

Self-Teaching Guides

无师自通+7

——电脑维护与故障排除超简单

启典文化 编著



```
Module1Option ExplicitSub()Dim As LongDim As IntegerDim As IntegerDim As StringDim i As Integer If ActiveCell.Value = "" Then ActiveCell.Value = 1 End If ActiveCell.Value Worksheets.Count ActiveCell.AddressFor i = 2 To Worksheets(i).ActivateRange().Value = Next End SubSub 2()Dim As LongDim As IntegerDim As IntegerDim As IntegerDim As StringDim As StringDim As WorksheetDim i As Integer If ActiveCell.Value = "" Then ActiveCell.Value = 1 End If ActiveCell.Value Worksheets.Count ActiveSheet.Name ActiveCell.AddressFor Each In Worksheets i = i + 1 If .Name Then End If Next For i = Worksheets(i).ActivateRange() Next End SubModule1Option ExplicitSub Dim As StringDim As Worksheet = Application.CutCopyMode = FalseEnd SubModule1Option ExplicitSub As IntegerDim As Integer = InputBox("")For i = 1 To Sheets Copy Sheets(1) ActiveSheet.Name = Right("00" & Worksheets.Count - 1, 3) Sheets Activate End SubSub Dim i As IntegerSheets.Add Before:=Sheets(1) Sheet.Name = "%" Range("A:A").NumberFormat = "@" For i = 2 To Sheets.Count Cells(i - 1, 1).Value = Sheets(i).Name If Application.Version >= - 1, 1).SetPhoneticEnd If Next i Range("A1").Sort Key1:=Range("A1") Sheets.Count - 1 Sheets(Sheets("%").Cells(i, 1).Value) .Move Next i Application.DisplayAlerts = False Application.DisplayAlerts = SubName <> Then ActiveSheet.PasteEnd If Next Application
```

去 一学就会 / 故障排除 全面实用 / 完全自学 轻松掌握



```
Application.CutCopyMode = FalseEnd SubModule1Option ExplicitSub As IntegerDim As Integer = InputBox("")For i = 1 To Sheets Copy Sheets(1) ActiveSheet.Name = Right("00" & Worksheets.Count - 1, 3) Sheets Activate End SubSub Dim i As IntegerSheets.Add Before:=Sheets(1) Sheet.Name = "%" Range("A:A").NumberFormat = "@" For i = 2 To Sheets.Count Cells(i - 1, 1).Value = Sheets(i).Name If Application.Version >= - 1, 1).SetPhoneticEnd If Next i Range("A1").Sort Key1:=Range("A1") Sheets.Count - 1 Sheets(Sheets("%").Cells(i, 1).Value) .Move Next i Application.DisplayAlerts = False Application.DisplayAlerts = SubName <> Then ActiveSheet.PasteEnd If Next Application
```

买书即可参加抽奖活动

10台iPad mini等你拿 下一个时尚达人就是你!

无师自通+7

—— 电脑维护与故障排除超简单

启典文化 编著

```
Module1Option ExplicitSub()DimAs LongDimAs IntegerDimAs IntegerDimAs StringDim i As Integer If ActiveCell.Value = "" ThenActiveCell.Value = 1End IfActiveCell.ValueWorksheets.CountActiveCell.AddressFor i = 2 ToWorksheets(i).ActivateRange().Value =Next End SubSub 2()DimAs LongDimAs IntegerDim As IntegerDim As IntegerDim As StringDim As StringDim As WorksheetDim i As IntegerIf ActiveCell.Value = "" ThenActiveCell.Value = 1End IfActiveCell.ValueWorksheets.CountActiveSheet.Name ActiveCell.AddressFor EachIn Worksheetsi = i + 1If.Name ThenEnd IfNextFor i = Worksheets(i).ActivateRange()Next End SubModule1Option ExplicitSubDimAs StringDim As Worksheet =
```

