



国家职业资格培训教程
用于国家职业技能鉴定

育婴员

(基础知识、五级、四级、三级)

修订版

人力资源和社会保障部 组织编写
中国就业培训技术指导中心



NLIC2970893488



海洋出版社



国家职业资格培训教程
用于国家职业技能鉴定

育婴员

(基础知识、五级、四级、三级)

(修订版)

人力资源和社会保障部 组织编写
中国就业培训技术指导中心



NLIC2970893488



海洋出版社

2013年·北京

内 容 简 介

本书是一本以 0~3 岁婴幼儿照料、护理和教育为内容的专业教科书。详细介绍从出生到 3 岁婴幼儿的成长特点以及育婴员运用现代教育理念和科学方法的专业实务技能,是从业人员进行国家职业资格证书认定培训和技能鉴定的指定培训用书。

本书按照《育婴员国家职业技能标准(2010 年修订)》修订,在结构上按照模块化的方式,分为初级、中级、高级三个等级。本书特色是加强理论框架的系统性、通俗性,内容深入浅出、通俗易懂;通过大量的案例,提高教学的针对性;搭配各种图片和表格,增强实操的直观性。

本书适用于育婴员、育婴师、高级育婴师等专业人才及对育婴技术有所需求的人士。

图书在版编目(CIP)数据

育婴员/人力资源和社会保障部中国就业培训技术指导中心组织编写. —2 版(修订本).
—北京:海洋出版社,2013.4
ISBN 978-7-5027-8437-9

I. ①育… II. ①人… III. ①婴幼儿—哺育—职业技能—鉴定—自学参考资料 IV. ①R174
中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 254099 号

总 策 划: 邹华跃

责任编辑: 于乃疆

责任校对: 肖新民

责任印制: 赵麟苏

排 版: 海洋计算机图书输出中心 晓阳

出 版: 海洋出版社

发 行: 北京华鉴资料服务中心 010-84661203, 字
84661205,84661206,84661207,84661208 定

地 址: 北京市海淀区大慧寺路 8 号(716 房间)发 行 部: 010-62174379 (传真) 010-62132549,
100081 68038093 (邮购) 010-62100077

