



普通高等院校“十二五”规划教材

# 大学生职业规划与就业指导

主 编 宋 红

副主编 王卫红 刘小军



中国水利水电出版社  
www.waterpub.com.cn

普通高等院校“十二五”规划教材

# 大学生职业规划与就业指导

主 编 宋 红

副主编 王卫红 刘小军



中国水利水电出版社  
www.waterpub.com.cn

## 内 容 提 要

本书遵循人类认识事物的客观规律,由具体到抽象,由个别到一般,采用案例引入,点评指导,链接穿插的结构,图文并茂,在兼顾职业指导理论完整性的前提下,力求突出实用性和可操作性。全书共分8章,第1章至第4章讲述职业规划与职业准备,帮助学生了解所学专业及将来可能从事的职业,了解就业形势和政策,更新就业观念,树立自信心,克服消极情绪,知己知彼,确立科学的就业观;第5章至第8章介绍求职技巧与职业拓展,帮助学生掌握求职方法与技术,学会维护自身合法权益,提高求职就业能力和自主创业能力,顺利实现角色转变,拓展职业生涯,实现职业理想。

本书可作为高校职业规划和就业指导课教材使用,也可供从事就业指导工作的读者参考。

本书配有免费电子教案,读者可以从中国水利水电出版社网站以及万水书苑下载,网址为:<http://www.waterpub.com.cn/softdown/>或<http://www.wsbookshow.com>。

## 图书在版编目(CIP)数据

大学生职业规划与就业指导 / 宋红主编. -- 北京 : 中国水利水电出版社, 2011.9  
普通高等院校“十二五”规划教材  
ISBN 978-7-5084-8839-4

I. ①大… II. ①宋… III. ①大学生—职业选择—高等学校—教材 IV. ①G647.38

中国版本图书馆CIP数据核字(2011)第145391号

策划编辑:石永峰 责任编辑:李炎 加工编辑:郭赏 封面设计:李佳

书 名	普通高等院校“十二五”规划教材 大学生职业规划与就业指导
作 者	主 编 宋 红 副主编 王卫红 刘小军
出版发行	中国水利水电出版社 (北京市海淀区玉渊潭南路1号D座 100038) 网址: <a href="http://www.waterpub.com.cn">www.waterpub.com.cn</a> E-mail: <a href="mailto:mchannel@263.net">mchannel@263.net</a> (万水) <a href="mailto:sales@waterpub.com.cn">sales@waterpub.com.cn</a> 电话: (010) 68367658 (营销中心)、82562819 (万水)
经 售	全国各地新华书店和相关出版物销售网点
排 版	北京万水电子信息有限公司
印 刷	北京泽宇印刷有限公司
规 格	184mm×260mm 16开本 15.5印张 381千字
版 次	2011年8月第1版 2011年8月第1次印刷
印 数	0001—4000册
定 价	29.00元

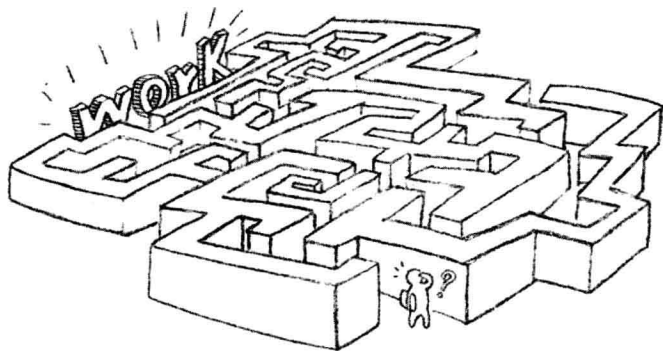
凡购买我社图书,如有缺页、倒页、脱页的,本社营销中心负责调换

版权所有·侵权必究

# 前 言

如今，毕业后有份工作，哪怕它并不是自己的最佳理想，成为许多高校毕业生最实际甚至是奢侈的想法。社会对求职者的综合素质提出了越来越高的要求，加之不断增长的就业人口，年年攀升的毕业生数量，愈来愈激烈的人才竞争，企业和个人之间变幻莫测的双向选择……，莘莘学子感受到了巨大的就业压力。我们发现高校学生在校期间，有效的职业规划和就业指导的缺失，让许多大学生患上了“三无”流行病，即无责任、无气力、无感动。没有很好的职业规划和就业指导训练，大学生就不容易懂得如何承担自己的工作责任，如果在工作以后人际关系处理得不融洽，加之在单位遇到一些不公平待遇时，就会觉得再努力也无济于事，从而导致没有良好的精神状态投入工作，就是“无气力”。

为了从根本上缓解就业压力，2008年起，我国推动所有高校开设职业规划与就业指导课，其目的在于通过对学生进行科学有效的职业生涯规划指导，帮助大学生寻找适合自身发展需要的职业，实现个体与职业的匹配，体现个体价值的最大化。2011年5月，国务院“关于进一步做好普通高等学校毕业生就业工作的通知”中要求“各高校要全面开展职业发展指导和就业创业教育，将就业指导课程纳入教学计划，建立贯穿于整个大学教育期间的职业发展和就业指导课程体系，帮助大学生树立正确的成才和就业观念。”指导学生全面规划和设计职业生涯，提高大学生就业率，是高校一项重要而紧迫的任务。



工作本无好坏之分，只有适合不适合。为配合高校职业规划与就业指导课的顺利推行，本书编写组汇集学者经验，求真务实，博采众长，以学生为本，完成了一本体系完备、结构科学、权威性与实用性相结合的大学生就业指导教材——《大学生职业规划与就业指导》。希望能够帮助大学生消除误区，根据自己的优劣势，选择适合自己的工作、职业和工作环境。

