

聪明女人必备的口才宝典



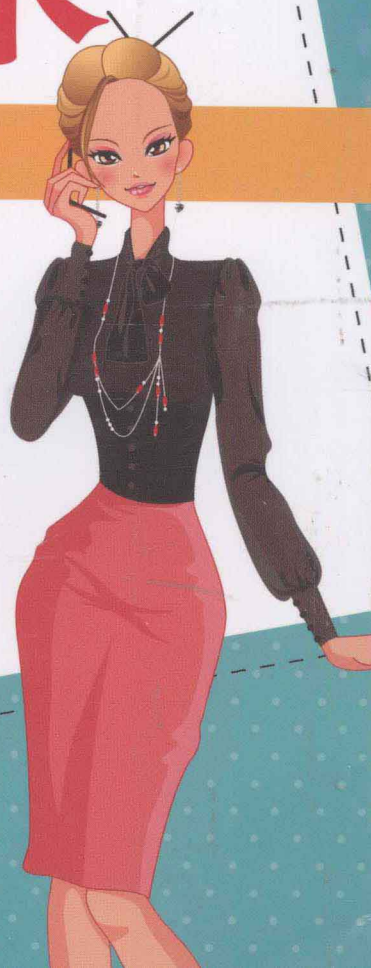
金萍◎编著

女人受用一生的 口才课

聪明的女人，是可以凭借口才展现魅力、得到尊敬和爱戴的女人！
成功的女人，是可以依仗口才展现才华、成就事业和人生的女人！

Nüren Shouyong Yisheng De Koucaike

- 口才是社交的需要，好口才展现女人的智慧！
- 口才是事业的需要，好口才增添女人的魅力！
- 提升自己的口才能力，你就是最幸福的聪明女人！



成功女人必备的口才宝典

女人受用一生的 的口才课

金萍◎编著

NÜREN SHOUYONG YISHENG
DE KOUCAIKE

语言是打开人与人交流的钥匙，
是成功的必备要素。



内 容 提 要

现代社会女人的压力也越来越大,但如果你能拥有一张巧嘴,一切的问题都能在春风化雨般的言谈间迎刃而解。一个看似平凡的女人,可以用出色的表达能力让自己脱颖而出,获得他人的欢心,夺取自己的成功!

本书全面解析了在种种场合与情境下,身为一个女人如何面对不同的人说出最恰当、最合人心的话语,从而让自己无论何时都能扭转乾坤,百无一失,成为一名成功又不乏温情的巧嘴女人!

图书在版编目(CIP)数据

女人受用一生的口才课/金萍编著. —北京:中国纺织出版社,2012.5

ISBN 978-7-5064-8008-6

I. ①女… II. ①金… III. ①女性—口才学—通俗读物

IV. ①H019.49

中国版本图书馆CIP数据核字(2011)第227420号

策划编辑:闫 星 责任编辑:范雨昕 责任印制:陈 涛

中国纺织出版社出版发行

地址:北京东直门南大街6号 邮政编码:100027

邮购电话:010—64168110 传真:010—64168231

<http://www.c-textilep.com>

E-mail: faxing@c-textilep.com

尚艺印装有限公司印刷 各地新华书店经销

2012年5月第1版第1次印刷

开本:710×1000 1/16 印张:21

字数:200千字 定价:35元

凡购本书,如有缺页、倒页、脱页,由本社图书营销中心调换

序 言 >>>

人长着一张嘴,除了用来吃饭,最大的功用就是说话、与人交流了。人们经常把“幽默、诙谐、舌绽莲花”等作为一个人的优点来夸奖,而这些其实都和口才有关。口才对于人来说是十分重要的,尤其对于现代社会的女性来说,拥有傲人的口才可以让你在这个沟通无处不在的时代脱颖而出,在自己的一方天地中站稳脚跟。

当然,莫要以为能说、能聊就是有口才,更不要把滔滔不绝、口若悬河这样的词当褒义词。“口才”并不能简单地用“会说话”来替代,好口才有很多方面的意思,比如诙谐、幽默,比如可以三言两语或者旁敲侧击达到自己的目的。