网 址: www.oceanpress.com.cn

承 印: 北京华正印刷有限公司

版 次: 2009 年 4 月第 1 版 2013 年 4 月第 2 版
2013 年 4 月第 16 次印刷

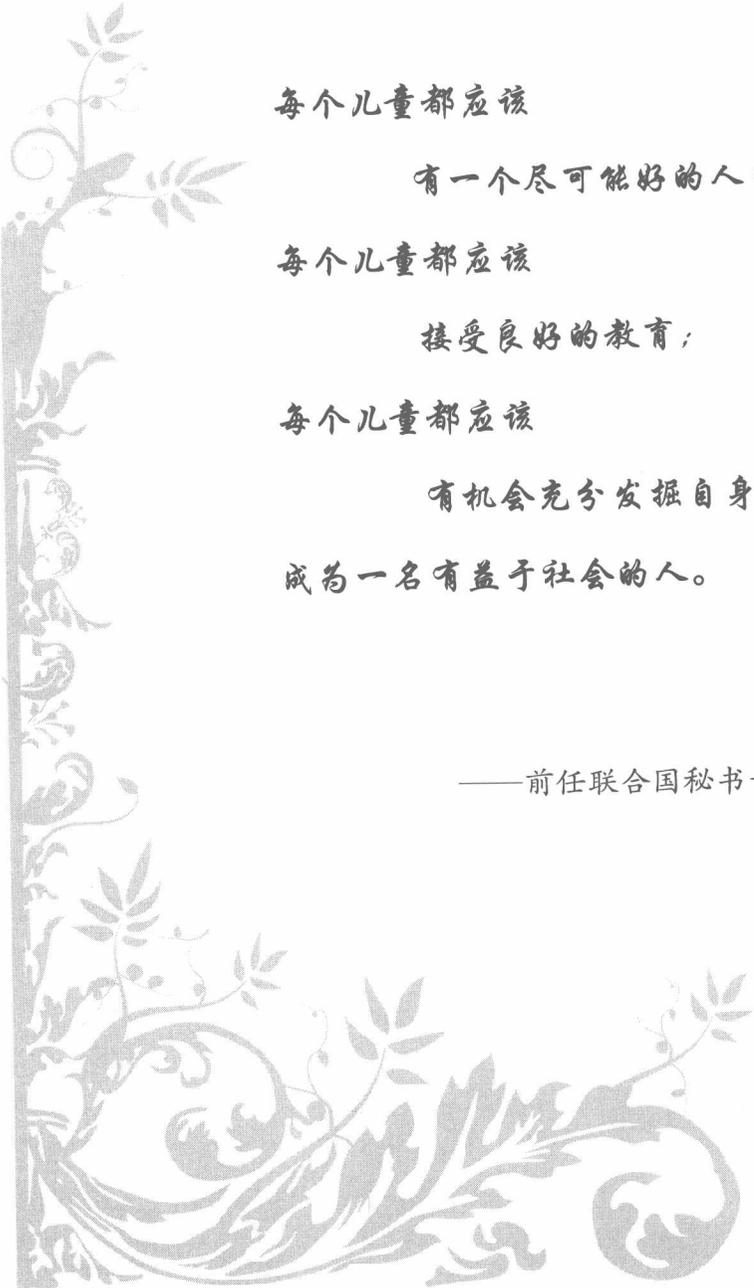
开 本: 787mm×1092mm 1/16

印 张: 20

数: 350 千字

价: 38.00 元

本书如有印、装质量问题可与发行部调换



每个儿童都应该

有一个尽可能好的人生开端；

每个儿童都应该

接受良好的教育；

每个儿童都应该

有机会充分发掘自身潜能，

成为一名有益于社会的人。

——前任联合国秘书长 K. A. 安南

序言：让每个孩子都 享有最佳的人生开端

21世纪是生态文明构建和发展的世纪，今天的婴幼儿将是承担这一任务的主力军。所以，培养教育高素质的优秀人才是全社义不容辞的责任。

0~3岁是人一生中身体和大脑发育最迅速的时期，需要在生理、营养、护理、保健、心理及行为培养方面给予科学的指导，而父母的观念和育婴工作人员的素质、专业知识、服务技能将直接决定和影响婴幼儿的身心健康、行为模式、智力发展和未来成就。

育婴员是适应我国社会发展需要应运而生的一种新型职业，其主要任务是进入社区、家庭和早期教育机构，为0~3岁的婴幼儿和家长提供科学的指导和服务，具有较好的发展前景和旺盛的生命力。

为了推进国家职业资格制度，进一步提高育婴工作者的素质，加强从业人员的规范化管理，自2003年开始，国家人力资源和社会保障部根据社会发展需要和育婴职业特点，组织专家制定了《育婴员国家职业技能标准》（以下简称《标准》），编写了《国家职业资格培训教程——育婴员》（以下简称《教程》），使从事育婴职业的人员经过专业培训，掌握科学方法和工作技能，为家长和婴幼儿提供指导和服务，逐步走上职业化的轨道。

《标准》的颁布和实施，《教程》的出版，对促进我国婴幼儿教育事业的发展，推动国家育婴职业发展具有十分重要的意义。经过十年的实践，接受专业培训的人员已达十余万人，对推动其职业化、专业化发挥了重要的作用。

根据2010年国家修订的《标准》，2013年我们又组织专家对《教程》进行了重新修订，围绕0~3岁婴幼儿在不同阶段的生长发育特点，借鉴和吸纳国内外科学育儿的新观点、新知识、新成果，详细叙述了婴幼儿生理、心理、营养、护理、保健、教育等不同领域的知识方法和技能，具有较强的科学性，通过插图、表格、案例等形式，增加了《教程》的实用性和可操作性，便于育婴工作者和广大家长学习知识和掌握技能。

