

2013社会工作者职业水平考试 备考精要及习题精练

社会工作

综合能力

中 级

化学工业出版社 组织编写



SHEHUI GONGZUO
ZONGHE NENGLI



化学工业出版社

2013社会工作者职业水平考试 备考精要及习题精练

社会工作

综合能力

中 级

化学工业出版社 组织编写



化学工业出版社

· 北京 ·

图书在版编目 (CIP) 数据

社会工作综合能力：中级/化学工业出版社组织编写. —北京：
化学工业出版社，2013.1

(2013 社会工作者职业水平考试备考精要及习题精练)

ISBN 978-7-122-16037-9

I. ①社… II. ①化… III. ①社会工作-中国-水平考试-自学参
考资料 IV. ①D632

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 300565 号

责任编辑：左晨燕
责任校对：王素芹

装帧设计：关 飞

出版发行：化学工业出版社（北京市东城区青年湖南街 13 号 邮政编码 100011）

印 刷：北京市振南印刷有限责任公司

装 订：三河市宇新装订厂

787mm×1092mm 1/16 印张 10 字数 243 千字 2013 年 1 月北京第 1 版第 1 次印刷

购书咨询：010-64518888（传真：010-64519686） 售后服务：010-64518899

网 址：<http://www.cip.com.cn>

凡购买本书，如有缺损质量问题，本社销售中心负责调换。

定 价：38.00 元

版权所有 违者必究

出版者的话

新时期的社会工作在我国属于新事物。党的十六届六中全会通过的《中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》中提出了建设宏大的社会工作人才队伍的重大决策。2006年7月20日，民政部、人事部联合发布了《社会工作者职业水平评价暂行规定》和《助理社会工作者、社会工作者职业水平考试实施办法》，开始在全国范围内推行社会工作者职业水平考试。

《2013社会工作者职业水平考试备考精要及习题精练》包括《社会工作综合能力（初级）》、《社会工作实务（初级）》、《社会工作综合能力（中级）》、《社会工作实务（中级）》和《社会工作法规与政策（中级）》5个分册，分别对应考试的5个科目。每一分册由两部分主要内容构成。“备考精要”部分是对教材内容的浓缩，我们在对前几年考试内容进行系统分析的基础之上，结合众多考生的反馈意见，对应考内容进行了归纳整理和精减，把教材变薄，以便于考生提高复习效率，尽快掌握应考内容；“习题精练”部分是高仿真试题，在试题设计的过程中，我们严格按照最新的考试信息，在研究历年考题的基础上，总结命题规律，把握知识重点，对2013年社会工作者考试的考点变化、考查角度和难易程度进行了全面预测。力求引导考生结合课本和考试大纲的要求，对自身掌握的情况查缺补漏，并对所学的知识活学活用，逐步提高“考感”，轻松应对考试。

参加本套丛书编写的人员有（以姓氏拼音为序）：陈倩倩、胡益铭、李明、李娜、刘雁、牛雪民、邵其方、邵蓉、孙莹、唐晨、万翠英、解雪林、杨耀华、张妍、周德来等。

由于时间紧迫，加之能力所限，书中不妥之处在所难免，恳请读者批评指正。为了更有效地帮助考生，应对可能出现的变化，我们将尽可能把有关考试复习内容的补充和更新在化学工业出版社网站（<http://www.cip.com.cn>）的“资格考试专区”（首页最下方右侧）及时予以公布，敬请广大考生留意。