维护方法 一学就会 / 故障排除 全面实用 / 完全自学 轻松掌握

```
IfNextApplication.CutCopyMode = FalseEnd SubModule1Option ExplicitSub()Dim i As IntegerDim As Integer = InputBox("")For i = 1 To Sheets Copy before:=Sheets(1) ActiveSheet.Name = Right("00" & Worksheets.Count - 1, 3)Next i Sheets Activate End SubSub Dim As IntegerSheets.Add Before:=Sheets(1) ActiveSheet.Name = "%"Range("A:A").NumberFormat = "@"For i = 2 To Sheets CountCells(i - 1, 1).Value = Sheets(i).NameIf Application.Version >= - 1, 1).SetPhoneticEnd IfNext iRange("A1").Sort Key1:=Range("A Sheets.Count - 1Sheets(Sheets("%").Cells(i, 1).Value) _Move Next iApplication.Display Alerts = FalseApplication.Display SubName <> ThenActiveSheet.PasteEnd IfNextApplication
```

内 容 简 介

本书以 Windows 7 操作系统为平台，力求用简练的语言、清晰的分析，让用户快速学会电脑维护与故障排除的方法。全书共 9 章，大致划分为两大部分，第一部分为第 1 ~ 6 章，主要介绍电脑维护的相关知识；第二部分为第 7 ~ 9 章，主要介绍常见故障的排除方法。通过本书可以让电脑初学者掌握电脑的维护方法与常见故障的排除手段。

本书适用于电脑使用者，特别适合家庭上网、文秘办公、教师以及电脑爱好者等用户，此外，本书也可作为各大、中专院校及各类电脑培训班的教材或学习辅导书。

图书在版编目（CIP）数据

电脑维护与故障排除超简单 / 启典文化编著. — 北京 : 中国铁道出版社, 2013.7
(无师自通)
ISBN 978-7-113-16547-5

I. ①电… II. ①启… III. ①计算机维护—基本知识
②电子计算机—故障修复—基本知识 IV. ①TP30

中国版本图书馆CIP数据核字(2013)第094906号

书 名：无师自通——电脑维护与故障排除超简单
作 者：启典文化 编著

策 划：张亚慧 读者热线：010-63560056
责任编辑：吴媛媛 编辑助理：刘建玮
封面设计：多宝格
责任印制：赵星辰

出版发行：中国铁道出版社（北京市西城区右安门西街 8 号 100054）
印 刷：中国铁道出版社印刷厂
版 次：2013 年 7 月第 1 版 2013 年 7 月第 1 次印刷
开 本：880 mm×1 230 mm 1/32 印张：8.125 字数：233 千
书 号：ISBN 978-7-113-16547-5
定 价：29.00 元（附赠光盘）

版 权 所 有 侵 权 必 究

凡购买铁道版图书，如有印制质量问题，请与本社发行部联系调换。



多媒体光盘使用说明

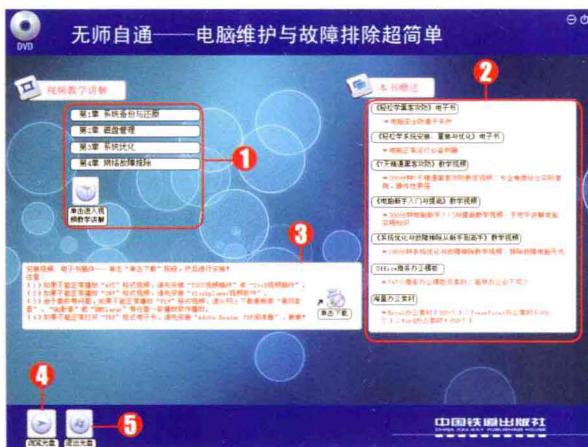
How to use the DVD-ROM

多媒体教学光盘的内容简介

本书配套的多媒体教学光盘内容包括“视频教学讲解”和“本书赠送”两大版块。“视频教学讲解”版块是针对本书内容附加的演示视频，读者可以先阅读图书再浏览光盘来加深对本书的理解；“本书赠送”版块附送了相关知识素材、电子书、视频等海量“活教材”，帮助读者拓展学习。