本《教程》是专门为从事0~3岁婴幼儿照料、护理和教育的人员提供的专业性培训教材，随着社会的发展和实践，还有待于不断总结和加以完善。

让我们携手并肩，为培养一支高素质、高水平的育婴工作者队伍而努力奋斗！



作者：人力资源和社会保障部职业技能鉴定中心 主任
中国就业培训技术指导中心 主任

让每个孩子都能成为有用之才

——写给育婴工作者的话

党的十八大提出了“以德树人”和“让每个孩子都能成为有用之才”的思想，既是对教育人才观、质量观的科学阐释，也丰富了人才培养的深刻内涵，进一步明确了教育要“培养什么人、怎样培养人”的根本使命。当今我国正处于开放的国际环境与多元文化的背景之中，充满了希望和挑战！实现中华民族伟大复兴的梦想，需要成千上万德、智、体、美、劳全面发展的高素质人才！从娃娃抓起，是教育核心价值观的重中之重，并且贯穿于学校教育、家庭教育和教育的各个方面。

2012年国家颁布了《国家中长期教育发展纲要》，也提出了要独立发展学前教育的明确任务。0~3岁是婴幼儿成长的巅峰时期，也是人的脑部发育“黄金期”，早期教育的主要任务是促进婴幼儿在健康、情绪与社会性、语言、智力等方面的协调发展。每个家庭都希望自己的孩子聪明、健康，每个父母都肩负着义不容辞的责任。家长是孩子的第一任教师，家庭教育（特别是母亲）对孩子素质的形成和发展起着至关重要的作用。

2003年国家人力资源和社会保障部根据社会发展需要和育婴职业特点，组织专家制定了《育婴员国家职业技能标准》（以下简称《标准》），编写了《国家职业资格培训教程——育婴员》（以下简称《教程》，把育婴员作为一种新型职业，正式列入中国职业大典。要求从事0~3岁婴幼儿照料、护理和教育的人员必须经过系统的专业培训，掌握科学育儿知识和基本技能。目前已经有十余万人接受专业培训并取得国家职业资格等级证书，做到持证上岗，为家长和婴幼儿提供专业指导和服务，建立了比较规范的培训与认证体系。2013年又组织专家对《教程》进行了重新修订。这对于推动和促进0~3岁早期教育事业发展具有重要意义，也为妇女再就业提供了新的职业领域和机会。

著名教育家陶行知说：“生活即教育、教育即生活”。《教程》以传播现代科学育婴理念为核心，以婴幼儿综合发展提供全方位指导和服务为宗旨，以培养育婴专业人才为目标，内容丰富，专业规范，突出了科学性、实用性和可操作性，体现了教养合一。它将成为家庭教育、妇女就业的好帮手、好参谋、好老师。必将为推进0~3岁婴幼儿教育迈向科学化、职业化、规范化、系统化作出积极的贡献。

育婴事业是一个“关注明天、拥抱未来”的伟大事业。各级妇联承担着指导、抚育、培养、教育儿童的重要职责。母亲是孩子的第一任老师，也是发展家庭服务业的主力军，妇联组织将在推动和发展家庭服务业方面发挥举足轻重的作用。



作者：原国务院妇女儿童工作委员会办公室常务副主任
中国关心下一代工作委员会副秘书长
中国下一代教育基金会学前教育工作者联谊会会长

修订版前言

为了推动育婴职业培训和职业技能鉴定工作的开展，在从事0~3岁婴幼儿照料、护理和教育的从业人员中推行国家职业资格证书制度，人力资源和社会保障部职业技能鉴定中心在完成制定《育婴员国家职业技能标准》(以下简称《标准》)的基础上，组织部分参加《标准》编写和审定的专家及有关人员，编写了《国家职业资格培训教程——育婴员》(以下简称《教程》)。

《教程》在内容上，紧贴《标准》，力求体现“以职业活动为导向，以职业技能为核心”的指导思想，突出培训特色。

《教程》在结构上，针对育婴职业活动的领域，按照模块化的方式，分为初级、中级、高级三个等级。

《教程》的章对应于《标准》的“职业功能”，节对应于《标准》的“工作内容”。每一节包括了学习目标、相关知识和工作内容与方法。另外，针对《标准》的“基本要求”，还专门编写了包括职业道德、婴幼儿生理、心理、教育以及法律、法规等方面各等级育婴人员必备的基础知识。