最后祝广大考生顺利通过考试！

化学工业出版社
2012年10月于北京

目 录

第 1 章 社会工作概述	1
1.1 社会工作的含义、目标与功能	1
1.1.1 社会工作的含义	1
1.1.2 社会工作的目标	2
1.1.3 社会工作的功能	2
1.2 社会工作的发展	3
1.2.1 西方社会工作的产生	3
1.2.2 西方社会工作的形成	4
1.2.3 社会工作的专业发展	4
1.2.4 我国社会工作的发展	5
1.3 社会工作构成要素	6
1.3.1 对社会工作过程的基本理解	6
1.3.2 社会工作的基本要素	7
1.4 社会工作者的主要角色	7
1.4.1 社会工作者的概念	7
1.4.2 社会工作者的角色	8
1.4.3 社会工作者的知识基础	8
1.4.4 社会工作者的能力要求	9
1.5 社会工作的领域	10
1.5.1 社会工作的主要服务领域	10
1.5.2 社会工作领域的扩展	12
1.6 练习题	13
1.6.1 单项选择题	13
1.6.2 多项选择题	15
1.6.3 练习题答案及解析	16
第 2 章 社会工作价值观与专业伦理	20
2.1 文化传统与社会福利思想对社会工作价值观的影响	20
2.2 社会工作价值观的内涵和体系	20
2.2.1 社会工作专业价值观的内涵	20
2.2.2 社会工作专业价值观的内容	22
2.2.3 我国社会工作专业实践的价值观	22
2.3 社会工作的专业伦理	23

2.3.1 社会工作专业伦理的含义和主要内容	23
2.3.2 社会工作实践过程中的伦理决定	24
2.4 社会工作专业的伦理守则	25
2.4.1 伦理守则的内涵	25
2.4.2 社会工作专业伦理守则的内容	26
2.5 练习题	26
2.5.1 单项选择题	26
2.5.2 多项选择题	27
2.5.3 练习题答案及解析	28
第3章 人类行为和社会环境	30
3.1 人类行为	30
3.1.1 人类需要的层次和类型	30
3.1.2 人类行为的类型和特点	31
3.2 社会环境	33
3.2.1 社会环境的含义和特点	33
3.2.2 社会环境的主要构成要素	33
3.2.3 人类行为和社会环境的基本关系	34
3.3 人类行为与社会环境的理论基础	35
3.3.1 人类行为的生物学理论	35
3.3.2 人类行为的心理学理论	35
3.3.3 人类行为与社会环境的社会学理论	36
3.4 人生发展阶段及其主要特征	37
3.4.1 婴幼儿阶段	37
3.4.2 学龄前阶段	37
3.4.3 学龄期阶段	38
3.4.4 青少年阶段	38
3.4.5 青年阶段	38
3.4.6 中年阶段	39
3.4.7 老年阶段	39
3.5 练习题	40
3.5.1 单项选择题	40
3.5.2 多项选择题	41
3.5.3 练习题答案及解析	41
第4章 社会工作理论	44
4.1 社会工作理论的含义与类型	44
4.1.1 理论的含义	44
4.1.2 理论在社会工作中的功能	44
4.1.3 社会工作理论的分类	45
4.2 精神分析取向的社会工作理论	45
4.2.1 精神分析取向的社会工作理论	45

4.2.2	精神分析理论的主要观点	46
4.2.3	精神分析理论的实务原则	46
4.2.4	精神分析理论在社会工作中的应用	46
4.3	认知行为理论	46
4.3.1	认知行为理论的由来及基本观念	46
4.3.2	认知行为理论的主要观点	47
4.3.3	认知行为理论在社会实务中的应用	47
4.4	社会支持理论	48
4.4.1	社会支持理论发展的历史	48
4.4.2	社会支持理论的主要观点	48
4.4.3	运用社会支持网络帮助服务对象的实务模式	48
4.4.4	社会支持网络理论在社会工作中的应用	49
4.5	生态系统理论	49
4.5.1	生态系统理论的历史	49
4.5.2	系统理论的主要观点	49
4.5.3	生态系统理论	49
4.5.4	生态系统理论在社会工作中的应用	50
4.6	人本主义和存在主义理论	50
4.6.1	人本主义和存在主义简介	50
4.6.2	人本主义社会工作的主要观点及应用	50
4.6.3	存在主义社会工作的观点及其应用	51
4.7	增强权能理论	51
4.7.1	强权能理论的历史	51
4.7.2	增强权能取向社会工作的基本假设	51
4.7.3	增强权能社会工作的取向	52
4.7.4	增强权能理论在社会工作实务中的运用	52
4.8	练习题	53
4.8.1	单项选择题	53
4.8.2	多项选择题	54
4.8.3	练习题答案及解析	54
第5章	个案工作方法	57
5.1	个案工作的本质	57
5.1.1	个案工作的概念	57
5.1.2	个案工作的本质	57
5.2	个案工作的主要模式	57
5.2.1	心理社会治疗模式的内容及特点	57
5.2.2	认知行为治疗模式的内容及特点	58
5.2.3	理性情绪治疗模式的内容及特点	59
5.2.4	任务中心模式的内容及特点	60
5.2.5	危机介入模式的内容及特点	61
5.2.6	人本治疗模式的内容及特点	62

