



卫生部“十二五”规划教材
全国高等医药教材建设研究会“十二五”规划教材
全国高职高专教材

供五年一贯制护理学专业用

护理管理与科研基础

第2版

主编 殷 翠



人民卫生出版社
PEOPLE'S MEDICAL PUBLISHING HOUSE



2009 年 12 月出版
ISBN 7-309-07188-2
定价：35.00 元

护理管理

护理管理与科研基础

第 2 版

王 芳 主编

人民卫生出版社



卫生部“十二五”规划教材

全国高等医药教材建设研究会“十二五”规划教材

全国高职高专教材 供五年一贯制护理学专业用

护理管理与科研基础

第2版

主 编 殷 翠

副主编 朱爱军 王光辉

编 者 (以姓氏笔画排序)

王正银 (湖北三峡职业技术学院医学院)

王光辉 (商丘医学高等专科学校)

田贞尚 (宿州卫生学校)

刘晓丹 (吉林大学护理学院)

朱爱军 (甘肃省定西市卫生学校)

李希滨 (黑龙江护理高等专科学校)

张 毅 (河北唐山职业技术学院)

邵洪岩 (大庆医学高等专科学校)

陈素琴 (皖西卫生职业学院)

易淑明 (益阳医学高等专科学校)

殷 翠 (湖北三峡职业技术学院医学院)

人 民 卫 生 出 版 社

图书在版编目(CIP)数据

护理管理与科研基础/殷翠主编. —2版. 北京:人民卫生出版社, 2011. 7

ISBN 978-7-117-14426-1

I. ①护… II. ①殷… III. ①护理学:管理学-高等职业教育-教材 IV. ①R47

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 091315 号

门户网: www.pmph.com	出版物查询、网上书店
卫人网: www.ipmph.com	护士、医师、药师、中医师、卫生资格考试培训

版权所有, 侵权必究!

本书本印次封底贴有防伪标。请注意识别。

护理管理与科研基础 第 2 版

主 编: 殷 翠

出版发行: 人民卫生出版社(中继线 010-59780011)

地 址: 北京市朝阳区潘家园南里 19 号

邮 编: 100021

E - mail: pmph@pmph.com

购书热线: 010-67605754 010-65264830

010-59787586 010-59787592

印 刷: 三河市富华印刷包装有限公司

经 销: 新华书店

开 本: 787×1092 1/16 印张: 13

字 数: 325 千字

版 次: 2004 年 7 月第 1 版 2011 年 7 月第 2 版第 13 次印刷

标准书号: ISBN 978-7-117-14426-1/R · 14427

定 价: 21.00 元

打击盗版举报电话: 010-59787491 E-mail: WQ@pmph.com

(凡属印装质量问题请与本社销售中心联系退换)

第二轮全国高职高专五年一贯制护理学专业卫生部规划教材

修订说明

第一轮全国高职高专五年一贯制护理学专业卫生部规划教材是由全国护理学教材评审委员会和卫生部教材办公室 2004 年规划并组织编写的,在我国高职高专五年一贯制护理学专业教育的起步阶段起到了非常积极的作用,很好地促进了该层次护理学专业教育和教材建设的发展和规范化。

全国高等医药教材建设研究会、全国卫生职业教育护理学专业教材评审委员会在对我国高职高专护理学专业教育现状(专业种类、课程设置、教学要求)和第一轮教材使用意见调查的基础上,按照《教育部关于加强高职高专教育人才培养工作的意见》等相关文件的精神,组织了第二轮教材的修订工作。

本轮修订的基本原则为:①体现“三基五性”的教材编写基本原则:基本理论和基本知识以“必须、够用”为度,可适当扩展,强调基本技能的培养。在保证教材思想性和科学性的基础上,特别强调教材的适用性与先进性。同时,教材融传授知识、培养能力、提高素质为一体,重视培养学生的创新能力、获取信息的能力、终身学习的能力,突出教材的启发性。②符合和满足高职高专教育的培养目标和技能要求:本套教材以高职高专护理学专业培养目标为导向,以护士执业技能的培养为根本,力求达到学生通过学习本套教材具有基础理论知识适度、技术应用能力强、知识面较宽、综合素质良好等特点。③注意与本科教育和中等职业教育的区别。④注意体现护理学专业的特色:本套教材的编写体现对“人”的整体护理观,使用护理程序的工作方法,并加强对学生人文素质的培养。⑤注意修订与新编的区别:本轮修订是在上版教材的基础上进行的修改、完善,力求做到去粗存精,更新知识,保证教材的生命力和教学活动的良好延续。⑥注意全套教材的整体优化:本套教材注重不同教材内容的联系与衔接,避免遗漏和不必要的重复。⑦注意在达到整体要求的基础上凸显课程个性:全套教材有明确的整体要求。如每本教材均有实践指导、教学大纲、中英文名词对照索引、参考文献;每章设置学习目标、思考题、知识链接等内容,以帮助读者更好地使用本套教材。在此基础上,强调凸显各教材的特色,如技能型课程突出技能培训,人文课程增加知识拓展,专业课程增加案例导入或分析等。⑧注意包容性:本套教材供全国不同地区、不同层次的学校使用,因此教材的内容选择力求兼顾全国多数使用者的需求。