本套《教程》适用于育婴员、育婴师、高级育婴师的培训，是育婴职业技能鉴定的推荐用书。

2013年，根据新颁布的《育婴员国家职业技能标准》，对本书进行了重新修订。

本套《教程》由王书荃、陈英担任总主编，本册《教程》包括基础知识、初级、中级、高级、附录五个部分，由兰贯虹主编，欧萍、徐玉英副主编。在编辑过程中，难免有遗漏及不足，敬请见谅。

人力资源和社会保障部
中国就业培训技术指导中心

第一版前言

为了推动育婴职业培训和职业技能鉴定工作的开展，在从事0~3岁婴儿生活照料、护理和教育的从业人员中推行国家职业资格证书制度，人力资源和社会保障部职业技能鉴定中心在完成制定《育婴员国家职业标准》(以下简称《标准》)的基础上，组织部分参加《标准》编写和审定的专家及有关人员，编写了《国家职业资格培训教程——育婴员》(以下简称《教程》)。

《教程》在内容上，紧贴《标准》，力求体现“以职业活动为导向，以职业技能为核心”的指导思想，突出培训特色。

《教程》在结构上，针对育婴职业活动的领域，按照模块化的方式，分为初级、中级、高级三个等级。

《教程》的章对应于《标准》的“职业功能”，节对应于《标准》的“工作内容”。每一节包括了学习目标、工作内容和注意事项。另外，针对《标准》的“基本要求”，还专门编写了包括职业道德、婴儿生理、心理、教育和法律、法规等方面的基础知识，是各等级育婴人员的必备知识。

本《教程》适用于育婴员、育婴师、高级育婴师的培训，是育婴职业技能鉴定的指定辅导用书。

本《教程》由王练、王书荃、陈英、陈学锋、杜丽蓉、吴凤岗、郭建国等人参与编写，王书荃、陈英负责统稿。在编辑过程中，难免有遗漏及不足，敬请见谅。

2009年，根据需要对本书进行了重新修订。

人力资源和社会保障部
中国就业培训技术指导中心

网址：<http://www.cettbook.org.cn> <http://shop.cettbook.org.cn>

目 录

第一部分 基础知识

第一章 职业道德	1
第一节 职业道德基本知识.....	1
第二节 育婴员职业守则.....	4
本章小结.....	6
练习题.....	6
第二章 基础知识	7
第一节 婴幼儿生长发育的基本规律和 特点.....	7
第二节 婴幼儿心理发展的基本规律和 特点.....	9
第三节 婴幼儿营养基础.....	16
第四节 婴幼儿计划免疫与预防接种基 础知识.....	23
第五节 婴幼儿保健与护理基础知识.....	24
第六节 家用电器安全操作知识.....	26
第七节 食品安全知识.....	28
第八节 安全防火知识.....	34
第九节 相关法律、法规知识.....	35
本章小结.....	46
练习题.....	47

第二部分 育婴员（五级）

第三章 生活照料	48
第一节 婴幼儿喂养.....	48

第二节	照料婴幼儿盥洗.....	57
第三节	照料婴幼儿排便与睡眠.....	64
第四节	照料婴幼儿出行.....	69
第五节	环境与物品的清洁.....	80
	本章小结.....	85
	练习题.....	85

第四章	保健与护理.....	87
第一节	三浴锻炼与抚触.....	87
第二节	常见症状护理.....	92
第三节	意外伤害的处理.....	97
	本章小结.....	100
	练习题.....	100

第五章	教育实施.....	102
第一节	训练婴幼儿粗大动作能力.....	102
第二节	训练婴幼儿精细动作能力.....	107
第三节	训练婴幼儿听和说能力.....	116
第四节	指导婴幼儿认知活动.....	122
	本章小结.....	129
	练习题.....	129

第三部分 育婴师（四级）

第六章	生活照料.....	130
第一节	婴幼儿食品制作.....	130
第二节	婴幼儿作息安排与习惯培养.....	135
	本章小结.....	145
	练习题.....	145