作为女人,适当展现口才可以增加自己的魅力。女人的外表很重要,美丽的女人让人赏心悦目,容易给人留下完美的印象,而好的口才不仅可以锦上添花,很多时候更是可以让人重新认识你。要知道,语言往往是内心情感或者思想意识的一种表达,人们不仅可以通过语言展现自己的内心,还可以通过语言看到他人的内心。口才更是一个人内在涵养的体现,没有强大的内在和足够丰富的知识,很难拥有出众的口才,所以口才体现的也是一个人的学识和气度。

女人是温柔的,因而与人相处时,女人喜欢用自己温柔的声音打动他人。殊不知,声音再好听也要有好的言辞来配合,如果一副动人的嗓音配上磕巴的表达或者词不达意的叙述,再好听又有什么用呢?毕竟语言最主要的功能在于交流,而好听只是其次。

女人在处理感情的时候,不妨也运用一些口才技巧。女人应该让男人知道,你所具有的不仅是美貌,不仅是丰富的知识,还有傲人的聪明才智。

语言是人与人之间传递信息、表达情感的重要途径之一,它直接决定了你的人际关系和谐与否,前进的道路顺畅与否。有卓越口才的女人,可以有技巧地用一些说话方式轻而易举达到自己的目的,不仅可以使事业稳步提升,更能够让自己的爱情、婚姻、生活都能有足够的保障。所以,从现在开始培养自己的口才和说话的能力吧,让口才成为自己交际场上的法宝,让幸福和成功在三言两语中翩然而来!

编著者
2012 年 1 月

目 录

CONTENTS

第一章 话语生香,平凡女人因口才而魅力不凡	1
女人把话说漂亮,更受人欢迎	3
聪明女人先学会“听话”,再懂得说话	5
用动人的声音“照亮”前方	7
女人言语真挚,容易令人亲近	9
开口的称呼恰到好处,先入为主留好印象	11
说话不只用嘴,智慧女人说话更用心	13
多说赞美悦耳的话,用甜嘴造就甜心美女	15
彻底纠正错误的发声习惯与说话方式	16
语言有魔力,可以迷住身边的人	18
有心女人说话先注入感情	20
知人心思解人意,才能把话说到点子上	21
 第二章 优雅言谈,女人用自信展现无限风情	25
自信的女人说话才可信	27
不焦躁,让声音更加恬淡可亲	29
该说话时就说话,扭捏做作必失利	30
率真直言要适时,不失优雅更合人心	32



不好说不必说,一个微笑足以回应	33
说话不摆架子,谦逊更显女人自信优雅	35
夸夸其谈只会显示虚荣和心虚	37
言谈不可跌身份,更不可贬低他人	39
自信女人绝不面红耳赤过分争辩	41
少一些抱怨,分享豁达的心态	43
用嫣然一笑面对无聊挑战	44
 第三章 伶俐巧嘴,冰雪聪明的女人说话会变通	 47
说话不揭底,给对方留面子	49
打个圆场解个围,帮人一分是一分	51
话题卡壳,话锋一转换话题	53
迅速解除尴尬警报,不让冷场出现	55
装傻说痴话,绕开他人的有意捉弄	57
接话接到位,避开他人铺设的言语陷阱	59
先投石问路,再顺水推舟	61
言多必有失,关键时刻用沉默应万变	63
婉转含蓄,女人就要练就语言“太极术”	66
一时口误失言,如何快速补救	68
不说“满话”,“留半句”令人进退自如	70
 第四章 知性谈吐,深幽底蕴散发高贵气质	 73
加深底蕴,用丰富的知识“武装嘴巴”	75
话不在多,有涵养的言谈透出知性美	77
关注时事,懂得多才能有的说	79
说话深入浅出,既显深度又显风度	81

说话过于规矩,会拒人千里之外	83
言谈体现修养,做令人艳羡的雅致女人	86
适时说专业术语,让他人感到你的可信可敬	88
使用名言成语,让你语出不凡	90
外露才华,言谈间更要显示谦虚	92
说些别人不懂的知识,为谈话注入新鲜感	94
说意味深长的话,令他人为你倾心	96
 第五章 妙语连珠,幽默是女人魅力的升华	99
幽默语言显示女人的智慧	101
幽默感使你人见人爱	103
会自嘲的女人永远都有知心朋友	105
幽默的气质由内而发不可牵强	107
让你的幽默成为他人的意外之喜	109
巧开玩笑,立即与人拉近距离	111
会说热场“趣言”,营造轻松氛围	114
笑话有“度”,过冷过热都不是幽默	116
调侃他人,把握分寸更应景	118
理解他人的幽默,智慧给予回应更合拍	121
可以幽默,不可跨进“雷区”	123
 第六章 赞美如兰,开口即是沁人心脾的芬芳	127
先去了解,再去赞美	129
给对方的赞美要“正中下怀”	131
换句“美言”表达更合心	133
不轻易赞美,让你的美言珍贵且有力	135



