

世界500强企业面试经验
全国职场面试辅导教程
檀琦工作室

给力啊! 职场

两周**突破**世界500强外企职场面试

谢绍东◎编著

两周^的
时间
可以让你

准备一份精良的汉英双语简历

面试技巧与面试官心理解密

打造一个成功的外企面试形象

面试技巧与面试官心理解密

天津大学出版社
TIANJIN UNIVERSITY PRESS

013051492

C913.2

364

给力啊！职场

两周突破世界 500 强外企职场面试

谢绍东 编著



 **天津大学出版社**
TIANJIN UNIVERSITY PRESS



北航

C1659178

C913.2
364

013021435

内 容 提 要

本书是根据世界 500 强外企人力资源专员的亲身工作实践编写的面试指导用书,分 14 天讲述了外企求职应聘全过程,从简历准备开始至总经理面试的所有建议和案例全部来自世界 500 强外企人力资源专员。

本书适合即将毕业的大学生使用,也可供其他求职应聘人员参考。

图书在版编目 (CIP) 数据

给力啊!职场:两周突破世界 500 强外企职场面试 /
谢绍东编著. —天津:天津大学出版社, 2013.5

ISBN 978-7-5618-4697-1

I. ①给… II. ①谢… III. ①职业选择—基本知识
IV. ①C913.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 115099 号

出版发行 天津大学出版社
出 版 人 杨欢
地 址 天津市卫津路 92 号天津大学内 (邮编: 300072)
电 话 发行部: 022-27403647
网 址 publish.tju.edu.cn
印 刷 廊坊市长虹印刷有限公司
经 销 全国各地新华书店
开 本 148mm × 210mm
印 张 6.5
字 数 215 千
版 次 2013 年 6 月第 1 版
印 次 2013 年 6 月第 1 次
定 价 20.00 元

凡购本书,如有缺页、倒页和脱页等质量问题,请与我社发行部联系调换
版权所有 侵权必究

檀琦工作室求职面试英语图书策划委员会

总策划 檀琦

执行策划 张静 安聪 韩晓 潘春梅

委员 谢绍东 张红波 黄弋 孙凯 徐浩
关媛媛 何昆 汪富 李玲 强臻
汪震 党暄如 赵雪 刘苏曼 刘志云
谭松柏 齐方炜 曹金平 黄清江 劳果林
王志萍 黄振俊 江春国 金玉
Katie O'Sullivan (英) Jayne Lally (英)

审定 檀生兰 (中国人民解放军国防大学口译专员、
北京外国语大学英语语言学和应用语言学硕士)

总顾问 檀冲 (全球百强网商、北京淘宝商会副会长)
陆航 (i考易教育创始人、北京美国英语语言
学院执行校长)

全新揭示世界500强入职玄机 首部畅行职场的万能求职真经

能借此良机就谢绍东老师的著作向读者朋友们说几句，我感到十分荣幸。朋友们看到我工作室出了很多雅思书，但你们可能不知道这本书乃是我搬迁办公室后的特别创意。这本书是我和绍东老师合作的第一本书，牵线人是我们共同景仰的一位老师——i 考易教育创始人陆航先生，这位博学的英语语言学院执行校长给了我们不尽的源动力。本书从创意到最终付梓，其间所经历的波折或者困难，如今都成为美好的回忆。

初见绍东老师是在亚运村我的办公室里，他阳光、自信，一身简单得体的装束让他显得豪放洒脱。在深入谈话中我才得知我们原来是某知名上市集团的前同事，只是不曾谋面而已。自由奔放又情感细腻的他如今是北京外语广播《英语PK台》栏目的双语嘉宾主持人，当我关注了他主持的口语节目后，不禁被他诙谐和流畅的英语口语吸引住了。

绍东老师超凡的素养、广博的人脉源于他早年的工作经历：曾以管理培训生身份进入世界500强企业，在招聘培训、员工关系、薪资福利等方面具有丰富的经验；作为新东方优秀教师，他曾在全国（包括台湾地区）数十所大学成功举办世界500强企业求职面试系列活动。

