



中国 电 信

CHINA TELECOM

国际、国内长途电话用户手册

河南省邮电管理局

一九九七年十月

国际、国内长途电话用户手册

河南省邮电管理局
一九九七年十月

目 录

一、IDD、DDD 业务及其使用方法	(1)
(一)国际及港澳台电话	(2)
(二)国内长途电话	(4)
(三)移动电话国际漫游用户出访拨号方式	(8)
(四)移动电话国际漫游用户出访通话费用表	(11)
二、本地网电话 IDD、DDD 资费政策	(13)
(一)国内长途电话服务项目价格表	(14)
(二)河南省本地网电话服务项目价格表	(15)
(三)移动电话资费表	(16)
三、国际及港澳台用户直拨电话通达国家或地区代码	(18)
四、国内长途直拨电话通达地区及所辖市县的长途区号	(32)
五、108 及 800 国际电话新业务	(82)
(一)国际直拨话务员受付电话业务(108 业务)	(83)
(二)国际直拨受付电话业务(IFS)(800 业务)	(84)
六、河南省各地市 IDD、DDD 业务受理电话、话费查询 电话和申告电话	(91)

一、IDD、DDD 业务 及其使用方法

(一)国际及港澳台电话

国际长途电话是指各地用户与其它国家和地区的用户相互之间进行的通话业务。港澳台长途电话是指国内用户与港澳台地区用户之间的通话业务。

什么是国际人工、半自动及国际直拨电话？

国际人工电话是经发话国和受话国的话务员人工接续的电话服务。国际半自动电话是由发话国的话务员直接拨叫受话国用户的电话服务。这两种电话一般称为国际人工电话。国际直拨电话是发话人直接拨叫受话国的电话号码进行通话的电话。

如何拨打 103 国际人工、半自动电话？

您打国际人工、半自动电话时，须先向人工或半自动国际台(103)挂号，挂号时应将自己的电话号码、姓名、帐号及对方国家的城市地名、电话号码和受话人的姓名告诉话务员。拨103 人工、半自动电话时，需挂机等候，待话务员接通电话后才能通话。

怎样拨打国际直拨电话？

国际直拨电话也叫国际自动电话(简称 IDD)，拨叫的方式为：国际字冠 00+国家代码+地区代码+电话号码；拨叫时要连续拨号，中途不要停顿，拨完后稍等片刻，即可听到回

铃音表明电话已接通,待对方拿起话筒即可通话。如听到是忙音,需稍候再拨。

例如:拨叫日本东京的“22334567”号码,应拨 $\boxed{0}\boxed{0} + \boxed{8}\boxed{1} + \boxed{3} + \boxed{2}\boxed{2}\boxed{3}\boxed{3}\boxed{4}\boxed{5}\boxed{6}\boxed{7}$

即将“0081322334567”连续一次拨完。其中‘00’为我国采用的国际长途字冠;‘81’为日本的国家代码;‘3’是东京的地区代码;‘22334567’是对方的电话号码。

国际人工、半自动电话如何收费?

(1) 国际人工、半自动电话的通话费,按通达地点的基本价目,以 3 分钟为基本收费时间,通话不满三分钟的按三分钟计算,超过三分钟的,按实际通话分钟数计算,尾数不满一分钟的按一分钟计算。

(2) 叫人电话及部分国家的对方付费、信用卡电话,加收一分钟或一分钟以上的附加费。

国际直拨电话如何收费?

国际直拨电话是采用电子计算机控制的自动计费设备计时收费的,按通达地点的基本价目,以一分钟为基本收费时间单位,通话不满一分钟的按一分钟计费,超过一分钟的按实际分钟计费,尾数不满一分钟的按一分钟计算。自 1997 年起,用户在国家法定节假日(元旦一天,春节三天,五一国际劳动节一天,国庆节两天)使用国家及港澳台电话均按现行资费标准的 80% 计费。

在国内不同地点拨打国际电话,收费是否一样?

在国内不同地点拨打国际电话,电话基本价目收费标准是一样的。但拨打港、澳、台地区的电话,广东省的部分地区与国内其它地区收费不一样。

怎样直拨港、澳、台的电话?