第七章	保健与护理.....	147
第一节	生长监测.....	147

第二节 常见症状护理.....	152
第三节 意外伤害的预防与处理.....	161
本章小结.....	166
练习题.....	166

第八章 教育实施..... 168

第一节 训练婴幼儿动作能力.....	168
第二节 训练婴幼儿听和说能力.....	172
第三节 指导婴幼儿认知活动.....	177
第四节 培养婴幼儿情绪情感与社会性 行为.....	185
本章小结.....	197
练习题.....	197

第四部分 高级育婴师（三级）

第九章 生活照料..... 199

第一节 食谱编制.....	199
第二节 预防与消毒.....	206
本章小结.....	210
练习题.....	210

第十章 保健与护理..... 212

第一节 常见症状护理.....	212
第二节 意外伤害的预防与处理.....	222
本章小结.....	225
练习题.....	225

第十一章 教育实施..... 227

第一节 训练婴幼儿动作能力.....	227
第二节 训练婴幼儿听和说能力.....	234
第三节 指导婴幼儿认知活动.....	242

第四节 培养婴幼儿情绪、情感与社会性行为	245
本章小结	249
练习题	249

第十二章 指导与培训	250
第一节 指导	250
第二节 培训	257
本章小结	261
练习题	262

第五部分 附 录

附录一 婴幼儿粗大动作发展顺序及年龄	263
附录二 婴幼儿精细动作发展顺序及年龄	265
附录三 婴幼儿语言发展顺序及年龄	266
附录四 婴幼儿认知能力发展顺序及年龄	268
附录五 婴幼儿情绪、情感与社会性行为 发展顺序及年龄	270
附录六 婴幼儿寝具、玩具及相关用品	272
附录七 婴幼儿喂哺用品	273
附录八 婴幼儿沐浴、清洁用品	274
附录九 婴幼儿衣物用品	275
附录十 0~3岁育婴实施细则	276
附录十一 婴幼儿主被动操	288
附录十二 小儿身高体重的测量法	299
附录十三 婴儿沐浴法	300
参考文献	301
后记	302

第一部分 基础知识

第一章 职业道德

道德是调整人与人之间以及个人与社会之间关系的一种特殊行为规范的总和。道德的构成有两个方面：道德观念和行为规范。正确的道德观念对于协调人与人之间、人与社会之间的关系，维持社会生活的稳定和促进人类文明的发展具有重要的作用。

《育婴员国家职业标准（2010年修订）》（以下简称《标准》）以《中华人民共和国职业分类大典》为依据，以客观反映现阶段本职业的水平和对从业人员的目标，在充分考虑经济发展、科技进步和产业结构变化对本职业影响的基础上，对职业的活动范围、工作内容、技能要求和知识水平都作了明确规定。从事育婴职业的人员必须经过专业培训，掌握相关的知识和技能，并取得国家职业资格证书。

育婴员是主要从事0~3岁婴幼儿照料、护理和教育，指导家长科学育儿的人员，是适应我国社会发展需要而产生的一种新的职业。《标准》对育婴员的“基本要求”第一项就是职业道德，是每个人必须懂得和具备的素质，是育婴员、育婴师、高级育婴师必须掌握的基本知识。

从事育婴职业必须有较好的职业道德和品德修养。学习和掌握社会主义道德和职业道德的基本知识，不仅对社会主义精神文明和物质文明建设具有重要作用，而且对提高从业人员自身素质、增强从业人员服务质量意识也具有重要意义。

第一节 职业道德基本知识

一、职业道德的含义及意义

1. 职业道德的含义

职业道德是指从事一定职业的人，在工作或劳动过程中，应该遵循的与其职业活动紧密联系的道德规范的总和。为了确保职业活动的正常进行，必须建立调整职业活动中发生的各种关系的职业道德规范。