俗话说“职场如战场”，而战斗前的军力准备是战场上能否取胜的关键，职场“白骨精”总有其战胜群英的不二法门。为此，在本书里绍东老师根据切身经验，谈内容，举事例，找方法，做总结。在“如何根据自身特长选择公司”部分，透露了求职过程中扬长避短、发挥特长的秘诀。“简历写作”部分介绍了中英文简历的撰写技巧，列举了大量中英对照术语，同时深入阐述了如何利用地道英语简历模板完善适合自己个性的简历。在“网络

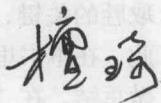
申请”部分列举了7大网申问题，并备有示范答案和答案解析，还提出了灵活运用STAR原则的建议，指导应聘者结合自身特长以不落窠臼的最佳姿态向主考官充分展示不一样的自我。

当通过种种面试场景掌握了职场应聘要领后，是不是意味着在赢得主考官的青睐上就有8成把握了呢？事实不然，还必须对主考官的性格类型做到心中有数，为此朋友们不妨仔细阅读“总经理面试”部分。另外，对书中“面试前”“面试中”“面试后”这三部分内容也要细读。当然态度也非常关键，面临各种大小面试和测试时，需要保持自然、严肃、开放和淡定的态度。最后，在签订劳动合同时，也要切记保护自身权益。

看完全书，你是否对进入500强企业更有信心了呢？若答案为“Yes”，那么，作者、我以及出版社的编辑将会感到在这本书上的付出非常值得！

借绍东老师的作品面世之际，要特别感谢北京大学外国语学院黄弋老师、张红波老师、孙凯老师、关媛媛老师和北京外国语大学的徐浩老师。他们无私地将渊博的知识源源不断地输入惑者的心田，其高尚的师德和奉献精神总是影响着我，无论是求职还是独立创业，这种精神如一盏明灯指引着我向更高更远的“职途”前行。

衷心地希望本书成为广大求职者开启高薪职位之门的金钥匙，成为有志于去500强企业展示才华的朋友们的职场宝典，让心怀梦想的朋友们从中找到求职的妙策良方而成为坚定、缜密、睿智的现代职场精英。



公众微信号：tanqi1975

微博：@外语图书出版-香珊居士 (<http://weibo.com/tanqigongzuoshi>)

博客：@Teresa 檀琦 (<http://blog.sina.com.cn/tanqigongzuoshi>)

推荐序二

一年前的一个会议上，我与谢绍东偶遇，他说很喜欢看我主编的《HR 经理人》杂志，并请我为他的一本有关求职面试的书写一篇推荐序。之前我与绍东并不相识，既不了解他这个人，也不了解他书稿的内容，但就凭他对我的信任，我答应先看看书稿的大概内容然后再说。

很快，绍东发给我一部分已经写好的内容，标题是“签合同前最应该清楚的三大问题”，“三大问题”即薪资、五险一金及福利、劳动合同类型这三个求职者最想了解的问题。在这一部分，绍东从知己知彼、换位思考的角度出发，通过世界 500 强公司真实的案例，描述和分析了用人单位人力资源部招聘负责人在招聘面试中的心理活动，列举了求职者经常会犯的一些错误，并给出了一些非常中肯、实用的建议。比如，在人力资源部招聘负责人问求职者有关薪酬的期望时，绍东列举出“无所谓”“漫天要价”“绕着说”“要求太低”等几个失败的回答，并建议求职者要通过招聘网站等渠道了解一下应聘岗位薪酬的市场行情，然后再有的放矢、大大方方、客观自信地提出自己的薪酬期望。这些内容让人感觉比较真实、实在，不存在一些职场图书常有的故弄玄虚以及说教味和江湖气，而更像是一个老朋友在给你讲一些他所经历的求职故事，即便不用总结提炼，你也自然会从中学到一些方法，悟出一些道理。由此我对绍东这本书有了更多期待。