直拨的方法与直拨国际电话的方法相同。

例如:拨台湾省台北市的“22334567”,直拨时就拨 $\boxed{0}\boxed{0}+\boxed{8}\boxed{8}\boxed{6}+\boxed{2}+\boxed{2}\boxed{2}\boxed{3}\boxed{3}\boxed{4}\boxed{5}\boxed{6}\boxed{7}$ (00 是国际字冠,886 是台湾的代码,2 是台北市的地区代码,22334567 是受话用户的号码)。

(二)国内长途电话

长途电话是指国内外各地用户之间进行通话的一种通信方式,长途电话按通话的范围可划分为国内、国际、港澳台长途电话。

邮电局办理哪些国内长途电话业务?

国内长途电话根据各邮电局的技术设备和接续方式不同,办理:

①国内长途自动电话业务;②国内人工长途电话业务;③200 长途电话卡业务;④电话会议业务;⑤会议电视业务。

什么是人工长途电话业务？

人工长途电话业务：是用户经 113 台挂号后需挂机等待，由邮电局话务员按规定的接续顺序通报和接续的电话。

人工长途电话的通话种类有几种？

人工长途电话按照不同的处理手续分为：叫号电话、叫人电话两种：

“叫号”即由话务员接通用户指定的某个电话或某个单位。

“叫人”指由话务员找到用户指定的受话人。

叫号、叫人电话通话时间如何计算？

(1) 叫号电话从发话人与指定的电话应答时起至发话人挂断电话止；

(2) 叫人电话从发话人与指定的受话人开始通话起至发话人挂断电话止。

怎样直拨国内长途电话？

国内长途直拨电话，简称 DDD。目前，我省各地安装的电话一般都开放了长途直拨功能，您需直拨国内长途时，连续拨打对方长途区号和电话号码即可。

例如：拨叫广州某电话号码为“12345678”的用户时，只要连续拨 0 2 0 1 2 3 4 5 6 7 8 (其中“020”是广州的长途区号)，拨完后稍等片刻即可听到回铃音或忙音。听到回铃音是告诉您电话已接通，待对方拿起话筒即可通话。如听到忙音是

表示对方电话正在使用,需稍候再拨。

不知道对方的电话号码怎样打国内长途电话?

如果您不知道对方的电话号码要打长途电话时:

(1) 可以通过长途自动拨号,拨叫对方长途查号台,先查清楚号码再进行拨号。其方法是先拨对方的长途区号再连续拨“114”,待对方查号员应答后即可查号。

(2) 可以通过“113”国内人工长途挂号台,告诉对方的单位名称、个人姓名等,由邮电局的话务员代为查找接通。

不知道对方长途区号怎么办?

您直拨长途电话时如不知道对方长途区号,可拨 114 台查询或到所在地邮电局电信营业厅查询。

国内长途电话如何收费?

国内长途电话的资费,是根据两地间的空间距离,确定长途电话的基本价目(通话一分钟应收的费用)计算长途通话费(国内长途电话的分级基本价目根据距离远近共分 3 级)。本省内 0.60 元/分钟,省际空间距离在 800 公里以内 0.80 元/分钟,省际空间距离超过 800 公里 1.00 元/分钟。

长途人工电话如何计时收费?

长途人工电话的通话费,是根据通话时间按照长途电话基本价目和分段计费办法计算收费。通话基本收费时间为三分钟,通话不满三分钟的按三分钟计算,通话超过三分钟的,按实际通话时间计算,尾数不满一分钟的,按一分钟计算。所

谓分段计费办法是指时间分段,如白天按基本价目全价计收,晚间(21 时至次日 7 时)按基本价目半价计收。

加急电话如何收费?

加急电话按基本价目加倍计算收费,只有在挂发人工长途电话时有加急业务。

长途直拨电话是怎样计时收费的?

长途直拨电话是根据通话时间,按长途电话基本价目和分段计费办法计算收费,基本收费时间为一分钟,通话不满一分钟的,按一分钟计算,超过一分钟的,按实际通话分钟计算,尾数不满一分钟的按一分钟计算。长途直拨电话的通话时间是从受话电话拿起听筒时算起,至发话人挂断电话止。

长途电话的半价收费是如何规定的?