全书共分8章，第1章至第4章讲述职业规划与职业准备，帮助学生了解所学专业及将来可能从事的职业，了解就业形势和政策，更新就业观念，树立自信心，克服消极情绪，知己知彼，确立科学的就业观；第5章至第8章介绍求职技巧与职业拓展，帮助学生掌握求职方法与技术，学会维护自身合法权益，提高求职就业能力和自主创业能力，顺利实现角色转变，拓展职业生涯，实现职业理想。

本书遵循人类认识事物的客观规律，由具体到抽象，由个别到一般，采用案例引入，点评指导，链接穿插的结构，图文并茂，在兼顾职业指导理论完整性的前提下，力求突出实用性和可操作性。

本书由长期从事高校毕业生就业指导工作的辅导员和管理人员编写。由宋红教授担任主编，王卫红、刘小军担任副主编，刘小军负责编写第1章，王晓虹负责编写第2章，宋红负责编写第3章，张建辉负责编写第4章，白荣娟负责编写第5章，王慧负责编写第6章，郑书龙负责编写第7章，李建国负责编写第8章，王卫红负责编写附录1，逢爱卿负责编写附录2，张海峰负责编写附录3，姜恒负责全书的插图，最后由宋红统稿。

本书在编写过程中参考了大量有关职业指导方面的论著，参阅了大量的报刊、网站资料，吸取了各位专家的宝贵经验。由于水平有限，书中难免有不当之处，敬请广大读者指正，以期进一步完善和提高。

编者

2011年6月

# 目 录

## 前言

第1章 专业与职业的认知	1	5.2 笔试与笔试技巧	125
1.1 了解本专业的培养目标和就业方向	1	5.3 面试与面试技巧	128
1.2 了解将来所从事的职业方向	6	5.4 面试礼仪	145
1.3 认识自己,找到安身立命之处	15	思考与练习	150
1.4 专业的调整	28	第6章 就业权益与法律保障	151
1.5 建立人才库	34	6.1 就业政策	151
思考与练习	35	6.2 大学生的就业权益	158
第2章 大学生职业生涯规划	36	6.3 大学生就业的法律保障	162
2.1 大学生职业生涯规划的意义	36	思考与练习	171
2.2 大学生职业生涯规划的步骤与方法	40	第7章 自主创业	172
思考与练习	56	7.1 大学生创业的意义	172
第3章 培养良好的职业素质	57	7.2 创业者的必备条件	175
3.1 兴趣是职业成功的源泉	57	7.3 创业的一般过程	180
3.2 能力是职业成功的条件	64	思考与练习	190
3.3 道德是职业成功的保证	68	第8章 爱岗敬业走向成功	191
3.4 具备理性的职业价值观	75	8.1 面对现实适应社会	191
思考与练习	83	8.2 开拓进取走向成功	205
第4章 为自己的就业做准备	84	思考与练习	207
4.1 就业知识及能力准备	84	附录1 中华人民共和国劳动合同法实施条例	208
4.2 择业心理误区与调试	89	附录2 国家鼓励普通高等学校应届毕业生	
4.3 社会需求分析	95	入伍服兵役政策五十问	212
4.4 就业信息的搜集	101	附录3 山西省大中专院校毕业生就业实用	
思考与练习	109	指南百问	219
第5章 全方位备战求职	110	参考文献	240
5.1 求职材料的制作	110		

# 第1章 专业与职业的认知



通过本章内容的学习，在刚刚踏入大学校门的时候，对自己所学的专业及毕业以后可能从事的职业有一个清醒的认识，同时也要正确地认识自我，在老师的指导下，设计自我发展的途径。任课教师要建立学生的人才库，为逐步进行学生的职业规划和就业指导奠定基础。

## 1.1 了解本专业的培养目标和就业方向

### 案例：

战国庄周《庄子·列御寇》里有一则《屠龙之技》的成语故事，“朱泚漫学屠龙于支离益，殫千金之家，三年技成，而无所用其巧。”说是古时候有个叫朱泚漫的青年，想学会一门一般人都不会的特殊本领，便卖光了所有的家产，凑足了一千两银子，离家三年到很远的地方拜著名的武士——支离益为师学习屠龙之技，由于自己老师的悉心教导，加上自己学习也很用功，最后终于学有所成回到了家乡……可是世上根本就没有龙，朱泚漫满师之后却发现，没有可以用到的地方。只能终日哀声叹气、过着饥寒交迫的生活。

### 点评：

这个成语比喻无实用价值的技术，就是再高超，也是徒有虚名，学了无用。学本领是为了有用途，如果学的东西毫无用处，学得再精通，也是一文不值。现实生活中，主人公错位的失败教训很多，用尽毕生的精力、热情和财力，结果却和社会接不上轨，只能空悲切。社会的需求是专业存在的必要条件，如果没有了社会需求，再高的技术，也只是英雄无用武之地。

在千千万万学生中，有不少学生对自己的前途感到迷茫，对自己要学什么专业一无所知。从某种意义上说，选择专业就是选择未来的人生道路。而现实生活中，不乏这样的事例：两个高考成绩不相上下的同学，因为读的专业不同，毕业后的人生际遇有着天壤之别！选择一个专业，对所学专业有全面的认知，积极学好专业，掌握专业及相关的理论知识及技能，对学生来说是至关重要的。

