

2012 REPORT ON
THE INTERNATIONAL TRADE IN
SERVICES DEVELOPMENT IN
ZHEJIANG PROVINCE

浙江省国际服务贸易 发展报告 2012

浙江省商务厅 编著



2012 REPORT ON
THE INTERNATIONAL TRADE IN
SERVICES DEVELOPMENT IN
ZHEJIANG PROVINCE

浙江省国际服务贸易 发展报告2012

浙江省商务厅 编著



图书在版编目(CIP)数据

浙江省国际服务贸易发展报告 2012 / 浙江省商务
厅编著. — 杭州: 浙江工商大学出版社, 2012.5
ISBN 978-7-81140-497-5

I. ①浙… II. ①浙… III. ①国际贸易:服务贸易—
经济发展—研究报告—浙江省—2012 IV. ①F752.855

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 045332 号

浙江省国际服务贸易发展报告 2012

浙江省商务厅 编著

责任编辑 郑 建
封面设计 范昊如
责任印制 汪 俊
出版发行 浙江工商大学出版社
(杭州市教工路 198 号 邮政编码 310012)
(E-mail: zjgsupress@163.com)
(网址: <http://www.zjgsupress.com>)
电话: 0571-88904980, 88831806(传真)
排 版 杭州朝曦图文设计有限公司
印 刷 杭州杭新印务有限公司
开 本 880mm×1230mm 1/16
印 张 13.25
字 数 337 千
版 印 次 2012 年 5 月第 1 版 2012 年 5 月第 1 次印刷
书 号 ISBN 978-7-81140-497-5
定 价 60.00 元

版权所有 翻印必究 印装差错 负责调换
浙江工商大学出版社营销部邮购电话 0571-88804227

序

服务贸易是国际贸易的重要组成部分,近年来已经成为推动世界经济增长的新动力。党中央、国务院对此高度重视,党的“十七大”报告和政府工作报告明确提出,要大力发展服务贸易,扩大服务出口。加快国际服务贸易发展,是深入贯彻落实科学发展观的重要举措,对于加快转变经济发展方式、缓解就业压力、提升地区综合经济实力和对外开放水平具有重要的意义和作用。

浙江省服务贸易近年来发展势头良好,增长空间和潜力大。在当前制造业全球转移趋于稳定、服务业国际转移加快的形势下,浙江省发展国际服务贸易正面临重要机遇。结合浙江实际,我们要进一步建立健全服务贸易发展协调机制,突出重点、精心培育浙江省服务贸易优势领域,实施品牌战略、加快培育服务贸易龙头企业,加强政策扶持、促进服务贸易和服务外包做大做强。进一步优化空间布局、促进服务外包产业全面发展,力争服务贸易总量和质量早日跃居全国前列。

浙江省商务厅组织出版的《浙江省国际服务贸易发展报告》,较为全面地回顾并展望了浙江省国际服务贸易发展的历史、现状和未来。相信此书对于加强国际服务贸易研究、指导和推进全省国际服务贸易发展必将起到积极的作用,同时,也希望社会各界进一步关心、支持浙江国际服务贸易,共同出谋划策,推进浙江国际服务贸易更好更快地发展。

浙江省副省长



浙江省国际服务贸易发展报告 2012

编 委 会

主 任	金永辉						
副 主 任	周日星	陈如昉	韩 杰	胡潍康	徐焕明	黄克旭	鞠雅莲
	陈晓龙						
编 委	张钱江	陈永红	陈晋祥	陆志红	张 卫	孙 宏	金菊萍
	洪 杰	余仲飞	叶光胜	陈小克	梁 升	郑 斌	陆志红
	舒培冬	何蔚萍	吾晓红	朱耀传	林卫兴	李 玮	林 革
	李建华	潘平平	沈康民	沈文平	钱肖华	郑继清	王政理
	沈 政	陈林娟	何鲜飞	郑厚泽			