全套教材共 29 种,配套教材 15 种,配套光盘 12 种,于 2011 年 9 月前由人民卫生出版社出版,供全国高职高专五年一贯制护理学专业师生使用,也可供其他学制使用。

第二轮教材目录

序号	教材名称	配套教材	配套光盘	主编	指导评委
1	人体结构学	✓	✓	杨壮来 牟兆新	赵汉英
2	病理学与病理生理学	✓	✓	陈命家	姜渭强
3	生物化学			赵汉芬	黄 刚
4	生理学			潘丽萍	陈命家
5	病原生物与免疫学	✓		许正敏	金中杰
6	护理药理学	✓	✓	徐 红	姚 宏
7	护理学导论	✓	✓	王瑞敏	杨 红
8	基础护理技术	✓	✓	李晓松	刘登蕉
9	健康评估	✓		薛宏伟	李晓松
10	护理伦理学			曹志平	秦敬民
11	护理心理学		✓	蒋继国	李乐之
12	护理管理与科研基础	✓		殷 翠	姜丽萍
13	营养与膳食			林 杰	路喜存
14	人际沟通			王 斌	李 莘
15	护理礼仪		✓	刘桂瑛	程瑞峰
16	内科护理学	✓	✓	马秀芬 张 展	云 琳
17	外科护理学	✓	✓	党世民	熊云新
18	妇产科护理学	✓	✓	程瑞峰	夏海鸥
19	儿科护理学	✓		黄力毅 张玉兰	梅国建
20	社区护理学			周亚林	高三度
21	中医护理学	✓		陈文松	杨 军
22	老年护理学	✓		罗悦性	尚少梅
23	康复护理学			潘 敏	尚少梅
24	精神科护理学		✓	周意丹	李乐之
25	眼耳鼻咽喉口腔科护理学			李 敏	姜丽萍
26	急危重症护理学	✓		谭 进	党世民
27	社会学基础			关振华	路喜存
28	护理美学基础		✓	朱 红	高贤波
29	卫生法律法规			李建光	王 瑾

第一届全国卫生职业教育护理学专业教材

评审委员会名单

- 顾问：**郭燕红 卫生部医政司
李秀华 中华护理学会
尤黎明 中山大学护理学院
姜安丽 第二军医大学
涂明华 九江学院
- 主任委员：**巫向前 上海医药高等专科学校
熊云新 柳州医学高等专科学校
- 副主任委员：**金中杰 甘肃省卫生厅
夏海鸥 复旦大学护理学院
- 委员：**（按姓名汉语拼音首字母排序）
陈命家 安徽医学高等专科学校
程瑞峰 江西护理职业技术学院
党世民 西安交通大学附设卫生学校
高三度 无锡卫生高等职业技术学校
高贤波 哈尔滨市卫生学校
黄 刚 甘肃省卫生学校
姜丽萍 温州医学院护理学院
姜渭强 苏州卫生职业技术学院
李春艳 北京朝阳医院
李乐之 中南大学湘雅二医院
李晓松 黑龙江护理高等专科学校
李 莘 广东省卫生职业教育协会
刘登蕉 福建卫生职业技术学院
路喜存 承德护理职业学院
梅国建 平顶山学院
秦敬民 山东医学高等专科学校

尚少梅	北京大学护理学院
王 瑾	天津医学高等专科学校
杨 红	重庆医药高等专科学校
杨 军	江汉大学卫生技术学院
姚 宏	本溪卫生学校
云 琳	河南职工医学院
赵汉英	云南医学高等专科学校
秘 书：皮雪花	人民卫生出版社