2. 职业道德的意义

职业道德是做好工作的基础和前提,各行各业的从业人员,都要从本职业的特点出发,针对服务态度、服务意识、服务质量、服务水平等各方面,提出与职业道德相关的要求。职业道德的内容十分丰富,可以通过人们的职业活动、职业关系、职业态度、职业作风以及社会效果表现出来。它既是对本职业人员在职业活动中的行为的要求,也是职业对社会所负的道德责任与义务。从事某种特定职业的人,有着共同的劳动方式,接受共同的职业训练,因而形成与职业活动和职业特点密切相关的观念、兴趣、爱好、传统心理和行为习惯,结成某种特殊的关系,形成独特的职业责任和职业纪律,从而产生特殊的行为规范和道德要求。因而对行业具有规范性、约束性和信誉度的作用。

(1) 职业道德具有纪律的规范性:职业道德规范对从业人员的劳动态度、职业责任、服务标准、操作规范、职业纪律等方面都有明确的规定,如有违反,要受到行业纪律处分。

(2) 职业道德具有行为的约束性:职业道德运用职业道德规范约束行业内部人员的行为,一方面促进行业内部人员的团结与合作,另一方面又可以调整从业人员与服务对象之间的关系。

(3) 职业道德可以提高行业的信誉度:从业人员职业道德水平是产品质量和服务质量的有效保证,高质量的产品和服务是提高行业信誉度的有力保障。

二、职业道德的基本原则及特点

1. 职业道德的基本原则

1) 职业道德要体现“为人民服务”这个核心

“为人民服务”是社会主义职业道德的集中表现,是职业道德的核心。在社会主义社会,人民是国家的主人,国家的命运和个人的前途是联系在一起的,人与人之间有共同的利益和共同的理想。人与人之间的关系是平等和相互服务的,每个劳动者既为别人服务,同时也能享受到别人为自己的服务,形成“人人为我,我为人人”的关系。每个从业人员在自己的工作或劳动中,都要把人民的利益作为考虑问题的出发点和落脚点,实践为人民服务的原则必须从“我”做起。

2) 职业道德要体现集体主义原则

集体是相对个人而言的,集体由互相依存、有共同目的、共同利益、共同组织的个人构成社会集体。个人是构成这个有机整体的一员,集体和个人的关

系是对立统一的辩证关系。社会主义职业道德是以协调个人、集体和个人关系为核心的，离开集体主义，这三者之间的矛盾是无法协调的。

3) 职业道德要体现社会责任感

职业道德的重点是解决劳动态度问题。每个从业人员都必须牢固树立主人翁责任意识，增强社会责任感。要求从事各种不同职业的人，能够爱岗敬业，勇挑重担，出色完成本职工作。

2. 职业道德的特点

1) 职业性

职业道德是与职业生活密切联系在一起的，由于职业的不同特点，在职业活动中形成特定的交往关系，形成不同的行为规范。在调节的范围上只适用于本职业的成员。比如救死扶伤是医务工作的职业要求，为人师表是教师工作的职业要求。

2) 强制性

职业道德规范是从业人员必须遵循的守则，不得违反，如有违反，必须受到纪律处分和经济制裁，必须与行政管理、规章制度和行政纪律等结合起来，表现出一定的强制性。

3) 稳定性

职业道德的内容表现为某一职业所形成的特有的职业心理、职业品质、职业传统和习惯。这种职业的特殊利益和要求，是在长期的反复的特定职业社会实践中形成的，这种独具特色、代代相传的职业的特殊利益和要求，反映了相对稳定的职业心理和道德观念。如军人的作风、农民的意识、商人的习气等都是对职业道德稳定性的比较形象的描绘。

4) 实践性

职业道德原则和规范是在职业活动实践中总结和概括出来的，考虑到本行业人员的接受能力，所以采用工作守则、规章制度等简明适用的形式来指导从业人员的工作或劳动行为。

5) 具体性

职业道德是依据本职业的业务内容、活动条件、交往范围以及从业人员的承受能力而制定的行为规范和道德准则，所以种类是多样的，表达形式具有简明具体的特点，如制度、章程、公约、须知、誓词、条例等，这样便于职工记忆、接受和执行。

第二节 育婴员职业守则

育婴员是以“育人”为工作的特殊职业，其工作质量的优劣、工作水平的高低，直接关系到家庭的幸福、国家的前途和民族的命运。只有具有高尚品质的人才能从事这一崇高而神圣的职业。