5.2.7 家庭治疗模式的内容及特点	62
5.3 个案工作各阶段的工作要求	64
5.3.1 接案或转介	64
5.3.2 收集资料	64
5.3.3 制订计划	65
5.3.4 签订协议	65
5.3.5 开展服务	65
5.3.6 结案	66
5.3.7 评估	66
5.3.8 追踪	67
5.4 个案工作的常用技巧	67
5.4.1 会谈	67
5.4.2 建立关系	68
5.4.3 收集资料	68
5.4.4 方案策划	68
5.4.5 评估	68
5.5 个案管理	69
5.5.1 个案管理的含义和特点	69
5.5.2 个案管理的实施原则	69
5.5.3 个案管理的工作过程	70
5.6 练习题	70
5.6.1 单项选择题	70
5.6.2 多项选择题	71
5.6.3 练习题答案及解析	72
第6章 小组工作方法	74
6.1 小组工作的概念、类型与特点	74
6.1.1 小组工作的概念界定	74
6.1.2 小组工作的类型	74
6.1.3 小组工作的特点与功能	75
6.2 小组工作的模式	75
6.2.1 社会目标模式	75
6.2.2 治疗模式	75
6.2.3 互动模式	76
6.2.4 发展模式	76
6.3 小组工作的过程	77
6.3.1 工作准备阶段	77
6.3.2 工作开始阶段	78
6.3.3 中期转折阶段	79
6.3.4 后期成熟阶段	80
6.3.5 结束阶段	81
6.4 小组工作技巧	82

6.4.1	沟通与互动技巧	82
6.4.2	小组讨论的技巧	83
6.4.3	小组工作的治疗技巧	84
6.4.4	小组活动的设计技巧	85
6.5	练习题	85
6.5.1	单项选择题	85
6.5.2	多项选择题	87
6.5.3	练习题答案及解析	87
第7章	社区工作方法	90
7.1	社区工作的特点和目标	90
7.1.1	社区的含义	90
7.1.2	社区工作的含义、特点	90
7.1.3	社区工作的目标和实践原则	91
7.2	社区工作的主要模式	92
7.2.1	地区发展模式	92
7.2.2	社会策划模式	93
7.2.3	社区照顾模式	95
7.3	社区工作各阶段的工作要求	96
7.3.1	准备阶段	96
7.3.2	启动阶段	98
7.3.3	巩固阶段	98
7.3.4	评估阶段	99
7.4	社区工作的技巧	99
7.4.1	社区组织技巧	99
7.4.2	社区教育技巧	101
7.4.3	发展社区支持网络的技巧	102
7.4.4	行政技巧	102
7.5	练习题	103
7.5.1	单项选择题	103
7.5.2	多项选择题	104
7.5.3	练习题答案及解析	105
第8章	社会工作行政	107
8.1	社会服务计划	107
8.1.1	社会服务机构的规划与计划	107
8.1.2	社会服务方案策划	107
8.1.3	社会服务机构信息管理系统的规划	108
8.2	社会服务机构的类型与运作	108
8.2.1	社会服务机构的性质和类型	109
8.2.2	社会服务机构组织结构及其运作	109
8.3	社会服务机构的领导	110