真诚表情配合恳切的表达更易得人心	137
过度的溢美之词令人鄙视	139
对待不同男人的“恭维”技巧	141
把赞美的话说得特别一点	144
间接的赞美,效果更出众	146
发现不为众人所知的赞美点	148
用赞美的力量去鼓励他人改掉缺点	150
 第七章 出言谨慎,女人把紧口风不失风度	155
三思而后言,不让嘴巴殃及自己	157
为他人保守秘密,做心正口严之人	159
面对出言不逊,落落大方给予回应	161
谨慎出言,拿捏分寸得体表意	162
敏感话题不想谈,就把话绕出圈	165
言行磊落,不在背后议论他人是非	167
坦诚亦可委婉,说话少碰钉子	169
保护他人隐私,别把自己的路堵死	172
口风正人才正,女人少说碎语闲言	174
不炫耀自己,特别是别人失意之时	177
点到为止,言语间显示儒雅气度	179
 第八章 舌绽莲花,求助或拒绝皆随你意	183
求人用“软语”,让人心生怜悯	185
求人要真诚,把话说得赏心悦耳	187
把对方抬高,使其不得不为你出力	189
用女人的细腻言语,激起对方的保护欲	191

求人不难,“登门槛”式说话能奏效	194
让对方读懂你的“利用价值”	195
遇到不合理的要求巧妙说“不”	197
委婉地拒绝,不伤对方的心	200
对待过分之事,要说有力度的话予以回绝	201
情谊不减,巧下“逐客令”	203
盛情难却时,如何不伤和气地拒绝	205
 第九章 从容表达,当众发言女人驾轻就熟	209
克服紧张感,自信淡定地表达	211
众人面前说话,语速声调拿捏好	213
用真实充沛的情感感染每一个听众	215
让你的开场白具有“致命”吸引力	217
言简意赅,切忌啰嗦冗长	218
巧妙解除卡壳尴尬,继续从容发言	220
总结工作发言,谦虚中巧表功	222
巧用比喻修辞,发言生动别样	224
 第十章 驰骋社交场合,玲珑口才尽显名媛风范	227
初次见面,把话说到位留下好印象	229
寒暄是与人亲近的第一步	230
倾听是打动人心的最好语言	231
换位思考——永远不败的谈话前准备	232
说话符合身份,让人感受到你自然的美丽	234
探知他人身份,说更合人心的话	235
温润言谈,和气谈话	236



从大家都能聊起来的话题入手	238
投其所好,适时迎合对方的兴趣	239
 第十一章 纵横职场,女人谈吐不俗令人折服	 241
口才是职场女人的硬实力	243
秀出你的口才,让领导对你刮目相看	244
温情言语体现你对同事的关心	245
推功揽过,几句话让你树立威信	246
先肯定他人,再提出不同建议	247
帮同事圆场,增进同事间情谊	249
不要轻易进入职场上的话语禁区	250
领导要恩威并举,白脸红脸的话都会说	251
给上司台阶下,铺设自己的前途	252
多赞赏同事与下属,让你更受欢迎	254
恭维上司别过火,说到点儿上更重要	255
 第十二章 爱恋馨语,婚姻中用言语滋养爱意	 257
无论说什么,先给男人留足面子	259
撒撒娇让男人对你更动心	260
蜜语甜言,让他感受到柔情蜜意	261
说点傻话,让男人觉得你需要保护	262
婉转良言,使丈夫明白自己的缺点去改正	263
少一点唠叨,多一点“语出惊人”	264
多一些坦诚沟通,少一些多心猜疑	266
引导爱人把他的苦说出来	267
妙语生花,让爱历久弥新	268