主 编	张钱江						
副 主 编	罗传杭	戴从容					
编写人员	周 宏	陈文辉	李杭明	宣 婧	贾春仙	孙书信	胡敏慧
	钟 山	林 洁	殷文茹	严 广	陆建良	周 彬	钱 杰
	邹 岚	倪伟昶	陈晓春	马永强	陶诗涛	牟见峰	杨 军
	洪道兴	占富根	李智成	李道合	陈 杰	骆芬芳	钱新立
	刘 威						

目 录

第一部分 综述篇

2011 年浙江省国际服务贸易发展综述 (003)

第二部分 专题篇

给浙江省服务贸易协会成立大会的贺信 陈敏尔(009)

在浙江省服务贸易协会成立大会上的讲话 周日星(010)

在浙江省服务外包园区工作会议上的讲话 周日星(012)

在浙江省文化出口工作会议上的讲话 周日星(016)

以大力发展服务外包为抓手 显著提高“十二五”时期浙江省服务贸易
比重 (021)

浙江省首次将服务贸易出口指标列入对地方领导班子考核 (038)

关于建设“服务外包大省”的若干思考 (040)

浙江省 2011 年软件出口发展情况分析 (044)

浙江省 2011 年技术进出口发展情况分析 (048)

中国高端展会现状与发展趋势分析 (052)

舟山可以建设“海上硅谷” (058)

杭师大:谱写本科院校服务外包人才培养新篇章 (059)

厚积薄发——解读杭州服务外包领跑者“东忠集团” (063)

泰格医药:做中国的“昆泰” (068)

中肽:要做多肽 CRO 的 NO.1 (072)

数银在线:银行业的“携程” (074)

新加坡、英国和爱尔兰服务外包发展情况考察报告 (077)



第三部分 行业篇

国际外包服务	(085)
国际运输服务	(090)
国际工程服务	(092)
国际旅游服务	(095)
国际金融服务	(097)
国际会展服务	(098)
国际教育服务	(101)
国际文化服务	(104)
国际医疗服务	(109)

第四部分 市地篇

2011 年杭州市服务外包发展情况	(113)
2011 年宁波市服务外包发展情况	(115)
2011 年温州市服务外包发展情况	(117)
2011 年嘉兴市服务外包发展情况	(119)
2011 年湖州市服务外包发展情况	(120)
2011 年绍兴市服务外包发展情况	(123)
2011 年金华市服务外包发展情况	(125)
2011 年台州市服务外包发展情况	(127)
2011 年衢州市服务外包发展情况	(129)
2011 年丽水市服务外包发展情况	(131)
2011 年舟山市服务外包发展情况	(133)

第五部分 政策篇

财政部 商务部关于做好 2011 年度支持承接国际服务外包业务发展 资金管理工作的通知	(137)
财政部关于申报 2011 年度中央文化产业发展专项资金的通知	(141)
浙江省人民政府办公厅关于鼓励服务外包产业加快发展的实施意见	(144)
浙江省商务厅关于印发《2011 年浙江省服务贸易工作要点》的通知	(148)
浙江省商务厅关于同意金华市开展服务外包人才培养综合考试试点工作的	

批复	(151)
关于认定 2011—2012 年度浙江省文化出口重点企业的通知	(152)
关于转发《浙江省省级技术先进型服务企业认定管理办法（试行）》的通知	(155)
浙江省商务厅办公室关于进一步明确各市服务贸易出口目标任务的通知 ...	(157)
浙江省财政厅 商务厅关于印发浙江省促进国际服务贸易发展专项 资金管理办法的通知	(158)
2009—2011 年浙江省省级国际服务外包人才培训机构名单	(161)
2009—2011 年浙江省省级国际服务外包示范园区名单	(164)

