

应届生求职全攻略丛书

YingJieSheng.COM

应届生求职网 编著

应届生 银行求职 全攻略

第二版

收录最新银行校园招聘笔试真题、答案和面经，
全面梳理常考知识点，助你梦想成真！



上海交通大学出版社
SHANGHAI JIAO TONG UNIVERSITY PRESS

应届生求职全攻略丛书

YingJieSheng.COM

应届生求职网 编著

应届生 银行求职 全攻略

第二版

收录最新银行校园招聘笔试真题、答案和面经，
全面梳理常考知识点，助你梦想成真！



上海交通大学出版社
SHANGHAI JIAO TONG UNIVERSITY PRESS

内 容 提 要

本书在上一版《应届生银行求职全攻略》的基础上,对全书的内容进行了全面修订,更新了各大银行最新校园招聘的动态及笔试题型等内容,内容新颖、全面。

本书介绍了银行校园招聘笔试的常考知识点、笔试题型及笔试内容,以及历年银行校园招聘的流程以及如何应考银行笔试的经验。针对银行校园招聘笔试,本书总结了各大银行从笔试形式、笔试特点,并归纳了常考知识点。本书提供一套附参考答案的金融基础知识模拟题集以及两套附参考答案的银行笔试模拟题,供读者复习演练。最后,本书汇总了部分热门银行的最新校园招聘笔试题及笔试经验,并提供相关银行往年的校园招聘流程供读者参考。

本书适合高校毕业生以及在校大学生作为求职参考。

图书在版编目(CIP)数据

应届生银行求职全攻略 / 应届生求职网编著. —2 版.
—上海:上海交通大学出版社,2012
(应届生求职全攻略丛书)
ISBN 978-7-313-06788-3

I. ①应… II. ①应… III. ①银行业务—中国—资格考
核—自学参考资料 IV. ①F832.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 169331 号

应届生银行求职全攻略

(第二版)

应届生求职网 编著

上海交通大学 出版社出版发行

(上海市番禺路 951 号 邮政编码 200030)

电话: 64071208 出版人: 韩建民

上海交大印务有限公司印刷 全国新华书店经销

开本: 787mm×960mm 1/16 印张: 16.25 字数: 305 千字

2010 年 9 月第 1 版 2012 年 3 月第 2 版 2012 年 3 月第 6 次印刷

印数: 8030

ISBN 978-7-313-06788-3/F 定价: 32.00 元

版权所有 侵权必究

告读者:如发现本书有印装质量问题请与印刷厂质量科联系
联系电话: 021-54742979

前言 | Preface

根据应届生求职网(<http://www.yingjiesheng.com>)(以下简称“我们”)的统计,在历年毕业生求职的热门行业中,银行业都是稳居榜首。银行以其特有的行业特点吸引着越来越多的毕业生。每年各大银行的校园招聘应聘者数以百万计,而最终能通过层层筛选、严格考验进入银行的应聘者却是这百万大军中的很小一部分。

对于有意应聘银行的同学来说,如何系统、全面地准备和复习银行相关知识,从而在淘汰率极高的银行笔试中取得优异成绩是应聘银行最为重要的一个环节。而目前市面上还没有一个比较全面、系统,针对银行校园招聘笔试的应试辅导书籍,正是基于这个原因,我们编写了这本《应届生求职银行笔试全攻略》,旨在帮助广大志在进入银行的毕业生熟悉银行校园招聘笔试题型及内容,提高笔试的成功率。

本书目标

- 帮助有意应聘银行的应届生全面了解银行笔试题型、内容及常考知识点。
- 提供银行笔试模拟试题及参考答案,供读者复习研究。

本书特色

- 针对性强:完全针对银行校园招聘笔试设计的笔试辅导内容。
- 内容全面:全面、系统地介绍银行最新校园招聘笔试常考的知识点、笔试题型。
- 实战性强:采用模拟题库及参考答案的形式对银行笔试知识点进行全面梳理,读者可先做题,后对照参考答案。