第二版前言

本教材是全国高等职业技术教育卫生部规划教材,第一版于 2004 年出版后,经过六年的教学实践,以其科学性、先进性、启发性、适用性等特点受到了护理专业师生的认可。为适应卫生事业发展和护理岗位对人才的需求,我们吸纳了更多教育、教学经验丰富的教师参加了本书第二版的修订与完善。

本教材在职业教育理论与教学观的指导下,编写始终围绕着护理人才的培养目标,结合本课程在教学计划中的地位 and 作用,确定教学的内容、知识点和能力的结构,以帮助学生形成良好的职业素养和对岗位的适应能力。

与第一版相同的是,本教材的编写架构仍然按照管理职能的主线展开,主要内容包括:护理管理概述、计划工作、组织工作、护理人力资源管理、领导工作、控制工作、护理研究基础。教材在吸收国内外关于管理理论发展与实践的基础上,结合我国护理五年制人才培养要求和护理管理实践应用,从理论到实践内容进行了组织和编排。

本教材在修订编写中注重体现“三基五性”的原则:“三基”即基本理论、基本知识、基本技能;“五性”即思想性、科学性、先进性、启发性、适用性。力求做到“四个适应”:适应社会发展和人群健康需求变化;适应科学技术发展,教材内容体现“新”;适应医学模式的变化与发展;适应医学教育的改革与发展,以学生为主体,注重学生综合素质的提高与创新能力的培养,把教材编写成为方便学生学习的材料——“学材”。以“贴近学生、贴近社会、贴近岗位”为特色,保留了第一版的基本框架,紧跟管理科学发展的步伐,发扬与时俱进的精神,紧密配合我国卫生事业和医院、护理改革,在内容和章节安排上都做了适当调整。一是在体例上增加了每章节前的学习目标、案例导入(或管理故事),并通过设问引出各章节的知识点,使学生带着问题去学习,培养学生解决问题的能力;章节后增加了思考题,帮助学生自我评价学习效果;考虑到学生能力和层次的不同在每章节增加了 1~2 个“案例分析”作为学习拓展的内容,供学生结合理论分析、学习;为了适应五年制高职学生的学习特点,在每个章节中还增加了“管理名言”、“知识链接”等内容,使教材内容的呈现形式突显了趣味性和生动性,增加了本教材对学生的吸引力。二是合并了相关章节,将第一版的第一章与第二章合并为第一章“护理管理概述”,合并第六、七、八、九章为“领导工作”,合并第十、十一章为“控制工作”,并在其中加强了医院感染管理的内容,新增了护理人员职业生涯规划、护理风险管理、领导工作中的人际关系的内容,将原第十一章中的护理人员绩效考核纳入人力资源管理章节;管理内容的章节每章由 4~5 节构成,全书章节紧凑而线条分明,减少了章与章之间重复、松散的内容,体现了每一章节内容的严密性和全书的连贯性。

本书主要作为护理专业五年一贯制学生的教科书,也可作为各医院护理管理人员的指导用书。

学科教材的建设需要通过教学实践去验证它的科学性和实用性,在此,我们将这本修订后的《护理管理与科研基础》呈献给广大护理专业的师生和临床护理人员,并期待着各位读者的指导和批评。

本教材在编写过程中得到了各参编学校的关心、支持,使全书得以顺利完稿,在此表示衷心的感谢!

殷 翠

2011年5月

第一版前言

护理管理学是管理学的一个分支,是护理专业的一门重要课程和必修课程。

本书坚持“三基”(基本理论、基本知识、基本技能)、“五性”(思想性、科学性、先进性、启发性、适用性)和“三特定”(特定的目标、特定的对象和特定的限制)的编写原则,贯彻卫生部有关五年一贯制护理学专业规划教材的编写思想——“以专业培养目标为导向,以职业技能的培养为根本,满足三个需要(学科、教学和社会),力求体现高等职业技术教育的特色”,在基本理论和基本知识的阐述上以“必须、够用”为度,并根据特定的教学对象和目标,适度掌握内容的广度和深度,使之尽量贴近临床工作。

本书分护理管理和护理研究两部分,以护理管理的介绍与阐述为主,故定书名为《护理管理学》。全书安排 45 学时的讲授和学习时间,护理管理安排 35 学时,护理研究安排 10 学时。护理研究一章,各学校可视情况安排为必修、选修或自学。

