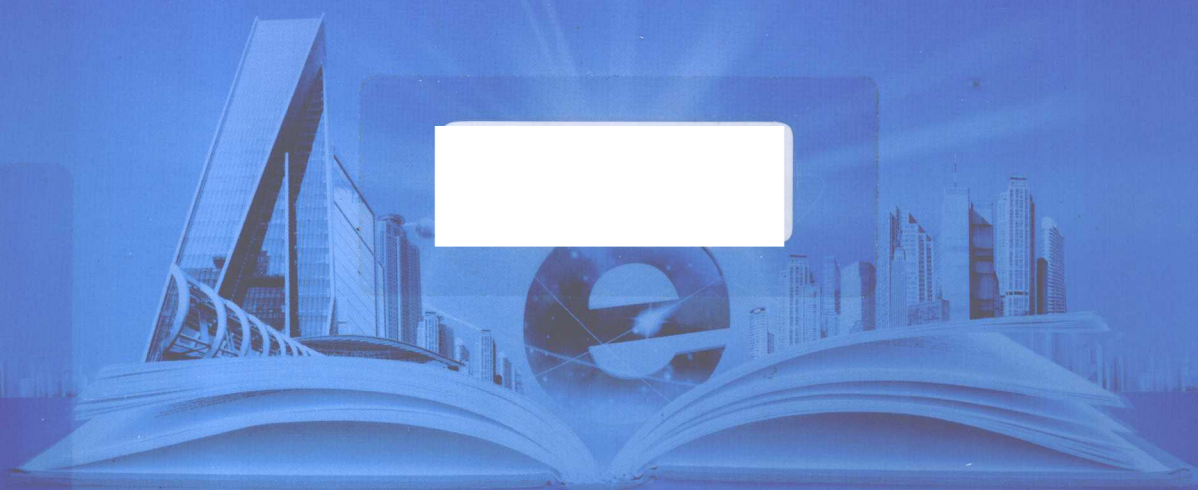


电子政务与公共服务 中国信息化发展报告 2012

E-government & Public Services
China Informatization Development Report 2012

工业和信息化部信息化推进司 编



电子工业出版社
PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY
<http://www.phei.com.cn>

电子政务与公共服务

中国信息化发展报告 2012

工业和信息化部信息化推进司 编

電子工業出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京 • BEIJING

内 容 简 介

本书是工业和信息化部信息化推进司组织编写的反映我国信息化发展状况的最新版的一份年度报告。报告以“电子政务与公共服务”为主题，力图反映中国电子政务发展的历程和整体架构；反映电子政务在推动政府创新、政府信息公开、社会管理和公共服务方面的巨大作用；反映基层电子政务的发展情况和电子政务公共服务模式创新情况；并从全球视角分析电子政务安全所面临的挑战以及各国在电子政务发展方面的战略、经验和趋势。报告将电子政务与新公共治理理论相结合，指出电子政务不仅成为推进阳光透明、高效廉洁的服务型政府建设的强大工具，也成为推动政府治理模式、观念、体制等创新的强大动力。

该报告对政府信息化管理部门、企事业单位、研究院所及高等院校信息相关专业的研究人员具有重要的参考价值。

未经许可，不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。
版权所有，侵权必究。

图书在版编目（CIP）数据

电子政务与公共服务：中国信息化发展报告. 2012 / 工业和信息化部信息化推进司编. —北京：电子工业出版社，2013.6

ISBN 978-7-121-19676-8

I. ①电… II. ①工… III. ①电子政务—研究报告—中国—2012 IV. ①D630.1-39

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2013）第 037240 号

责任编辑：赵 娜 特约编辑：王 纲

印 刷： 中国电影出版社印刷厂
装 订：

出版发行：电子工业出版社

北京市海淀区万寿路 173 信箱 邮编：100036

开 本：880×1230 1/16 印张：16 字数：410 千字

印 次：2013 年 6 月第 1 次印刷

定 价：128.00 元

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题，请向购买书店调换。若书店售缺，请与本社发行部联系，联系及邮购电话：（010）88254888。

质量投诉请发邮件至 zltz@phei.com.cn，盗版侵权举报请发邮件至 dbqq@phei.com.cn。

服务热线：（010）88258888。

抓住发展机遇，加快发展转型^{*}

(代序)

