巴西保持低失业率的两大途径	刘瑞常	(70)
33. 哥斯达黎加通过多渠道解决就业问题	孟军	(72)

企业运作部分

1. 从小麦出口看美国企业的市场意识	王振华	(74)
2. 美国大公司对主管人员的要求	王振华	(77)
3. 美国“知识型”经济崛起	霍爱华	(79)
4. 芬兰科内公司成功之道	郑焕清 郑霜涛	(81)
5. 巴斯克不锈钢管公司的舍与取	颜为民	(85)
6. 法国雪铁龙汽车公司的管理体系	沈孝泉	(87)
7. 法国夏奈尔香水何以经年畅销	郭京花	(90)
8. 汉莎航空公司既注重现在更着眼未来	吕鸿	(92)
9. 一区一业——意大利传统产业的特点	孙成永	(94)
10. 意大利中小企业生存有术	刘儒庭	(97)
11. 奥地利帕尔梅斯公司的产品质量观	刘云峰	(100)
12. 阿特兰茨轨道车辆公司因地制宜开发产品	王德峰	(101)
13. 加拿大新桥网络公司视新产品开发为企业生命	张颖生	(103)
14. 菲律宾“快乐蜂”快餐战胜西方对手的秘诀	陈鹤高	(105)

15. 本田“雅歌”在美国汽车市场上独占鳌头 陈如为(107)
16. 伍尔沃思超市对顾客永远不说“NO” 林振熙(110)
17. 韩国大宇汽车公司在罗马尼亚一枝独秀 赵德勇(113)
18. 俄罗斯促使企业走向市场 盛世良(115)
19. 捷克斯科达机械厂转变经营机制焕发青春 孙希有(118)
20. 波兰什切青造船厂重现生机 王德凤(120)
21. 波兰格但斯克造船厂破产的教训 王德凤(122)
22. 斯梅德雷沃钢铁厂困境中求生存 王 森(124)
23. 南联盟塞尔维亚共和国的《所有制转变法》 赵金河(125)
24. 匈牙利裴多菲剧院的管理经验 杨永前(128)
25. 墨西哥钢铁工业持续稳步发展 张国英(129)
26. 巴西企业的生产经营特色 童炳强(131)
27. 标致汽车在尼日利亚独领风骚 王永康(133)
28. 突尼斯电子公司争夺产品市场的招数 刘塞君(135)
29. 突尼斯实施企业上水平计划 刘上阳(136)
30. 美国企业股份制的发展和运作 王振华(138)
31. 英国对国有企业实行股份制私有化的成果 陶志彭(141)
32. 法国开放国有企业资本的特点 沈孝泉(145)
33. 法国雷诺公司如何实行资本开放 沈孝泉(148)
34. 法国的职工股份制 郭京花(150)
35. 芬兰扩大国有企业股东范围 赵长春(153)
36. 德国电信公司实施股份制后经营大有改善 杨华升(156)
37. 日本三家国营企业民营化的几点启示 江 治(158)
38. 控股公司是保证新加坡国企发展的重要管理手段 曾 虎(161)
39. 韩国摸索对公企业实行民营化改造 朱克川(164)
40. 墨西哥克服金融危机稳定股票市场 沈 安(166)
41. 俄罗斯实行股份制的做法与经验教训 盛世良(169)
42. 匈牙利股份制要诀：掌握节奏保证国有比例 杨永前(171)

再就业部分

美国的再就业技术培训

王振华

随着经济新形势的出现，美国就业市场发生了引人注目的变化。在大量公司雇员失业的同时，教育程度高和具有新技术的工人则供不应求。为此，美国早在十几年前就开始注重再就业培训，帮助失业者尽快适应经济发展的新形势。这是美国近几年来失业率不断下降的重要原因之一。