8.3.1	社会服务机构领导的含义与特征	110
8.3.2	社会服务机构的领导方式	110
8.3.3	社会服务机构的激励措施	111
8.4	社会服务机构的人力资源管理和志愿者管理	111
8.4.1	社会服务机构的人力资源管理	111
8.4.2	志愿者管理	112
8.5	社会服务机构的财务与筹资管理	113
8.5.1	社会服务机构的财务管理	113
8.5.2	社会服务机构的筹资管理	114
8.6	社会服务机构的公信力和公共关系管理	115
8.6.1	社会服务机构的公信力	115
8.6.2	社会服务机构的公共关系管理	115
8.7	我国的社会福利行政体系	116
8.7.1	我国社会福利行政体系的构成	116
8.7.2	我国社会福利行政体系的运作方式	117
8.7.3	我国社会福利行政体系的特点	117
8.8	练习题	118
8.8.1	单项选择题	118
8.8.2	多项选择题	119
8.8.3	练习题答案及解析	119
第9章	社会工作督导	122
9.1	社会工作督导的含义和对象	122
9.1.1	社会工作督导的意义	122
9.1.2	社会工作督导的含义和对象	122
9.2	社会工作督导的功能和内容	123
9.2.1	社会工作督导的功能	123
9.2.2	社会工作督导的内容	123
9.3	社会工作督导的原则和过程	124
9.3.1	社会工作督导的原则	124
9.3.2	社会工作督导的过程及技巧	124
9.4	社会工作督导的方法	125
9.4.1	个别督导	125
9.4.2	团体督导	126
9.4.3	同事督导	127
9.5	志愿者督导	127
9.5.1	志愿者督导的含义和目的	127
9.5.2	志愿服务督导的功能	128
9.5.3	志愿者督导工作的态度和内容	128
9.6	练习题	129
9.6.1	单项选择题	129

9.6.2	多项选择题	130
9.6.3	练习题答案及解析	130
第10章	社会工作研究	133
10.1	社会工作研究的含义与功能	133
10.1.1	社会工作研究的基本内涵	133
10.1.2	社会工作研究的伦理	133
10.1.3	社会工作研究的主要功能	134
10.2	社会工作方法论与研究范式	134
10.2.1	方法论	134
10.2.2	社会工作的研究范式	136
10.3	社会工作研究的一般过程	137
10.3.1	定量研究的一般过程	137
10.3.2	定性研究的一般过程	138
10.3.3	报告撰写与成果应用	139
10.4	研究方法	140
10.4.1	问卷调查	140
10.4.2	实验研究	141
10.4.3	定性研究方法	142
10.4.4	非干扰性研究	144
10.4.5	行动研究	145
10.5	练习题	145
10.5.1	单项选择题	145
10.5.2	多项选择题	146
10.5.3	练习题答案及解析	147

第1章

社会工作概述

1.1 社会工作的含义、目标与功能

1.1.1 社会工作的含义

(1) 社会工作的概念

社会工作指的是非营利的、服务于他人和社会的专业化、职业化的活动。在国际社会中这类活动被称为社会服务或社会福利服务。

(2) 社会工作的定义

社会工作是以利他主义价值观为指导，以科学的知识为基础，运用科学方法助人的职业化的服务活动。

① 社会工作是以帮助他人（服务对象）为目的的活动。

② 以科学知识为基础的活动。社会工作所要解决的问题十分复杂，需要以多种科学知识为基础。

③ 科学的助人方法。面对复杂的、需要解决的问题，要有科学的方法，它们是人们在助人实践中积累起来并得到实践检验的。

④ 社会工作是职业化的助人服务活动。

(3) 我国社会对社会工作的理解

社会工作在我国是一个宽泛的概念，当前我国对社会工作有三种不同的理解：普通社会工作、行政性社会工作和专业社会工作。

① 普通社会工作 是人们在本职工作之外承担的、不计报酬的思想教育性或公益服务性的活动。

② 行政性社会工作 是在政府部门和群众团体中，专门从事职工福利、社会救助、思想工作等类型的助人活动。这些活动有的面向全社会（比如民政部的社会救助、老人福利和儿童福利工作），有的面向本单位成员（如企事业单位中工会救济和帮助困难职工的工作）。这些工作都是由国家正式人员专门承担的助人解困的活动，工作人员较少受过助人方面的专业训练，所以它是行政性、非专业化的社会工作。

