

面试官

孙祺奇◎著

到底想听什么？

为什么我和面试官“相谈甚欢”，却惨遭淘汰？
为什么每次自我感觉良好，却都是悲剧收场？
为什么我的面试结局总是“等电话吧”？



What the Interviewer
Wants to Hear?

听懂面试官潜台词的第一本书

- ◎ 对于面试，往往“听懂话”比“瞎表现”更为关键！
- ◎ 求职面试第一关，请你听懂，面试官的提问！
- ◎ 如何听出弦外之音、话中有话？如何扬长避短地巧妙回答？
- ◎ 畅销书《面试官的提问，你当真懂？》钻石升级版



中国经济出版社
CHINA ECONOMIC PUBLISHING HOUSE

面试官 到底想听什么？

听懂面试官潜台词的第一本书

孙祺奇◎著



What the Interviewer
Wants to Hear?



中国经济出版社
CHINA ECONOMIC PUBLISHING HOUSE

北京

图书在版编目 (CIP) 数据

面试官到底想听什么? 听懂面试官潜台词的第一本书/孙祺奇著.

北京: 中国经济出版社, 2013.9

ISBN 978-7-5136-2419-0

I. ①面… II. ①孙… III. ①职业选择—基本知识 IV. ①C913.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 061485 号

责任编辑 金 珠

责任审读 霍宏涛

责任印制 张江虹

封面设计 久品轩

出版发行 中国经济出版社

印 刷 者 三河市佳星印装有限公司

经 销 者 各地新华书店

开 本 710mm × 1000mm 1/16

印 张 13.25

字 数 190 千字

版 次 2013 年 9 月第 1 版

印 次 2013 年 9 月第 1 次

书 号 ISBN 978-7-5136-2419-0/C · 395

定 价 38.00 元

中国经济出版社 网址 www.economyph.com 社址 北京市西城区百万庄北街 3 号 邮编 100037

本版图书如存在印装质量问题, 请与本社发行中心联系调换(联系电话: 010-68319116)

版权所有 盗版必究(举报电话: 010-68359418 010-68319282)

国家版权局反盗版举报中心(举报电话: 12390)

服务热线: 010-68344225 88386794

求职第一步，抓住面试官的真实意图！

职场就是如此残酷，一个面试就能让英雄折腰！

因为面试惨败，很多才华横溢的朋友，断送了大好前途！

因为面试失足，很多千里马惨死在庸才的手里！

面试让关公打仗拎了菜刀，齐天大圣抡了板锹，贵妃醉酒喝了东北小烧，千手观音跳了广播体操！

你即便是诸葛亮也必须有刘皇叔去三请，但是当今社会面试你的恰恰都是张飞那样的夯货。你纵然有安邦之策、开济之心，也只能断送在面试官面前，最终在庸碌的岗位上幻想着自己的抱负理想、人生规划、富甲一方而垂垂老去……

为什么？这到底是为什么？为……什……么……

我们也很尽力在面试官面前去展示自己，也很礼貌地去回答人家的问题，也侃侃而谈自己的职业规划，也尽力彰显自己的智慧，但是面试官似乎都无视这些！

朋友！

你以为，面试官看你的穿戴就是看你是否礼貌？

你以为，面试官问你职业规划是探你理想？

你以为，智力测验就是看你 IQ？

你以为，丰厚福利就一定是好单位？

错！

全错！

我只能告诉你，面试，不过是一场面试官的阴谋罢了！

面试官到底想听什么？

听懂面试官潜台词的第一本书

兄弟们永远都不会知道面试官的那些“明刀暗箭”！

不信？咱们先看看面试官眼里的你吧：

一群乳臭味干的小傻子，每天人五人六地来我面前讲故事，这场面比周星驰的电影搞笑多了！别告诉我你是什么高等学府的，什么学富五车的，什么能力卓越的，最后还不是被我要得团团转？这种拿捏人们生死的游戏很刺激！别说我很邪恶，只不过是你们根本不知道我这个面试官到底要什么！