一、为再就业培训制定法律。经济学家们普遍认为，随着技术的不断更新，雇主将越来越需要技术更高、对经济的变化适应能力更强的工人。

克林顿总统在 1997—1998 财政年度预算中明确提出，当前最成功的工人是具有技术和坚实教育基础的人。他们能始终不断地学习新事物，从而得以在迅速变化的经济形势中成功竞争。因此，只有教育程度在高中以上或高中毕业后再接受培训的人，才可能获得最好的工资收入。

为此，美国会和政府对再就业培训制定了不少法律，其中的《就业训练合作法》是最早的主要法律之一。该法规定，由州、地方政府

和私人机构共同合作进行培训项目的开发、实施和管理。各州还设有就业训练协调委员会，由企业、州有关局、地方政府及失业者代表组成，委员会就训练内容提出建议。因此该委员会在就业服务计划中起着重要作用。

美国政府不直接参与就业培训工作，而是向州政府负责的培训计划提供大部分资金。各州划分为若干服务资金发放区，接受联邦就业训练资金。最近几年，美国政府每年向就业培训计划拨款近 70 亿美元。这些资金通过劳工部所属的就业培训局根据有关计划向各州发放，使各州有财政能力对失业工人进行培训。同时，各州和企业也提供必要的资金，因为企业最终是培训计划的受益者之一。

就业培训计划的制定和实施由各州负责，具体的就业培训由私人工业委员会实施。委员会由地方选举产生，成员包括企业、教育界、劳工组织、社区组织、经济发展机构和公共就业服务组织等的代表，主席必须是企业代表。该委员会的职能是负责指导和监督发放区就业训练计划的执行。

1988 年 8 月，美国国会通过《工人调整和再训练通知法》，要求企业在关闭工厂和大量裁员时提前发出通知，使工会组织、地方政府和州失业工人局能及时得知裁员信息，以便迅速对失业工人进行培训和帮助他们寻找新工作。

二、再就业培训取得的成绩。近年来，美国的就业培训对增加就业和降低失业率起到了重要作用。据估计，最近几年中，美国政府拨款资助的再就业培训计划每年使 100 万左右的失业人员接受了培训，为他们脱离失业队伍走上新的工作岗位创造了条件。据克林顿总统在 1997—1998 财政年度预算说明中介绍，约有 70% 的失业者在培训后找到了新的工作，平均工资相当于以前工作收入的 92%。与此同时，就业培训还对解决长期失业者的就业问题提供了帮助。据统计，一半以上的人员在参加了就业培训以后找到了工作，1996 年这些人的平均小时工资近 7 美元。

随着新技术的发展和应用，不少行业大量裁员。如美国电话电

报公司最多时的雇员高达 95 万,由于电脑和先进电讯设备的使用,现在只有 30 万人。15 年前一直以“从不解雇人员”这一口号吸引人才的国际商用机器公司,现在也已精简至 22 万多人。被精简下来的人员大多为从事接线、打字等基本被淘汰的工种。这些人除一部分经过技术培训在本行业重新就业外,大多数需改行,走向服务性行业和小企业,这是美国就业市场的一大趋势。

在美国,服务业占国内生产总值的比例早已超过制造业,其中中小企业所占的比例越来越大,发展很快。失业人员走向小企业或自办小企业是美国近年来就业市场的重要特点之一。从近年情况来看,美国小企业的销售额已占到国内生产总值的 50% 左右,就业人员占职工总数的 53%。1994 年美国就业人数增加 330 万,其中在小企业就业的人占 62%。美国全国 2210 万个企业中,99% 是小企业。各州都设有小企业开发中心,与政府的就业培训计划相结合,向失业者提供小企业经营培训是这些中心的主要工作之一,为失业者再就业发挥了重要作用。

三、再就业培训面临的困难。再就业培训面临的最大困难是资金不足。一方面是政府拨款遭到国会的削减,另一方面是企业不愿拿出更多资金对劳动力进行投资。

近年来,美国政府在国会共和党人要求平衡预算的压力下不断紧缩开支,就业培训拨款也自然受到影响。克林顿提出 1996—1997 年度用于再就业和培训的拨款为 70 亿美元,而国会不顾许多人的反对决定减至 65 亿美元。资金不足将不可避免地会给再就业带来不利影响。