③ 专业社会工作 是由受过社会工作专业训练的人开展的助人活动。改革开放以来，随着我国社会工作教育的发展和对外交流的增加，某些接受过社会工作教育和培训的人以专业理念为指导，运用社会工作的专业知识和方法针对困难人群开展服务。这在我国是一种新

型的社会工作，它与国际上通行的社会工作比较接近。

1.1.2 社会工作的目标

(1) 服务对象层面的目标

① 解救危难 当个体的生命受到威胁、个人的基本生活受到严重伤害时，政府和社会都有责任帮助他们解除危机，面对危难，社会工作者的基本目标就是寻求资源，帮助他们走出困境。在受助者生命处于危机时，社会工作者要施于援手，并同其他人一道为其提供物质支持，并发挥自己的专业特长，提供心理支持，帮助他们脱离危难。

② 缓解困难 社会工作在帮助青少年走出迷恋电子网络困境、协助解决家庭问题、帮助单亲家庭走出困境、促进就业困难的人就业、帮助老年人适应退休及老年生活等方面都扮演着不可替代的角色。社会工作的目标就是帮助有困难、有需要的人缓解压力、克服困难。当前在我国，社会的快速转型引发了许多社会问题，社会工作的一项重要任务就是为困难群体解决困难，使他们恢复正常生活。

③ 促进发展 社会工作尊重人，认为人是有潜能的，并把充分挖掘个人潜能、解决个人生活困难、增进个人幸福当作自己的工作目标。社会工作坚持“助人自助”的理念，通过向服务对象提供服务和帮助，促进其潜能的发挥和能力的增长，逐渐达到自己能应对困难、面对生活困难以至预防新问题出现的状态。

(2) 社会层面的目标

① 解决社会问题 社会问题是指那些非纯生理性的问题，即与社会因素有关的问题，它包括因经济、政治、文化、社会关系等各种原因而产生的问题。社会问题可能是群体性的问题，也可能是个人性的问题。它是一种消极现象，不利于人们的正常生活和社会的健康发展。社会工作者秉持专业价值观，用自己的专业方法介入社会生活，解决个人、家庭、群体、社区和社会方面的问题，帮助服务对象增强自身功能，修复社会的机制，解决和预防社会问题。

② 促进社会公正 社会公正也称社会正义，是指一个社会根据一定的价值观念，在经济、政治等资源分配方面所具有的正当性的状态。公正包括机会公正、过程公正和结果公正等内容。社会公正是现代社会的主要特征，也是社会主义制度的本质特征。追求和实现社会公正是社会主义制度的发展目标，也是社会工作的基本目标。社会工作的基本价值观念之一就是追求社会公正。这包括：为困难群体提供帮助，增强他们参与社会生活的能力；促进不公正制度的改变，为困难群体、弱势群体参与社会生活提供更多的机会和制度保障。

1.1.3 社会工作的功能

(1) 功能的含义与类型

从某一现象所起的作用的基本性质的角度来分，功能可以被分为正功能和负功能。正功能是指所发挥的正面的、积极的、支持性的作用，相反，负功能是指产生了消极的、负面的影响。

(2) 社会工作对服务对象的功能

① 促进服务对象正常生活 社会工作的重要任务是对生活上有困难的人给予必要的帮助。实际上，促进服务对象正常生活就是增强他们的能力和权利，就是增进他们的功能，就是增进他们的尊严和促进他们生活于其中的社会环境的改善，使他们能像别人那样正常地生活。

② 促进人与社会环境的相互适应 在分析困难和问题的成因时，社会工作者既重视服务对象个人方面的原因，也重视社会方面的原因。社会工作分析问题时的基本观点是“人在环境之中”，认为人与社会环境是相互依存的。人与社会环境的相互协调和适应就是社会工作者分析和处理问题的基本出发点。

社会工作者并不只是提供简单的、具体的服务，而是把服务对象能力的发展、外部环境的改变也作为工作目标。在此基础上，社会工作者希望促成人与社会环境的良性互动：一方面，通过解决问题和增强能力使服务对象能应对环境的压力和挑战；另一方面，通过调动环境中的资源和改善环境，向人们提供更多支持。促进人与社会环境的相互适应和良性互动是社会工作者希望发挥也能够发挥的作用和功能。