### 案例：

王艺阳，喜欢工业设计专业，很多人认为她可以报考北京某名牌大学的工业设计专业。通过多方咨询她了解到，该校的工业设计专业没有自己喜欢的方向，而北京另一所大学的工业设计学比较符合自己未来发展的规划。王艺阳思维活跃，富有艺术气质，喜欢变化、创新和挑战，最后她选择去北京另一所大学学习，并规划毕业后去日本留学，学习视觉传达艺术。老师和家长都给予了她充分的支持，有了明确的目标，她在专业学习上如鱼得水，充满学习的激情。

**点评:**

这个案例充分说明了认识学校及专业的重要性,选择专业时一定要了解学校背景及专业特色,这样自己才能在有限的学习时间内得到好的发展。

**一、合理选择专业**

在学业规划与升学决策中,专业的选择是第一等重要的战略问题,学什么专业,取决于求学者对毕业后人才市场态势及现有自身资源及优势的判断。

在专业选择中,存在两个误区:一种是认为专业不重要,大学主要是对综合素质和学习能力的培养,所以专业的选择对个人发展并无大的影响,只要综合素质强,随便什么专业都可以成功,这是许多职业规划专家都认同的看法。另一种则是对热门专业从一而终,认为只要选择了好专业,将来能投身于热门行业,也就别无所求,失去了奋斗目标和人生理想,整日沉湎于琐碎而庸俗的现实生活,随波逐流于万丈红尘中,这类人在个人发展中得的是“右倾机会主义病”,他也终将无法实现自身的职业理想和人生理想。

专业无所谓好坏,凡是符合自己的个性特点,能够发挥所长的专业,就是好专业。如果很不喜欢某一专业,学习动力和工作热情就不会很高,也很难在这个行业做出成绩。学生选择的专业要尽可能体现自己的优势,这样才能如鱼得水,不仅学习过程较为轻松,还有利于以后的职业发展。相反,则可能导致因为对所选专业没有兴趣,学起来不认真,可能半途辍学,即使勉强毕业,在未来的职业发展上也是表现平平。

当然,兴趣是可以在工作过程中培养的,在就业形势严峻的今天,我们可以先就业再择业。不论学生根据自己的个人情况选择了什么专业,只要学好了,都是有前途的。其实各行都缺人才,但不缺人力。纵观历史,横看世界,每一个国家综合国力的提高,不仅仅需要某几个专业的人才,需要的是各个方面,各个专业有用的人才。我们国家的发展,需要的不是一行一业的状元,而是各行各业的状元。每一类专业的人才对于我国的国民经济发展都起到举足轻重的作用。

招生中的“热门专业”并不是某个专业实力高低的划分,“热”或“冷”只取决于填报的人数,而不是专业好坏之分。

要着眼长远,不要仅凭目前某些专业受此时特殊经济社会环境影响而放弃填报。更不要赶时髦选择目前“大家都说还不错”的专业,因为今天的热门专业可能就是几年后的冷门专业,反过来也是有可能的。例如:前几年各矿业大学的安全工程没有学生选报,造成安全人才短缺,近几年我国许多煤矿事故频发,安全方面的人才突然升温,又变为热门专业。

在合理选择专业之后,也就可以初步确定一定范围内的职业方向。比如电气信息类专业毕业一般都会进入电子、电气类的企业,水利水电专业一般则会进入到水电工程局或水电站工作,煤矿类专业一般则会进入各大煤业集团和煤矿相关企业工作。

**案例:**

张某,选择了阳泉某职业技术学院建筑工程技术专业,入学后对该专业进行了详细的了解,对专业培养目标、所属门类、专业的历史、发展前景、主干课程、主要实践环节、就业方向等都了如指掌。明确了学习的目标和应该具备的能力,对专业学习进行了合理规划,在校期间就取得了二级建造师技能证书。并有目的地参加各种课外活动,对自身和社会的认识进一步深化,为就业打下了良好的基础。





### 点评:

选择专业后,对专业进行深入了解尤为重要。可以明确学习目标,把专业学习与将来所从事职业联系起来。

## 二、全面认识专业

### 1. 专业设置的指导思想和原则

高等职业教育专业设置的指导思想是:以服务为宗旨,以就业为导向,体现“高职”专业设置的特色,促进职业教育与就业创业教育的紧密结合。“高职”特色具体体现在:①职业性与学科性结合,专业的划分实行“以职业岗位群或行业为主,兼顾学科分类”的原则;②合理性与科学性相结合,实行“宽窄并存”的原则;③灵活性与稳定性相结合。

### 2. 专业设置的依据

职业分类并兼顾学科分类是职业技术教育设置专业的重要依据。如目前高等职业院校分设:农林牧渔、交通运输、生化与药品、资源开发与测绘、材料与能源、土建、水利、制造、电子信息、环保气象与安全、轻纺食品、财经、医药卫生、旅游、公共事业、文化教育、艺术设计传媒、公安、法律19个大类,下设二级类78个,共532种专业。

随着社会的变迁,职业也呈现出新的时代特征:科学技术的发展,提高了职业的科技含量,对劳动者的科技素质提出了越来越高的要求;改变了职业活动的内涵,职业活动中体力劳动的比重减少,脑力劳动的比重日益增加;加快了职业的新陈代谢,新职业不断产生,旧职业不断衰退。而专业设置则坚持现实性与前瞻性相结合,既适应我国当前经济发展和劳动力市场的需要,又适应超前考虑未来经济发展和职业变化的需要。解决就业问题的基础环节是专业设置要适应市场要求,专业设置应瞄准经济与产业结构调整走向,在广泛调研的前提下,组成由行业、企业、学校参加的专业指导委员会,对产业发展前景进行分析,对人员需求进行预测。