2012 年是《国家信息化领导小组关于我国电子政务建设指导意见》(中办发[2002]17 号,以下简称“17 号文件”)发布实施 10 周年。回顾 17 号文件发布十年以来的贯彻实施情况,结合当前电子政务发展的新形势和新要求,我们迫切需要认真分析电子政务发展面临的挑战和机遇,全面总结电子政务发展经验,加快发展转型,走电子政务科学发展的道路。

一、电子政务发展面临的挑战和机遇

17 号文件是 2001 年年底开始酝酿,2002 年上半年集中力量制定的,2002 年 7 月由国家信息化领导小组开会审议通过,并全面部署实施。在国家信息化领导小组第一次会议上,确定了以电子政务引领经济社会各领域信息化的发展方针,明确了电子政务建设的三个主要任务:一是通过推进电子政务,使政府更好地履行职责;二是为经济社会发展以及其他领域信息化发展树立样板;三是通过电子政务来拉动国内信息技术和产业的发展。当时大家把 17 号文件的任务归结为“两网一站四库十二金”。下面我们对其进展状况做一个简要总结。

“两网” 按 17 号文件的设想,电子政务的网络平台有两个,一是搭建一个全国性内网平台,另一个是全国性外网平台。现在来看,“两网”建设取得了积极进展,但当时设想的搭建全国性统一的内网平台和外网平台的任务还没有完成。

“一站” 政府门户网站建设的任务应该说已经基本完成,甚至比当时预想的还要好。由于门户网站的快速发展,对建设服务型政府,方便百姓办事,推进政府信息公开等方面都起到了十分重要的推动作用。

“四库” 按 17 号文件确定的任务和目标来看,“四库”建设总的来说做了大量的工

^{*} 本文系作者在 2012 年(第七届)中国电子政务论坛上的讲话,根据录音整理,略有删节。

作，并有了一定的基础，但与 17 号文件提出的预定目标相比还有较大差距。“四库”中进展最好的是人口库，目前已基本建成以公安信息为基础的全国性数据库，但也存在着两方面不足：一是还没有在与人口库相关的政府部门业务信息和人口库之间建立一种动态的更新机制；二是未能完全根据职责需要实现对人口库信息的有效利用。现在，公安的人口库和几个大的业务系统之间已经实现了实时比对、查询，但是与社会各领域对人口库数据的应用需求相比，还有大量的工作要做。和人口库相比，其他三个库的差距就更大。在法人库建设上，如全国统一，以及通过相关政府部门的各种业务来实现法人库信息的更新和利用等预定目标，还需要下大功夫才能实现。基础地理信息资源库到目前为止也没有实现全国统一，也未能提供广泛的社会服务。宏观数据库大体上也是如此。

“十二金” 从 17 号文件提出的任务和目标来看，“十二金”的任务应该说已基本完成。“十二金”的主要任务是实现电子政务对政府核心业务、主流业务的全业务、全流程覆盖，就是从政府当时主要以办公系统和一些业务系统的片断，走向核心业务的全流程覆盖。到目前为止，已经远远不止“十二金”，其数量还在不断扩充。

总体上看，如果用国家信息化领导小组第一次会议确定的三个主要目标来考量，客观说电子政务建设与这三个目标都有很大的差距。在电子政务支持政府更好履行职责上，还存在很大的差距；在为经济社会发展树立样板方面，差距更大。举例而言，大企业的信息化工程和信息化水平，大都走在了政府前面；在电子政务支撑和拉动信息技术、产业和信息安全方面，作用也远没有彰显出来。所以，回顾十年发展历程，我们必须冷静地看到电子政务面临的严峻挑战，主要是如何使电子政务支撑政府更好履行职责，如何高质量、低成本地发展电子政务，如何在信息化条件下使电子政务满足提升治国理政能力的迫切要求，如何保障电子政务的信息安全等。