多媒体教学光盘的播放方法

将本书的配套光盘放入光驱后会自动运行多媒体程序，并进入光盘界面，跳过动画之后，进入主界面，如图 1 所示。如果光盘没有自动运行，只需在“我的电脑”中双击 DVD 光驱的盘符进入配套光盘，然后双击 start.exe 文件即可。光盘主界面中显示了“视频教学讲解”和“本书赠送”两个版块。



- ① “视频教学讲解”版块
- ② “本书赠送”版块
- ③ 光盘注意事项
- ④ 浏览光盘
- ⑤ 退出光盘

◀ 图 1

单击图 1 “视频教学讲解”版块下面的 按钮，即可进入演示界面，单击其中的按钮，可打开相应的内容，如图 2 所示。





点击需要播放的视频条目，即可观看视频，如图 3 所示。



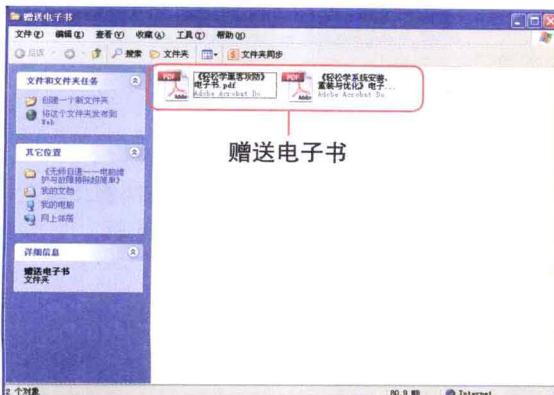
- ⑥ 单击查看内容
- ⑦ 点击查看视频
- ⑧ 退出视频教学界面

◀ 图2

- ⑨ 查看目录
- ⑩ 返回上一级
- ⑪ 播放控制按钮
- ⑫ 音量控制按钮

◀ 图3

单击“本书赠送”版块中的相应文件，可打开下一级界面。如单击其中的电子书，即可打开电子书文件夹，如图 4 所示，双击其中的电子书即可阅读，如图 5 所示。



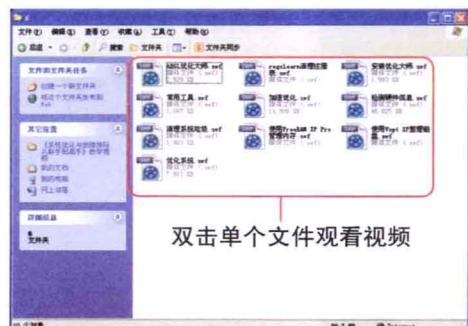
▲ 图4



▲ 图5



如需播放赠送的视频文件，点击相应文件名，可直接进入教学视频所在的文件夹（见图 6），双击其中视频文件，即可观看。



▲ 图6

如需使用赠送素材或插件，单击相应条目，打开所在文件夹，即可使用，如图 7 所示。



▲ 图7

视频播放方法

如果电脑中安装有视频播放器，双击多媒体视频文件后，视频即可自动播放，如果视频无法播放，请使用光盘中提供的播放器（在“安装视频插件”文件夹中）来播放视频，视频的载入需要一定的时间，请读者耐心等待（建议将光盘内容拷贝到电脑中进行观看）。

电子书打开方法

在打开电子书之前请确保电脑中安装有 PDF 阅读器，如果没有安装，请从光盘中的“安装视频插件”文件夹中安装“Adobe Reader PDF 阅读器”。

光盘最佳运行环境

- CPU：Pentium 4 及以上
- 内存：215MB 及以上
- 硬盘剩余空间：200MB 及以上
- 屏幕分辨率：1024×768 像素及以上
- 其他：4 倍速以上 DVD 光驱

