

图

书

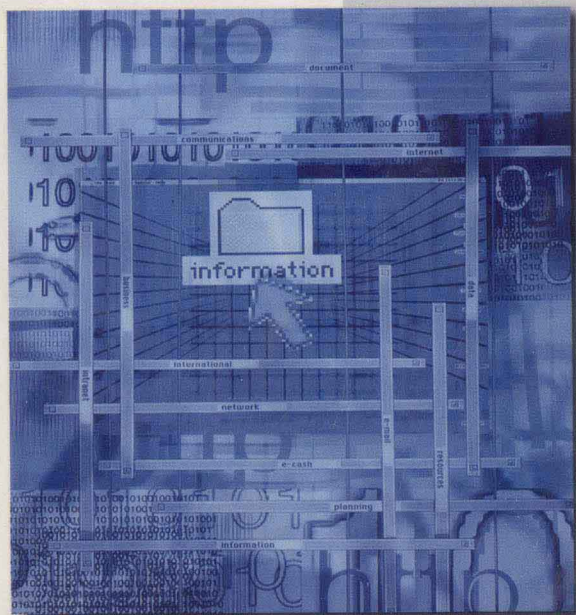
馆

TUSHUGUAN

YEWUYANJIU

业务研究

主 编 卢 云 郑雅君 洪春霞



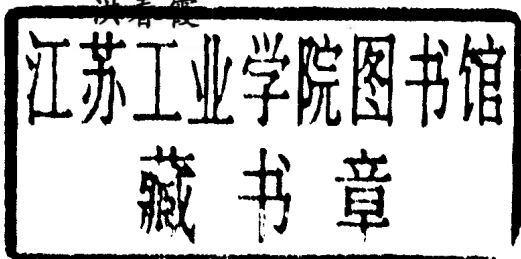
吉林人民出版社

图书馆业务研究

主 编 卢 云

郑雅君

洪春霞



吉林人民出版社

图书馆业务研究 TUSHUGUANYEWUYANJIU

主 编:卢 云 郑雅君 洪春霞

责任编辑:贺 萍 封面设计:易 文

责任校对:李 燚 版式设计:首 娟

吉林人民出版社出版 发行(长春人民大街 4646 号 邮政编码:130021)

网 址:www.jlpph.com 电话:0431-5649710

印 刷:长春市良原印刷厂

开 本:850mm×1168mm 1/32

印 张:14.375 字数:370 千字

标准书号:ISBN 7-206-02959-0/G·1328

2003 年 6 月第 1 版 2003 年 6 月第 1 次印刷

印 数:1-500 册 定 价:30.00 元

如发现印装质量问题,影响阅读,请与印刷厂联系调换。

《图书馆业务研究》

编委会

主 编 卢 云 郑雅君 洪春霞

副主编 赫兰林 李 瑛 丛 立

编 委 (按姓氏笔划为序)

王 红 王洪飞 汤 红

金文玉 张英顺 赵亚莉

袁子英 崔玉秋 蔡 瑾

目 录

第一专题 图书馆数字化与网络化

数字图书馆：信息时代高校图书馆的研究课题	代 言 (3)
论新世纪大学图书馆的数字化建设	赵小凤 刘 芳 (9)
高校图书馆信息网络化建设的思考	孟 琦 田忠改 (15)
数字图书馆建设时期的几点思考	姚振娴 杨 丽 (20)
数字图书馆与知识产权法	白 丽 (23)
浅谈我国数字图书馆建设	张 艳 (27)
21 世纪高校图书馆应由传统型向数字型转变	赵劲松 (30)
图书馆自动化管理的新问题	黄永跃 (34)
面向 21 世纪文献信息数据库的建设	陈 林 (39)

第二专题 图书馆管理与改革

市场经济下图书馆用人制度的变革	马淑馨 (47)
谈图书馆与全面质量管理	于爱华 (50)
高校图书馆人才流失引发的思考	姚星惠 赵 莉 (54)
谈高校资料室管理规范化及服务专业化	王 欣 姜延秋 (60)
浅谈 21 世纪图书馆管理与改革	王永刚 王 艳 (66)
新世纪图书馆改革设想	陈 键 (71)
重塑图书馆形象 走开放开发之路	孙伟环 (77)