但同时，我们也应深刻认识到电子政务发展面临的新机遇，这些新机遇主要来自两个方面，即业务的需求和技术的发展。

从业务需求看，党的十八大报告明确提出了建设服务型政府，加快社会管理创新，加快推进行政体制改革的要求，这些要求也对电子政务的发展提出了更广、更高的要求。在当今信息化条件之下，电子政务是实现公共行政管理改革和发展目标的必要条件。政府的四大职能，无论是社会管理、公共服务、市场监管还是宏观调控，都离不开电子政务，这就是对电子政务提出了巨大的现实需求。现在，可以看到在社会管理的各个方面，无论是传统领域还是新型的综合领域，信息技术都发挥了支撑性的、不可替代的作用，尤其是在各地，特别是各中心城市，在依靠电子政务推动社会管理创新方面都做了大量积极的探索和尝试，取得了十分显著的成绩。由此看来，未来对电子政务的需求将继续保持旺盛的态势，而且需求十分

紧迫。由于经济和社会发展面临很多紧迫问题和关键问题，因此，无论是维护社会稳定还是切实履行政府的四大职能，对电子政务的需求都会越来越大，越来越迫切。

从技术发展看，与十年前制定 17 号文件时相比，今天电子政务的技术环境已经发生根本变化。在技术进展的推动下，电子政务将走上一个新的发展阶段。对于电子政务发展而言，最主要的技术变化就是所谓的“云移物大智”。

“云”是云计算。云计算为电子政务中的资源共享提供了一个新思路，这里的资源共享不仅仅包括计算机和网络，还包括软件、信息、技术人才和行政资源。云计算还改变了电子政务的实现模式，从原来的需求分析、规划设计、建设、运行维护，变成由政府部门提出服务要求，由服务商加以实现这样的全新模式。这一新模式与十年前的电子政务模式相比，其速度和质量不可同日而语。

“移”是移动互联网。移动互联网对电子政务来说就是一个词——方便，这是移动互联网的最大特点。

“物”就是物联网。对电子政务而言，物联网最重要的贡献就是增加了传感功能，从而使系统由聋子瞎子变得耳聪目明。物联网将极大地拓展电子政务应用的范围，尤其是社会管理、公共服务以及市场监管领域。

“大”是大数据。大数据经历了信息资源的集中，数据大集中到大数据这样一个渐进的发展过程。根据行政管理和业务发展的需要，通过对所有信息高水平、高质量的集中，大数据将更好地支持各级政府的管理决策。

“智”就是智慧城市。智慧城市的实质就是回归到政府管理的本质，以构建信息技术的支撑环境。智慧城市从政府四大基本职能出发，而不是围绕一个个部门的职责和一个个部门固定的业务流程来构造电子政务。

可以看出，“云移物大智”是电子政务技术发展所带来的一个重要机遇，但与此同时，也要认真把握这些新技术概念的本质，谨防掉入概念的陷阱里出不来，望文生义，影响电子政务的发展。

二、加快发展转型，走电子政务的科学发展道路

回顾十年来的电子政务发展，既有成绩、有收获，但也有经验和教训。面对电子政务发展的严峻挑战，面对业务需求和技术变化所带来的新机遇，必须加快转变电子政务的发展方式，走电子政务的科学发展道路。

发展方式转变主要包括两个方面：

一是电子政务对政府履行职责的支撑，要从支撑一个个部门和一个个业务，转向对政

府四大职能的完整的信息技术支持，切实提升政府履行职责的能力。当前政府职责的实际分工，无论是宏观经济的预测分析，市场监管还是社会管理和公共服务，任何一件事情几乎都不存在跨部门的、跨上下层级的联系，尤其是中央部门的职责更多是以处为单位，有些甚至是以人为单位来实际运行的。但这一分工格局实际上和政府真正履行好职责，实现“十八大”所提出来的公共行政管理改革目标是有巨大差距的。由于过去电子政务是以现行的行政管理体制为依托，已难以适应行政体制改革和政府职能转变的迫切需要。今后电子政务的发展必须在现行支撑各个部门具体业务的基础之上，转向对业务本身的支持，这将是一个十分重大的转变。