此外,美国企业也不愿意为雇员提供更多的培训资金,在劳动力市场趋紧、人员流动快的情况下更是如此。一些经济学家认为,人力投资不是什么新思想,但是需要把这种思想积极地付诸行动而不只是空谈。如果企业不对人力投资即新技术培训进行大量的投资,美国的经济和竞争力最终将受到损害。

加拿大注意帮助青年人就业

张颖生

加拿大的总失业率虽然从 1993 年的 11.2% 降低到 1997 年的 9.3%，但青年人的失业率却高达 16.6%，在全国 150 万失业大军中，青年失业者达 60 余万。这已成为加拿大经济和社会发展的隐忧。

由于就业竞争激烈，很多原本应由青年人承担的工作，却被成年人占据了。业主自然愿意雇用有工作经验的人，这样就把一些无工作经验的青年拒之门外。许多青年陷入一个怪圈，即“没有经验便没有工作，没有工作便永远没有经验”。

加拿大联邦政府为解决青年就业难问题，在 1996 年的财政预算中拨出专款 3.15 亿加元（1 加元合 0.72 美元），但 1996 年只用了 6000 万元。最近，联邦政府作出决定，为实施青年就业计划继续使用余款。这项就业计划主要是帮助失业者获得工作经验，为就业创造条件。具体做法是在今后两年内提供大约 6 万份暑期工作，失业青年可通过电脑网络查询招聘单位，然后去应聘。被聘期间的费用由政府承担。同时，政府鼓励民营公司雇用学生实习，为期 8—12 个月，其费用由联邦政府和民营公司共同承担。

另外，联邦政府还通过职业介绍所和就业培训班帮助失业青年寻找工作。职业介绍所向各有关行业索取职位空缺的资料，然后将求职者的个人档案转给雇主。但是，应征者必须合乎领取失业保险金的资格或在过去 36 个月内曾领取过失业金。就业培训班则是为了帮助移民就业。由联邦政府资助的这种培训班的主要宗旨是增强失业者的求职技能、提高运用计算机的能力和英语水平，培训期 3 个月。培训班不负责找工作，只是对受训者加以指导。渥太华就业培

训班经理戴比女士对记者说：“我们之所以这样做，是因为我们认为让受训者掌握找工作的技能比给他们找个工作更重要。”戴比女士说，根据前几届毕业生就业情况的统计，有 23% 的受训者在毕业 6 个月后找到了工作。

同时，加拿大各省政府也根据各自的具体情况采取各种措施，以帮助青年就业。为推行 1997 年夏季工作计划，安大略省政府决定动用 3750 万加元来帮助 3.4 万名青年在 1997 年夏天找到工作。这一计划的要点是：

拨款 2200 万加元帮助青年人找工作和进行市场调查；拨款 840 万加元，让所辖的各部门和社区团体共同为失业青年提供最长为 7 周的夏季实习机会；省政府将与皇家银行合作，推出一项每人最高 3000 加元的学生创业贷款计划，以支持有意自行创业的人在 1997 年内创业；省政府各部门将定期雇用本省全日制的大学生，雇用时间最高为 6 周。

欧盟解决高失业率的对策

毛雪良

90 年代初以来，欧盟平均失业率不断攀升，1995 年和 1996 年分别高达 10.8% 与 10.9%，1997 年上半年仍在 10.8% 的高位徘徊。尤为严重的是，长期失业者（指失业在一年及一年以上）占失业总数的比例从 1995 年的 48% 上升到 1996 年的 50% 以上；24 岁以下青年的失业率，1997 年上半年超过 21%。高失业率成为长期困扰欧盟的一大难题，给欧盟一体化建设带来不利影响。