这话欠揍吧？各位看到了，咱们那些自以为聪明的想法、鲜亮的打扮、睿智的回答，在面试官的眼中完全是一个冷笑话。

为什么？因为每场面试都是一部电影，你自己认为那是独一无二，但是面试官却每天要看成百上千部。这么个频率，就是惊悚片也得麻木了！

所以，你的那些故事，到了面试官那里，不过是廉价化妆品。他们需要从你的话里过滤杂质，彻底给你卸妆，看看你到底长怎么样！

看，你急了吧！面试不就是按着面试官给我的问题去回答吗？而面试官也是按着我给的答案去考察吗？

你要这么想，就趁早洗洗睡吧！

小伙子，别傻了！来看看面试官对付你的阴谋吧！

小傻子，别上火！面试不如意不是你的错，而是你根本不懂面试一问一答之间的猫腻！

你可曾想到，面试官问你职业规划并非是要看你的理想，而是判断你是否能稳定吗？问你私人问题也不是了解你的为人，而是考验你的忠诚度吗？

你会因为随手关灯这种好习惯而被 PASS，会因为穿着挺拔的西装而屈居小角色，会因为精神饱满而被淘汰，会因为正直不阿而被羞辱。也许那些你认为优秀的东西，在这里都会成为拖累你的罪魁祸首……

没错！这就是真实的面试！无情无耻无理取闹，一点都不能用惯常逻辑来思考。

面试官的思维是直接而阴暗的，是无情而诡异的。他们无时无刻不在诱导你走入圈套从而找出 PASS 你的理由；他们也在时时刻刻地抽空你，以便找到他们需要的那些价值。

他们也许会配合你的情绪偶尔煽情，迎合你的口味偶然幽默。如果你认真了，就输得彻底了！

这就是面试这个特殊行当的“看家技术”！

面试是一个各取所需的过程。更露骨地说，是面试官从你身上取得老板或公司所需的过程。这个过程和活熊取胆没区别，你一定要明白面试官的管子什么时候插进了你的身体，而你也要根据这个时机而随时配合，最终才能得到一份心仪的工作。

面试官们是“站在天堂看地狱，面试就像情景剧”，别轻信自己拥有多高的学历、多牛的技能、多牛的口才，一点都没用。他们是要看你表演，看你耍宝！这就是规则！与你自身无关！与这个岗位无关！更与公平无关！你得明白面试官要的是啥！

我为你冒险吐槽了面试官的各种“提问猫腻”，揭秘他们隐藏在问题之下的真实意图，击碎你面试之时抱着的各种天真想法！同时收录了上百种屡试不爽、去应对阴谋的实战损招和破局办法，让戏耍面试官成为可能！

那么，面试官们算计我们的伎俩，就会成为我们夺取职位的秘密武器！

面试是一场博弈，是一场你和面试官之间的较量。面试官抛过来的问题，你如果知道他的意图，你完全可以喝口茶然后把面试官耍得团团转，最终隐藏自己的短板而递上面试官想要的信息。这种螳螂捕蝉黄雀在后的游戏，滋味很美妙！

从这一刻起，面试官们的阴谋已经失灵，而我们的时代也将开启！大声对面试官说：你！闪边去！你的阴谋，我做主！



Episode 1 准备篇：面试前，先认清这些“易错细节”.....

面试不得准备准备呀？但你以为做个无所不能的简历，按时到地方，神采奕奕的状态……就叫充分了吗？你可能不知道，那些你以为重要的细节，恰恰是扼杀面试官对你第一印象的元凶！为何？因为那些坊间流传的面试认知，压根就是错的！

1. 简历秘密：花拳绣腿，不敌一技傍身 / 3
2. 上门时间：面试官心里的“黄金”面试时段…… / 9
3. 精神面貌：高人，往往皆萎靡 / 14
4. 发送技巧：简历发送如点穴，成败就那么一下 / 19

..... Episode 2 礼仪篇：面试礼仪，没有套路只有变数

什么是面试礼仪？西装就一定是正装？像励志故事里说的：随手关灯，留下个好习惯？这些你深信的“经验”，你就没质疑过？为何屡次失利的面试，就不曾让你怀疑过？来吧，我来告诉你答案！

