



教育部 财政部中等职业学校教师素质提高计划成果
家政与社区服务专业师资培训包开发项目 (LBZD069)

家政与社区服务专业教学法

JIAZHENG YU SHEQU FUWU ZHUANYE JIAOXUEFA

教育部 财政部 组编
陈云山 主编



教育部 财政部中等职业学校教师素质提高计划成果
家政与社区服务专业师资培训包开发项目 (LBZD069)



CS2052876

TS976.7
03

家政与社区服务专业教学法

JIAZHENG YU SHEQU FUWU ZHUANYE JIAOXUEFA

教育部 财政部 组编
陈云山 主编

重庆师大图书馆

1510210



中国人民大学出版社
· 北京 ·

图书在版编目 (CIP) 数据

家政与社区服务专业教学法/教育部 财政部组编. —北京: 中国人民大学出版社, 2011. 10
教育部 财政部中等职业学校教师素质提高计划成果
家政与社区服务专业师资培训包开发项目 (LBZD069)
ISBN 978-7-300-14245-6

I. ①家… II. ①教… III. ①家政服务-教学法-中等专业学校②社区服务-教学法-中等专业学校 IV. ①TS976.7②C916

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 180290 号

教育部 财政部中等职业学校教师素质提高计划成果
家政与社区服务专业师资培训包开发项目 (LBZD069)
家政与社区服务专业教学法
教育部 财政部 组编
陈云山 主编

出版发行	中国人民大学出版社	
社 址	北京中关村大街 31 号	邮政编码 100080
电 话	010-62511242 (总编室)	010-62511398 (质管部)
	010-82501766 (邮购部)	010-62514148 (门市部)
	010-62515195 (发行公司)	010-62515275 (盗版举报)
网 址	http://www.crup.com.cn	
	http://www.ttrnet.com (人大教研网)	
经 销	新华书店	
印 刷	北京宏伟双华印刷有限公司	
规 格	185 mm×260 mm 16 开本	版 次 2011 年 12 月第 1 版
印 张	9	印 次 2011 年 12 月第 1 次印刷
字 数	171 000	定 价 20.00 元

版权所有 侵权必究 印装差错 负责调换

教育部 财政部中等职业学校教师素质提高计划成果
系列丛书

编写委员会

主 任 鲁 昕
副主任 葛道凯 赵 路 王继平 孙光奇
成 员 郭春鸣 胡成玉 张禹钦 包华影
王继平 (同济大学) 刘宏杰 王 征
王克杰 李新发

专家指导委员会

主 任 刘来泉
副主任 王宪成 石伟平
成 员 翟海魂 史国栋 周耕夫 俞启定 姜大源
邓泽民 杨铭铎 周志刚 夏金星 沈 希
徐肇杰 卢双盈 曹 晔 陈吉红 和 震
韩亚兰

教育部 财政部中等职业学校教师素质提高计划成果
系列丛书

家政与社区服务专业师资培训包开发项目 (LBZD049)

项目牵头单位 云南大学

项目 负责人 陈云山

发模式。四是突出职教特色。项目成果打破学科体系,根据职业学校教学特点,结合产业发展实际,将行动导向、工作过程系统化、任务驱动等理念应用到项目开发中,体现了职教师资培训内容和方式方法的特殊性。五是研究实践并进。几年来,项目承担单位在职业学校进行了1000多次成果试验。阶段性成果形成后,在中等职业学校专业骨干教师国家级培训、省级培训、企业实践等活动中先行试用,不断总结经验、修改完善,提高了项目成果的针对性、应用性。六是严格过程管理。两部成立了专家指导委员会和项目管理办公室,在项目实施过程中先后组织研讨、培训和推进会近30次,来自职业教育办学、研究和管理一线的数十位领导、专家和实践工作者对成果进行了严格把关,确保了项目开发的正确方向。

作为“十一五”期间教育部、财政部实施的中等职业学校教师素质提高计划的重要内容,培训包项目的实施及所取得的成果,对于进一步完善职业教育师资培养培训体系,推动职教师资培训工作的科学化、规范化具有基础性和开创性意义。这一系列成果,既是职教师资培养培训机构开展教师培训活动的专门教材,也是职业学校教师在职自学的重要读物,同时也将为各级职业教育管理部门加强和改进职教教师管理和培训工作提供有益借鉴。希望各级教育行政部门、职教师资培训机构和职业学校要充分利用好这些成果。

为了高质量完成项目开发任务,全体项目承担单位和项目开发人员付出了巨大努力,中等职业学校教师素质提高计划专家指导委员会、项目管理办公室及相关方面的专家和同志投入了大量心血,承担出版任务的11家出版社开展了富有成效的工作。在此,我们一并表示衷心的感谢!