上述转变也将带来第二个转变，即技术体系架构的转变。技术体系架构的转变就是全面转向云平台。受技术发展的限制，在制定 17 号文件的时候，人们尚难看到今天的云平台和云服务这种新模式，更多地只是考虑内网和外网两个平台的整合。但今天从云计算的角度看，利用集中统一的云技术建构和云服务模式以实现资源的集中和服务，必然要超越 17 号文件的技术架构。新的技术架构必须摆脱技术平台和部门机构划分一致的格局，也就是说部门的电子政务平台主要是一个业务应用平台，而不是由计算机、网络 and 软件所搭建的技术平台，后一平台可以由中央政府和地方政府来统一构建，或统一委托企业来搭建。必须要在云技术和云服务的架构下，实现业务和技术构成之间的彻底分离。

在制定 17 号文件的时候，基本上没有考虑软件统一和资源共享问题，这造成办公信息系统有许多的版本，这是很不合理的。如果转向云技术和云服务，这样的格局将会大为改观。另外，在向云技术体系转变时，我们需要将政府各个部门的能力，包括管理能力、服务能力和技术能力等通过云平台、云服务方式集中起来，以支撑电子政务发展的需求。因此，未来电子政务的发展要加快转向云平台和云服务，从根本上解决资源共享和信息孤岛的问题，解决以部门和业务为基础的系统里所固化的不合理的管理方式和体制问题。

只有将上述两个转变紧密结合在一起，才能真正实现电子政务发展方式的根本转变。当前，我国电子政务发展正面临一个关键的转折期，需要各部门、各地方形成合力，共同分析、研究和解决电子政务发展过程中碰到的各种困难和问题，使电子政务走科学发展的道路，推动电子政务发展真正迈入一个新阶段。



2013 年 5 月

前 言

以电子政务先行带动国民经济和社会信息化，一直是贯穿中国信息化发展全过程的一条主线，也是中国信息化不断取得进步的重要经验。在过去 30 多年中，政务信息化水平的不断提升，不仅有力地支撑了国民经济持续、高速和稳定增长，也有力地推动了政府职能的转变和以阳光透明、高效廉洁、公共服务为目标的政府治理模式的建立。当前，国民经济和社会发展的全面信息化已经进入新的发展阶段，对加快政府职能转变和电子政务发展形成倒逼机制，改进公共服务将成为电子政务的核心任务。党的“十八大”提出要走中国特色的信息化道路，强调要加强和创新社会管理，进一步明确提高社会管理科学化水平必须加强信息化建设，要改进政府提供公共服务的方式，也为新形势下国家信息化和电子政务快速健康发展指明了方向。

本报告以电子政务和公共服务为年度主题，力图在总结分析中国电子政务发展历程和成就经验的基础上，反映电子政务在推动政府创新、政府信息公开、社会管理和公共服务方面的巨大作用和发展趋势。报告共计十章：

第一章系统地回顾了中国电子政务所经历的五个发展阶段的主要特征和建设内容；高度概括了中国在电子政务基础设施建设、核心业务系统应用开发、政务信息资源开发利用以及公共服务体系建设方面所取得的巨大成就；总结了电子政务在推进经济发展、推进国民经济和社会信息化，以及提高行政效率和行政能力等方面的巨大成效和作用；分析了电子政务面临的主要问题和努力方向。

第二章系统地梳理了《国家信息化领导小组关于我国电子政务发展的指导意见》（即“17 号文”）发布以来，我国电子政务整体架构的形成和演进路径。“17 号文”是中国电子政务发展历程中具有划时代意义的纲领性文件，其确立的“一站、两网、四库、十二金”的整体架构，以及关于电子政务的发展目标、法律法规制度和保障机制成为中国电子政务发展的指针。之后，中国电子政务的基础设施、应用服务系统、政务信息资源、政策法规标准及管理体制正是在“17 号文”的基础上不断扩展、深化和完善的结果。

第三章从公共管理和公共治理的视角出发,分析了当前我国政府管理面临的主要形势和压力,政府职能转变的方向与任务,政府创新的现状和实践经验;在此基础上,进一步分析了电子政务发展与政府改革和创新之间的相互作用。

第四章围绕信息公开和阳光政府建设这一主题,首先分析了政府从信息不公开走向信息公开的驱动因素,回顾了政府信息公开所经历的探索过程;接着分析了以《政府信息公开条例》的发布和实施为标志,政府信息公开在制度建设、门户网站建设、行政审批的公开、财政公开以及突发性公共事件的信息公开等一系列领域所取得的进展;最后指出了当前政府信息公开所面临的问题,以及进一步深化信息公开的对策建议。