### 3. 专业认识的内容

大学生进校后要对自己所学专业有全面、清楚的认识,就应对下列四方面内容进行深入、准确的了解:

(1) 专业名词:从广义角度看,专业即某种职业不同于其他职业的一些特定的劳动特点。狭义的专业,主要是指某些特定的社会职业和职业群。学校中的专业是高等学校或中等专业学校根据社会分工需要而划分的学业门类。各专业都有独立的教学计划,以体现本专业的培养目标和要求。

(2) 专业背景:要了解自己所选择的专业属于什么类别,所选择的专业是学校的强势专业还是弱势专业,该专业的实验室条件如何。不要望专业名称生义,还得考虑自己是擅长文科还是喜欢理科,因为同样是一个专业名称,不同学校开设的课程却差别很大。比如说,工商管理专业很多学校都开设,可偏重工科的学校和偏重文科的学校设置的课程却很不一样,包括培养计划、培养方向都不尽相同,选择时,一定要加以对比、分析,然后做出判断。

(3) 专业课程:要了解自己所选择的专业开设什么课程,哪些是基础课,哪些是专业课,专业课中哪些是专业核心课程,自己需要掌握哪些专业的核心能力。比如煤矿开采技术应掌握的专业核心课程有:煤矿地质学、岩石力学、煤矿开采学、机械制图、井巷工程、矿井通风与安全、现代企业管理、采掘机械、矿山电工、矿井运输与提升等。

(4) 就业方向:自己所学专业将来的就业方向是哪些行业。在校期间应对自己将来从事什么行业有一个清醒的认识,在学好专业课的同时,还应取得行业相关的职业资格证书。

总之,学生要通过对所学专业的专业背景、培养目标、专业课程和就业方向等内容全面、深入的了解,树立正确的专业学习目标,培养学习专业的自觉性与主动性,及早地进行职业生涯规划,为将来从事相关职业打下良好的基础。

#### 案例:

马某 2001 年毕业于山西阳泉某学院工业与民用建筑专业,毕业后在十三冶工作。由于离家太远,家里的父母需要照顾,就辞职回家,在家乡附近给私人老板打工。2007 年底太佳高速公路开工,某工程段需要工程技术人员,马某应聘成功。在两年多的工期中,马某凭借扎实的专业知识和技能顺利完成了工程中各项技术指标。太佳高速顺利竣工后,马某由于在工作中的突出表现,完工后被任命为家乡附近某收费站站长。

#### 点评:

现代社会里,一个人不经过专业学习,不掌握一定的专业知识和技能,就很难就业,更谈不上实现职业理想。马某正是因为在校期间认真学好专业,才能胜任与专业相关的各项工作,取得成绩。因此,对每个同学来说,抓住在校学习的机会,积极完成学业,掌握专业相关的理论知识和技能,对实现职业生涯规划具有重要的意义。

### 三、积极学好专业

(1) 扎实的专业知识和技能是就业的必备条件。因为无论在什么岗位上,没有一定的专业知识和专业技能,就无法履行岗位职责、完成工作任务。设想,若学习机械制造类专业的毕业生看不懂机械制造图纸、不会使用量具,学习建筑类专业的毕业生看不懂施工图,学习电气专业的毕业生不会使用仪器仪表、看不懂电气设备图,又怎么能胜任工作呢?在就业竞争日益激烈的形势下,只有具备扎实的专业知识和过硬的专业技能,才能在就业竞争中占有优势,为顺利就业创造有利条件。

(2) 学好专业是实现职业生涯目标的基础。只有完成学业,学好所学的专业,才能找到与专业相应的职业,并在职业舞台上灵活运用专业知识,充分发挥专业特长,出色完成工作任务。这些正是一个职业生涯发展的基础,也是实现职业生涯目标的基础。

#### 链接:

### “十二五”发展战略调整对学生选择专业的影响

“十二五”期间,我国国内生产总值预期以年均 7% 的速度增长。在此期间,预期城镇新增就业人数 4500 万人。经济平稳较快增长将为高校毕业生提供广阔的发展前景。学生应结合国家“十二五”经济重点建设领域、个人所在区域的发展特色去选择学校和专业。

#### 1. 重点经济领域需求旺盛

随着工业化、信息化、城镇化、市场化、国际化的深入发展,“十二五”期间,我国在农业、工业、建筑业与服务业产业结构调整中,分别明确了重点建设领域。学生结合这些重点建设领域确定专业,是用专业知识服务我国经济建设,实现个人价值的主要途径。

很多学生及家长对农学专业有误解,认为农学专业就是在田间地头工作,工作辛苦,待遇不好。这是对农学专业的片面理解。把握好“十二五”期间我国农业重点建设领域,是在社会主义新农村建设中大有作为的。例如,“十二五”规划纲要明确提出,要加快发展设施农业,推进蔬菜、水果、茶叶、花卉等园艺作物的标准化生产;要促进水产健康养殖,发展远洋捕捞。我国计划在“十二五”期间实施“菜篮子”建设工程及渔政渔港建设工程。这两项工

程的实施,将拉动我国设施农业、水产养殖业的发展,希望在农业领域发展的学生,可以选择园艺专业、水产养殖专业,从事园艺作物、水产品的遗传、育种、生产及销售方面的工作。

改革开放以来,我国的工业化已走过30多年。随着工业化进程的深入,我国第二产业增加值占国内生产总值比重不断提高,2010年达到46.8%。“十二五”期间,我国将推动工业企业转型升级,把建设重点集中在制造业、战略性新兴产业、能源产业、交通运输业、信息产业、海洋经济六大领域,每个领域分别确立了建设重点方向及重点建设工程。这些建设重点方向及重点建设工程将拉动相关领域产业发展,提供大量就业岗位,吸纳大批专业人才。