第六部分 数据篇

1980—2010 年世界服务贸易进出口额	(169)
2007 年世界服务贸易前三十位出口地和进口地	(170)
2008 年世界服务贸易前三十位出口地和进口地	(171)
2009 年世界服务贸易前三十位出口地和进口地	(172)
2010 年世界服务贸易前三十位出口地和进口地	(173)
2011 年上半年世界服务贸易前三十位出口地和进口地	(174)
2008 年世界服务贸易前五十强	(175)
2009 年世界服务贸易前五十强	(176)
2010 年世界服务贸易前五十强	(177)
2011 年上半年世界服务贸易前三十强	(178)
中国历年服务贸易进出口情况	(179)
1997—2011 年中国服务贸易出口分项目表	(180)
1997—2011 年中国服务贸易进口分项目表	(181)
2006 年浙江省国际服务贸易统计表	(182)
2007 年浙江省国际服务贸易统计表	(182)
2008 年浙江省国际服务贸易统计表	(183)
2009 年浙江省国际服务贸易统计表	(183)
2010 年浙江省国际服务贸易统计表	(184)
2011 年浙江省国际服务外包情况表	(184)
2008 年浙江十大服务外包企业	(185)
2009 年浙江十大服务外包企业	(185)
2010 年浙江十大服务外包企业	(185)
2011 年浙江十大服务外包企业	(186)



2010 年中国服务外包十大领军企业	(186)
2011 年中国服务外包十大领军企业	(186)
2010 年十大在华全球服务供应商	(187)
2011 年十大在华全球服务供应商	(187)
2008 年浙江省服务业引进外资表	(188)
2009 年浙江省服务业引进外资表	(189)
2010 年浙江省服务业引进外资表	(190)
2011 年浙江省服务业引进外资表	(190)
2008 年浙江省国外经济合作情况表	(191)
2009 年浙江省国外经济合作情况表	(191)
2010 年浙江省国外经济合作情况表	(191)
2011 年浙江省国外经济合作情况表	(192)
2008 年全国及沿海主要省市服务业发展情况	(192)
2009 年全国及沿海主要省市服务业发展情况	(192)
2010 年全国及沿海主要省市服务业发展情况	(193)
2011 年沿海主要省市服务业发展情况	(193)
2008 年全省及 11 市服务业发展基本情况比较	(193)
2009 年全省及 11 市服务业发展基本情况比较	(194)
2010 年全省及 11 市服务业发展基本情况比较	(194)
2011 年全省及 11 市服务业发展基本情况比较	(195)

Contents

Foreword

Part I Overview

Overview of 2011 International Trade in Services Development in Zhejiang Province
..... (003)

Part II Special Topics

Congratulatory Letter to the Foundation of Zhejiang Association of Trade
in Service Chen Miner(009)

Speech Delivered During the Inaugural Meeting of Zhejiang Association of
Trade in Service Zhou Rixing(010)

Speech Delivered During the the Working Conference on Service Outsourcing
Park in Zhejiang Province Zhou Rixing(012)

Speech Delivered During the Working Conference on Cultural Exports of
Zhejiang Province Zhou Rixing(016)

Increasing the Proportion of Service Outsourcing by Vigorously Developing
Service Outsourcing During the Period of the Twelfth Five-Year Plan (021)

Export Targets on Trade in Services Included in the Evaluation of the Local
Leading Groups (038)

Several Thoughts on How to Make the Zhejiang Province Become the Leader
Province in Service Outsourcing (040)

Analysis of Softwave Export Growth in Zhejiang Province in 2011 (044)

Analysis of the Development of Technology Import and Export in Zhejiang Province
in 2011 (048)

Analysis on the Current Situation and the Developing Tendency of the
High-End Fairs in China (052)

Developing Zhoushan into a Seaborne Silicon Valley (058)

Hangzhou Normal University: Writing a New Chapter of Service Outsourcing
Talent Training at University (059)

Rising Abruptly Based on the Accumulated Strength—An Analysis on TOTYU



as the Leading Corporation of the Service Outsourcing in Hangzhou	(063)
Tigermid Consulting Limited: Becoming the Chinese Quintles	(068)
Chinese Piptide: Becoming the No. 1 of the Polypeptide CROs	(072)
6677bank: Ctrip in Banking	(074)
Attainments from the On-the-Sport Investigation in Singapore, the United Kingdom and Ireland	(077)