失业率居高不下的原因

欧盟的失业问题不仅来自 90 年代初的周期性经济衰退，而且在很大程度上来自结构性生产过剩，因而极难在短期内予以彻底

解决。

二、欧盟各国普遍实施的高福利、高工资、高税收政策平均“切去”了欧盟各国内生产总值的 1/4，各国政府难以拿出更多的钱用于“生产性投资”以扶植企业。而长期享受各种优厚福利的国民，尤其是一些失业者失去了寻求培训和再就业的动力。此外，高工资、高税收在使企业成本上升、产品缺乏竞争力的同时，导致企业纷纷裁员。

三、欧盟经济增长迟缓。1991—1996 年期间，欧盟年均经济增长率仅为 1.5%，总的就业岗位也减少了 450 万个。加之少数成员国就业政策较为僵硬，劳动力市场僵化，难以适应市场需要和劳动力流动。

四、欧盟虽为开放程度颇高的地区经济集团，但贸易额的 60% 以上是在成员国之间进行的。再者，欧盟外来非法移民相当多，“地下经济”十分发达，在意大利和比利时等国，“地下经济”占国内生产总值的 10% 以上，在德国也占 4—6%。这些因素客观上加重了欧盟的失业问题。

欧盟采取措施缓解失业率

近年来，欧盟及其成员国一直在积极寻求良策妙方，以促进就业和经济增长。

一、创造一个有利的宏观经济环境。欧盟要求各成员国把宏观经济政策引向推动就业增长的轨道，压缩财政赤字，加强财政整顿，加强欧盟委员会和欧盟部长理事会的多边监督程序，继续实施有利于增强竞争力和扩大就业的工资政策，加强经济趋同计划，坚持实施欧洲单一货币的努力，促进经济的持续增长。

二、不断调整、优化产业结构，开辟新的就业途径。

三、从劳动市场“灵活化”入手，对就业制度进行大刀阔斧的改革。欧盟委员会要求各国对劳动力市场实施结构性改革，完善劳务市场机制，促进劳务市场和劳动组织现代化，使之能及时适应经济的变化。如减少工时、设置部分时间工作岗位、设立弹性工作制等等。

(四)欧盟阿姆斯特丹首脑会议提出,动用欧盟融资机构欧洲投资银行 1996 年 10 亿埃居利润的一部分以及欧洲煤钢共同体 6 亿埃居的储备金以支付欧盟就业计划。同时,欧盟委员会要求各成员国政府在 1996—1999 年期间保证拨出 55 亿埃居对就业计划进行“特别资助”。

(五)大力但审慎地对欧盟各国普遍实施的高福利、高工资和高税收政策进行改革。此举旨在使国家有更多资金投入生产性部门和扶植企业,减轻企业负担,降低劳动成本,提高产品竞争力,扩大生产和就业规模,充分调动中小企业大量吸纳剩余劳动力的潜力。

(六)改变“终身职业”的旧观念,提倡“终身职业培训”、保障“终身就业机会”的新思路。

(七)利用世界经济全球化和区域集团化发展的机遇,拓宽就业门路。欧盟准备进一步实施“以出口带动增长”的发展战略,既能促进经济复苏与增长,又能扩大出口生产规模,增加就业人数。此外,鼓励欧洲企业通过独资、合资和技术合作等形式向海外进军。

(八)大力发展包括运输、通信、金融、咨询、旅游等行业在内的第三产业,以增加就业岗位。据统计,近年来欧盟新增加的就业岗位中,有 2/3 集中在第三产业。

法国解决就业问题的做法

郭京花

近 20 年来,法国的失业率一直很高。1996 年,失业人数达 320 万,失业率为 12.7%,在西欧国家中名列前茅。为解决失业问题,法国政府制定了一系列的政策,鼓励企业和各行各业创造就业机会,对失业者进行救济,以缓和众多失业人数带来的社会问题。

经济发展缓慢是法国近年来失业人数居高不下的主要原因之

一。从 1950 到 1973 年, 法国经济年增长率平均为 5%, 而 1974 至 1994 年, 平均增长率仅 2.3%。经济的低速增长使失业率从 1974 年以前的平均 2% 提高到 5.8% (1974—1983), 继而又上升到 10.3% (1984—1994)。