前言

FOREWORD



■ Why——编写原因

电脑是由多个部件组成的设备，需要维护才能保证性能稳定，需要排除故障才能让电脑成为生活与工作中的伙伴。也就是说，电脑首先要能够正常运行，才能够实现它的功能，因此电脑维护与故障排除对任何电脑使用者而言，都是十分重要的。

很多电脑用户，他们能够在生活与工作中用电脑进行上网、办公等操作。但如果不懂得电脑维护，电脑的性能也就慢慢地降低，甚至出现故障也不知道是什么原因引起的，影响正常的操作体验与工作效率。

针对这种情况，我们特别编写了这本通俗易懂的《无师自通——电脑维护与故障排除超简单》，力求用简练的语言、直观的分析快速教会电脑使用者懂得电脑的维护方法与常见故障的排除手段。

■ What——本书内容

本书共9章，讲述了电脑维护的基础知识、系统备份与还原、磁盘管理与数据维护、硬件维护、网络维护、软件管理与系统优化、硬件故障排除、网络故障排除、操作系统与软件故障排除9个方面的内容。

各部分的具体内容包括如下：

电脑维护的基础知识

第一章讲述有关电脑的组成、电脑的正确使用和日常基本维护等方面的知识。

系统备份与还原

如果有系统备份，在系统出现故障后就可以轻松地恢复到正常状态了，第二章以多种工具讲述系统备份与还原的具体方法。



磁盘管理与数据维护

硬盘是有价的，数据是无价的，硬盘出现故障，将影响其使用寿命和数据的安全性，第三章讲述磁盘管理的具体方法以及对数据安全的简单维护。

硬件维护

对硬件的维护不仅可以提高电脑使用寿命，还可以合理提高系统的运行性能，第四章讲述电脑硬件的维护方法，以保障电脑的正常运行。

网络维护

网络维护就是要防止网络故障的发生，确保网络传输和网络安全，第五章从网络配置和网络安全等方面讲述网络维护的基本方法。

软件管理与系统优化

软件是在系统上运行的，人们在工作与生活中的电脑应用都是通过软件实现的，第六章讲述软件管理和系统优化的一些方法。

硬件故障排除

电脑故障产生的原因可能是硬件引起的也可能是软件方面的原因，第七章从硬件方面讲述常见的硬件故障现象和解决方法。

网络故障排除

网络出现故障，用户通过网络进行的工作就可能中断，第八章讲述网络中的常见故障和解决方案，以保证正常的网络连接。

操作系统与软件故障

引起操作系统与软件故障的原因有很多，包括硬件、网络以及操作系统与软件本身的故障，第九章讲述常见的操作系统故障和软件故障及解决方案。

How——怎么学习

用直观的标题介绍知识

本书精选的知识点都是一些最实用的内容，通过从直观的标题中可

以清楚地了解知识点的用处，读者可以根据需求进行查询并学习。

第二节 一维 Ghost

⑩ 用Ghost还原系统

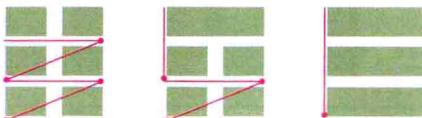
当操作系统出现故障无法启动时，就可以在DOS系统下启动Ghost来还原已备份的系统。

► 用图解+标注的方式讲解知识

本书在介绍内容时，采用特殊的单双混排的排版方式，让整个界面清爽，用精炼的语言进行描述，旨在将内容讲清楚，所有内容均配图，通过图文对照+标注，读者可以更容易地按照从上到下、从左到右的顺序进行操作学习。