我们在2012年2月对全书的内容进行了全面修订,更新了各大银行最新校园招聘动态及笔试题型等内容。

本书属于我们推出的应届生求职系列指导书籍的一部分,该求职系列指导书籍还包括:



《应届生求职简历全攻略》;

《应届生求职笔试全攻略》;

《应届生求职面试全攻略》;

《应届生会计师事务所求职全攻略》;

《应届生快速消费品行业求职全攻略》;

《应届生传媒行业求职全攻略》。

该系列求职指导书籍的详细介绍及购买方式见:

<http://vip.yingjiesheng.com/book/>

由于我们的经验、能力有限,书中有不足和疏漏之处欢迎广大读者批评指正,多提宝贵建议。我们的 E-mail 联系方式:info@yingjiesheng.com。

最后,祝所有立志进入银行的应届生都能顺利找到满意的工作。

应届生求职网

YingJieSheng.COM

2012年2月

目 录 | Contents

第 1 章 银行介绍	1
1.1 中国的银行体系及主要银行简介	1
1.2 商业银行部门介绍	6
1.3 商业银行职位类型详解	7
1.4 银行业的职业生涯规划	8
第 2 章 中资银行历年校园招聘总结	10
2.1 银行校园招聘中的“劳动合同制”和“劳务派遣制”的定义及区别	10
2.2 银行历年校园招聘时间、招聘流程分析及应聘建议	11
2.2.1 银行招聘时间及流程	11
2.2.2 银行接收简历方式及申请表内容	11
2.2.3 银行招聘人数及笔试人数分析	16
2.2.4 银行招聘面试流程及建议	18
第 3 章 银行笔试内容题型汇总及复习建议	19
3.1 银行笔试复习建议及应考经验	19
3.2 各大银行笔试形式、特点汇总表	20
3.3 银行笔试内容分类及分析	21
3.4 银行笔试题型简要对比及分析	21
3.5 银行笔试专业知识常考知识点归纳	30
3.5.1 货币银行学常考知识点及资源下载	30
3.5.2 微观经济学常考知识点及资源下载	31
3.5.3 宏观经济学常考知识点及资源下载	32
3.5.4 管理学、营销学备考建议及资源下载	32
3.5.5 会计类资源下载	33
3.5.6 国际金融资源下载	33
3.5.7 国际贸易资源下载	33
3.5.8 计算机基础资源下载	33



3.5.9 银行笔试英语部分常用专业词汇表	33
3.5.10 法律更多资源	37
第4章 银行笔试金融基础知识题集(附答案)	38
4.1 第一部分:判断题(161 道题)	38
4.2 第二部分:单项选择题(133 道题)	45
4.3 第三部分:多项选择题(98 道题)	57
4.4 第四部分:简答题(64 道题)	69
4.5 第五部分:论述题(20 道题)	71
第5章 银行笔试模拟试题	72
5.1 模拟题一:综合类模拟试题(考试时间:60 分钟)	72
5.1.1 言语理解与表达(15 道题)	72
5.1.2 数学能力(20 道题)	76
5.1.3 判断推理(15 道题)	78
5.1.4 材料分析(10 道题)	82
5.1.5 英语阅读理解(13 道题)	84
5.2 模拟题二:专业类模拟试题(考试时间:150 分钟)	89
5.2.1 经济基础知识(本部分共 65 分)	89
5.2.2 时事、常识与逻辑部分(本部分共 25 分)	93
5.2.3 法律部分(本部分共 10 分)	96
5.2.4 论述题部分(本部分共 20 分)	96
第6章 部分热门银行历年笔试题库及笔试经验	97
6.1 中国人民银行	97
6.1.1 中国人民银行笔试题分析总结和复习建议	97
6.1.2 经济金融类笔试题及经验	100
6.1.3 管理类笔试题及经验	106
6.1.4 法律类笔试题及经验	111
6.1.5 统计类笔试题及经验	120
6.1.6 会计类笔试题及经验	122
6.1.7 英语类笔试题及经验	126
6.2 中国工商银行	128
6.2.1 中国工商银行笔试题分析总结和复习建议	128