(3) 社会工作对社会的功能

① 维持社会秩序 社会工作在最一般的意义上来说是具体解决社会问题的专业活动，对有困难人士问题的解决不但可以给他们以实际的帮助，而且由于这些问题的解决可以减少因问题激化而可能产生的对社会秩序的冲击，从而有助于社会稳定。

② 促进社会和谐 社会和谐是社会各构成要素之间良性互动，社会成员之间相互接纳、平等相处的生活状态。和谐社会是一个“民主法治、公平正义、诚信友爱、充满活力、安定有序、人与自然和谐相处”的社会，这是对我们所致力于建设的比较理想的社会状态的描绘。社会和谐是人们从事正常生活的基础，也是人类福祉的一种表现。

1.2 社会工作的发展

1.2.1 西方社会工作的产生

(1) 西方社会工作产生的历史背景

① 宗教改革与资产阶级人道主义的张扬 现代意义的社会工作是一种以科学的方法助人的专业活动，以尊重人、关心人并致力于人的发展为特征的社会工作与西方文化传统及社会思想有关。作为西方社会主流文化的基督教文明宣扬“博爱”成为社会工作产生和发展的重要思想来源。以文艺复兴为先导的资产阶级思想革命主张恢复古代世俗的思想文化，主张以人为中心。而欧洲的宗教改革也恢复了人的尊严与价值。法国资产阶级革命进一步张扬了人道主义，主张天赋人权、自由、平等、博爱。

② 资产阶级工业革命及其引发的社会问题 工业革命一方面促进了这些国家的经济发展，另一方面，日益加速的工业化、城市化也引发了大量社会问题，并对这些国家的社会结构带来了巨大冲击。资产阶级工业革命也对这些国家的社会关系、社会结构产生了深刻的破坏性的影响。具体表现在：

- a. 整个社会被划分为两大阶级即资本家阶级和工人阶级。
- b. 资本主义经济的高速发展打破了封建时代的封闭的农村经济，也迫使农业劳动力转化为大工业生产劳动力的出卖者。
- c. 资本主义经济的发展及追求个人利益价值的蔓延冲击着以往的社会关系，它使人与人之间的关系变为赤裸裸的利害关系，利己主义得到充分扩张。
- d. 社会问题大量出现，在资本主义的发展中，自由竞争使得竞争中的失败者沦为贫困、无助的一群。贫穷、饥饿、失业、堕落充斥着社会。

③ 制度背景 英国在进行工业革命的同时也受到贫困问题的严重困扰，为了应对大面

积的、日益严重的贫困问题，英国政府颁布了一些法令。1601年的《伊丽莎白济贫法》对社会工作发展的意义主要体现在：

- a. 指出政府对社会救助负有责任，并直接参与社会救助的组织工作。
- b. 确立了助人自助的观念，要求有劳动能力的乞丐要从事劳动。
- c. 要由专门人员从事济贫救助活动，救助人员的专门化为社会工作职业化奠定了基础。除此之外，后来德国的社会保障制度的建立也为社会工作的发展发挥了促进作用。

(2) 社会工作的产生

- ① 欧美国家出现的有组织的志愿济贫救困活动为社会工作的产生准备了条件。
- ② 美国在国内战争时期出现了一些给薪的社会服务工作者，社会服务开始成为一种职业，并成为社会工作者的前身。
- ③ 英美国家的政府制定社会政策，建立社会服务行政系统，促进了社会工作的发展。
- ④ 民间力量积极参与、工作对象以贫困者为主、社会服务人员开始职业化、社会工作受到社会政策的影响是社会工作的重要特点。

1.2.2 西方社会工作的形成

(1) 专业教育和培训的发展

为了改善社会服务质量，英美等国的慈善组织于19世纪末开始了对志愿人员和服务人员的训练。社会工作专业教育和训练的发展和正规化有力地促进了社会工作的形成。

(2) 社会工作专业方法的确定

一个现代职业的形成需要独特的专业技术和方法，随着社会工作实践的发展和教育培训的展开，一批学者对社会工作知识体系、助人模式等进行研究和总结，使社会工作的专业方法逐渐明确。20世纪初，一个有系统的服务体系、有一定的专业方法和技巧、追求服务效果的现代社会工作逐步形成。