第五章围绕政府四大职能中的两大职能——社会管理和公共服务,分析了“加速转型期”社会管理和公共服务面临的挑战;描述了电子政务在社会管理和公共服务的主要领域,如公共安全、社会诚信、人口、教育、医疗卫生、食品药品安全等所取得的进展;分析了电子政务在创新社会管理和公共服务模式方面所发挥的积极作用。

第六章围绕网络问政这一热点话题,回顾了网络问政在中国的发展阶段和演进历程,描述了网络问政的多元模式及其特点,分析了网络问政在推动政府与民众的沟通、政府透明公开以及政府高效廉洁方面的积极作用,并对网络问政的趋势进行了展望。

第七章分析了电子政务向基层延伸和扩展的进程。由于基层政府处于为民服务的第一线,以及基层电子政务在基础环境、应用水平和需求等方面的特点,基层电子政务建设既是各级政府电子政务网络和应用系统自上而下的扩展,也是基层政府自下而上的大量的应用创新推进的结果,这些创新活动为基层电子政务的建设创造出许多可资借鉴的成功模式。

第八章从案例研究出发,对近些年来一些有着广泛影响的电子政务公共服务创新模式,如南京阳光政务服务模式、上海市城市网格化服务模式、宁波 81890 热线服务模式等进行了归纳总结,并分析了新一代信息通信技术如移动互联技术、云计算、物联网和地理信息技术在电子政务中的应用状况,以及对电子政务公共服务模式创新的影响。

第九章从广受全球关注的维基泄密事件出发,分析了这一事件对全球信息安全所提出的严峻挑战。维基泄密使得各国政府信息系统中所存在的安全漏洞隐患、安全保密技术不完善、网络信息跨国自由传播的巨大危害等问题暴露无遗,导致各国重新审视和完善信息保护的原则、强化电子政务的信息安全体系建设,以及致力于推进全球信息保护合作机制的建立。维基泄密事件也对我国的信息安全敲响了警钟,必须进一步强化和完善电子政务信息安全的规划、立法和保障体系建设等工作。

第十章分析了全球电子政务发展的最新进展和发展趋势。在全球电子政务发展水平稳

步提高的同时，推进“一站式”公共服务、扩大服务的技术手段和渠道，强化对弱势群体的公共服务成为各国电子政务发展的重点目标。为此，美国、英国、日本、韩国、新加坡和欧盟都制定了各自的电子政务发展战略。未来全球电子政务的发展将集中于智慧城市、电子民主、无缝隙政府建设、电子政务绿色化以及电子政务的信息安全等领域。

电子政务发展重点从管理走向服务，既是电子政务自身发展进入新阶段的内在要求，也是经济和社会进入全面转型的迫切需要。

目 录

第一章 中国电子政务的发展进程	1
一、中国电子政务发展阶段	1
(一) 以数据处理为主要特征的探索试验阶段 (1973—1983 年)	1
(二) 以信息管理为主要特征的纵向系统建设阶段 (1983—1993 年)	2
(三) 以业务处理为主要特征的重点业务系统起步阶段 (1993—2000 年)	2
(四) 以电子政务引领国家信息化发展为主要特征的全面推进阶段 (2000—2006 年)	3
(五) 以服务导向为主要特征的深化应用阶段 (2006 年以来)	4
二、中国电子政务发展现状	8
(一) 建设成就	9
(二) 发展成效	14
第二章 中国电子政务的整体架构	21
一、中国电子政务整体架构的演进	21
二、中国电子政务的基础设施架构	26
(一) 电子政务网络架构演进的基本情况	26
(二) 电子政务网络建设进展	28
三、中国电子政务的应用服务架构	30
(一) 国家重点业务应用系统	31
(二) 地方电子政务实践	34