浅谈公共图书馆在社区图书馆发展中的地位

和作用	郭秋梅 (81)
构建新的高校图书馆与院(系)资料室的关系	刘伟红 (84)
关于乡村图书馆建设的新启示	王 洪 (87)
论图书馆如何当好发展经济的铺路石	孙伟环 (94)
新世纪图书馆的发展趋势	马晓丽 (100)
把研究院图书馆办得更有特色	史雨冰 (105)
论图书馆在精神文明建设中的作用	付俊燕 佟金苹 (109)
谈社区图书馆建设	金文玉 (112)
信息时代图书馆的机遇与挑战	孙伟环 (117)
通化市图书馆面临的形势与任务	邹广兴 赵 波 (121)

第三专题 采访、分编与检索

图书馆电子出版物的采访策略	王 红 (131)
谈合校后图书馆资源配置	刘赛红 刘英梅 王洪庆 (134)
论分类人员的注意品质及其在分类中的作用	
机制	范雨晴 (142)
谈网络环境下图书馆读者目录的改进 ...	唐小妹 崔玉秋 (147)
对 ILAS 软件中“200”字段的理解与认识	马 萍 (153)
浅谈 ILAS II 系统中责任者项的著录	邹 梅 (156)
中文图书套录编目质量控制的几个问题	凌丽君 (159)
浅谈中文文献的联机编目	许桂华 (164)
浅谈多卷书的 CNMARC 著录	凌丽君 (169)
CJN 全文数据库及其检索概述	丛 立 陶新宇 (175)
百度搜索引擎的检索技术与检索策略 ...	陈继红 花昀娇 (179)
现代图书馆检索之我见	常 青 (184)
网络信息资源开发与在线服务	卢 云 (189)

购书经费的不稳定性对馆藏质量的影响	吴祖志 (193)
试论外文图书的采购	丁德田 (196)
复合图书馆时代的文献采访工作	张洁 (199)

第四专题 信息服务

网络环境下图书馆服务创新的再思考	
..... 赵莉 姚星惠 王秀华 (207)	
西部地区图书馆信息咨询业的现状及发展	
..... 申香春 安明淑 (212)	
网络环境下科研图书馆的信息服务	丛文霞 (216)
网络环境下的公共图书馆参考咨询服务	姜洪青 (219)
图书馆信息化	陈翔 (223)
新世纪高校图书馆文献开发现状及其努力方向 ..	徐兆英 (227)
信息时代图书馆的信息营销探讨	郑雅君 (231)
谈为政府决策提供信息服务	方成昱 (237)
谈边远民族贫困地区公共图书馆扶贫攻坚服务 ..	黄黎明 (240)

第五专题 期刊工作

高校图书馆期刊信息资源建设的思考	吴湘萍 (247)
高校图书馆电子期刊的合理配置及有效管理	
..... 王秀芳 李静 (251)	
网络环境下的期刊工作	闫凤娟 王秀芳 (256)
谈网络环境下高校图书馆的期刊服务工作	
..... 岳虹 花昀娇 (261)	
谈科技期刊的剔旧工作	陆丽波 孙吉红 王璞 (265)
浅谈如何提高科技期刊利用率	孙吉红 陆丽波 (269)
关于图书馆期刊资源的开发与利用	李静 闫凤娟 (273)

加强期刊建设 做好服务工作	赵亚莉 金京姬 (277)
对附盘期刊管理的点滴体会	陈 红 (281)

第六专题 读者工作

从中学生心理特点出发开展导读工作	谢立新 (285)
少儿图书导读工作刍议	黄素娥 (289)
开架书库图书乱架的原因及对策	黄黎明 (292)
新世纪图书馆人文关怀随想	朱相莉 闫冬梅 (296)
论科技查新在高校科研管理工作中的作用	于 钊 张柏秋 (301)
信息时代图书馆读者服务工作探讨	李晓明 逯明娟 (306)
阅览学习活动需要馆员与读者的共同努力	王春花 (310)
论图书馆服务	赵劲松 汤雅莉 (314)
信息时代高校图书馆读者服务工作的若干思考	张 敏 (320)
高校重点学科资料室为学科建设服务之我见	李晓笛 (324)
浅谈院系专业分馆读者工作的特殊性	张秀洁 徐海燕 许永哲 (328)
高校图书馆员与读者的沟通	李 瑛 (331)
高校图书馆应加强读者服务意识	曲丽军 张焱然 (335)
新时期图书馆如何更好地为读者服务	董秀华 (338)
高校图书馆读者服务工作创新谈	汤 红 (341)
高校系资料室情报服务职能探析	张丽虹 (344)