例如制造业中的装备制造业要推进产品的数控化,将推进铸造、锻造、焊接、热处理、表面处理等基础工艺专业化生产,这些重点领域需要机械类、电气信息类专业的专业人才,学生可以选择机械设计制造及其自动化、材料成型及控制工程、电气工程及其自动化、自动化这些专业。

制造业发展还涉及了船舶、汽车、钢铁、有色金属、建材、石化、轻工、纺织行业。这些行业的重点建设,将需要大量的工学专业人才,学生可以依据自己感兴趣的行业方向,选择工学中的材料类、机械类、能源动力类、电气信息类、化工与制药类、海洋工程类、航空航天类中的相关专业。

战略性新兴产业一直是学生家长关注的热点领域。“十二五”期间,我国培育发展的战略性新兴产业主要集中在节能环保、新一代信息技术、生物、高端装备制造、新能源、新材料、新能源汽车等领域。学生可以深入了解战略性新兴产业创新发展工程的主要内容,在确定感兴趣的领域后,再选择相关专业。

“十二五”规划纲要确定了能源建设重点,其中的煤炭开发与转化、稳油增气、可再生资源、油气管网建设重点,给地矿类、水利水电、油气储运工程、安全工程、水文水资源工程专业提供了发展空间。

“十二五”规划纲要中,推动服务业大发展是我国产业结构优化升级的战略重点。到2015年,服务业增加值占国内生产总值的比重比2010年预期提高4个百分点,由2010年的43%增加到47%。有条件的大中城市预期形成以服务经济为主的产业结构。服务业分为生产性服务业与生活性服务业。在近几年高考中,与生产性服务业对应的高校专业,始终是学生报考的热门。如经济学、金融学、金融工程、税务、保险、会计、财务管理、人力资源管理、工程管理、法学、广告学等专业。“十二五”规划纲要将现代物流业及高技术服务业列为生产性服务业。这两个行业的发展壮大,将需要大批物流工程、物流管理、工业设计、地理信息系统、软件工程、信息安全、信息管理与信息系统、统计学等专业人才。

## 2. 结合区域重点领域选择专业

构建综合交通运输体系是我国“十二五”重点建设目标。我们接触的最新交通运输工具要算城市轨道交通了。如果一名学生希望大学毕业后在地下铁路系统工作,那么首先需要了解自己所处地域城市轨道交通建设情况。“十二五”期间,我国将建设北京、上海、广州、深圳等城市轨道交通网络化系统,建成天津、重庆、沈阳、长春、武汉、西安、杭州、福州、南昌、昆明等城市轨道交通主骨架,规划建设合肥、贵阳、石家庄、太原、济南、乌鲁木齐轨道交通骨干线路。身处这些城市的学生,可以选择交通工程、交通运输类专业,从事轨道交通的管理工作;也可以选择车辆工程、机械设计制造及其自动化、自动化等专业,从事轨道交通工具的设计工作;或者报考土木工程、工程管理专业,从事轨道交通工程的设计、施工、工程管理工作。

“十二五”规划纲要明确提出我国实施区域发展总体战略和主体功能区战略,因此,学

生在选择专业时,要尽量结合自己所在区域的发展战略选择专业。如“十二五”期间,我国将推进新一轮西部大开发,加强西部的基础设施建设,扩大铁路、公路、民航、水运网络、建设一批骨干水利工程和重点水利枢纽。这些基础设施建设将急需大批土建类专业毕业生,如土木工程、水利水电工程、港口航道与海岸工程、给水排水工程等专业。

东北地区等老工业基地的重点放在完善现代产业体系,推动装备制造、原材料、汽车、农产品加工等优势产业升级,大力发展金融、物流、旅游以及软件服务外包等服务业。因此,这个区域的学生可以优先选择经济学、管理学类的专业,从事服务业工作。也可以考虑机械类、轻工纺织食品类的专业,进入制造业企业工作。

中部地区发展总体战略是全国重要粮食生产基地、能源原材料基地、现代装备制造及高技术产业基地和综合交通运输枢纽。这个战略定位便于学生的多项选择。如果学生热爱农业,可以选择农学专业,毕业后到大型种业基地工作。也可以学习植物保护专业,毕业后到农药公司,做农药的销售及技术指导工作。也可以报考农业资源与环境专业,学习土壤化学,毕业后到化肥公司工作。此外,还可以把地矿类专业、交通运输类专业、机械类专业作为备选专业。

东部地区对全国经济发展起着重要引领和支撑作用,在更高层次参与国际合作和竞争。在产业布局上,要加快发展战略性新兴产业、现代服务业和先进制造业。一名处于东部地区的学生,在选择专业时,要重点考虑所选专业的国际化程度。学生可以了解专业教学中双语教学课程的数量、学生在校期间对外交流的数量、所在院系与欧美国家合作办学的形式及水平,这些都是学生在大学期间国际化的重要途径。