编写委员会

2011年10月

出版说明

根据 2005 年全国职业教育工作会议精神和《国务院关于大力发展职业教育的决定》(国发〔2005〕35 号),教育部、财政部 2006 年 12 月印发了《关于实施中等职业学校教师素质提高计划的意见》(教成〔2006〕13 号),决定“十一五”期间中央财政投入 5 亿元用于实施中等职业学校师资队伍建设相关项目。其中,安排 4 000 万元,支持 39 个培训 works 基础好、相关学科优势明显的全国重点建设职教师资培养培训基地牵头,联合有关高等学校、职业学校、行业企业,共同开发中等职业学校重点专业师资培训方案、课程和教材(以下简称“培训包项目”)。

经过四年多的努力,培训包项目取得了丰富成果。一是开发了中等职业学校 70 个专业的教师培训包,内容包括专业教师的教学能力标准、培训方案、专业核心课程教材、专业教学法教材和培训质量评价指标体系 5 方面成果。二是开发了中等职业学校校长资格培训、提高培训和高级研修 3 个校长培训包,内容包括校长岗位职责和能力标准、培训方案、培训教材、培训质量评价指标体系 4 方面成果。三是取得了 7 项职教师资公共基础研究成果,内容包括中等职业学校德育课教师、职业指导和心理健康教育教师培训方案、培训教材,教师培训项目体系、教师资格制度、教师培训教育类公共课程、职业教育教学法和现代教育技术、教师培训网站建设等课程教材、政策研究、制度设计和信息平台等。上述成果,共整理汇编出 300 多本正式出版物。

培训包项目的实施具有如下特点:一是系统设计框架。项目成果涵盖了从标准、方案到教材、评价的一整套内容,成果之间紧密衔接。同时,针对职教师资队伍建设的基础性问题,设计了专门的公共基础研究课题。二是坚持调研先行。项目承担单位进行了 3 000 多次调研,深度访谈 2 000 多次,发放问卷 200 多万份,调研范围覆盖了 70 多个行业和全国所有省(区、市),收集了大量翔实的一手数据和材料,为提高成果的科学性奠定了坚实基础。三是多方广泛参与。在 39 个项目牵头单位组织下,另有 110 多所国内外高等学校和科研机构、260 多个行业企业、36 个政府管理部门、277 所职业院校参加了开发工作,参与研发人员 2 100 多人,形成了政府、学校、行业、企业和科研机构共同参与的研

序 言

中等职业学校重点专业师资培养培训方案、课程和教材开发项目是中等职业学校教师素质提高计划的重要组成部分，是切实提高中等职业学校教师队伍整体素质、优化教师队伍结构、完善教师队伍职业化专业化建设长效机制的重要举措。作为全国重点建设职教师资培养培训基地，云南大学承担了中等职业学校家政与社区服务专业师资培养培训方案、课程和教材开发项目。

三年多来，在教育部、财政部的高度重视下，专家指导委员会悉心指导，项目办公室精心组织，项目组全体成员倾尽全力，中等职业学校家政与社区服务专业师资培养培训方案、课程和教材开发项目终于按预定计划顺利完成。本项目形成了全面翔实的调研报告，制定了中等职业学校家政与社区服务专业教师能力标准、培训方案和培训质量评价指标体系，开发了中等职业学校家政与社区服务专业教师培训核心课程教材《家政服务》、《社区服务》和《家政与社区服务专业教学法》。

本项目成果是教育部专家指导委员会集体智慧的结晶，是项目组全体成员团结奋斗、辛勤工作的结果。本项目得到了职教专家、家政与社区服务行业专家、中等职业学校家政与社区服务专业教师的鼎力支持和帮助，在此向他们表示诚挚的感谢！