每日 7 时至 21 时通话的国内长途电话按全价收费,在每日 21 时至次日 7 时内通话的按半价收费。在星期六、星期天和法定假日 0 时至 24 时内通话的长途电话,一律按现行资费标准的 50%计费。

(三)移动电话国际漫游用户出访拨号方式

漫游国家/地区	运营公司	GSM 网络代码	国家代码	拨国际电话字冠	紧急号码	客户服务	查号台	拨当地	拨国际	拨中国
香港	HKCSL	45400	852	001	移动 112	本地 29723533 国际 28667255	本地 1083(中文) 1081(英文) 国际 013	直拨用户号 XXXXXXXXXX	001-国家代码- 区号- 用户号码	固定用户 001-86- 区号- 用户号码 GSM +86139XXXXXXXXXX
	和记	45406			火警 999	本地 28079033 国际 28079033				
	数码通	45404			匪警 999 救护车 999	本地 28802688 国际 28802688				
澳门	CTM	45501	853	00	移动 112 火警 999 匪警 999 救护车 999	本地 8913912 国际 8913912	本地 181 国际 101	直拨用户号 XXXXXXXXXX	00-国家代码- 区号- 用户号码	固定用户 00-86-区号-用户号 GSM +86139XXXXXXXXXX
新加坡	MobileLink	52501	65	001	移动 112 火警 999 匪警 995	7380123	本地 100 国际 104	直拨用户号 XXXXXXXXXX	00-国家代码- 区号- 用户号码	固定电话 00-86-区号-用户号 GSM +86139XXXXXXXXXX
	MobileOne	25203	65	001	火警/救护车 995 匪警 999	本地 1622/1627 国际 3741130	本地 100 国际 104	直拨用户号 XXXXXXXXXX	00-国家代码- 区号-用户号	固定电话 00-86-区号-用户号 GSM +86139XXXXXXXXXX

续表

漫游国家/地区	运营公司	GSM 网络代码	国家代码	拨国际电话字冠	紧急号码	客户服务	查号台	拨当地	拨国际	拨中国
德国	DeteMobil	26201	49	00	112/110	0511-9610171	本地 2555 国际 00118	0-区号 -XXXXXXX	00-国家代码- 区号-用户号码	固定用户 00-86-区号-用户号 GSM +86139XXXXXXX
芬兰	Telecom Finland	24491	358	990	移动/火警 /救护车 112 匪警 10022	本地 98007000 国际 80017000	本地 020202 国际 020208	区号- XXXXXXX	990-国家代码- 区号-用户号	固定用户 990-86-区号-用户号 GSM +86139XXXXXXX
澳大利亚	TELSTRA	50501	61	0011	移动 112 火警/匪警/ 救护车 000	+61-18- 018287	本地 013 国际 0103	区号-用户号	0011-国家代码- 区号-用户号	固定用户 0011-86-区号-用户号 GSM +86139XXXXXXX
西班牙	TELEFONICA SERVICIOS MOTILES S.A.	21407	34	07	112 火警 区号-080 匪警 区号-090	本地 909 900 100 909 国际 +3409100909	本地 003 国际 025	区号- XXXXXXX	07-国家代码- 区号-用户号	固定电话 07-86-区号-用户号 GSM +86139XXXXXXX
台北	中华电信	46692	866	002	119 匪警 110	本地 080901112 国际 +88623211962	105	区号- 用户号码	002-国家代码- 区号-用户号	固定电话 002-86-区号-用户号 GSM +86139XXXXXXX
比利时	Belgacom	20601	32	00	112 火警/救护	本地 080015212	本地 01207	区号-用户号	00-国家代码- 区号-用户号	

续表

漫游国家/地区	运营公司	GSM 网络代码	国家代码	拨国际电话字冠	紧急号码	客户服务	查号台	拨当地	拨国际	拨中国
					车 100 匪警 101	1212 国际 + 3222054912	国际 01304			
印度尼西亚	Satelindo	51001	62	008	112 火警 113 匪警 110 救护车 118	本地 222(GSM) 021-5331881 国际 62-21-5331881	本地 108 国际 102	区号-用户号	008-国家代码- 区号-用户号	固定用户 008-86-区号-用户号 GSM + 86139XXXXXXX
英国	Cellnet	23410	44	00	112 火警/匪警/ 救护车 999	GSM100 本地/国际 0990214000	本地 192 国际 152	区号-用户号	00-国家代码- 区号-用户号	固定用户 00-86-区号-用户号 GSM + 86139XXXXXXX
瑞士	Swiss PTT	22801	41	00	GSM112 其它 117	本地 1556464 国际 + 4146056464	本地 111 国际 114	区号-用户号	00-国家代码- 区号-用户号	固定用户 00-86-区号-用户号 GSM + 86139XXXXXXX
法国	France Telecom	20801	33	19	移动 112 火警 18 匪警 17 救护车 15	本地 0144621481 国际 + 33144621481	本地 712 国际 0000	区号-用户号	19-国家代码- 区号-用户号	固定用户 19-86-区号-用户号 GSM + 86139XXXXXXX