Part III Industries

International Outsourcing Service	(085)
International Transportation Service	(090)
International Architecture Service	(092)
International Tourist Service	(095)
International Financial Service	(097)
International Exhibition Service	(098)
International Education Service	(101)
International Culture Service	(104)
International Medicine Service	(109)

Part IV Cities, Districts and Zones

Development of Hangzhou International Service Outsourcing in 2011	(113)
Development of Ningbo International Service Outsourcing in 2011	(115)
Development of Wenzhou International Service Outsourcing in 2011	(117)
Development of Jiaxing International Service Outsourcing in 2011	(119)
Development of Huzhou International Service Outsourcing in 2011	(120)
Development of Shaoxing International Service Outsourcing in 2011	(123)
Development of Jinhua International Service Outsourcing in 2011	(125)
Development of Taizhou International Service Outsourcing in 2011	(127)
Development of Quzhou International Service Outsourcing in 2011	(129)
Development of Lishui International Service Outsourcing in 2011	(131)
Development of Zhoushan International Service Outsourcing in 2011	(133)

Part V Policies

Notice of Ministry of Finance and Ministry of Commerce on Fund Management of International Service Outsourcing Business Development in 2011	(137)
Notice of Ministry of Finance on Application for Special Fund for the Development of Cultural Industry	(141)
Suggestions of General Office of the People's Government of Zhejiang Province on Measures that Promoting the Development of Service Outsourcing Enterprises	(144)
Notice of Department of Commerce of Zhejiang Province on Publication and Circulation	

of Priorities of Work on Service Outsourcing in Zhejiang Province	(148)
Approval of Department of Commerce of Zhejiang Province on the Experiments on the Comprehensive Examination for Service Outsourcing Talent Training	(151)
Notice on Authentication of Key Enterprises for Cultural Export in Zhejiang Province	(152)
Notice on Forwarding of Regulations on Authentication of Advanced Technology Service Enterprises (For Trial Implementation)	(155)
Notice of Office of Department of Commerce of Zhejiang Province on Clarification of Targets on Exports of Trade in Services for Each City within Zhejiang Province	(157)
Notice of Department of Finance and Department of Commerce of Zhejiang Province on Publication and Circulation of Regulations on Special Fund for the Development of International Trade in Services in Zhejiang Province	(158)
Provincial International Service Outsourcing Talents Training Institutions from 2009 to 2011	(161)
Provincial International Service Outsourcing Model Zones from 2009 to 2011	(164)

Part VI Data

1980—2010 Import Export Volume in International Trade in Services from 1980 to 2010	(169)
Top 30 Exports and Imports Places of International Trade in Services in 2007	(170)
Top 30 Exports and Imports Places of International Trade in Services in 2008	(171)
Top 30 Exports and Imports Places of International Trade in Services in 2009	(172)
Top 30 Exports and Imports Places of International Trade in Services in 2010	(173)
Top 30 Exports and Imports Places of International Trade in Services in the First Half Year of 2011	(174)
Top 50 Service Trade Places in 2008	(175)
Top 50 Service Trade Places in 2009	(176)
Top 50 Service Trade Places in 2010	(177)
Top 30 Service Trade Places in the First Half Year of 2011	(178)
China's Precious Import Export Information on Service Trade	(179)
Sub Items of China's Export Trade in Services from 1997—2011	(180)
Sub Items of China's Import Trade in Services from 1997—2011	(181)
Statistical List of Zhejiang Provincial Trade in Services in 2006	(182)
Statistical List of Zhejiang Provincial Trade in Services in 2007	(182)