感谢本项目的专家、顾问：王宪成教授、邓泽民教授、冯乐教授、师慧丽教授、周明星教授、陈文举教授。

感谢本项目的支持单位：中国家政服务协会、云南省家政协会、云南省教育厅职成处、昆明市家政服务协会、北京中青家政服务总公司、河北城市职业学校、陕西延安宝塔区米脂家政学校、昆明市新迎社区、昆明政民社区家政服务站、昆明黄正物业管理公司。

感谢本项目的行业专家和专业教师顾问：中国家庭服务协会副会长庞大春、云南省教科院职教中心主任云波、云南连心社区照顾服务中心主任李俊、广州番禺职业技术学院讲师王明景、云南省曲靖市麒麟区职业中学高级讲师周智刚、云南大学社会工作系副教授向荣。

感谢本项目的参与单位和全体人员：陕西渭南红星中等职业学校，湖南长沙女子职业

学院，北京西部高级职业培训学院，云南省贸易经济学校：赵炜、龙跃洋，云南国防工业职业技术学院：颜绍梅，昆明女子职业学校：秦葆萌，云南大学职教基地：魏娜、董红梅、杨红梅、谢思、赵雪春、蒋颖荣、杨懿、张玉、陈艳、姚青松，云南大学教职工住宅小区。

本项目研发工作遵循专家指导委员会和项目管理办公室的指导，紧紧抓住“中等”、“职教”、“师资”、“培训”四个关键词，按照“调研分析—能力标准—培训方案—核心课程—教材教法—评价体系”基本步骤，依靠包括家政与社区服务专业的职业学校教师、行业专家、师资培养培训单位等在内的众多主体，立足于职教教师的职业活动，并从中等职业学校家政与社区服务专业所履行的教育教学职责和所在教学岗位的工作要求出发，着眼于教师的专业发展与职业教育的发展，体现教师的工作过程和学生就业的职业导向，贯彻行动导向的职业教育教学方法，取得了预期的成果，基本完成了项目预定的开发目标。

我国中等职业学校家政与社区服务专业存在着招生困难、专业师资紧缺、“双师型教师”缺乏、家政专业教材欠缺、家政专业人才培养不到位等问题，现有师资又存在着教师专业知识与教学理论知识不够扎实、缺乏系统规范的专业学习、缺乏熟练技能和实践经验、教学中难以将理论和实践有效结合，综合能力有待提高的问题。应该说，项目组所承担的开发项目是一项全新的课题研究任务，全国既没有专门针对中等职业学校家政与社区服务专业教师的培训机构，也没有相关的培训教师、培训方案和培训教材。因此，项目组开发的成果将会成为我国中等职业学校家政与社区服务专业教师培训的起点。

项目开发的开创性决定了项目的难度，而这一问题的解决有待于与国内相关专家学者、开办家政与社区服务专业的各类学校、家政与社区服务专业教师、家政与社区服务从业人员和家政与社区服务行业进行充分的交流与合作。总的看来，本项目的现有成果还需要进一步的补充和改进，专业教师教学能力标准、教师培训方案、教师培训核心课程教材和专业教学法教材需要通过教师培训试点来检验，并进一步完善和提高。

陈云山

2011年10月

编写说明

为贯彻实施教育部颁发的《关于实施中等职业学校教师素质提高计划的意见》（教职成〔2006〕13号）和教育部办公厅、财政部办公厅联合发布的《关于组织实施中等职业学校专业骨干教师培训工作的指导意见》，我们承担了“中等职业学校教师素质提高计划家政与社区服务专业师资培训包开发项目”中核心教材《家政与社区服务专业教学法》的编写工作，努力编写出这本高质量的培训教材，希望为将来接受培训的中职教师队伍具备合格的资质以及为他们培育家政服务的新生力量打下坚实的基础。

《家政与社区服务专业教学法》讲的主要是教师向家政与社区服务专业学生传授知识的方法，研究家政教学过程及其规律。按照教材的分类，本教材属于一种建构型教材，即教师通过教材中所列举并分析的教学法，在教学中反映相关内容的操作过程，使学生掌握一定的技能和方法。