第七专题 素质教育

浅论少儿图书馆的教育职能	张英顺 (351)
为馆员搭建广阔的图书馆事业平台	曹玉林 (357)
试论新世纪高校图书馆员的继续教育	陈宏力 (361)

试论 21 世纪图书馆员的继续教育	刘仲屹 黄 嘉	(366)
高校图书馆员的终身教育	王 翔 谭 谊	(370)
论图书馆馆长的修养与职责	孙伟环	(375)
提高馆员素质 适应时代的发展	李 彤 孟家如	(379)
关于图书馆继续教育的思考 ...	冯 虹 毛 莉 闫冬梅	(383)
利用图书馆促进“三育人”工作	戚颖欣	(386)
造就一支过硬的服务队伍	马淑馨	(391)
知识经济与现代图书馆人员的培养	杨明秋 曹桂华	(394)
提高馆员素质 适应新形势的需要	王 艳 王永刚	(397)
浅谈 21 世纪图书馆员的素质	齐保国 李 悦	(400)
浅谈网络环境下高校图书馆员的素质	王晓红	(404)
新世纪高校图书馆员素质谈	王 然	(408)
浅谈高校图书馆办公室的作用及人员素质	阎 智	(412)
学校图书馆在素质教育中的作用	汪传荣	(416)
浅谈图书馆员的继续教育	李素琴	(420)

其 他

科技档案在现代化建设中的作用	尹晶华 王有敬	(425)
试论二次文献与三次文献	陶新宇	(429)
具有先进思想的藏书家考略	王丽华	(434)
浅谈高校文献资源流失的防止措施	袁子英	(438)
论图书馆的建筑特点及发展趋势	王英飞 王洪飞	(440)
图书报告会之我见	马 青	(443)
后 记		(448)

第一专题

图 书 馆

数字化与网络化

数字图书馆： 信息时代高校图书馆的研究课题

代 言

长春工业大学图书馆

随着信息社会和知识经济时代的到来，一场以数字化、网络化和信息化为特征的革命席卷图书情报领域。作为文献信息资源中心的高校图书馆，正面临着一次全方位的技术革新，一个崭新的现代化服务载体——数字图书馆，呼之欲出。怎样认识数字图书馆，怎样认清高校建设数字图书馆的意义，以及如何建设、管理数字图书馆，已成为当前的一项紧迫任务。有鉴于此，本文将对这些问题进行粗浅探讨。

一、认识数字图书馆

1. 数字图书馆的含义

数字图书馆是以传统藏书为基础，依托计算机技术、网络技术、高密度数字化存储等技术，向用户提供全方位的、快捷的数字化信息服务的社会信息服务机构。它与传统的图书馆有显著的差别，除了对信息收集、保存、整理，还将其进行开发、加工、管理和知识增值。最后通过网络，提供远程服务，让众多的用户在不同的时间、空间下，对大量分散在不同贮存点的信息实行共享。

2. 数字图书馆的主要特征

(1) 空间虚拟化。数字图书馆是以数字化方式存储和提供信息，用户可以足不出户地在信息网络终端随时随地进行数据交换、信息交流，体现出一种无纸介、无馆舍、无地域限制的虚拟

化特征。

(2) 服务方式自动化、多样化和个性化。数字图书馆依托于计算机技术和网络技术, 各个部门全部实行计算机自动化管理, 提供的信息服务也多样化, 包括多媒体信息资源、多种语言兼容、多向冗流等等。而且图书馆还能根据用户的个别需要提供针对性的个性化信息服务。

(3) 信息资源数字化、丰富化。数字图书馆就是利用现代信息技术和网络通信技术, 将各类传统介质的文献进行压缩处理并转化为数字信息, 它的收藏对象全部是数字资料。因此, 数字图书馆的信息便于复制、加工和保存, 也便于实现信息资源的再生。与传统图书馆相比, 它的信息就更加丰富。