后来，随着书稿的逐步完成，绍东又把完整的纲要发给了我，看后让我感到喜出望外。这本书按照求职面试的流程来组织文字，逻辑顺畅，体系完整，而且非常贴心地将内容划分为

14个部分，引导读者在2周的时间里，有条不紊地准备精良的汉英双语简历，打造一个成功的外企面试形象，锁定一次突出的公司面试表现，乃至准备好一个长期的未来职业规划，这一点让人耳目一新。

这本书还有一大特点就是里面穿插了不少英文的内容。对于现在的职场人来说，熟练掌握英语是一项必备的技能，而英语方面的考核在外企面试中的重要性也逐年增加，因此书稿里的英文内容可以说是一个很大的亮点。而绍东在北京百事可乐人力资源管理培训生及北京新东方雅思口语听力名师的双重身份让他成为了写作这部分内容最适合的人选。

其实，更让我愿意写这篇书荐的是绍东自身的成长经历。从某种意义上说，他的成长经历给求职者的启发更大。绍东自称“85后”天蝎男，人生轨迹十分奇幻——当过DJ，做过编辑，学了十二年美术并获得过三次全国美术一等奖，大学却选择了生物专业，大学毕业又成为世界500强百事可乐的人力资源管理培训生，而现在在新东方被学生誉为最会画画的英语老师。在我看来，绍东的人生轨迹之所以看起来奇幻，是因为他在循着自己的内心而工作和生活。他愿意尝试不同的工作，兴趣爱好也比较广泛，其中英语特长让他找到了最大的自信和成功的乐趣。所以，曾经学过什么专业、做过什么工作都不应该成为阻碍自己追寻内心理想的羁绊。

总之，这本书无疑是本好书，但读者在看书的同时，更要像绍东那样勇敢地尝试、勇敢地放弃、勇敢地追求，当你真正找到了与自己的深层志趣相契合的工作时，你的事业将会无限成长，而你的心也会自由飞翔。

《HR 经理人》主编

刘兴阳

作者自序

亲爱的读者朋友们，我为您精心准备的这份礼物终于和大家见面了。从策划到出版整整两年的时间，我心中的激动至今很难平复，因为我为应届毕业生和准备跳槽的朋友们提供了一本实用又不失趣味性的职场面试指导书。

我出生在一个以牛肉面出名的城市，没有贵人相助，没有显赫背景，却在近万名候选人中突出重围，在大学本科毕业前就签约世界 500 强企业，顶着巨大光环成为了百事可乐的人力资源管理培训生。

与那些在大城市读书见多识广的优秀人才相比，当时的我没有广博的人脉资源，没有丰富的人生阅历，只好自己总结出一套面试的技巧，而现在我想把我那时总结的技巧和在人力资源部工作时的一些感受与大家分享一下，希望大家的面试之路能比我的更加平坦。

在写这本书稿期间我在精神和身体上经受了非常大的压力，其中的面试案例收集和英文单词筛选实在是工程浩大，无数次电话沟通和面谈也让我的人力资源经理朋友们苦不堪言，而我在凌晨一点还要忍着胃痛坚持写作。不得不说我曾经有过想要放弃的念头，但是因为我一直是那种要一条路走到底的人，所以就这么坚持下来写完了书稿。

在这本书里，我分享了很多应届毕业生朋友们在面试时的各种经历，同时，我在世界 500 强的人力资源经理朋友们也与我慷慨地分享了他们多年的招聘经验。他们不仅是我曾经并肩

奋战的同事，更是我在人力资源职场的前辈。

面试是一个人在当今社会必须积极面对的考验，不管是学成毕业找工作的应聘，还是申请国际环保组织义工，或者是奥运会、世博会等志愿者的选拔，面试可谓是永远的主旋律，其重要性自然不用多说。然而，对于大多数朋友来说，“面试”尚且是个难题，再加上“英文”二字就更成问题了。本书针对人们在求职面试中的英文薄弱之处，列举了大量相关词汇和短语，供广大读者借鉴。