6.2.2 中国工商银行笔试题及笔试经验	129
6.3 中国农业银行	133
6.3.1 中国农业银行笔试题目分析总结和复习建议	133
6.3.2 中国农业银行笔试题及笔试经验	134
6.4 中国银行	139
6.4.1 中国银行笔试题目分析总结和复习建议	139
6.4.2 中国银行笔试题及笔试经验	140
6.5 中国建设银行	157
6.5.1 中国建设银行笔试题目分析总结和复习建议	157
6.5.2 中国建设银行笔试题及笔试经验	158
6.6 交通银行	171
6.6.1 交通银行笔试题目分析总结和复习建议	171
6.6.2 交通银行总行笔试题及笔试经验	172
6.6.3 交通银行上海分行笔试题及笔试经验	174
6.7 中国邮政储蓄银行	175
6.7.1 中国邮政储蓄银行笔试题目分析总结和复习建议	175
6.7.2 中国邮政储蓄银行总行笔试题及笔试经验	176
附录	178
附录一 参考答案	178
第4章 银行笔试金融基础知识题集参考答案	178
第5章 银行笔试模拟试题参考答案	235
附录二 更多银行笔试题库资源	249
附录三 应届生求职网 YingJieSheng.COM 简介	250
参考文献	252



第 1 章

银 行 介 绍

1.1 中国的银行体系及主要银行简介

中国的银行体系由中央银行、监管机构、自律组织和银行业金融机构组成。中国人民银行是中央银行,在国务院的领导下,负责制定和执行货币政策,防范和化解金融风险,维护金融稳定。中国银行业监督管理委员会,简称银监会,负责对全国银行业金融机构及其业务活动实施监管。中国银行业协会是在民政部登记注册的全国性非营利社会团体,是中国银行业的自律组织。中国的银行业金融机构包括政策性银行(中国进出口银行、中国农业发展银行、国家开发银行[2008年改制为商业银行]),大型商业银行(中国工商银行、中国银行、中国农业银行、中国建设银行、交通银行),中小商业银行,农村金融机构,以及中国邮政储蓄银行和外资银行。银监会监管的非银行金融机构包括金融资产管理公司、信托公司、企业集团财务公司、金融租赁公司、汽车金融公司和货币经纪公司。中国的银行体系如图 1-1 所示。