1. 穿什么衣服？谁说正装 = 西装？笑话！ / 27
2. 用什么习惯？看清形势，再做英雄！ / 31
3. 要有修养吗？手机响是没“规矩”？也许是武器呢…… / 35
4. 眼睛要放亮？如何挑毛病？怎么看细节？ / 39

..... Episode 3 初试篇：对于初试，你得摸清这些底细

面试的初试，意味着泛泛接触吗？人家问你的过往经历，真的是要听你的故事吗？你讲述你的专业技能，真的要往专业上说吗？面试官让你评价用人单位，真的是让你“挑刺”去了？对于初试，那些“应该是”的问题，到底隐藏着什么深度含义呢？

1. 过往履历：曾经的供职经历，你该如何讲述？ / 45
2. 相关专业：越专业化，越牛掰吗？ / 49
3. 未来规划：谁关心你的破事，不过是测试你的忠心！ / 54
4. 谏言献策：面试官的毛病，你还真敢挑？ / 59
5. 面试气氛：酒醉出真言，放松见真性！ / 65

Episode 4 复试篇：要去复试， 你得会答这些问题

复试是一个关键的时刻。一旦你进入复试，就意味着你的实力或者运气，帮助你 PK 掉了一小撮甚至一大堆的对手！这个时候，各种莫名其妙的考验、各色奇形怪状的问答就纷至沓来。我们千万不要被暂时的胜利和测试冲昏头脑，我们得明白 IQ 测验和智商没关系，趣味考验一点都不好玩……

1. IQ 考验：智商是浮云，方式才王道！ / 71
2. 耐性考验：就把你晾着，看你什么反应 / 76
3. EQ 考验：四面楚歌的选择，你该如何突围？ / 81
4. 趣味考验：类似玩笑的“玩笑”，都不可能是玩笑 / 86

Episode 5 职位篇：关于职位， 你得知道这些内情

人家说：闻道有先后，术业有专攻。咱们去面试，最终走向了自己的职业分支。那么，面对各个部门的职业性考验，我们该如何见招拆招？销售就要能说会道吗？财务就要算好账吗？技术就是“技术控”吗？那些职业，到底该如何表现，才能够“职业”呢？

1. 应聘销售：知其然，更要知其所以然 / 93
2. 应聘行政：黑脸、白脸，一把抓 / 98
3. 应聘财务：算账不是本事，分配才算高手 / 103
4. 应聘技术：你的技术，能破解对手的秘密 / 109

..... **Episode 6 福利篇：所谓福利，并不是你想象的那么好**

古人云：千里做官只为财。反过来看，咱们去上班，最基本的需求也不就是为了那点“黄白之物”，为了那些福利待遇吗？一路过关斩将，终于到了谈“钱”的时候，我们是不是就能松口气了呢？薪水是不是数字越大越好呢？福利是不是越“缤纷”越 HIGH 呢？到底什么才是福利？我们又该如何从面试官的嘴里知道福利、劳保、薪资的真相呢？

1. 工资有阴谋？看如何构成，莫看数字大小 / 117
2. 福利有阴谋？所谓的社保，不一定能保得住！ / 122
3. 劳保有阴谋？有工会，未必是保护员工的呀 / 127
4. 工时有阴谋？不加班，就滚蛋 / 132

..... **Episode 7 试用篇：试用期的那些风云斗罢**

坐在新公司的位子上，沐浴在新工作的阳光里，我们终于拎着板斧，杀出重围，拿下了工作，进入试用期。谁也不知道，这个“试”字，却让众多刚松口气的英雄黯然离场。谁也不知道，试用期才是一场隐性而关键的面试！到底，试用期是“试”点啥？面试官们又想试出点啥呢？

1. 入职表现：顾忌面子，就没戏啦！ / 141
2. 职场关系：冷酷，远比热情强 / 146
3. 平时表现：越是没人干，越是硬要上 / 150
4. 升职准备：写“工作日记”，让老板难以抗拒 / 155
5. 偶遇领导：请注意非正式场合，那才是真正的机会 / 159