在选择专业时,学生还可通过就业目标城市的“十二五”规划纲要,了解该城市国民经济和社会发展重点建设领域。如北京市的城市功能定位是全国政治中心、文化中心、国际交往中心、国家创新中心。2010年全市地区人均生产总值超过1万美元,第三产业比重达到75%,2015年预期达到78%。上海市是我国人均生产总值最高的城市,2010年全市人均生产总值为1.18万美元左右,第三产业增加值占全市生产总值增加值比重达到57%左右,2015年预期达到65%。上海的发展目标是建成国际经济、金融、贸易、航运中心。希望在北京、上海就业的学生,要考虑这两个城市创新水平高、高技术服务业发达的特点,考查所选院校在专业领域的科研能力、师资水平,为进一步学习打好基础。同时,还可结合我国战略性新兴产业,选择与节能环保产业、新一代信息技术产业、生物产业、高端装备制造产业、新能源产业、新材料产业、新能源汽车产业对应的专业,如生物技术、生物工程、环境工程、高分子材料科学与工程、材料科学与工程、电气信息工程、通信工程、物联网工程、自动化、能源化学工程、光信息科学与工程、车辆工程、热能与动力工程、软件工程等。对于喜爱在商业企业工作的同学,可以选择经济学、管理学或是理学专业中的数学与应用数学、统计学、心理学,法学中的社会学、农学中的农村区域发展等专业,在商业企业从事商务服务性工作。

## 1.2 了解将来所从事的职业方向

### 案例:三家不同单位秘书岗位的招聘启事比较

招聘单位1:某跨国集团上海总裁办秘书(见习岗位)

岗位职责:

1. 负责总裁办公室日常行政事务的处理工作,包括总裁办会议安排、来访客人接待、执行副总裁/总裁日常活动和外出走访的安排;

2. 公司管理层各种会议的通知安排, 联络参会者确认会议时间、发放会议通知(主要议题)信息、安排会场、有需要时做好会议记录和纪要的整理、及时传达和传递, 并做好重要文件的归档工作;

3. 熟悉运作部各项流程和管理文件, 熟悉各部门的职能;

4. 熟悉总裁办各项管理文件和操作文件, 负责总裁办文件在 OA 系统的维护(更新、添加)和在各部门的推行、执行工作;

5. 配合行政部、HR 部门完成公司重要活动的组织、安排; 配合行政部做好公司办公环境整洁、美化管理工作;

6. 总裁办的各类文件翻译、保管和信息资料的整理工作, 总裁办档案室资料存档、借阅管理;

7. 领导交办的其他工作。

任职资格: 空白

#### 招聘单位 2: 某机械制造公司项目办秘书

岗位职责:

1. 负责公司图纸、文件的收集、整理、存档等管理工作;

2. 负责项目经理出差费用的申请和报销及部门内部的日常事务性工作。

任职资格:

1. 机械制造相关专业本科以上学历;

2. 具有 2 年以上相关工作经验;

3. 了解机械知识、电气知识, 熟练使用 Office 办公软件, 会简单运用 AutoCAD 软件;

4. 良好的沟通技能, 档案管理技能, 数据统计技能;

5. 了解常规工程项目的工作流程, 细心, 具有良好的团队精神。

#### 招聘单位 3: 某贸易公司前台秘书

岗位职责:

1. 负责公司前台接待及电话接转;

2. 收发传真, 复印文档, 收发信件、报刊、文件等;

3. 及时更新和管理员工通讯地址和电话号码等联系信息;

4. 受理会议室预约, 协调会议时间, 下发会议通知, 布置会议室;

5. 预订火车票、飞机票;

6. 办理新员工工卡, 负责员工考勤管理、统计;

7. 协助上级购置办公设备、办公用品, 负责发放及记录。

任职资格:

1. 文秘、行政管理及相关专业大专以上学历;

2. 一年以上相关工作经验;

3. 熟悉前台工作流程, 熟练使用各种办公自动化设备;

4. 工作热情积极、细致耐心, 具有良好的沟通能力、协调能力, 性格开朗, 相貌端正, 待人热诚;

5. 熟练使用相关办公软件。

点评:

从这三家单位的招聘简章来看, 秘书岗位职责通常包括: 来访接待、会议组织、公文处

理、信息管理、行政杂务。但在不同组织中也有个性化的工作内容,例如资料翻译、账务处理等。秘书作为一类职业岗位职责大体相同,具体到岗位的工作内容还有很大差异,选人用人时的任职条件也有很大不同,还得具有某种行业专业的能力。

启示:职业目标不能只是一类职业名称,职业目标必须与具体的行业、组织和岗位进行结合才更有可能实现。

## 一、职业及相关概念

### 1. 职业的涵义

职业是指在业人员所从事的有偿工作的种类。职业是人们在社会中所从事的有稳定、合法收入的活动,既是人们为社会做贡献、实现人生价值的舞台,也是人们谋生的手段。有稳定、合法的收入,是职业这种特定的劳动区别于其他社会活动的主要特点。从国家的角度来看,每一种职业都是一种社会分工;从社会的角度来看,职业是劳动者获得的社会角色,如教师、医生、律师等;从个人的角度来看,职业则是劳动者扮演的社会角色,并为社会承担一定的义务和责任,同时获得相应的收入。

对职业的涵义,不同的人、不同的社会有不同的看法和认识。当前,从事职业研究的理论工作者们认为,职业是指人们为谋生和发展而从事的相对稳定、有经济收入、特定类别的社会劳动。这种社会劳动是人们的生活方式、经济状况、教育程度、行为模式和道德情操等的综合反映及权利、义务、职责的具体体现。

### 2. 职业的要素

职业由下述几个要素构成:

- (1) 职业名称:职业的符号特征,它一般是由社会通用称谓来命名。
- (2) 职业主体:从事一定社会分工活动的劳动者,必须具有承担该职业活动所需要的资格和能力。
- (3) 职业客体:职业活动的工作对象、内容、劳动方式和场所等。
- (4) 职业报酬:通过职业活动所取得的各种报酬。
- (5) 职业技术:劳动者在从事职业活动中所运用的自然技术、社会技术与思维技术的总和。它体现人们从事职业活动时使用的工具、材料、工艺方法的发展和应用,也包括尚未形成系统的经验。