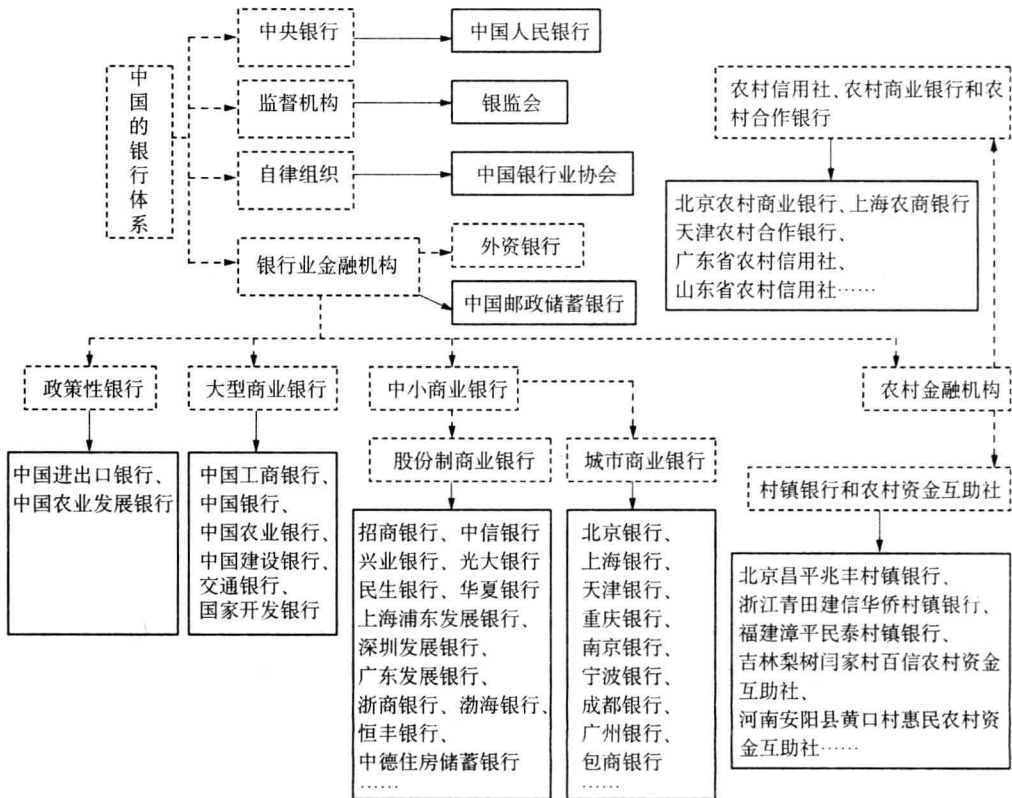


图 1-1 中国的银行体系

(注:虚线指的是实际不存在的机构,属于概念;实线表示的是实际存在的机构名称。)

其中,部分银行的主要职责及其业务范围介绍如表 1-1 所示。

表 1-1 部分银行的主要职责及其业务范围

银行机构名称	银行简介及主要职责	业务范围
中国人民银行	中国人民银行是我国的中央银行,是代表国务院领导和管理全国金融事业的国家机关。	1. 管政策(货币政策) 2. 管金钱(人民币的发行及其流通的管理) 3. 管市场(银行间同业拆解市场和银行间债券市场) 4. 管外汇(银行间外汇市场) 5. 管黄金(黄金市场) 6. 管储备(外汇储备和黄金储备) 7. 管国库、管清算、管反洗钱。



(续表)

银行机构名称	银行简介及主要职责	业务范围
国家开发银行	成立于1994年3月,政府的开发性金融机构,主要通过开展中长期信贷与投资等金融业务,为国民经济重大中长期发展战略服务。	1. 向国家基础设施、基础产业、支柱产业的大中型基本建设和技术改造等政策性项目及其配套工程发放政策性贷款业务; 2. 建设项目贷款的评审、咨询和担保业务; 3. 外汇贷款业务; 4. 承销有信贷业务关系的企业债券及经人民银行批准的其他业务等。
中国进出口银行	成立于1994年,是直属国务院领导的、政府全资拥有的国家政策性银行。主要职责是贯彻执行国家产业政策、外经贸政策、金融政策和外交政策,提供政策性金融支持。	1. 办理出口信贷和进口信贷、对外承包工程和境外投资贷款、中国政府对外优惠贷款; 2. 提供对外担保、转贷外国政府和金融机构提供的贷款、办理本行贷款项下的国际国内结算业务和企业存款业务; 3. 在境内外资本市场、货币市场筹集资金; 4. 办理国际银行间的贷款,组织或参加国际、国内银团贷款等。
中国农业发展银行	成立于1994年11月,是直属国务院领导的我国唯一的一家农业政策性银行。主要职责是按照国家的法律、法规和方针、政策,以国家信用为基础,筹集资金,承担国家规定的农业政策性金融业务,代理财政支农资金的拨付,为农业和农村经济发展服务。	1. 办理粮食、棉花、油料收购、储备、调销贷款; 2. 办理肉类、食糖、烟叶、羊毛、化肥等专项储备贷款; 3. 办理粮食、棉花、油料加工企业和农、林、牧、副、渔业的产业化龙头企业贷款; 4. 办理粮食、棉花、油料种子贷款; 5. 办理粮食仓储设施及棉花企业技术设备改造贷款; 6. 办理农业小企业贷款和农业科技贷款; 7. 办理农业基础设施建设贷款,支持范围限于农村路网、电网、水网(包括饮水工程)、信息网(邮政、电信)建设,农村能源和环境设施建设; 8. 办理农业综合开发贷款,支持范围限于农田水利基本建设、农业技术服务体系和农村流通体系建设; 9. 办理农业生产资料贷款,支持范围限于农业生产资料的流通和销售环节; 10. 代理财政支农资金的拨付; 11. 办理业务范围内企事业单位的存款及协议存款、同业存款等业务; 12. 办理开户企事业单位结算; 13. 发行金融债券; 14. 资金交易业务; 15. 办理代理保险、代理资金结算、代收代付等中间业务; 16. 办理粮棉油政策性贷款企业进出口贸易项下的国际结算业务以及与国际业务相配套的外汇存款、外汇汇款、同业外汇拆借、代客外汇买卖和结汇、售汇业务。 17. 办理经国务院或中国银行业监督管理委员会批准的其他业务。