Episode 8 绝密篇：高薪职位的面试技巧

总监、总裁、总工……这些职场的顶端人士，这些“总”字辈的牛人们，到底从何而来？他们是不是也是面试来的呢？如果答案为：是！那么谁又能面试他们？面试的过程又是如何？弱弱地问一句，我们若也想效法，有没有可能？来吧，我来揭开这些面试中最神秘的部分……

1. 逍遥顾问：那些不坐班的职位，如何拿下呢？ / 165
2. 淡定总裁：身价倍增，靠什么？ / 169
3. 最牛总工：一切有据可循，才是基本功力 / 174
4. 供应商：做生意也需先面试！ / 178
5. 各种总监：平衡能力，一份关于运营的答卷 / 183
6. 现场人员：企业的“眼睛” / 188

后记：不要“瞎表现”，先“听懂话”！ / 193

面试官到底想听什么？

听懂面试官潜台词的第一本书

第一回合：

准备篇：面试前，先认清这些“易错细节”

- ◆ 1 简历秘密：花拳绣腿，不敌一技傍身
- ◆ 2 上门时间：面试官心里的“黄金”面试时段……
- ◆ 3 精神面貌：高人，往往皆萎靡
- ◆ 4 发送技巧：简历发送如点穴，成败就那么一下

①

简历秘密：花拳绣腿，不敌一技傍身

【面试警示板】

我曾经看过一份简历，那叫一个神采飞扬，几乎可以媲美神怪小说，看完让我想起一段独白：

身强赛过活李逵，貌俊赛过猛张飞，身材赛过杨贵妃，貌美赛过七仙女。是走南闯过北，气质出众又拔萃，是西山挖过煤，还是东山见过鬼，长江黄河喝过水，和鞭炮地雷亲过嘴。

我当时就想说一句：快请西天如来佛祖！

此虽笑话一样的例子，但是简历却是实实在在的东西。大家一般认为，所谓简历就是职场中的长相，当然是越帅越好。但是，帅也分很多种，潇洒、英俊、玉树、临风，像人家的西楚霸王，就是矫健，像西门官人，就是矫情！

很多人的简历做得只能用“漂亮”二字形容，街面上的面试书也是这么要求的！但是，多年的“老油条级”人资经理，却奉行着一条潜规则：专门“枪毙”那种“看起来很棒”的简历，反而非常重视那种将丰富经历轻描淡写，甚至故意隐藏的简历！问其原因，他们这些 HR 就一句话：无声狗，咬死人！

这小小的简历，到底隐藏着什么样的惊天秘密？

面试官们到底要透过这个简历看到些什么东西呢？



我得有一份什么样的简历呢？

面试官：人事经理 老板

真实意图：你以为面试官单纯就是靠简历来看你过去的经历？干过的事情、学习的专业、拥有的特长？错！他们是要透过你的简历去判断你目前的职场阶段！很多人不理解了，简历丰富不就是老油条吗？简历简单不就是职场新人吗？

只有行内的老 HR 们才能看出来，一张看似“沧桑漫长”的简历中透出的青涩稚嫩，同时也能看出一张貌似“无话可说”的简历中冲射出的剑拔弩张！也就是说，他们要通过陈述性的事实判断这个人是否容易控制，是否容易跳槽，是否对公司构成威胁，是否是个玩弄权术的高人！

而大家递上那张自认为“身经百战”的简历同时，又何曾能看到 HR 们冷笑的面容？说白了，简历怎么写是关键，而写什么内容，不重要！

关键词：职业层次、职业阶段、安全性考察类问题



×错误做法：

（这里是反面教材，咱们说谁都不合适，就拿大师兄开开刀吧！）

孙悟空，男，公元前 578 年六月一日，未婚，曾勒索龙王于海底，暴打阎王于幽冥，调戏老君于兜率，恐吓玉帝于天庭。害过卷帘将，搞过胖天蓬，压过五行山，保过大唐僧。后评上“斗战胜佛”职称，正局级，因与“如来”职业规划有分歧，遂辞职……附上国家二级保护动物猴子照片一张……