自20世纪20年代开始，小组工作也被纳入社会工作训练课程，研究者也积极地从事小组工作方法的科学梳理和理论发展。到40年代，小组工作作为社会工作的专业方法被接受。到60年代，社区工作已被正式承认为社会工作专业的一个基本方法。70年代，社会行政作为一种间接的工作方法被接受。

1.2.3 社会工作的专业发展

(1) 专业的特征及社会工作的专业化

随着社会对社会服务要求的提高，社会工作的专业组织也逐渐建立和完善起来，专业认同和社会认同得到发展。在专业化过程中，专业方法的发展、目标模式的变化、工作对象的拓展、理论派别的形成是社会工作发展的重要特点。

(2) 专业方法的发展

社会工作是以助人的价值观为指导，运用科学方法帮助人、服务人的活动和职业，专业方法是其成熟和发展的重要标志。在社会工作领域，个案工作、小组工作、社区工作三个基本方法被分别确立，成为社会工作的专业方法。

社会工作作为助人的专业，十分注重科学方法的运用。随着社会问题复杂性的认识，社会工作者逐渐认识到，面对复杂问题应该综合运用多种方法。这样，社会工作者开始探讨将几种社会工作方法综合运用的可能性，这就是整合社会工作（或综合社会工作）的出现。在社会工作实践中以问题为本、灵活运用多种方法已经成为新的趋势。

(3) 社会工作目标模式的变化

社会工作针对社会中的问题而出现,并在解决各种问题的过程中不断发展。最初的社会工作的任务是解决已出现的问题,通过诊治解决受助者的问题,在这里社会工作扮演的是补救的功能。社会工作者认为,社会工作是解决社会问题的,尤其是要救助社会上的贫困、失业、老人、流浪儿童等困难群体,而这些群体的生存状态是不正常和有问题的。这就形成了社会工作的“治疗”和救助倾向。

随着社会问题的不断涌现和复杂化,社会工作者愈发感到单纯的治疗型社会工作十分被动,而且治疗型社会工作把服务对象看得过于被动也不利于问题的解决。社会工作者也希望通过工作和服务对象的发展去预防问题的再度出现,于是,预防也成为社会工作者的一个工作取向。这样,社会工作就走出了单纯的治疗、救助的旧框框,治疗—预防、救助—发展就成了社会工作的基本思路。社会工作不但关注现有问题的解决,而且特别注重从预防和发展的工作开展,这就将社会工作的目标追求提高到一个新水平。

(4) 工作对象的拓展

随着社会问题的变化和人们对人类生存问题认识的变化及社会的不断进步,社会工作的服务对象也在不断拓展。起初,英美国家的政府部门和民间组织只把无家可归的流浪者、失依儿童和老人及残疾人、失业者和贫困家庭作为自己的工作对象。后来,社会工作除了依然关注这些最困难群体之外,也关心在非物质生活领域遇到困难的人。

(5) 理论派别的形成

社会工作的理论体系包括社会哲学层次的宏观理论、这些理论吸收了社会哲学、社会学、心理学等学科的理论,结合社会工作的实践,形成了多样化的理论,也形成了多种理论派别和工作模式,并对社会工作实践给予解释和指导,表明社会工作对问题的认识不断深化,表明社会工作不断走向成熟。

1.2.4 我国社会工作的发展

(1) 我国历史上缺乏专业社会工作

现代社会工作是工业化、城市化、现代化的产物,我国传统社会缺乏产生社会工作的条件。一个世纪之前,中国仍然是典型的、成熟的农业社会,人们主要是靠家庭、家族、亲朋来解决问题。这样,虽然我国历史上有丰富的社会福利思想,但是却缺乏专业意义上的社会工作。