- 在对话框中选择备份的文件夹，单击“下一步”按钮。
- 在文本框中输入备份的存放位置，单击“导出”按钮。

对于单双混排的排版方式，其阅读顺序为：



► 用丰富的栏目插播知识

本书在排版时，还使用了丰富的知识插播和温馨提示，让读者获取更多的知识。

知识插播

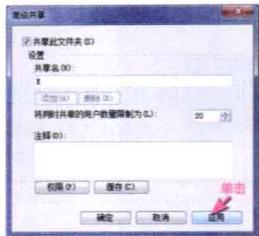
建立映射网络驱动器所使用的共享文件夹，必须要获得该文件夹的访问权限，要访问所建立的驱动器，也要保证对方电脑是开启状态。



- 在返回的对话框中单击“应用”按钮。

温馨提示：

完成该操作后，在局域网用户的电脑上就可看到共享的E盘，但无妨访问。



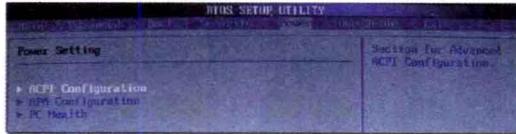
用详尽的步骤解析故障知识

本书在讲解故障排除方面的知识时，采用了步骤说明的方式，并搭配对应的图解，方便读者学习。

- 【电脑通电后自动启动】 电脑接通电源后，没有进行任何操作，电脑就自动启动操作系统。

【解决方案】 造成该故障的原因可能是在BIOS设置程序中对电源管理进行操作时，设置了通电自动启动系统的操作。

第1步 启动电脑，按【Del】键进入BIOS设置程序，按方向键切换到“Power（电源管理，以AMI BIOS说明）”选项。



Who——读者对象

本书适合任何阶段的电脑使用者，特别适合家庭上网、文秘办公、教师以及电脑爱好者等用户，让用户懂得电脑的维护方法和电脑故障的排除手段。此外，本书也可作为各大、中专院校及各类电脑培训班的教材或学习辅导书。

编者

2013年5月

读者意见反馈表

亲爱的读者：

感谢您对中国铁道出版社的支持，您的建议是我们不断改进工作的信息来源，您的需求是我们不断开拓创新的基础。为了更好地服务读者，出版更多的精品图书，希望您能在百忙之中抽出时间填写这份意见反馈表发给我们。随书纸制表格请在填好后剪下寄到：北京市西城区右安门西街8号中国铁道出版社大众图书出版中心 吴媛媛 收（邮编：100054）。此外，读者也可以直接通过电子邮件把意见反馈给我们，E-mail地址是：feitian_1254@163.com。我们将选出意见中肯的热心读者，赠送本社的其他图书作为奖励。同时，我们将充分考虑您的意见和建议，并尽可能地给您满意的答复。谢谢！

本书最令您满意的是：_____

您在使用本书时遇到哪些困难：_____

您希望本书在哪些方面进行改进：_____

您需要购买哪些方面的图书？对我社现有图书有什么好的建议？_____



抽奖活动细则

姓名：_____ 性别：_____ 年龄：_____

文化程度：_____ 职业：_____

电话：_____ E-mail：_____

通信地址：_____

邮编：_____

活动时间：2013年7月1日至2014年3月31日止

抽奖条件：

凡在活动期间购买我社指定活动图书，将抽奖回执连同当日购书小票在指定日期之内寄回中国铁道出版社，即可参加抽奖活动。（购书小票时间同活动时间，逾期作废）

小票寄回时间：2013年7月1日至2014年3月31日止（寄回时间以邮戳时间为准，逾期作废）

奖项设置：10名（苹果iPad mini 7.9寸平板电脑）。

抽奖时间：每季度抽取一次，前两次各抽取三名，最后一次抽取四名。

回执小票寄送地址：北京市西城区右安门西街8号 中国铁道出版社 205室

邮编：100054

收件人：天路市场部

联系电话：010-5187 3067

信封请注明：“无师自通图书抽奖”

获奖公布：中奖者名单将于<http://www.tdpress.com>网站及“中国铁道出版社”(<http://e.weibo.com/2675114503/profile>)官方微博予以公布，敬请留意。