(续表)

银行机构名称	银行简介及主要职责	业务范围
中国邮政储蓄银行	成立于 2007 年 3 月 6 日,是在改革邮政储蓄管理体制的基础上组建的商业银行。中国邮政储蓄银行承继原国家邮政局、中国邮政集团公司经营的邮政金融业务及因此而形成的资产和负债,并将继续从事原经营范围和业务许可文件批准/核准的业务。	1. 以本外币储蓄存款为主体的负债业务; 2. 以国内、国际汇兑、转账业务、银行卡业务、代理保险及证券业务、代收代付、代理承销发行、兑付政府债券、代销开放式基金、提供个人存款证明服务及保管箱服务等多种形式的中间业务; 3. 以债券投资、大额协议存款、银团贷款、小额信贷等为主渠道的资产业务; 4. 对公存款和对公结算业务; 5. 信用卡业务。
中国工商银行	成立于 1984 年 1 月 1 日,总部设在北京,是中国内地规模最大的银行。该行是在中国人民银行专门行使中央银行职能的同时,从中国人民银行分离出的专业银行,世界 500 强之一。	1. 负债业务:人民币储蓄;外币储蓄;储蓄旅行支票;外汇借款;同业人民币、外汇拆入;发行金融债券等; 2. 资产业务:短期、中期和长期人民币和外汇流动资金贷款、固定资产贷款;外汇转贷款;住房开发贷款;具有专门用途的贷款;消费性贷款(汽车消费贷款;个人大额耐用消费品贷款;个人住房贷款);委托贷款和特定贷款;票据贴现;国债、政策性金融债券认购业务;同业人民币、外汇拆出;项目贷款评估和信用等级评定等; 3. 中间业务:人民币现金结算、转账结算;国际结算;代理业务(代收代付;代理企业债券、股票、国库券等有价证券发行、清算、兑付、托管;黄金现货买卖、交易清算、实物交割、租赁黄金、黄金项目融资;黄金清算交易;代理发行金融债券;代理保险;代理保管有价证券、有价物品;出租保管箱;代理政策性金融业务或其他金融机构业务等);人民币及外汇银行卡业务;信息咨询业务(资信调查;资产评估;金融信息咨询;行业信息网服务;开立人民币存款证明);外汇中间业务(进口开证;进口代收;汇出汇款;来证通知;议付;托收;汇入汇款;结汇;售汇;旅行支票;代客外汇买卖;外汇票据的承兑和贴现;外汇担保;外汇存款证明;代理发行股票以外的外币有价证券;代理买卖股票以外的外币有价证券;外币兑换;为利用国际金融组织贷款的项目开立周转金账户);融资类和履约类担保业务;商人银行业务(融资顾问和银团贷款安排;企业财务顾问;企业海外上市);个人理财服务;投资基金管理、托管和销售;其他受托和委托资产管理;企业资信评级及其他中间业务等。