Statistical List of Zhejiang Provincial Trade in Services in 2008	(183)
Statistical List of Zhejiang Provincial Trade in Services in 2009	(183)
Statistical List of Zhejiang Provincial Trade in Services in 2010	(184)
Zhejiang International Service Outsourcing Information in 2011	(184)
2008 Top 10 Service Outsourcing Enterprises in Zhejiang Province	(185)
2009 Top 10 Service Outsourcing Enterprises in Zhejiang Province	(185)
2010 Top 10 Service Outsourcing Enterprises in Zhejiang Province	(185)
2011 Top 10 Service Outsourcing Enterprises in Zhejiang Province	(186)
2010 Top 10 Service Outsourcing Enterprises in China	(186)
2011 Top 10 Service Outsourcing Enterprises in China	(186)
2010 Top 10 Overseas Service Suppliers in China	(187)
2011 Top 10 Overseas Service Suppliers in China	(187)
Foreign Investment in Zhejiang Service Industry in 2008	(188)
Foreign Investment in Zhejiang Service Industry in 2009	(189)
Foreign Investment in Zhejiang Service Industry in 2010	(190)
Foreign Investment in Zhejiang Service Industry in 2011	(190)
Zhejiang International Economical Cooperation in 2008	(191)
Zhejiang International Economical Cooperation in 2009	(191)
Zhejiang International Economical Cooperation in 2010	(191)
Zhejiang International Economical Cooperation in 2011	(192)
Service Industry Development in National and Major Coastal Provinces and Cities in 2008	(192)
Service Industry Development in National and Major Coastal Provinces and Cities in 2009	(192)
Service Industry Development in National and Major Coastal Provinces and Cities in 2010	(193)
Service Industry Development in Major Coastal Provinces and Cities in 2011	(193)
Comparison of Service Industry Development between the Overall Zhejiang Province and 11Cites in 2008	(193)
Comparison of Service Industry Development between the Overall Zhejiang Province and 11Cites in 2009	(194)
Comparison of Service Industry Development between the Overall Zhejiang Province and 11Cites in 2010	(194)
Comparison of Service Industry Development between the Overall Zhejiang Province and 11Cites in 2011	(195)

第一部分 综述篇

ZhejiangSourcing



2011 年浙江省国际服务贸易发展综述

2011 年,浙江省国际服务贸易呈现“稳中求进”态势。国际运输、旅游、建筑工程承包等浙江传统服务贸易领域平稳增长,以承接国际服务外包和对外文化贸易为代表的新兴服务贸易领域实现了持续快速增长。

一、基本情况

后金融危机时期,全球产业发展进入转型升级新阶段,随着以服务业跨国转移和要素重组为特征的新一轮国际产业转移不断加速,服务贸易成为推动全球经济新增长的重要动力,大力发展服务贸易也已成为世界各国全面深度参与经济全球化的重要途径。2011 年,浙江省国际服务贸易进出口总额达 238.85 亿美元,比上年增长 21.6%,其中出口 145.94 亿美元,同比增长 38.2%;进口 92.9 亿美元,同比增长 2.3%。

1. 传统服务贸易行业出口平稳增长

2009 年以来,服务贸易在推动全球经济复苏进程中发挥的积极作用,呈现快速增长的势头。2011 年,浙江省服务贸易出口增速加快,进口由降转增。2011 年,出口比上年增长 38.2%,持续平稳增长,进口比上年增长 2.3%,涨势有所回落。国际旅游、国际运输、国际建筑工程承包是浙江省服务出口三大传统支柱行业,2011 年占全省服务贸易出口总额的 70%,但占比呈下降趋势,比上年(75.7)下降 5.7 个百分点。浙江省服务进口的主要行业是旅游、运输等,2011 年进口比重分别高达 44.1%和 15.2%。