法国为解决失业问题而制定的就业政策随着形势的变化而不断修改和调整。鼓励企业创造就业机会, 对失业者进行培训以利再就业, 以及向失业者发放救济金等主要原则一直在沿用, 但许多细则变化较快。另外, 就业政策的实施需要财政支持。为保证财政平衡, 政府也时常修改就业政策, 以免负担太重。法国 1994 年用于解决就业问题支出的费用总额达 2950 亿法郎(其中 1200 亿用于失业救济), 占国内生产总值的 4%。而 1973 年, 这项费用仅占 0.9%。

法国解决就业问题的主要做法:

二、通过减免社会保险费用的方式给企业优惠政策, 以鼓励创造就业机会。法国于 1975 年在社会劳动部内设立了就业司, 专门负责就业工作。这是政府的第一个专门解决就业问题的机构。在此之前, 发放救济金和职业介绍等主要由保险公司来承担。

最初, 政府采取对创造就业岗位的企业发放奖金, 以资鼓励; 后来, 则把创造就业机会同减免企业交纳社会保险金联系起来。这种做法收到较好的效果。例如, 对企业中工资相当于法国最低工资线 1.1 倍的职工, 业主可免交其家庭补贴保险费; 相当于 1.2 倍的人, 可免交 50%。这条补贴标准在一段时间内曾达到最低工资线 1.6 倍。减免社会保险费用的措施降低了低收入劳动力的劳动成本(平均可降 4% 左右), 对企业颇有吸引力, 使一些无专长的人得到了就业机会, 这项政策涉及的人达 300 多万。

对以实行非全日工作来保证就业岗位的企业, 政府也予以奖励, 其做法是可免交半日工 30% 的医疗保险费。非全日工作原来在法国很不普及, 实行这项政策后, 非全日工作的人数增加, 1996 年已占就业人口的 15.8%。

为了开发家务劳动市场, 政府采取的政策是: 如果一个家庭雇用

一个帮工(做家务,照看孩子和老人等),其支出的费用可减免 50%。这项优惠政策大大开发了家庭劳务市场,在 1992 年和 1993 两年通过家庭劳务市场解决了 15 万人的就业问题。

另外,对新创办的企业,特别是由失业人员自己创办的企业实施减免社会保险费用的优惠政策。

为了给失业者和困难家庭以最基本的生活保证,同时帮助他们再就业,政府在 1988 年确定了“最低安置收入”,这项政策一直延续至今。实践表明,这项措施对缓和贫困化有一定的作用,但对解决就业无太大帮助。

(二)对刚踏入社会求职的青年和失业者进行带薪职业培训,以利于就业和再就业。从 80 年代中期开始,法国成立了大批职业培训机构,有政府部门办的,也有私人办的,其目标是根据社会需求,对初次求职者和失业者进行培训,使他们掌握一项专业技能,增加就业机会。参加培训的失业者大多带薪,一般由原企业发放原工资的 65% 左右,培训时间为 6—10 个月不等,选择培训专业根据个人意愿。接受培训的青年最初为 16—21 岁,后扩大到 25 岁。

在相当一段时间内,法国就业政策的重点是优先考虑年轻人和长期失业者(失业 1 年以上者为长期失业者),并专门为他们制定计划,把培训与就业联为一体,定向培训,然后上岗。

(三)缩短工作时间和实行部分工作时间制。法国在 80 年代初将每周工作 40 小时减少到 39 小时,同时给工薪者增加每年度的第五周带薪假期。据统计,仅这一项措施就在实施的当年创造或保留了 7 万个就业岗位。

法国的退休年龄为 65 岁,个别重体力行业为 60 岁或 55 岁。在 80 年代,政府曾一度放宽了尺度,对部分工龄满 37 年半的可提前退休。但这一措施需要政府拿出一大笔财政补贴,造成较大的财政负担。后来对提前退休的人数进行限制,以减少财政补贴。1995 年,政府规定工龄满 40 年的人可以退休,但企业需要招收新人。