职业的要素体现了职业是社会与个人、整体与个体的联结点,社会整体依靠每一个个体通过职业活动来推动和实现发展目标,个体则通过职业活动对整体做出贡献,并索取一定的回报以维持生活。整个社会因众多的职业分工和从业者的工作而构成人类共同生活的基本结构。

### 3. 职业的意义

职业在实质上实现了劳动者与生产资料的结合,体现了人与人的社会关系。人们通过某种职业不仅满足了自身的需要,而且通过各自劳动成果的交换,也满足了彼此的需要。因此,职业及职业活动无论对于个人还是社会都有着非常重要的意义。

(1) 职业对个人的意义。职业选择是否合适,对人的一生能否顺利发展具有重要的意义。首先,职业活动为人们提供物质生活的基本条件,是人们赖以生存的手段。生产劳动是人类社会发展中最重要活动,职业是与生产劳动紧密相连的,因为人们总是通过一定形式的职业来进行劳动,以获取生存和发展所必需的生活资料。人们在职业活动中取得经济利益的同时,也为社会创造了财富,实现了社会物质财富和精神财富的积累。因此,职业是经济性和社会性的

统一。其次，职业能满足人们的精神需要，促进个性的健康发展。职业是个人获得名誉地位和权利及友谊、交往等精神需要的重要来源。人们按照一定的社会规范从事一定的职业时，由于每种职业都有各自的活动内容和形式，必然对从业者的生理和心理产生重要影响。当所从事的职业能够使个人的才能得到发挥，个性得到不断发展与完善时，就成为促进个人健康发展的途径。而随着个性的发展、完善和才能的逐步提高，人们自我实现的需要就能得到满足。

(2) 职业对社会的意义。职业和职业活动构成了人类社会生活，它是社会存在和发展的基础。第一，通过职业劳动生产出社会物质财富和精神财富，构成了社会发展的基础；第二，职业分工及劳动是构成社会经济制度及其运行的主要组成部分；第三，职业运动和转换推动社会的发展；第四，职业是维持社会稳定、实现安居乐业的基本手段。

#### 4. 职业的特性

职业特性反映了职业主体在长期的实践活动中所形成的与其他形式的劳动相区别的本质属性。

(1) 社会性。职业充分体现了社会分工，是社会生产力发展的产物，每一种职业都体现了社会分工的细化，体现了对社会生产和社会进步的积极作用。职业的社会特性反映出不同的职业承担着不同的社会责任，不同职业的人应当了解自己承担的职业角色，完成自己的使命。

(2) 经济性。职业活动是以获得谋生的经济来源为目的的。劳动者在承担职业岗位职责并完成工作任务的过程中要索取报酬，获得收入，一方面这是社会、企业及用人单位对劳动者付出劳动的回报和代价；另一方面，劳动者以此维持家庭生活，这是保持整个社会稳定的基础。了解职业的经济特性，目的是更客观地审视所要从事的职业，但这不等于这种特性就完全决定一个人的职业选择，还应考虑职业角色、个人发展等积极的要素。

(3) 技术性。从某种意义上说，职业的技术特性标示了职业的专业色彩。尽管每一种职业所表现出来的技术要求程度不同，有的甚至具有较大的差异性，但他们都是职业得以存在的基本表现形式。任何一个职业岗位，都有相应的职责要求，能胜任和承担岗位工作的人，除了达到该岗位职业道德、现任职务、服务要求以外，还要达到持证上岗的技术水准。比如，所有岗位对学历证书、专业技术考核证书等都有具体规定，只有达到要求才能上岗。职业的技术性反映了两个问题：一是作为一个求职者或劳动者都应当十分清楚，他所从事的职业对他提出了什么要求；二是是否能够胜任，怎样才能达到胜任的资格。

(4) 稳定性。任何一种职业都要经历一个从酝酿到形成，从发展到完善再到消亡的变化过程。职业的生命周期具有稳定性。但是，这种稳定性是相对的，随着社会经济、科技、文化的快速发展，特别是科学技术的日新月异，促使原有职业活动产生变化。如果这种变化只是在量的层面上，说明这个职业为社会所提供的功能仍然存在；如果这种变化反映在质的层面上，则意味着这个职业已经没有存在的价值，完成了它的历史使命，或被新的职业所取代。

(5) 群体性。职业的存在常常和一定的从业人数密切相关。凡是达不到一定数量从业人员的劳动，都不能称其为职业。群体性并不仅仅表现为一定的从业人员数量，更重要的是一定数量的从业人员所从事的不同工序、工艺流程表现出的协作关系，以及由此产生的人际关系。由于处于同一企业或同一部门，他们总会形成语言、习惯、利益、目的等方面的共同特征，从而使群体成员不断产生群体认同感。个人对相关职业的特征的了解和认同，能够促进其更有效地实现就业和进一步的职业生涯发展。

(6) 规范性。职业规范性有两个含义：①职业主体所从事的职业活动必须符合国家法律规定和社会伦理道德准则。有些人所从事的活动尽管具有上述各种职业特征，例如，有组织的

非法生产加工、走私贩毒等,但这些带有职业特征的活动目的和内容不符合国家法律法规,或有悖于社会伦理道德准则要求,因而这些社会群体活动并不属于正当职业范畴。②从业者本身应遵守的法律法规,如某些职业的从业者应持证上岗,某些职业的从业者在操作过程中须遵守规定的法律法规等。了解和遵守职业规范对个人职业生涯的发展非常重要。