在此我要感谢一些人，因为有了他们的无私帮助才有这本书的出版。

我首先要衷心感谢的是《HR 经理人》杂志的刘兴阳主编，他在繁忙的工作之余抽出时间阅读我的书稿并为我写了精彩的推荐序。愿更多的人能够关注《HR 经理人》，成为像我一样的铁杆粉丝并从中获益。

其次要感谢我的姐姐檀琦，她对我细致入微的关心和支持是我坚持写作的动力之一，特别庆幸第一本书就是与她合作。

再次，我要感谢我在世界 500 强企业的人力资源经理朋友们，感谢顾莎莉、白桦、哈彦及北京师范大学的在读博士李玲女士对我的支持和帮助。

最后，我要感谢陆航老师，是他发现我、培养我，给我机会。如果说我今天勉强算得上优秀的话，很大一部分原因要归功于他。

希望大家能够从本书中有所收获。

谢绍东

2012 年 12 月

- 第一天 如何根据自身特长选择公司 /1
- 第二天 简历写作 /12
- 第三天 网络申请 /35
- 第四天 电话面试 /52
- 第五天 人格测试 /74
- 第六天 数学和英文测试 /95
- 第七天 团队合作行为测试 /102
- 第八天 小组讨论 /107
- 第九天 面试官一对一面试之面试前 /133
- 第十天 面试官一对一面试之面试中 /141
- 第十一天 面试官一对一面试之面试后 /156
- 第十二天 总经理面试 /162
- 第十三天 签合同前最应该清楚的三大问题 /165
- 第十四天 新的起点——公司内部晋升的三种模式 /185
- 后 记 /193



第一天

如何根据自身特长选择公司

今天的“职场”更像“市场”。

这句话绝对没有夸张的成分。每当大学生毕业季来临的时候，大家就会在人才市场见到只有联合国难民署去非洲发粮食时才会见到的壮观场面：拥挤的展台，攒动的人头，因不堪重负似乎随时都可能倒塌的展会大厅……所有这些都反映出人才市场的供应和需求已经严重不成比例了。

职场就是这样，无论你是社会新人还是职场大虾，以上场景总是你将要经历或曾经经历的。2008年金融危机之后，想找到自己心仪的工作几乎成了“mission impossible”！大家的起薪越来越低，满意的职位越来越少。然而就在这样不景气的市场下，依然有人的简历投一次中一次，面试的通知挡都挡不住，结果成为了传说中的“面霸”；有人同时得到了多家世界500强企业的“offer”；当你还在为没有着落的工作而奔忙、苦恼的时候，他们苦恼的是自己应该选择哪一家世界500强企业呢？更有甚者，当你还挤在拥挤的招聘会现场担心自己的鞋跟可能折了的时候，他已



经签订了劳动合同开始上班了。

这样的人就在你我身边，是每所学校都会有的传奇人物！难道他们真的比我们优秀许多吗？比我们多出两条胳膊或一条腿？非也，其实他们只不过比一般人更懂得扬长避短和面试技巧罢了。既然他们可以做到，我们自然也可以。本书将系统全面地向大家介绍求职面试的所有技巧和法门，一定会让不知所措的你找到正确的方向和思路。

注意以下三点会让你在求职过程中受益。

1 只选对的，不选贵的

在北京国展举行的一次招聘会上，一个到我公司应聘的学生给我留下了很深的印象：她学的是地理专业，专业课成绩十分好，GPA 达到了极其“令人发指”的 3.86，连续三年获得了国家级的奖学金，而且她对地理的兴趣也是很浓厚的，高考填报志愿时是她自己选择了地理专业，可她却来应聘销售代表的职务。当我们询问她为什么来应聘这份工作的时候，她说因为自己的好几个高中同学都做了销售工作，所以她也想试试，但她对这份工作可以说是一无所知。对此，我们几个同事都特别惊讶。