(4) 信息传递网络化、远程化。在信息资源数字化的基础上, 数字图书馆通过由宽带网组成的因特网和万维网将世界各地的图书馆和成千上万台计算机联为一体, 形成图书馆系统的地区网络和全球网络, 实现资源传递的网络化、远程化。目前, 我国高校图书馆所使用的网络大致包括馆域网、校园网、教育科研网及因特网。

(5) 信息利用共享化、全球化和效率化。在数字化与网络化的坚实基础下, 数字图书馆的用户可以在任何时间、任何地点从网上得到各种服务, 使馆藏资源不再私有, 而是面向世界, 真正体现跨地域、跨行业的共享。并且, 在数字图书馆里, 用户可得到多方面、多层次、多形式的服务, 它不仅可以提供如书目的二次文献, 也可以提供其文摘式全文信息, 还可以让用户在网上与有关的专家、学者互动交流, 提高信息利用效率。

(6) 信息提供知识化。数字图书馆将图书、期刊、照片、声像资料、数据库、网页、多媒体资料等各类信息载体与信息来源在知识单元的基础上有机地组织链接起来, 以动态的方式为用户提供服务。

二、高校建设数字图书馆的意义

知识经济和信息技术革命给我国高校图书馆提出了严峻的挑战,为提高高校办学质量,需要通过数字图书馆的建立,运用高新技术,提供大量新的信息知识和信息服务,来满足广大高校师生日益增强的信息需求。因此,高校数字图书馆的建设不仅是必要的,也是紧迫的。

1. 有利于迎接知识经济环境下信息技术革命的挑战

人类社会已进入一个以知识资源为主要因素的经济时代,面对现代信息事业飞速发展,网络化程度普及,出版物载体形式的多样化、自动化和读者获取信息方式的变化等现状,高校只有发展数字图书馆,才可以迎接这场挑战。

2. 有利于促进高校积极参与经济建设,提高我国综合国力

高校数字图书馆的建立,可提高科研教学水平,培养一流人才,实现科教兴国,提高我国的综合国力,使我国在竞争中抢占先机。

3. 有利于图书馆的现代化建设

计算机、多媒体、互联网等信息技术的普及,改变了人们获取、管理、利用、交流信息的方式。运用这些高新技术装备自己,对实现图书馆的现代化建设是十分有利的。

4. 有利于图书信息资源的开发和管理

传统图书馆以纸介性印刷物为载体来收集、保存和借阅信息资料,这导致信息资源数量、品种受限制。数字图书馆的建立,多媒体电子出版物的大量涌现,网上信息等其他数字化电子信息,改变了高校图书馆的信息存储结构,改善图书信息资源的开发和管理。

5. 有利于提高图书馆的服务质量

网络、计算机、多媒体等信息技术综合利用,推动高校图书馆从传统的以图书馆为中心的信息服务模式转变为现代的以读者

为中心的信息服务模式，大大提高服务质量。

6. 有利于提供最广泛最精深的信息资源共享服务

数字图书馆的建立，开辟了信息资源网络化、数字化和虚拟化的全新运营环境。各高校图书馆之间可通过网络，将各自具有特色的馆藏资源进行共享，最大限度地满足校内外广大读者的信息需求。

7. 有利于提高教学科研水平，培养新型人才

高等院校要发展离不开教学与科研，教学与科研要发展必须依靠现代信息的支撑，而数字图书馆则是重要的信息中心。在教学方面可以使教学双方享用到最新、最多的学术动态信息。而且各种远程教育、个性化教学、互动性教学的开展，又可促进教学方式多样化和社会化，适应信息社会需求，培养出新型人才。在科研方面，可以使科研人员得到更多信息服务，使研究立项准确、目的明晰、方法可行。

三、高校建设数字图书馆的措施

1. 转变观念，更新角色

数字图书馆是多功能、综合性、社会化、网络化的信息服务体系。这就需要我们摒弃原来“小而全”的旧观念，确立全方位、多层次为读者服务的新观念，从更高层次上要求自己，力求实现服务手段多元化，服务内容扩大化，服务范围广泛化。