简历极尽四六对仗，夸大个人能力，书写曾经辉煌，强调离职原因，显然是要引起他人注意，博得组织好感，争取个人待

遇，掩盖心虚本质！但是明眼的 HR 一下就能判断出，他是个没有城府和气场的职场新手。为何？没在任何一个组织待长过，长期出差在外，对吏治规矩可谓“小白”，性格冲动，好胜心强，做事不计后果！HR 们明白，这种人能耐大，但是很安全，想控制他易如反掌，对公司整体稳定不构成威胁，但易跳槽，无立场，需慎用！各位说说，轻松从简历的信息中解读出你的层次、性格、能量，HR 们是不是很难搞定呢？



✓靠谱做法：

孟非，男，著名节目主持人。

1994 年，在江苏电视台文艺部体育组担任摄像。期间，参加了第三届全国城市运动会的转播报道，给中央台的新闻供片在全省获得体育新闻一、二、三等奖。

1994 年参加国家文化部《西域风情》大型纪录片摄制组，担任摄像，行程三万公里，圆满完成制作任务，该片于当年参加国际交流。

1995 年参加国家体委《奔向亚特兰大》大型纪录片摄制组，担任撰稿、编导和总摄像，该片于 1996 年获得全国体育电视二等奖。

1997 年，在原江苏电视台二台担任记者、编导。

1999 年至今，在江苏广播电视总台城市频道担任制片人、主持人。

2003 年度被江苏省广播电视总台授予“总台十佳个人”称号，获颁“突出贡献嘉奖”。

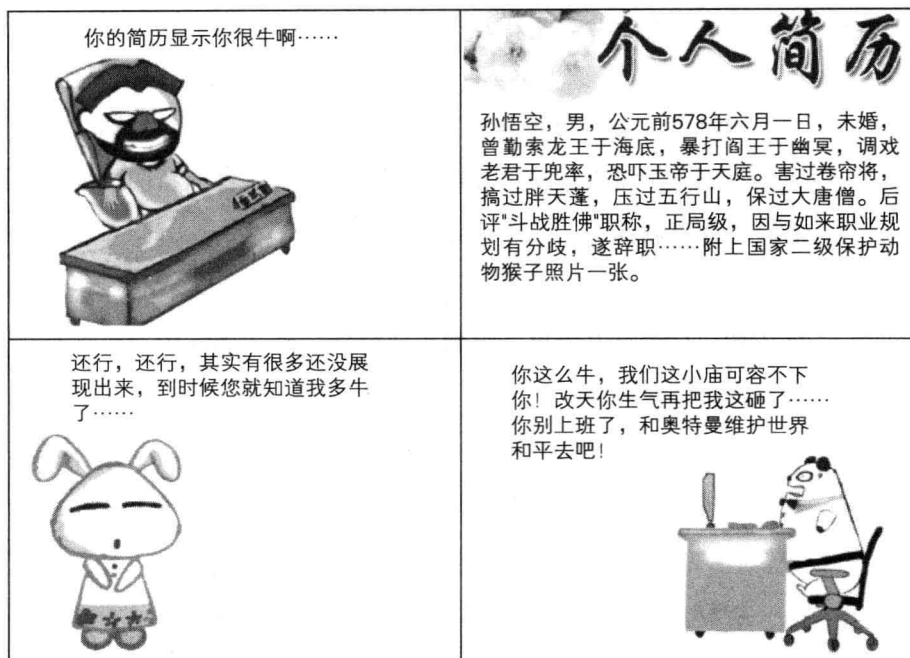
2003 年被评为“中国十大新锐主持人”“中国百优电视节目主持人”；在新浪网发起的“2003 最受中国电视观众喜爱的电视

面试官到底想听什么？

听懂面试官潜台词的第一本书

节目主持人”评选中，获第二名。

此人的简历，牛气中透出低调，简约中彰显能耐，佛释道通吃但从从不居功，地位很高却绝对服从，人脉广，懂规矩。这种不断在体制内升迁的线性简历，反映出此人能沉得住气，同时啥人都能交往的性格代表其容纳程度很高，最关键的是服从组织安排，很听话，绝对是体制的拥护者。一句话：优质人才！所以，简历中的递进关系决定了你的职业层次，千万不要推倒重来，而是要慢慢累加！



✓最牛做法：

金庸，原名查良镛。男，汉族，1924年2月6日出生于浙江