2. 新兴服务贸易行业出口快速增长

近几年来,随着国内经济转型升级推进力度的加大,科学发展观的积极贯彻实施,新兴服务贸易行业实现了快速发展。在浙江,以计算机和信息技术服务为主体的国际服务外包,以影视动漫为主的对外文化贸易引人注目,成为涉外经济发展的一道亮点。2011 年承接国际服务外包实绩同比增长达 50%,对外文化服务和通信服务等也实现了高速增长,服务贸易结构趋于优化。2011 年浙江省剔除三大传统服务出口行业的新兴服务贸易出口额占全省服务贸易出口总额比重达 30%。比上年提高了 5.7 个百分点。新兴服务贸易行业在全省国际贸易发展中的地位与作用日益显现。



二、行业分析

大力发展服务贸易是实现科学发展的内在要求,也是顺应人民群众过上美好生活新期待的必然选择。2011年浙江省国际服务贸易发展亮点纷呈。

1. 国际旅游服务是浙江省服务进出口年度最大行业

改革开放以来,浙江省经济迅速发展,居民收入增加,对精神享受的需求增加,加上人民币升值等因素,促进了境外旅游的发展。2011年,浙江省旅游服务进出口额为86.3亿美元,比上年增长41.5%,占国际服务贸易总额的36.99%,比上年增长6.5个百分点。其中,旅游出口45.4亿美元,增长15.6%;旅游进口40.9亿美元,比上年增长88.4%。

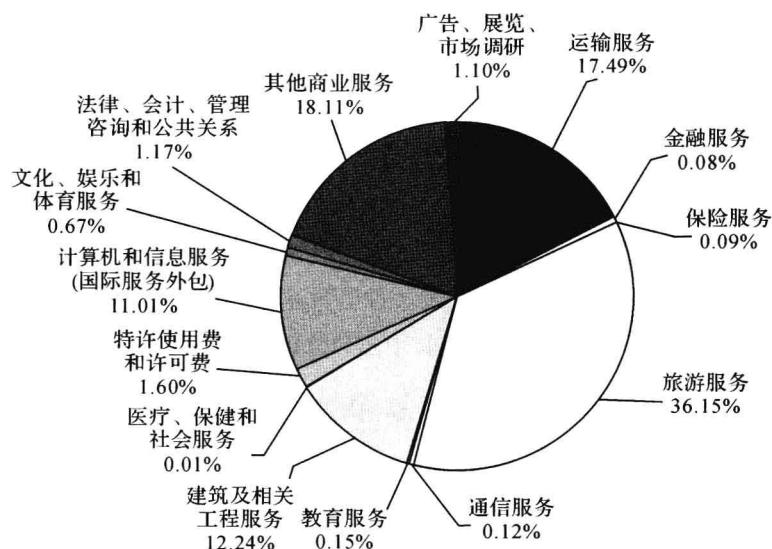


图1 2011年浙江省国际服务贸易进出口行业结构

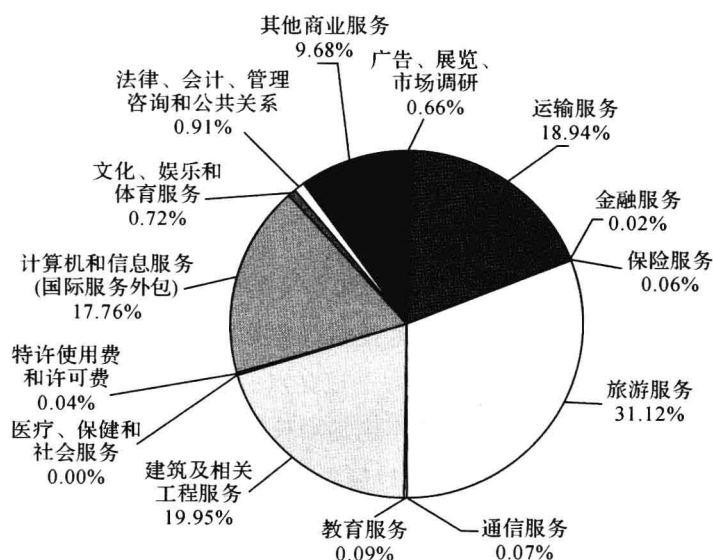


图2 2011年浙江省国际服务贸易出口行业结构