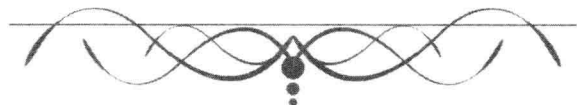
第十三章 家庭沟通,与长辈和子女真情交流	271
与丈夫和父母的沟通有技巧	273
做个嘴甜的媳妇,哄着婆婆心欢喜	274
和家人少说气话,多说温情的话	276
子女教育,重在高效沟通	277
了解孩子的心性,说贴合孩子心理的话	278
配合真实情境,让孩子受到深刻教育	280
多说有礼仪涵养的话,潜移默化影响孩子	281
如何告诉孩子他犯了错	282
如何批评孩子,并使其欣然改正	283
怎样和子女交流彼此的心里话	285
 第十四章 玩转谈判,巧舌如簧令女人稳操胜券	 287
谈判前缜密布局,句句说到对方心坎上	289
营造强大气场,让表达直入人心	290
探求对方真实需求,把握谈判先机	292
多说好话,“和气生财”才是根本	293
先以退为进,看准时机再放“狠话”	295
用真实案例和权威数据震慑对方	296
沟通软硬兼施,掂量对方“吃软”还是“吃硬”	298
巧妙转移话题,缓解谈判尴尬	299
欲擒故纵,令你突出重围	300
巧用激将言语刺激对方达成协议	302
重视对方,所以不可轻易答应对方	303
用语凝练又玄妙,充满余味耐人寻	304



第十五章 贴心电话,“心机”女人练就电话口才	307
小电话里面的大玄机	309
变换你的音色,达到意想不到的效果	310
女人接打电话要把握好“柔度”	312
聪明女人接电话讲艺术	313
分清对方身份,接打电话知礼仪	315
电话里的“客套话”不可或缺	316
打电话也能取得他人的信任	317
积极地引导,让电话沟通更有效	318
电话沟通有禁忌	320
参考文献	322

第一章

话语生香,平凡女人因口才而魅力不凡



在生活中,只要你仔细观察周围的人,你就会发现,有些女性朋友虽然外貌艳丽,身材苗条,声音甜美,但是说的话却与她天生的丽姿格格不入,总提不起旁人的兴趣;相反,有些女性朋友虽然相貌平平,但是却有一副伶牙俐齿,让听众为之倾倒。难道伶牙俐齿也是天生的?难道没有超凡出众的靓丽外表的女人就无法展示女人独有的魅力?其实不然,伶牙俐齿是可以后天培养的,平凡的女人同样可以展现不平凡的魅力。那么,对女性朋友来说,要如何才能练就一副伶牙俐齿呢?请看本章节的详细介绍。



当她发现旅客带走了酒店的浴巾之后,笑着对旅客说:“您好,先生,很高兴您收藏我们酒店的浴巾,以此来纪念这次旅行。对于您的厚爱,我们深感欣慰。希望能给您带去美好的回忆。对于此,我们会象征性地收取一些基本费用。”客户询问了价格之后,付了钱,微笑着离开了。

第二天,慧琪得到了这份工作,而美伦离开了。

故事中的慧琪因为将话说得漂亮,而让旅客感到非常舒服,既照顾了对方的面子,又维护了旅店的利益,所以最终她被经理肯定,得到了这份工作。同样是一句话,说得漂亮一些,听的人听着舒服,自然就会更加喜欢你。当然,并不是每个人都能将话说得漂亮。那么,对于女性来说,要想把话说漂亮,就要注意以下几个方面。

1. 说话时含蓄一些

很多人觉得自己性格耿直,心直口快,所以说话的时候不经过思考,直接往外说,很多时候,让别人受不了。因此,在说话的时候不妨含蓄一些,既不要把话挑破,又要让对方明白你的意思。女性情感更加细腻一些,所以更加需要含蓄一些。这样,你所说出来的话就能很中听,别人听着很舒服。

2. 顾及别人的面子

说话的时候要顾及别人的情感,要给对方留面子。就像故事中的慧琪,将对方试图偷走旅店浴巾的行为说成是对方想要留作纪念。这样既给对方留足了面子,又不至于造成经济上的损失。旅客找着了台阶,自然顺着下了。将话说得漂亮一些,就要考虑给对方留足面子,将对方的行为说成是有意义和值得肯定的事。

3. 多为别人考虑

说话的时候,女性要发挥自己性格细腻的优势,多为别人考虑,使对方觉得你善解人意。故事中的慧琪将“检查房间”说成是“看旅客是否有东西落下”,从而让旅客感觉到她的善解人意。这样,旅客内心就会多几分温暖和感激。