(三) 政府门户网站	35
四、中国电子政务的信息资源架构	36
(一) 基础数据库的建设和应用情况	38
(二) 政务信息资源共享的有关情况	39
五、中国电子政务的法律法规、标准和管理体制架构	41
(一) 法律法规	41
(二) 标准体系	42
(三) 体制机制	43
六、中国电子政务整体架构的发展方向	44
第三章 电子政务与政府管理创新	48
一、我国政府管理面临的新形势	48
(一) 当前中国经济社会发展面临的新阶段和新问题	48
(二) 信息技术推广应用带来的环境变化	53
二、政府职能转变与执政能力提升需求	57
(一) 从统治到治理的转变	57
(二) 从管制到服务的转变	58
(三) 从非透明向透明的转变	58
(四) 从全能政府到有限政府的转变	59
(五) 从低效向高效的转变	60
(六) 从单一向多元方式的转变	60
三、政府管理创新的实践与趋势	61
(一) 政府管理创新的目标和途径	61
(二) 地方政府创新的现状	62
(三) 中国地方政府创新的整体特点	67
四、电子政务对政府改革的作用和影响	68
(一) 政府改革与创新对电子政务的完善提出了新的要求	68
(二) 信息技术及电子政务在已有创新中的应用	69

(三) 电子政务对政府改革的积极作用	69
第四章 信息公开与阳光政府	75
一、驱动政府信息公开的因素	75
(一) 政府治理模式的转变	75
(二) 公民参与意识的提升	76
(三) 国际化因素的推动	77
(四) 新媒体技术的广泛应用	77
二、政府信息公开制度的历史回顾	78
(一) 对外开放与信息公开	78
(二) 农村基层政府的信息公开	79
(三) 地方政府的信息公开	79
(四) 全国性政府信息公开法规的制定	80
三、以政府信息公开推动阳光政府建设	82
(一) 政府信息公开制度全面建立	82
(二) 政府门户网站成为信息公开的主渠道	83
(三) 以阳光政府建设推进权力透明运行	86
四、突发性公共事件的信息公开	89
五、政府信息公开存在的问题和对策建议	93
(一) 政府信息公开存在的问题	93
(二) 促进政府信息公开的对策建议	94
第五章 电子政务与社会管理和公共服务	97
一、“加速转型期”社会管理和公共服务面临的挑战与机遇	97
(一) 社会管理和公共服务的内涵和特征	97
(二) 社会管理和公共服务面临的挑战与机遇	100
二、推进电子政务, 改善社会管理和公共服务	103
(一) 依托电子政务平台, 推进行政权力公开透明运行	103
(二) 应用城市应急联动系统, 提高公共安全应急管理能力的	105

(三) 加强信用信息的互连互通, 推进社会诚信建设	106
(四) 建设流动人口服务和管理信息平台, 提升城市管理水平	107
(五) 普及信息基础设施, 提升电子政务平台的公共服务能力	108
(六) 推进教育信息化, 构建学习型社会	110
(七) 推进医药卫生领域信息化, 改善公共医疗卫生服务	111
(八) 建设全国文化信息资源共享工程, 提升公共文化服务能力	113
三、推进电子政务, 创新社会管理和公共服务	114
(一) 依托网格化系统平台, 创新社会管理服务模式	115
(二) 以信息化建设为基础, 创新食品药品安全监管模式	116
(三) 积极利用社会化媒体平台 ^[53] , 创新社会管理和公共服务	117
(四) 探索自下而上的新模式, 扩大公众对公共服务的参与	118
第六章 网络问政	120
一、网络问政缘起和发展状况	120
(一) 我国网络问政发展的阶段划分	121
(二) 萌芽期: 互联网成为社情民意表达渠道	121
(三) 发展期: 网民维权成为热点	122
(四) 定型期: 网络问政趋于常态化和制度化	123
(五) 成熟期: 网络问政的集群化和规范化	126
二、我国网络问政的多元化模式	128
(一) 多种载体下的网络问政	128
(二) 网络问政的多元主导模式	132
三、网络问政的重要价值和意义	137
(一) 广纳民意, 推动转变政府职能	138
(二) 公开透明, 提升民众认同感	139
(三) 化解分歧裂痕, 复公信聚民心	139
(四) 促进政治文明与社会管理创新	140
四、网络问政的发展趋势	140
(一) 网络问政开展的普遍化	140