本教材集教育心理学、教育学、社会学、信息技术等学科知识于一体，在教学大纲、专业知识及专业课程标准的基础上，以培养应用型人才为目的，突出能力培养目标，根据应用的重要性程度来取舍内容，并面向专业实际，强化操作技能，主要研究家政教学的一般规律及特殊方法，通过对家政与社区服务专业教师进行切实的教学技能训练，使他们具有更强的职业素养，掌握先进的、能充分调动学生积极性和能动性的教学理念及行为方式，进而指导家政教学实践，使之符合家政与社区服务专业学生的心理特征，达到教与学的最佳效果。

本教材在编写过程中，参考了大量的家政服务及有关学科的教材和著作，并引用了相关资料。在此，谨向所引文献的作者致以诚挚的谢意！

由于编者水平有限，书中不足之处在所难免，恳请广大读者、专家批评指正。

编者

2011年10月

第一部分 家政与社区服务专业教学特点分析

第一章 家政与社区服务现状与人才需求 / 3

- 第一节 家政与社区服务技术应用领域 / 3
- 第二节 家政与社区服务行业发展现状 / 5
- 第三节 家政与社区服务专业岗位需求 / 9
- 第四节 家政与社区服务能力要求 / 14

第二章 家政与社区服务专业学生特点分析 / 17

- 第一节 中等职业学校学生智力和认知特点 / 17
- 第二节 中职学校学生的非智力因素特点 / 23

第三章 家政与社区服务专业的教学内容和教材分析 / 28

- 第一节 教学目标与重点内容 / 28
- 第二节 教材开发与分析 / 30
- 第三节 教学设计与实施 / 34

第四章 家政与社区服务专业的教学媒体和环境创设 / 40

- 第一节 家政与社区服务专业的典型教学媒体种类和特点 / 40
- 第二节 家政与社区服务专业的教学环境设置 / 42
- 第三节 家政与社区服务专业的实训基地建设 / 44

第二部分 家政与社区服务专业教学方法应用分析

第五章 家政与社区服务专业讲授教学法 / 49

第一节 家务管理 / 49

第二节 家庭礼仪 / 55

第三节 家庭护理 / 58

第六章 家政与社区服务专业课堂讨论教学法 / 63

第一节 关于家政与社区人员法律常识的讨论教学 / 63

第二节 关于家庭休闲娱乐的讨论教学 / 66

第三节 关于家务管理的讨论教学 / 68

第七章 家政与社区服务专业引导文教学法 / 71

第一节 家庭护理 / 71

第二节 家务管理 / 76

第三节 家庭礼仪 / 79

第八章 家政与社区服务专业角色扮演法 / 82

第一节 社区服务 / 82

第二节 家庭护理 / 86

第三节 家庭礼仪 / 88

第九章 家政与社区服务专业案例教学法 / 91

第一节 家庭护理 / 91

第二节 家务管理 / 93

第三节 社区服务与管理 / 96

第十章 家政与社区服务专业项目教学法 / 100

第一节 项目教学法简介 / 100

第二节 操持家务 / 102

第三节 家庭护理 / 106

第四节 家庭休闲娱乐 / 108

第十一章 家政与社区服务专业任务教学法 / 111

第一节 家务管理 / 112

第二节 家庭护理 / 114

第三节 社区服务 / 117

第十二章 家政与社区服务专业考察教学法 / 120

第一节 考察教学法的实施 / 120

第二节 考察教学法中的任务分配及相关评估 / 123

参考文献 / 125

第一部分

家政与社区服务专业 教学特点分析

第一章 家政与社区服务现状与人才需求

第一节 家政与社区服务技术应用领域

一、相关概念的界定

家政是以提高家庭物质、文化和感情伦理、社交生活质量为目的的一门综合性应用科学，广义上的家政也叫家庭管理，是指“家庭中的组织和建设，它以提高家庭物质生活质量为中心，包括组织、决策、指导、协调和实施家庭生活的一切方面”（潘允康，2002）。按照国家原劳动和社会保障部颁布的《家政服务员国家职业标准》的界定，家政服务是“以家庭为服务对象，对家庭中各个成员的各项事务进行实际操作和科学管理的过程。家政服务员是指根据要求为所服务家庭操持家务，照顾儿童、老人、病人，管理家庭有关事务的人员”。