全书分为十三章。第一、二章着重介绍管理学和护理管理的基本理论、基本方法及发展趋势。第三章到第十一章,从理论的系统性出发,结合护理管理的实践,讨论了管理的五个职能(计划、组织、人员管理、领导和控制)和相关的知识与技能。第十二章系统阐述了作为一名护理管理者应有的管理艺术,这也是本书的特色所在。最后一章,简要介绍了护理研究的基本理论、基本方法,以及文献检索和统计的基本知识和方法。为了开阅读者的视野和思路,本教材附录部分增加了“美国护理管理人员实践标准”。

本书在编写过程中,承蒙同事、朋友的支持与帮助,以及参加编写的各位老师的鼎力合作,为本书的编写和质量保证花费了大量的精力,在此表示衷心的感谢。

由于水平有限,编写时间紧迫,尽管我等在主观上作了最大努力,但疏漏和错误之处在所难免,敬请读者批评指正。

刘化侠

2004 年 3 月

目 录

第一章 绪论	1
第一节 管理概述	2
一、管理与管理学的概念	2
二、管理的基本特征	3
三、管理对象	4
四、管理方法	5
五、管理的基本职能	6
第二节 护理管理概述	6
一、护理管理的发展史	6
二、护理管理的概念和任务	8
三、护理管理的意义	8
四、护理管理的特点	9
五、护理管理的发展趋势	9
第三节 管理理论在护理管理中的应用	11
一、中国古代的管理思想	11
二、西方管理理论及其应用	11
三、现代管理原理与原则	15
第二章 计划工作	19
第一节 计划工作概述	19
一、计划的概念、类型	19
二、计划工作的原则	22
三、计划工作的一般步骤	22
四、计划在护理管理中的应用	25
第二节 目标管理	26
一、目标概述	26
二、目标管理的基本程序	28
三、目标管理在护理管理工作中的运用	30
第三节 时间管理	31
一、时间、时间管理的概念	31
二、时间管理的基本步骤、方法、策略	32
三、时间管理在护理管理中的应用	36

第四节 管理决策(选学)	37
一、决策的概念	37
二、决策的类型	37
三、决策的步骤	38
第三章 组织工作	41
第一节 组织工作概述	41
一、组织的基本概念	41
二、组织结构的基本类型	42
三、组织工作	45
第二节 我国卫生组织系统	46
一、我国卫生组织系统分类	46
二、医院组织系统	47
三、护理管理组织系统	48
第三节 组织设计、组织文化(选学)	52
一、组织设计的概念	52
二、组织设计的原则、步骤	52
三、组织文化概述	54
四、组织文化的结构、功能、特点	55
五、护理组织文化建设	56
第四章 人力资源管理	58
第一节 护理人力资源管理概述	58
一、护理人力资源管理的目标和特点	59
二、护理人力资源管理职能	60
第二节 护理人员的招聘	61
一、职务分析	61
二、寻求符合护理岗位的候选人	62
三、招聘考核和面试	62
四、录用体检和试用考察	63
五、录用决策及招聘工作评估	64
第三节 医院护理人员的配置与使用	64
一、护理人员编设的原则	64
二、影响护理人员编设的因素	65
三、护理人员编设的计算方法	65
四、护理人员的排班	69
第四节 护理人员的培训与绩效考核	71
一、护理人员培训的目的与功能	72
二、护理人员培训的程序	72
三、护理人员培训的形式和方法	73
四、绩效考核的目的、基本原则	75
五、绩效考核的形式、方法、程序	76

第五节 护理人员职业生涯规划	78
一、职业生涯规划概述	78
二、职业生涯规划的基本原则	78
三、护理人员职业生涯规划	79
第五章 领导工作	82
第一节 领导工作概述	83
一、领导、领导者的概念	83
二、领导者与管理者的区别	83
三、领导权力与领导影响力	83
四、领导工作的原理和要求	85
第二节 领导理论及应用	85
一、特征领导理论	85
二、行为领导理论	86
三、权变领导理论	87
第三节 激励理论及其应用	87
一、激励概述	87
二、激励理论及作用	88
三、激励在护理管理中的应用	90
第四节 管理沟通与护理信息管理	91
一、管理沟通概述	91
二、沟通的形式和常用的方法	91
三、沟通在护理管理中的应用	92
四、护理信息概述	94
五、护理信息管理	95
第五节 人际关系	96
一、人际关系的一般问题	96
二、影响人际关系的因素	97
三、管理系统中的人际关系	98
四、建设和改善人际关系的方法和途径	98
第六节 冲突与协调	99
一、冲突概述	99
二、处理冲突的方法	101
三、协调的含义与作用	102
四、协调的原则与要求	102
五、协调的具体方法	103
第六章 控制工作	104
第一节 控制工作概述	104
一、控制的概念	104
二、控制的类型、功能、基本原则	105
三、控制的基本过程、方法	106