## 二、职业分类

### 1. 职业分类的概念

职业分类,是采用一定的标准和方法,依据一定的分类原则,对从业人员所从事的各种专门化的社会职业所进行的全面、系统的划分与归类。它是一个国家形成产业结构概念和进行产业结构、产业组织及产业政策研究的基础,它对于社会各个行业的发展有着十分重要的意义。任何一个国家的职业分类都影响并制约着其国民经济各部门的管理活动的成效。

### 2. 职业分类的基本依据

职业分类的基本依据是工作性质的同一性。职业分类包括职业的划分与归类,按照工作性质的同一性进行的职业分类,一方面是根据职业活动工作特征的相异程度进行职业的划分;另一方面是根据职业活动工作特征的相同程度进行职业的归类。

### 3. 我国现行职业分类

#### (1) 基本情况。

①有关成果。改革开放后,我国先后制定了国家标准《职业分类和代码》、《中华人民共和国工种分类目录》,并根据社会经济发展的需要,修订了国家标准《职业分类和代码》,在此基础上,组织制定了《中华人民共和国职业分类大典》。以国家标准《职业分类和代码》、《中华人民共和国工种分类目录》和《中华人民共和国职业分类大典》为标志,全面反映了我国现代职业分类的实践发展进程。

②我国职业分类的结构。我国职业分类的总体结构分为大类、中类、小类和细类(职业)四个层次,依次体现由粗到细的职业类别。细类作为我国职业分类结构中最基本的类别,即职业。《中华人民共和国职业分类大典》将我国职业归为8个大类,66个中类,413个小类,1838个细类(职业)。第一大类:国家机关、党群组织、企事业单位负责人,其中包括5个中类,16个小类,25个细类;第二大类:专业技术人员,其中包括14个中类,115个小类,379个细类;第三大类:办事人员及有关人员,其中包括4个中类,12个小类,45个细类;第四大类:商业、服务业人员,其中包括8个中类,43个小类,147个细类;第五大类:农、林、牧、渔、水利业生产人员,其中包括6个中类,30个小类,121个细类;第六大类:生产、运输设备操作人员及有关人员,其中包括27个中类,195个小类,1119个细类;第七大类:军人,其中包括1个中类,1个小类,1个细类;第八大类:不便分类的其他从业人员,其中包括1个中类,1个小类,1个细类。从2004年起,国家将根据社会经济发展需要,建立新职业定期发布制度,并不断补充与修订国家职业分类体系。

#### (2) 产业和行业。

产业是国民经济活动最基本的类型。根据国家统计局1985年的划分标准,我国产业分为三大产业,即第一产业、第二产业、第三产业。

第一产业包括农业、林业、牧业、渔业、水利业。广义上讲,农业包括采集、种植、狩猎、捕鱼、畜牧在内。农业部门的职业包括农林牧渔劳动者、管理人员、专业技术人员、技术工人等。

第二产业包括工业和建筑业。按照产品的经济用途,可以将整个工业分为两大类:生产



生产资料的工业和生产消费资料的工业。前者称“重工业”，包括机械、冶金、电力、煤炭、石油、燃料、化工等工业；后者称“轻工业”，包括纺织、造纸、食品、皮革等工业。

第三产业是指广义的服务业，包括四大部分：①流通部门，如商业、饮食业、交通运输业、邮政电信通讯业、物资供销和仓储业等；②服务部门，如金融业、保险业、房地产业、公用事业、居民服务业、旅游业和咨询服务业等；③科教文卫体部门，如教育、文化、广播电视业，科学研究事业，卫生、体育和社会福利事业等；④机关团体，如国家机关、党群组织和社会团体等。

第一产业和第二产业都是物质生产部门，第三产业是流通和服务部门，它的发展是建立在第一、第二产业劳动生产率提高基础之上的，受第一、第二产业发展水平的制约。

行业是指从事相同性质的经济活动的所有单位的集合。实际上就是职业的类别，它是根据单位所使用加工的原料、所生产的物品或提供服务的不同来表示的社会分工。我国自古就有行业之说。在中国社会历史演进中，出现了多少行业，难以确计。不过，我们从人们对行业的习惯称呼，如“三百六十行”可以得知中国行业数量很多。

职业和行业既有区别，又有联系。其区别主要在于分类的依据不同。职业是以劳动者所从事的工作性质的同一性进行分类的，而行业则是根据生产本身的劳动对象、劳动产品或提供服务的不同来划分的。二者之间存在着错综复杂的相互交叉的情况，某一职业寓于某行业之中；不同的行业中可以包含有相同之处的职业，不同的职业又会共存于同一行业之中。对于劳动者来说，每一种职业就是一个工作岗位，而对于整个社会来说，由职业到行业再到部门，构成了整个国民经济的分工体系。

新标准将国民经济行业划分为门类、大类、中类和小类四级，共有20个行业门类，95个大类，396个中类，913个小类。下面只列出20个行业门类：

- ①农林牧渔业；
- ②采矿业；
- ③制造业；
- ④电力、燃气及水的生产和供应业；
- ⑤建筑业；
- ⑥交通运输、仓储和邮政业；
- ⑦信息传输、计算机服务和软件业；
- ⑧批发和零售业；
- ⑨住宿和餐饮业；
- ⑩金融业；
- ⑪房地产业；
- ⑫租赁和商业服务业；
- ⑬科学研究、技术服务和地质勘查业；
- ⑭水利环境和公共设施管理业；
- ⑮环境管理业；
- ⑯居民服务和其他服务业；
- ⑰教育业；
- ⑱卫生、社会保障和社会福利业；
- ⑲文化、体育和娱乐业；