一、育婴员职业性质

《标准》中对育婴员的职业定义为：“主要从事0~3岁婴幼儿照料、护理和教育，指导家长科学育儿的人员。”所以育婴工作既不同于家庭保姆，也有别于托幼机构中的保育员，是在家庭、社区和早教机构中为0~3岁婴幼儿综合发展提供全方位指导和服务的专业人员，承担着一种社会责任。

《标准》中对育婴员职业能力特征的要求是“有爱心、耐心和责任心；身体健康；口齿清楚，会讲普通话；观察敏锐，操作灵活，具有学以致用能力。”育婴员是通过对0~3岁婴幼儿的生活照料、护理和教育的服务，辅助和指导家长完成科学育儿工作的人员，将对婴幼儿的照料、保健、教育结合起来，通过日常生活中的活动或游戏来开发婴幼儿的潜能，促进婴幼儿的全面发展。

育婴职业共设三个等级：初级育婴员（国家职业资格五级）、中级育婴师（国家职业资格四级）、高级育婴师（国家职业资格三级）。

二、育婴员职业的教养理念

1. 热爱儿童、满足需要

0~3岁婴幼儿是对周围的人建立信任感的关键期，是一种直接的情绪交往活动。由于婴幼儿生理、心理的满足容易建立起信任感，因而容易形成积极的个性特征。

2. 以养为主、教养融合

0~3岁婴幼儿从吃奶到吃普通食物；从躺卧状态、完全没有随意动作到用手操纵物体和直立行走；从完全不能说话到能用语言交流；从软弱的个体到相对独立的个体，非常需要成人的精心养护，并在养护过程中融合教育，如多和婴幼儿说话，培养愉快情绪，按照婴幼儿成长需要及时提供学习机会和条件。

3. 关注发育、顺应发展

由于婴幼儿的生长速度很快，正确的教养能促进婴幼儿的发育，每个阶段的发育状况，体现着教养的恰当与否，所以关注婴幼儿的发育状况，可以了解到教养的水平。婴幼儿的发展遵循着自身的发展规律，不可揠苗助长。

4. 因人而异、开启潜能

婴幼儿的成长受遗传、环境、教育三个因素的影响，而表现出个体差异，各有所长、各有所短，这是正常的，要根据个体的差异，有针对性地教育引导，发挥各自的优势，开发各自的潜能，切不可进行横向的比较。

三、育婴员职业守则

1. 热爱儿童、爱岗敬业

爱岗敬业是社会主义职业道德的最重要的体现，热爱儿童是爱岗敬业的基础。热爱儿童必须了解儿童，掌握儿童在不同年龄阶段的生理、心理和行为特点，根据儿童的生长发育规律给予科学的教育和指导；热爱儿童必须有爱心、耐心、诚心和责任心，学会站在儿童的角度考虑问题；热爱儿童必须尊重儿童，尊重儿童生存和发展的权利，尊重儿童的人格和自尊心，用平等和民主的态度对待每个儿童，满足每个儿童的合理要求。

育婴员面对的是0~3岁尚未发育成熟的婴幼儿，他们的行为、情绪反复多变，语言表达能力、情绪控制能力都处于发展过程中，他们有时天真可爱，有时吵闹任性。育婴员要用爱心去体谅他们，理解他们是尚未成熟的孩子；用耐心安抚他们，给予更多的呵护；用责任心引导他们，帮助他们解决困难。

2. 诚信服务、善于沟通

诚实守信是做人的根本，是中华民族的传统美德，也是优良的职业作风。育婴员是直接为婴幼儿、为家长、为社会提供服务的一种“窗口行业”，所以必须用真诚的态度对待工作。不论对婴幼儿还是对家长都要以诚相待，用诚实守信的道德品质赢得社会和家长的信任。

育婴员的工作不仅要善于与婴幼儿沟通，还要指导家长，将科学育儿的理念和方法用通俗易懂的语言传递给家长，提高家长科学育儿的水平和能力。所以，有较强的沟通表达能力是胜任育婴员工作必备的条件。