第二节 护理质量管理与控制	107
一、质量管理概述	108
二、护理质量标准	109
三、护理质量管理模式	113
四、护理质量控制的内容	115
五、护理质量评价	118
第三节 医院感染管理	123
一、医院感染概述	123
二、医院感染的影响因素	125
三、医院感染的控制与预防	126
第四节 护理风险管理	129
一、护理风险管理概述	129
二、护理风险的相关因素	130
三、护理风险管理的基本要素	130
四、护理风险管理方法	132
五、护理服务标识和可追溯性管理	133
六、病人安全目标	134
第七章 护理研究基础	137
第一节 护理研究概述	138
一、科学研究的概念、分类和功能	138
二、护理研究的概念与意义	139
三、我国护理研究的发展概况	139
四、护理研究的范围	140
五、护理研究的伦理原则	140
第二节 护理研究步骤	143
一、确立研究问题	143
二、研究设计	143
三、预试验	144
四、原始资料的收集和整理	144
五、科研资料的分析和整理	144
六、撰写论文	144
第三节 确立研究课题及有关问题	144
一、选择研究问题	144
二、研究课题的命定、研究问题与目的陈述	146
三、选择理论框架	147
四、研究假设的形成	148
五、研究课题的评价	149
第四节 护理研究方法	149
一、描述性研究	150
二、分析性研究	151

三、实验性研究	155
第五节 护理文献检索	157
一、文献的基础知识	157
二、常用医学文献检索工具及数据库	160
三、计算机在护理文献检索中的应用	162
第六节 护理论文的写作	170
一、护理科研论文的写作	170
二、综述论文的写作	174
三、护理个案论文的写作	175
附录	178
实践指导一 制定临床科室的日常护理管理工作计划	178
实践指导二 调查医院的护理组织方式	179
实践指导三 撰写一份职业生涯规划书	180
实践指导四 应用激励技术在护理技能比赛中	181
实践指导五 进行一次临床护理质量考核	182
实践指导六 检索“医院感染与护理质量”方面的文献	183
实践指导七 试写一篇护理个案论文	184
护理管理与科研基础教学大纲	185
中英文名词对照索引	191
参考文献	194

第一章 绪 论

学习目标

1. 熟悉管理、管理学的概念,管理的基本特征、对象和基本方法。
2. 掌握管理的职能,护理管理的概念、特点、任务。
3. 熟悉护理管理的意义,了解护理管理的发展趋势,护理管理的发展史。
4. 熟悉现代管理原理与原则,了解西方管理理论的主要学派,中国古代管理思想。

案例:百年医院的现代管理启蒙

北京某医院是一所以眼科闻名中外的百年老“店”,行政编制过大、员工队伍超编导致流动受限;医务人员的技术价值不能得到体现;管理人员缺乏专业培训,管理方式、手段滞后,经营管理机构力量薄弱。内忧外患迫使医院下定决心引进职业经理人并实施规模扩张,从北大、清华聘请了11位MBA,以课题组的形式,研究医院的经营模式和管理制度,希望建立一套行政与技术相分离的现代医院管理制度。

想一想:

1. 结合案例说明你对管理及管理职能的理解。
2. 该医院为什么要引进如此多的MBA?你认为MBA们能否胜任医院的管理工作吗?

护理管理学是管理学的一个分支,属于管理学的学科范畴,是将管理学的原理和方法应用于护理领域的一门科学,是构成护理教育和指导护理实践的重要学科之一。护理管理在卫生事业管理中占有举足轻重的地位,护理管理的水平直接影响医疗护理的质量、医院管理的水平以及卫生事业的发展。

随着先进的科学技术和科学管理方法在各个专业领域的渗透,护理管理由过去的经验管理逐步走向科学管理的阶段。为了促进护理管理学科的发展,不断提高护理管理水平,要求各级护理人员,尤其是高级护理人员和护理管理工作掌握护理管理学的理论知识、方法以及在护理实践中的应用。

护理管理学运用了一般管理学的原理、方法和技术,因此,首先讨论一般管理学的基本知识。