(2) 20世纪上半叶社会工作在我国的发展

由于西方帝国主义列强的经济、军事和文化侵入以及中国人自觉向西方寻求民族自救的道路,西方文化也以各种方式进入我国。20世纪初至20~30年代,一些传教士在我国开办社会服务,并在我国的大学讲授社会服务等课程(这与西方社会工作的发展是有一定联系的),一些大学开始从事社会服务教学并从事服务实践活动,这样,现代意义上的社会工作开始出现。1925年燕京大学建立社会学与社会服务系可视为我国社会工作发展的重要标志。

(3) 1949年以后我国的社会工作

为了加速发展工业化和加强对社会的组织动员,国家实行了计划经济体制。政府不但成为全部社会资源的占有者,也成为解决各种社会问题的责任人。在这种体制下,政府通过其代表者——各种社会组织 and 单位,并通过国家干部、政策规定和行政程序向人们提供生存资源并为他们解决某些生活上的困难,从而形成靠行政框架解决社会问题的模式。在农村,除了对“五保户”的救助和救灾,政府没有其他的社会福利制度安排,农民基本上靠家庭和村

集体来解决困难。这样，在计划经济时期，我国就没有专业社会工作生存的基础。如果说我国城市中的某些福利服务具有一定程度的社会工作性质的话，那么这种社会工作可称为行政性、非专业化的社会工作，它与国际上通行的社会工作有明显差别。

(4) 改革开放与我国社会工作的恢复发展

1979年国家决定恢复社会学学科建设，社会工作课程作为应用社会学也逐步在一些大学恢复起来。1988年，国家教委决定在部分高等学校试办社会工作与管理专业，在制度上开启了社会工作专业教育的进程。1991年中国社会工作者协会成立，1994年中国社会工作教育协会成立，推进了我国社会工作发展的进程。民政部门对干部进行在职培训，讲授社会工作内容，高等学校则参考国际社会工作的框架开办专业教育，从而形成了行政性社会工作与专业社会工作相结合的发展格局。

(5) 社会工作的职业化和专业化

2006年10月，中共中央十六届六中全会作出《中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》，指出要“建设宏大的社会工作人才队伍。造就一支结构合理、素质优良的社会工作人才队伍，是构建社会主义和谐社会的迫切需要。建立健全以培养、评价、使用、激励为主要内容的政策措施和制度保障，确定职业规范和从业标准，加强专业培训，提高社会工作人员职业素质和专业水平。制定人才培养规划，加快高等院校社会工作人才培养体系建设，抓紧培养大批社会工作急需的各类专门人才。充实公共服务和社会管理部门，配备社会工作专门人员，完善社会工作岗位设置，通过多种渠道吸纳社会工作人才，提高专业化社会服务水平”。这就对我国社会工作制度建设作出了全面规划，并强有力地推动了我国社会工作职业化、专业化的发展。

1.3 社会工作构成要素

1.3.1 对社会工作过程的基本理解

社会工作是社会工作者有意识、有目的帮助他人的活动，也是向后者提供社会服务的过程。

① 在社会工作过程中，社会工作者是服务提供的主体，社会工作者设计并引导助人过程的进行。但是由于社会工作者要考虑到受助者的需要和接受服务、共同改变的能力，所以不能把受助人视为纯粹被动的客体。实际上，受助者也是行动的主体，他也将自己的意识、目的、对社会工作者行动的理解带入接受服务的过程，并直接影响这一过程。因此，社会工作是社会工作者与受助者的互动过程。在这个过程中双方互为行动主体和客体。

② 社会工作作为一个过程是有丰富内涵的。首先，社会工作服务常常不是通过一次服务就可以解决问题，社会工作解决的是比较复杂的问题，它是一个渐进的、不断促使服务对象改变，逐渐达到目标的过程。其次，社会工作者的服务过程（在很大程度上是帮助受助者的过程）是双方互动的过程。社会工作者要理解服务对象的每一个行动，从而作出正确的反应，服务对象也要正确地理解社会工作者的行动。

③ 社会工作是一个循环往复的过程：服务对象基于需要的求助行为——社会工作者根据自己对服务对象的（求助）行为的理解而采取的主动行为——服务对象的反应——社会工作者对服务对象反应的反应——服务对象的进一步反应……直至服务结束。