(二) 网络问政运作的制度化	141
(三) 网络问政渠道的融合化	143
(四) 网络问政效果的实体化	144
第七章 电子政务向基层延伸	146
一、推进电子政务向基层延伸的背景和意义	146
(一) 基层政府处于为民服务的第一线	146
(二) 推进电子政务向基层延伸是基层服务型政府建设的必然要求	148
(三) 推进电子政务向基层延伸是当前国家电子政务工作的重点	148
二、电子政务向基层延伸的总体进展	149
(一) 中央高度重视推进基层电子政务发展	149
(二) 电子政务向基层延伸的环境持续改善	150
(三) 电子政务向城市基层延伸应用不断深入	156
(四) 电子政务向农村基层延伸应用逐步展开	161
三、电子政务向基层延伸的特点与问题	164
(一) 电子政务向基层延伸的特点	164
(二) 电子政务向基层延伸面临的主要问题	166
四、电子政务向基层延伸的典型案例	168
(一) 成都基层公开综合服务平台	168
(二) 浙江“农民信箱”	170
五、进一步推进电子政务向基层延伸的建议	172
(一) 强化政策引导	173
(二) 完善基础设施	173
(三) 保障资金投入	173
(四) 加强人才培养	174
(五) 推进试点示范	174
第八章 电子政务应用和服务模式创新	175
一、电子政务服务模式创新	175

(一) 南京阳光政务服务·····	175
(二) 上海市网格化服务·····	177
(三) 宁波 81890 热线服务·····	179
(四) 电子政务服务模式创新给人的启示·····	181
二、新一代信息技术与电子政务应用创新·····	182
(一) 新一代信息技术发展促成电子政务发展转型·····	182
(二) 移动互联网与电子政务应用·····	183
(三) 云计算与电子政务应用·····	186
(四) 物联网与电子政务应用·····	190
(五) 地理信息技术与电子政务应用·····	194
三、电子政务发展模式创新·····	196
(一) 电子政务发展模式创新的驱动力·····	196
(二) 信息资源中心·····	197
(三) 综合集成创新·····	198
(四) 电子政务云平台·····	199
第九章 维基解密与开放政府：共同的问题，共同的挑战·····	201
一、维基解密及其对各国信息安全的巨大冲击·····	201
(一) 政府信息系统普遍存在安全漏洞和管理隐患，泄密事件危及 系统安全·····	202
(二) 网络时代安全保密难度增大，各国政府重新审视信息透明范围·····	203
(三) 网络信息的自由传播危及国家信息安全，网络监管不容忽视·····	204
(四) “网上无政府、无国界”状态危害突出，各国强化安全保密战略·····	205
二、共同的问题：从维基解密看信息安全的边界·····	206
(一) 政府秘密的界定与信息的开放自由·····	206
(二) 市场自由竞争与商业秘密保护·····	207
(三) 公权与私权的平衡·····	208
三、共同的挑战：保护信息安全的策略·····	209
(一) 确定信息保护原则·····	209

(二) 建立国内适用、国际共享的全球信息保护机制	210
(三) 建立电子政务系统的安全保障体系	211
四、维基解密事件对我国的影响与启示	212
(一) 制定电子政务信息安全发展规划	212
(二) 完善电子政务信息安全保障体系	213
(三) 加快国家网络信息安全立法步伐	213
(四) 加快信息安全专业人才培养	213
第十章 全球电子政务发展趋势	215
一、2012 年全球电子政务总体发展态势	215
(一) 全球电子政务发展水平稳步提高	215
(二) 推进以公民为中心的一站式政府	217
(三) 政府向民众提供更加多元化的服务渠道	218
(四) 向弱势群体提供电子服务以弥补数字鸿沟	218
二、主要国家和地区的电子政务发展战略	219
(一) 美国	219
(二) 欧盟	221
(三) 英国	222
(四) 新加坡	223
(五) 韩国	225
三、全球电子政务发展特点	226
(一) 以移动化为契机, 提供便捷泛在服务	226
(二) 大力推动面向社会的数据公开, 带动社会创新	227
(三) 积极推动数据中心整合, 促进电子政务集约化建设	229
(四) 促进服务渠道多元化, 提高民众参与度	230
(五) 加强网络基础设施建设, 深化服务范围和效果	230
(六) 优化基础环境, 强化可持续发展保障	231
四、全球电子政务发展展望	233
(一) “智慧城市” 顺势而生, 成为电子政务发展导向标	233