银行机构名称	银行简介及主要职责	业务范围
中国银行	1912年1月24日由孙中山总统下令批准成立。中国银行的业务范围涵盖商业银行、投资银行和保险领域,旗下有中银香港、中银国际、中银保险等控股金融机构,在全球范围内为个人和公司客户提供全面和优质的金融服务。	中国银行主营传统商业银行业务,包括公司金融业务、个人金融业务和金融市场业务。公司金融业务基于银行的核心信贷产品,为客户提供个性化、创新的金融服务。个人金融业务主要针对个人客户的金融需求,提供基于银行卡之上的系统服务。金融市场业务主要是为全球其他银行、证券公司和保险公司提供国际汇兑、资金清算、同业拆借和托管等全面服务。 中国银行全资附属投资银行机构——中银国际控股有限公司是中国银行开展投资银行业务的运行平台,为海内外客户提供包括企业融资、收购兼并、财务顾问、定息收益、证券销售、投资研究、直接投资、资产管理等在内的全方位投资银行服务。 中国银行通过全资子公司中银集团保险有限公司及其附属和联营公司经营保险业务。其中,在香港拥有中银集团保险有限公司及其六家分公司、中银集团人寿保险有限公司、东亮保险专业有限公司和堡宜投资有限公司,在内地拥有中银保险有限公司,澳门地区有联丰亨保险有限公司。
中国农业银行	新中国设立的第一家商业银行,也是改革开放后第一家恢复成立的国家专业银行。最初成立于1951年,1979年2月再次恢复成立后,成为在农村经济领域占主导地位的国有专业银行,总行设在北京。	业务领域已由最初的农村信贷、结算业务,发展成为品种齐全,本外币结合,能够办理国际、国内通行的各类金融业务。主要包括: 1. 人民币业务。吸收公众存款;发放短期、中期和长期贷款;办理国内外结算;办理票据贴现;发行金融债券;代理发行、代理兑付、承销政府债券;买卖政府债券;从事同业拆借;买卖、代理买卖外汇;提供信用证服务及担保;代理收付款项及代理保险业务等; 2. 外汇业务。外汇存款;外汇贷款;外汇汇款;外币兑换;国际结算;外汇票据的承兑和贴现;外汇借款;外汇担保;结汇、售汇;发行和代理发行股票以外的外币有价证券;买卖和代理买卖股票以外的外币有价证券;代客外汇买卖;资信调查、咨询、见证业务。
中国建设银行	其前身中国人民建设银行于1954年成立,1996年易名为中国建设银行,是一家以中长期信贷业务为特色的国有商业银行,总部设在北京。	1. 公司银行业务:向公司客户、政府机构客户和金融机构客户提供包括公司类贷款、贸易融资、存款、代理服务,以及顾问与咨询、现金管理、汇款及结算、托管及担保服务等多种金融产品和服务; 2. 个人银行业务:向个人客户提供包括个人贷款、存款、银行卡、个人理财,以及汇款和证券代理服务金融产品和服务; 3. 资金业务:管理货币市场活动,包括银行间交易及回购交易;管理投资组合,包括持有证券作买卖及投资用途;以及代客交易,包括外汇及衍生工具交易。



(续表)

银行机构名称	银行简介及主要职责	业务范围
交通银行	交通银行始建于1908年(光绪三十四年),是中国早期的发钞行之一。1986年7月24日,作为金融改革的试点,国务院批准重新组建交通银行。1987年4月1日,重新组建后的交通银行正式对外营业,2005年6月23日,交通银行在香港成功上市,成为首家在境外上市的中国内地商业银行。	1. 个人业务:包括储蓄存款、个人贷款、支付结算、太平洋卡、得利宝理财产品、投资服务、保险服务、私人银行、沃德财富、交银理财、快捷理财、小企业贷款; 2. 公司业务:包括现金管理、供应链金融、投资银行、金融同业、政府市场、资产托管、融资、结算及存款业务; 3. 国际业务:包括个人理财、对公理财、进口结算、汇兑业务、票据业务、贸易融资、离岸业务、跨境贸易人民币结算、保函业务、保理业务、同业产品、远期结售汇; 4. 电子银行业务; 5. 信用卡业务。