社区服务是社区社会服务的简称，是指在政府的资助和扶持下，根据居民的不同需要，由政府、社区内的各种法人团体、机构、志愿者所提供的具有社会福利性和公益性的社会服务以及居民之间的互助性服务。^① 社区服务和家政服务都是新兴行业，是适应了城市居民的生活需要而产生的，而且其中的很多内容也是相同的，因此这两个概念在很多方面都是相通和相近的。

另外，家政服务与社区服务是有区别的，如服务性质、服务对象等诸多方面存在不同，本书中所强调的是两者的共通之处，即服务内容的相通，社区服务的内容是为民政对象、社会孤老残幼等提供的社会福利服务、为社区居民提供的生活服务和就业服务等。而家政服务的内容已经从早期的看孩子、做饭、洗衣服这些简单的保姆式的家庭服务，发展到目前十几大类几百项服务，比如照顾老幼、子女接送、家务劳动、家庭装修、家用电器修理、家庭保健和护理、法律咨询顾问、家教服务等，可以说，家政服务的内容涉及居民日常生活的方方面面。所以，这里对本文所指的家政与社区服务作以下的界定：

（1）服务性质：是以便民利民为家政服务核心的社区服务。

^① 王益宇：《对我国社区服务的几点思考》，载《上海第二工业大学学报》，2006（4）。

(2) 服务特征：具有鲜明的服务性、福利性、群众性、地域性等特征，而家政类服务则是社区服务的核心特征。

(3) 服务作用：为社区城镇居民提供便民利民服务，为特殊群体提供社会福利，为属地单位提供社会化服务，是现代工业社会、现代信息化、消费型城镇须臾不可或缺的重要组成部分。

(4) 服务对象：以城镇居民为主要服务对象，面向社会，服务社会。

(5) 服务范围：电脑服务亭、洗衣店、报刊栏、医疗保健站、劳动就业培训、职业介绍、下岗职工再就业、钟点工、便民小吃、茶馆、家电维修、老人公寓、儿童游艺室、青少年活动中心、老人活动中心、残疾人活动中心、殡仪一条龙服务、售报亭、公共浴室、管道疏通等。发展至目前阶段，家政与社区服务行业应重点开拓：家庭服务、维修服务、文娱服务、中介调解、心理咨询、青少年服务、居民生活服务、社会福利服务、保健卫生服务等。可以看到，各种社区服务项目已覆盖了城镇社区居民衣、食、住、行等各种日常生活领域，并已基本系列化、集约化、网络化，已是第三产业发展不可或缺的重要核心组成部分。

(6) 基本要求：是以服务型人才为主的实用型操作服务专业人员。社区服务重在服务，更注重实际操作过程，具备一定专业基础理论、知识，经过良好专业基本技能训练，能够满足城镇社区居民的多种多样的工作、学习、生活服务管理需求。

鉴于此，中等职业教育的家政与社区服务专业所培养的高素质专业人才，强调实践在教学过程中的重要作用，以岗位能力、职业技能培养为主，以服务型人才的需求为主，以实践为中心，以能力为本位。中等职业学校开设家政与社区服务专业，是适应国家经济建设发展、科技文化进步、社会文明昌盛和国家、地方产业结构调整的需要，满足社区服务行业、第三产业对德、智、体、美等全面发展，具有全面综合素质、职业能力、技能，能够在生产、技术、服务、管理第一线工作的高素质劳动者和专门化人才的需求，即培养具有从事家政与社区服务工作的综合职业能力、技能，擅长服务和管理，能够在家政与社区服务第一线工作的高素质、初中级家政与社区服务管理专业化人才，满足家政与社区服务行业的需求。

二、家政与社区服务领域

从家政与社区服务所需的物质技术条件来看，可划分为三个基本层次。

第一层次为普通服务，即不需要特别的技术条件就能承担的服务（见表 1—1），这一层次的服务在我国各大城市已有相当起色，但系统性不足，故仍有发展空间。

表 1—1 家政与社区服务的第一层次

类别序号	服务类别	服务项目
1	卫生清洁	家庭卫生清洁、楼面卫生清洁、家庭洗涤服务、家居美化
2	家庭餐的制作	中餐、晚餐制作
3	家庭看护	看护婴幼儿、照顾老人、病人看护、社区特殊人群看护