本活动最终解释权归中国铁道出版社



目录

CONTENTS



电脑维护的基础知识 1

第一节 正确拆卸电脑

- 01 电脑的组成 2
- 02 正确拆卸主机 4
- 03 拆卸主板上的部件 7

第二节 正确使用电脑

- 01 电脑产生故障的原因 8
- 02 正确的关机顺序 10
- 03 良好的电脑使用习惯 11
- 04 使用电脑的注意事项 13

第三节 基本的电脑维护

- 01 电脑清理工具 14
- 02 排除故障的基本步骤和原则 16
- 03 分析电脑故障的方法 17
- 04 定期清理机箱 18

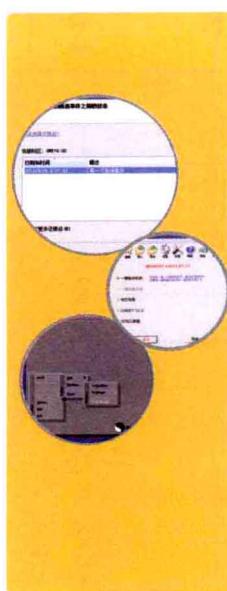
系统备份与还原 20

第一节 系统自带的还原

- 01 开启自动还原功能 21
- 02 创建还原点 22



电脑维护与故障排除



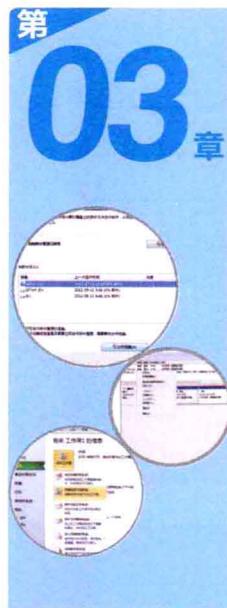
03 还原系统到指定日期 23

第二节 一键GHOST

- 01 安装一键GHOST 24
- 02 用GHOST一键备份系统 26
- 03 用GHOST还原系统 30

第三节 一键还原精灵

- 01 安装一键还原精灵 35
- 02 用一键还原精灵备份系统 37
- 03 用一键还原精灵还原系统 39
- 04 创建永久还原点 40
- 05 一键还原精灵的其他操作 41
- 06 卸载一键还原精灵 43



磁盘管理与数据维护 45

第一节 磁盘管理

- 01 清理磁盘 46
- 02 检查磁盘 48
- 03 整理磁盘碎片 49
- 04 设置自动整理磁盘碎片 51
- 05 磁盘共享设置 52
- 06 格式化磁盘 57
- 07 磁盘配额 58

第二节 数据维护

- 01 隐藏与显示数据 59
- 02 备份注册表 60

03 修改“我的文档”存储位置.....	62
04 备份IE收藏夹.....	63
05 数据加密.....	65
06 恢复误删文件.....	70
07 备份和还原硬盘分区表.....	72

硬件维护 75

第一节 CPU维护

01 CPU合理超频	76
02 CPU高级功能设置	79

第二节 BIOS设置

01 设置BIOS密码	82
02 设置设备的启动顺序	85
03 恢复默认的BIOS设置	86
04 升级BIOS	87

第三节 内存维护

01 取消自动设置的虚拟内存	94
02 清除内存中多余的dll文件	95

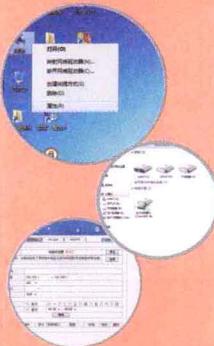
第四节 其他的硬件维护

01 电源管理设置	97
02 显卡功能设置	101
03 更新硬件驱动	103
04 备份和还原硬件驱动	104



第

05 章



网络维护 107

第一节 网络配置

- 01 配置IP地址 108
- 02 建立映射网络驱动器 110
- 03 配置路由器 112
- 04 如何安装网络协议 115

第二节 用命令维护网络

- 01 ping命令 116
- 02 netstat命令 118
- 03 tracert命令 121
- 04 其他常用命令 122

第三节 网络安全设置

- 01 关闭不使用的端口 126
- 02 禁止远程访问注册表 128
- 03 禁用NetBIOS 130
- 04 新建Windows防火墙入站规则 132
- 05 IE安全设置 135
- 06 控制程序自动下载 137