2. 多渠道筹集建设资金

建设高校数字图书馆仅仅依靠高校自己的投资还是远远不够的，我们要争取国家和社会的投资与筹资，应该与信息企业合作，共同开发信息产品，向用户提供高技术含量的增值信息服务，用以增加收入，从而有效解决经费不足的问题。

3. 统筹规划、科学组织

数字图书馆是一种全新的图书馆形态，我国高校要建设数字图书馆，就要立足于现实，在深入研究、统筹规划、统一标准之

上,结合长远发展目标协调并进。各高校要合理组织,因“校”制宜,量力而行,力争提供基于本馆馆藏的特色化服务。而且,数字图书馆的建设也不是所有图书馆全都参与进来一起干,而是由国家重点大学及全国和地区网络中心牵头,联合各地区高校图书馆分工协作,合理规划。

4. 严格按照有关法律、法规及标准建设

——数字图书馆是随着数字技术与网络技术的发展而产生的一种新型的信息存储、使用、运行模式,信息资源建设就成为数字图书馆建设的核心。它在建设过程中会遇到知识产权问题,如图书馆保存复制或替换复制问题、图书馆自身的域名权、网页版权、项目合同管理等许多问题。稍有不慎,就可能陷入有关的法律纠纷中。并且,建设中标准的不统一,也将使信息资源难以真正达到共享。所以,高校建设数字图书馆只有严格按照有关法律、法规及标准去建设,才可避免造成资源浪费、杂乱无序的局面。

5. 加强相关技术的跟踪和前瞻性研究

数字图书馆的技术可以说是当前计算机技术与网络技术的结合,它涉及面十分广泛。目前我国高校图书馆起步晚、水平较低的情况下,只有随时跟踪国外的先进技术,才能采取相应的对策,多快好省地建设好数字图书馆。

6. 加快硬件基础设施建设

要真正实现高校图书馆数字化,就必须具备先进、灵活的硬件系统,这样才能为日后数字化建设留足发展空间。目前,我国高校网络环境、数据库、服务器等硬件基础设施的建设,还处于不完善时期。我们应加大投资、加快步伐,建设适合多媒体传输的高速宽带的第二代因特网,同时加紧改造原有的中低速网络。

7. 优化信息资源建设

(1) 进行资源数字化建设。资源数字化建设是基本。高校图书馆大多已开始进行数字化建设,但速度缓慢,不能满足读者需求。为此,应运用先进技术加强建设与再加工,更方便地服务于

读者。

(2) 统一标准，规范信息资源，减少重复建设。由于没有统一标准和宏观规划，使得各高校各自为政，信息资源不仅在数据库结构本身不兼容，而且用户检索界面、语言等方面也存在很大差异，还产生许多重复建设，大大影响信息资源建设的质量，也浪费了人力、物力、财力。因此，我们不仅必须制定统一标准，使网络信息资源建设走上规范化轨道，实现真正的资源共享，还要依据所长，根据所需，在统一规划下有所分工，减少重复建设。

(3) 保障信息安全。由于数字图书馆网络分布的广泛性，信息资源的共享性，为信息的窃取、损毁提供了可乘之机。因此，就要通过加密技术、防火墙技术，采取用户认证访问授权的方式来保障信息安全。

8. 加强人力资源建设，提高馆员素质

数字图书馆建设依赖于高水平的计算机技术、网络技术、数字技术、法律知识等等。因此，也需要这些方面的专业人才。所以高校图书馆要引进相应的专业人才，有计划、有目的地进行人力资源建设。同时，面对新型的信息服务，数字图书馆对原有馆员也提出了更高要求：要有信息鉴别与获取能力；要具有较强的专业基础知识；掌握计算机及网络技术，熟悉网络环境下的信息服务；提高外语能力及文字表达能力；及时更新知识、掌握各学科之间交叉、渗透情况，了解边沿学科、前沿学科的发展方向。总之，从馆员方面每个人要不断学习、充实自我，适应数字图书馆要求；从图书馆方面，要在引进人才的同时，培训好原有馆员，把解决学历为主上升到更新知识、完善结构、提高层次为主，逐步建立一支适应数字图书馆的信息专业人才队伍，为建设、管理高校数字图书馆做好准备。