我们不是惊讶她学的是地理，也不惊讶她想转行做销售工作，而是她自己并不了解这个职位，也没有很强的意向，只是一味地跟随自己的同学。而她真正擅长的并不是

销售这份工作。也许销售工作的工资会比当个地理老师更高一些，但是几年之后她可能会发现自己并不真的喜爱这份工作。到时候再想回头，会发现一切又要从零开始，这会让她的职业发展变得很不容易。



结论 不要因为一开始的工资差异而决定自己的第一份工作。



知己知彼，百战不殆

如果你想要找到适合自己的工作，那么你一定要明白在公司中什么样的员工才算好员工。一定要明白，就像人和人不一样，公司和公司的人才观也是不一样的。

不同的公司到底有怎样不同的观点呢？



索尼：一流是与生俱来的。

微软：雇用最有才华的人比培训管理那些平庸的人要重要得多。

箭牌：支持锐意招聘、发展和留住最佳人才。

谷歌：没有西装革履也一样认真严肃。

宝洁：领导才能、主人翁精神、诚实正直、积极求胜和信任。



波音：员工是最重要的资源，在技术、训练、沟通、环境、管理监督及技术支援等方面的配合之下，我们的员工必定能达到提升生产力与产品品质的目标。

壳牌：多样化的员工和包容性的工作环境；诚实、正直和尊重他人。

玛氏：质量、责任、互惠、效率、自主。

宝马：团队合作的成果高于个人合作之和；尊重员工的人权不容置疑。

IBM：IBM 就是服务。

汇丰银行：公开尊重高素质的能人，通过择优录用选拔、支持多样的团队。

百事可乐：开诚布公，以多元化和包容的态度取胜，尊重他人，共同成功。

通用电气：痛恨官僚主义，开明，讲究速度，自信，高瞻远瞩，精力充沛，勇敢地设定目标，视变化为机遇，适应全球化。

摩根士丹利：严肃、一流，稍显傲慢，多样化及国际化。

可见，不仅不同公司对员工的要求会不同，就连同一个公司对不同职位的员工要求也会不同，找到和自己

“match”的公司是非常重要的。因此，首先大家一定要做到对自己有一个明确的定位，其次要对自己心仪的公司要了解，最后在求职的过程当中，一定要把自己塑造成这家公司需要的人才。

那么如何才能“知己知彼”呢？最基本的一步就是看企业的招聘网页，从而了解它们的用人标准和一些注意事项。世界 500 强企业的招聘启事里时常充斥着大家非常陌生的单词和短语，所以这里首先介绍一下在招聘启事中常见到的单词和短语及其汉语意思。看懂了这些，对于大家找工作一定会有很大帮助。

表 1-1 有关职位的单词

dir (= director)	董事
agcy (= agency)	经销商
mgr (= manager)	经理
clk (= clerk)	(办公室) 职员
reps (= representative)	(销售) 代表
asst (= assistant)	助理
trnee (= trainee)	实习生
stdnt (= student)	学生
sctry (= secretary)	秘书
typ (= typist)	打字员



表 1-2 有关级别的单词

admin (= administrative)	行政的
jr (= junior)	初级的
sr (= senior)	资深的
lv/lvl (= level)	级/层
pos (= position)	职位

表 1-3 有关申请人背景及经验的单词和短语

inexp (= inexperienced)	无经验的
exp'd (= experienced)	有经验的
int'l (= international)	国际性的
bkgd (= background)	背景
knowl (= knowledge)	知识
ref (s) [= reference (s)]	推荐信
pref (= preference)	优先
prev (= previous)	先前的
grad (= graduate)	毕业
coll (= college)	大专 (学历)
hs (= high school)	高中 (学历)
wpm (= words per minute)	×字/分钟