1.2 商业银行部门介绍

相比较而言,商业银行的校园招聘规模相对较大,每年各大商业银行的岗位应聘竞争较为激烈。这里简要介绍商业银行的部门设置,以便为广大有意应聘商业银行的同学提供参考和帮助。

总体来说,商业银行的部门分为:

(一) 管理部门

包括行长办公室、行政部、人力资源部、会计部、法律部等,这些部门没什么特别的,除行长办公室外,其他部门每个商业银行都应该有。

(二) 业务部门

(1) 公司金融部:吸收公司存款,并审查发放贷款给其他公司。单笔业务量、资金量大,收益大,风险高。

(2) 个人金融部:吸收个人存款,并审查发放贷款给个人。单笔业务量、资金量小,收益稳定,风险小。

(3) 金融机构部:和其他非银行金融机构打交道,如基金、证券、保险、信托机构。这个部门其实发展机会很多,因为和各种金融机构接触,交际面广,学到的知识多,而且有利于对整个金融行业的把握和理解,同时也增加了今后跳槽的选择面和机会。

(4) 资金财务部:进行银行资金的运作,或者替客户运作,如外汇、股票、债券等。



随着银行业务进一步细化,从上面的几个部门里面分出了:离岸金融部(负责离岸资金 offshore fund 的运作)、基金托管部(负责基金的发行和代销)、公司/个人理财部等。

(三) 支持部门

信息科技部:银行业与其他非金融业有很大的不同,银行对信息科技的依赖非常大。因为从物流角度看,银行除了运送钞票和黄金,没有其他的物流了。因此,信息流和资金流是银行极为重要的两个方面,而这些都可以虚拟化和电子化运作。从业务角度看,由于金融产品的高度可复制性和无专利性,信息技术的运用已经越来越成为金融产品的核心竞争力和金融创新的动力。

1.3 商业银行职位类型详解

商业银行内部职位众多,职位系列也较多,从高层管理人员到一般管理人员,从内部科室人员到营业网点前台柜员,从会计人员到出纳人员等,各个职位的重要性、承担的责任、社会地位有着较大的差别。再加之长期以来受“官本位”思想的影响,银行员工把职位的晋升、低职位等级向高职位等级的变动看得尤为重要。多数银行员工把获得高一级的职位作为个人发展的重要目标,比如:出纳的职位目标可能就是成为会计,不用天天点钞;前台柜员的职位目标可能就是到科室去工作,不用整天守在柜台前;科室一般管理人员的职位目标可能就是提拔成主管、部门负责人等。

一般来说,下列五类职位是商业银行校园招聘中常见的职位类型:

(一) 柜面业务类

就是指坐在银行柜台里面办理业务的员工,这类岗位一般分为对公柜面和对私柜面,其具体的定义及工作内容为:

(1) 对公柜面:对公柜面就是银行里我们能见到的那些比较大的敞开式窗口,专门做公司业务,主要工作内容是开具和接收支票、本票、贷记凭证等,还有公司保证金入账、转账等工作,不接触现金,一般操作的金额数字比较大,多拍一个零就是上千万甚至上亿元。

(2) 对私柜面:就是平时在银行常见的储蓄柜台,大家平时接触得最多,抱怨得也是最多的。其实做储蓄柜台的柜员是很辛苦的,每天都在摄像头下工作,有的甚至连喝水上厕所的时间都没有,还要承受着被投诉的压力和收到假钞的风险,晚上经常要轧账到很晚,有的银行还制定了非常严厉的监管惩罚措施,比如少敲一个私章罚 50 元。

(二) 客户营销类

发掘公司及个人潜在客户,维护客户关系,营销各类金融产品与服务,满足客



户需求,拓展市场份额,这类岗位一般分为对私客户经理和对公客户经理,其具体的定义及工作内容为:

(1) 对私客户经理:该职位有的银行叫做零售客户经理、零售市场营销岗位等。工作内容主要是推销理财产品,做个人贷款(包括房贷、消费贷款、出国留学贷款等),做第三方存管,推销信用卡等个人业务。现在很多银行让本科生进去都做这个,其实就是做市场营销,只不过商品是钱而已。

(2) 对公客户经理:该职位又叫公司信贷,就是做推销公司业务,拉存款贷款,还有其他公司融资业务。其实是银行最赚钱的岗位,压力很大,做得好报酬也最多。

(三) 产品支持类

分析客户与市场需求,设计产品与服务方案,制定并开展营销活动,为销售人员提供支持协助。

(四) 风险控制类

预防控制信用风险、市场风险和操作风险,监测风险指标,管控运行风险,落实全面风险管理要求。

(五) 信息科技类

开发和测试应用软件,安装和维护硬件系统,保障信息系统安全稳定,支持业务发展需求。

各个银行对于以上岗位的叫法可能不同,不过工作内容都是差不多的。另外有些银行会有些特殊的业务,比如中国的外币业务、上海银行的养老金业务、中信银行的美领馆签证业务等,由于不具代表性,就不展开了。

1.4 银行业的职业生涯规划

总的说来,银行工作算是一种比较体面的职业,工作环境较好,相对稳定,由于一般机构较为庞大,所以只要你具备足够的实力,上升空间也很大,但银行是一个很讲究资历的行业,从业经验很重要,所以短期内不要期望有太多的晋升机会。

银行竞争很激烈,虽然银行一再强调专业营销、专业服务,但金融产品与服务容易模仿,导致银行之间的同质性很强,所以绝对是关系型营销占主导地位,因此,如果你学历很高但收入和地位比那些没学历没多大能力但有关系、有背景的人低很多时,你不要不平衡。

对于缺乏社会资源的学生来说,银行中比较好的部门大致有人力资源、计财、风险,这些部门权力比较大,由于没有什么直接市场任务,所以工作压力比较小,人力和计财能掌握银行的核心机密,风险是银行技术含量较高的主流岗位,在这些部



门你容易受到重视,有利于你培养人脉或学习核心技能,对你的职业发展有利。

从个人发展来看,可以选择三条路线:管理、技术、市场。管理即走行政路线,如果你综合素质够强,具备领导潜质,并且善于处理人际关系,或者说你有很好的靠山,你可以选择走行政路线,从业务上来说你可以不必很专,但要博,特别强调宏观思维,从人际关系上来说你必须能在不同部门培植很好的朋友,或者说是利益联盟,这样处理事情时有人配合并且效率很高,最重要的是要善于抓住时机采取适当的方式在领导和同事面前表现自己,一句话:走行政路线时关系处理的重要性绝对超过业务能力。

技术并非只指与计算机有关的科技,还包括风险评审、产品开发、方案设计、柜台业务能力等。对于那些专业素质过硬、不喜欢处心积虑搞关系或不善于搞关系,或者没市场没后台但有学历的人来说,走技术路线比较适合,走得很专,待遇也上升很快,同时掌握了核心技能,到哪里都能找到适合自己的岗位,心里也坦然。

市场路线基本上是指客户经理岗位,也许是最苦的,也许是最轻松的。如果没有什么客户资源,白手起家去开拓市场,你需忍受精神和身体上的双重摧残,精神压力大,脑袋里装满任务,有时受客户白眼还要赔笑脸,一旦考核不过关,收入立马下降甚至温饱不能解决,直至走人。如果有一定的客户资源,情况就完全不一样了。

当然,三种路线也不是绝对分开的,在某一方面做得很好,也可能有机会进入其他发展路线。比如业务素质很好,或市场做得很好,就有可能被提拔当领导而转向行政路线,但要看单位的用人哲学。可以肯定的是,走管理路线的人上升比较容易,除了关系等因素外,提拔这类人到一个新的较高的岗位不会影响原来岗位的正常运转,因为他不像技术人员那样有核心技能,别人不能替代,二不像市场人员那样有直接客户,会损失存贷款。