(四)移动电话国际漫游用户出访通话费用表

单位:货币单位/每分钟

漫游国家/地区	运营者	货币单位	计费时长	作主叫		作被叫		主叫国际		繁忙时间
				繁忙时间	非繁忙时间	繁忙时间	非繁忙时间	繁忙时间	非繁忙时间	
香港	CSL			2.65	2.38	2.65	2.38	2.65+IDD'	2.38+IDD'	每日9:00AM-6:00PM
	和记	港币	1分钟	2.65		2.65		2.65+IDD'		
	数码通			2.42		2.42		2.42+IDD'		
澳门	CTM	澳门币	1分钟	2.33		2.33		2.33+IDD'		
新加坡	MobileLink		6秒	0.28	0.14	0.28	0.14	0.28+IDD'	0.14+IDD'	每日9:00AM-9:00PM
	MobileOne	新币		0.28	0.14	0.28	0.14	0.28+IDD'	0.14+IDD'	周一至周五 9:00AM-7:00PM
德国	DeTeMobil	德国马克	10秒	固定:1.59 移动:0.79		固定:0.64 移动:0.45		1.59+IDD'	0.64+IDD'	周一至周五 7:00AM-8:00PM
芬兰	Telecom Finland	芬兰马克	1秒	2.08	1.07	0	0	1.30+IDD'	1.30+IDD'	周一至周五 7:00AM-5:00PM
澳大利亚	TEKSTRA ①	澳元	30秒			0	0	①+IDD'	①+IDD'	周一至周五 7:00AM-7:00PM
西班牙	TELEFONICA SERVICIOS MOILES, S. A.	比塞塔	30秒	80.04	46.02 26.08	0	0	80.04+IDD'	46.02+IDD' 26.08+IDD'	周一至周五 7:00AM-2:00PM 4:00PM-9:00PM
印度尼西亚	SATELINDO	卢比	3秒	3927	3141.8	0	0	3927+IDD'	3141.8+IDD'	周一至周六

续表

瑞士	PTT	瑞士 法郎					1.04	0.7	0	0	0.40+IDD'	0.40+IDD'	9:00AM-3:00PM 周一至周五 7:00AM-7:00PM
台北	中华电信	新台币	1分钟				7.41	3.97	0	0	7.41+IDD'	3.97+IDD'	周一至周五 8:00AM-11:00PM
比利时	Belgacom	BEF	1分钟				20.4	11.99	0	0	20.4+IDD'	11.99+IDD'	周一至周五 7:00AM-7:00PM
英国	Cellnet	英镑	30秒				0.23	0.12	0	0	0.23+IDD'	0.12+IDD'	周一至周五 7:00AM-7:00PM
法国	FRANCETEL	法郎	30秒				3.99	1.6	0	0	4.99+IDD'	1.6+IDD'	周一至周五 8:00AM-9:30PM

注 1. IDD' = 被访国家的 IDD $\times 115\% \times 115\%$, 计算四舍五入, 保留两位小数;

注 2. 人民币的兑换率为上一月 23 日人民币对外币的兑换率

①

距离	繁忙时间			非繁忙时间	
	第一个 30 秒	以后每 30 秒	以后每 30 秒	第一个 30 秒	以后每 30 秒
小于 165Km	38.35 澳元/mn	25.13 澳元/mn	25.13 澳元/mn	19.18 澳元/mn	12.56 澳元/mn
大于 165Km	52.9 澳元/mn	39.68 澳元/mn	39.68 澳元/mn	26.45 澳元/mn	19.84 澳元/mn

注 3. 国际漫游出访用户在被访地作被叫所需费用为: 中国至被访地的国际长途 + 漫游地区被叫电话费;

二、本地网电话 IDD、 DDD 资费政策

(一)国内长途电话服务项目价格表

单位:元

项 目	计费标准	资费标准	备 注
长途电话费			
1.省内本地网间通话	每分钟	0.60	已建成本地网地区
2.省际 800 公里及以下	每分钟	0.80	
3.省际 800 公里以上	每分钟	1.00	

注:(1)根据新疆、内蒙古、青海、甘肃、黑龙江和西藏六省(区)的特殊情况,上述地区的省(区)内长途电话通话费标准为:300公里及以下,每分钟0.50元;300公里以上至500公里,每分钟0.60元;500公里以上至800公里,每分钟0.80元;800公里以上,每分钟1.00元。省际间通话费执行全国统一标准。

(2)本价格自1996年12月1日起执行。