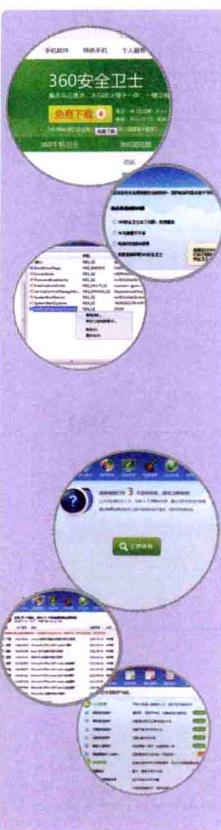
软件管理与系统优化 139

第一节 软件管理

- 01 安装360安全卫士 140
- 02 卸载软件 142
- 03 用360软件管家管理软件 144

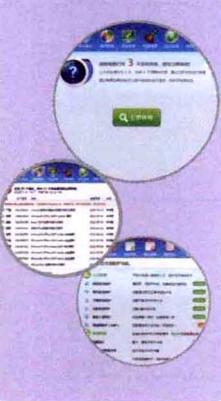
第

06 章



第二节 系统优化

01 关闭Windows自动播放	147
02 关闭Windows自动更新	148
03 加快系统启动速度	150
04 加快关机速度	151
05 提高窗口切换速度	152
06 修改操作系统选择菜单的停留时间	153
07 更改临时文件夹目录	154
08 删减多余的无用字体	155



第三节 360安全卫士

01 用360安全卫士进行电脑体检	157
02 用360安全卫士查杀木马	158
03 用360安全卫士修复漏洞	159
04 用360安全卫士进行系统修复	160
05 用360安全卫士清理垃圾	162
06 用360安全卫士优化加速	165
07 设置360木马防火墙	166
08 用360安全卫士排除故障	167



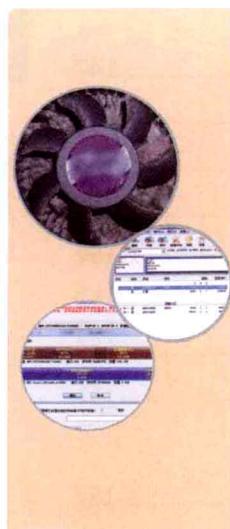
硬件故障排除

第一节 CPU超频引起的故障

01 CPU超频引起的故障	170
02 CPU风扇引发的CPU故障	172
03 CPU引发的其他电脑故障	174

第二节 主板故障排除

01 CMOS电池故障	175
-------------------	-----



02 诊断主板故障.....	177
03 主板损坏类故障排除	179
04 BIOS设置程序的故障排除	181

第三节 硬盘故障排除

01 排除常见的硬盘故障	184
02 用PTDD分区表医生修复MBR.....	186
03 用Disk Genius检测并修复磁盘坏道.....	188

第四节 其他硬件故障

01 内存故障排除.....	190
02 显卡故障排除.....	191
03 鼠标、键盘、光驱的故障排除	193



网络故障排除 195

第一节 网络设置故障

01 不能看到局域网中的其他用户	196
02 不能访问局域网用户	198
03 在设备管理器中找不到网卡设备	201
04 无线网络故障排除	202
05 网络连接不正常	204
06 ADSL拨号异常及解决方法	206

第二节 浏览器故障

01 无法显示网页中的图片	209
02 IE浏览器无法最大化.....	211
03 在浏览器中右击打开新的网页	212