实行部分工作时间制也是一项比较有效的措施,尤其适合于妇

女。部分工作时间制的形式多种多样,可以在每天或每周时间内灵活安排,现在又将部分工作时间制范围扩大到全年,也就是说可以采取工作半年或几个月的形式,但需劳资双方通过谈判达成协议。

法国在 1993 年底出台了一项关于劳动就业和职业培训的 5 年法,这项立法旨在使有关劳务市场的各项规定和各种机构能够更好地适应企业的需要,使各项措施更有利于就业。应该承认,20 多年来,法国历届政府为解决失业问题做出了很大的努力,也制定了不少政策,在劳务市场调节中起到了一定的作用,但始终未能从根本上解决失业问题。

法国的失业保险机构——工商就业协会

沈孝泉

法国在长期的实践中形成了一套完整的社会保障体系来对广大失业人员进行救济援助,以保障其最低的生活来源和提供再就业的可能。这套社会保障体系的核心环节——失业保险工作是由遍布全国的工商就业协会来完成的。

法国工商就业协会属民营性质,是不以赢利为目的的社会公益机构。其职能是向社会征收用于失业救济的保险费用和向失业者发放社会保险金,以及受国家委托发放失业救济金。征收保险税的比例和发放保险金额的确定等重大问题由参加这个机构的雇主协会的代表和工会组织的代表通过谈判来解决,并报政府有关部门批准实施。最初该协会的管辖范围只有参加法国雇主协会的部分工商企业,故而称为工商就业协会,现在这个机构已经扩展到除国营部门公务员之外的工业、商业、农业和社会服务等各个领域的所有企业,成为全法国管理失业保险救济的唯一机构。

工商就业协会通过向企业主和职工征税来收取保险费用。根据

法律规定，法国的所有企业必须加入工商就业协会，如实申报雇工的情况。协会根据企业雇用职工的人数和其他情况按工资总额比例征收失业保险税。保险税率由雇主协会代表和工会代表协商谈判拟定，报政府批准实施。目前的征收比率为企业工资总额的6.18%，其中企业主承担3.97%，职工承担2.21%。对职工按照比例征税的工资最高限额定为最低工资的8.5倍，超过这个数额的部分不再征税。这两笔税收均在工资发放前扣除。

工商就业协会对领取失业保险金的条件和发放标准有明确规定。符合以下条件的人有资格领取失业保险金：①在最近8个月内至少工作了4个月；②在工商就业协会登记注册的求职者；③正在积极寻求职业者；④未达到退休年龄（60岁）的人；⑤身体健康有能力工作的人；⑥非季节性失业者（如从事旅游、冬季或夏季体育运动工作和专门从事农业收获工作的人）；⑦并非个人原因自动辞职者。

对不符合以上条件或没有资格领取失业保险金的人（如近期内没有参加工作纪录的人和长期失业者），工商就业协会则根据具体情况受国家委托代理发放失业救济金，救济金仅维持最低的生活标准。失业救济金由国家财政拨款支付，与失业保险金无关。

失业保险金的发放标准比较复杂，主要是以失业者最后一个职业的工资（即在加入工商就业协会时计算征收保险金比例的工资数额）作为计算基础，分几个工资段按照不同比例发放。总的原则是原工资高，交纳的保险税就高，失业后领取的保险金也高。

领取正常标准保险金的时间长短按照工龄和年龄来确定。超过领取正常标准保险金的时间后，还可以继续领取一段时间的保险金，但发放数额逐步递减。采取保险金数额逐步递减的方法是最近几年开始实行的，目的在于鼓励失业者寻求新的职业。另外，找到新的职业者、已经领取其他社会保险和社会救济者、年满60岁之后领取全额退休保险金者，或年满65岁者，则不再领取失业保险金。

由于失业人数增多，工商就业协会近年增加了新的措施，以鼓励失业者寻求新的就业和创造更多的就业机会。这些措施包括对参加