

读经解典 实践卷

王义军 主 编

Service—Learning

A Movement's Pioneers Reflect on Its Origins, Practice, and Future

服务学习

先驱们对起源、实践与未来的反思

Timothy K. Stanton
【美】 Dwight E. Giles, Jr. 著
Nadinne I. Cruz

童小军 顾 新 译
覃韶芬 王 军



中国青年政治学院文化素质教育丛书

WILEY



知识产权出版社

全国百佳图书出版单位

013067010

G642

38

读经解典 实践卷

王义军 主 编

Service—Learning

A Movement's Pioneers Reflect on Its Origins, Practice, and Future

服务学习

先驱们对起源、实践与未来的反思

Timothy K. Stanton
【美】 Dwight E. Giles, Jr. 著 童小军 顾 新 译
Nadinne I. Cruz 覃韶芬 王 军



中国青年政治学院文化素质教育丛书

G642
38

WILEY



北航

C1674810



知识产权出版社

全国百佳图书出版单位

Copyright © 1999 by Jossey-Bass Inc., Publishers, 350 Sansome Street, San Francisco, California 94104. All rights reserved. Authorized translation from the English language edition, entitled *Service - Learning: A Movement's Pioneers Reflect on Its Origins, Practice and Future*, ISBN 0-7879-4317-7, by Timothy K. Stanton, Dwight E. Giles, Jr., Nadinne I. Gruz; foreword by Goodwin Liu, Published by John Wiley & Sons. No part of this book may be reproduced in any form without the written permission of the original copyrights holder.

责任编辑: 范红延

责任校对: 董志英

封面设计: 智兴设计室 刘 伟

责任出版: 卢运霞

图书在版编目 (CIP) 数据

读经解典. 实践卷: 服务学习: 先驱们对起源、实践与未来的反思 / (美) 斯坦顿 (Stanton, T. K.), (美) 吉尔斯 (Giles, D. E.), (美) 克鲁兹 (Gruz, N. I.) 著; 童小军等译. —北京: 知识产权出版社, 2013. 5

(中国青年政治学院文化素质教育丛书/王义军主编)

ISBN 978-7-5130-2033-6

I. ①读… II. ①斯… ②吉… ③克… ④童… III. ①教学实践 - 推荐书目 - 世界 IV. ①Z835

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 084394 号

中国青年政治学院文化素质教育丛书
读经解典·实践卷 王义军 主编

服务学习: 先驱们对起源、实践与未来的反思

Service - Learning: A Movement's Pioneers Reflect on Its Origins, Practice, and Future

(美) Timothy K. Stanton Dwight E. Giles, Jr. Nadinne I. Gruz 著

童小军 顾新 覃韶芬 王军 译

出版发行: 知识产权出版社

网 址: <http://www.ipph.cn>

社 址: 北京市海淀区马甸南村 1 号

邮 编: 100088

发行电话: 010-82000860 转 8101/8102

传 真: 010-82005070/82000893

责编电话: 010-82000860 转 8026

印 刷: 北京市凯鑫彩色印刷有限公司

经 销: 新华书店及相关销售网点

开 本: 880mm × 1230mm 1/24

印 张: 11

版 次: 2013 年 8 月第 1 版

印 次: 2013 年 8 月第 1 次印刷

字 数: 262 千字

定 价: 48.00 元

京权图字: 01-2013-1777

ISBN 978-7-5130-2033-6

出版版权专有 侵权必究

如有印装质量问题, 本社负责调换。

Service – Learning

A Movement's Pioneers Reflect on Its Origins, Practice, and Future

All Rights Reserved. This translation published under license.

Authorized translation from the English language edition published by John Wiley & Sons, ICC.

献给所有的服务学习先驱们——无论是我们知道的还是不知道的。
特别献给社区服务志愿者的创始人亚历克·迪克森（Alec Dickson），他
在全世界范围试图努力将服务与学习相结合，并激发我们走进这个领域，
他的逝世促使了我们开始本书的写作。

写给我的中国读者

服务学习教学法试图连接两个复杂过程：一个是学生的社区行动，另一个是学生在行动中学习并把学到的东西与已掌握的知识结合起来。通过连接和整合，服务学习的实践者努力让学生在过程中增长知识、发展才能、培养品质；与此同时，他们还希望学生们能为他们所服务的社区组织和机构作出贡献。

本书中，33位服务学习的先驱者分享和反思了他们在美国高等教育领域里发展和实现服务学习实践的故事。1998年为本书写前言的刘弘威当年是一位刚从斯坦福大学毕业的年轻亚裔青年。在大学里，他体验了服务学习的课程并在首都华盛顿作为一个资深项目管理者与国家服务协会(Corporation for National Service)一起工作。这个机构是支持服务学习的主要资金资助来源。正如刘弘威指出的，讲述这些故事的主要目的是让我们的读者深刻理解并质疑服务学习究竟是什么？它对于学生、学校以及社区有什么样的潜能？它有什么局限？另外一个目的是让大家意识到这样一个事实，即无论现在服务学习的发展处在怎样的一个阶段，它是有历史的。无论它在世界上的哪一块土地上生根，它都带着当地特殊的教育、社区和文化特色成长。我们在本书的第二章可以读到赛斯·波拉

克为我们研究并描述的美国早期服务学习发展的情况。他的研究显示了，20 世纪 60 年代和 70 年代，在教育和社会活动方面的多种思潮成就了服务学习的发展。当然，在中国的国情下，服务学习也在沿着相似的或不同的途径在发展。

在过去的 20 年中，服务学习在美国乃至全世界都发展迅速。本书中文版的出版，显示了中国读者对服务学习的兴趣在不断增加，这种兴趣的增加也在中国香港、新加坡、印度尼西亚和亚洲的其他地区体现。由于中国现代社会与美国 20 世纪 60 年代和 70 年代大大不同，我希望中国的读者不是简单地复制美国先驱者做过的事，而是汲取精华并根据中国年轻人、社区、学校和大学的不同需要，发展适合国情的服务学习。如果这本书对此有所帮助，也许在不久的将来，中国的学者将研究和写出一本相似的书，描述中国服务学习发展中的历史、文化以及精神传统，讲述中国服务学习先驱者的故事。我期待着拜读这本书！

提姆·斯坦顿 开普敦，南非

2013 年 3 月

前言

四年前，我在一个由美国高等教育联合会举办的全国会议上的讲演中提出，服务学习将成为一种革命性的新型教育法，有潜力改变现有教育体系中的教育理念和实践。这次会议在首都华盛顿举办，当时大家对如何将社区服务与大学教育使命结合起来兴趣浓厚，正在创造新课程和改革旧课程。基金会从中也看到了机遇，并投入了相应的资源。大学校长、联邦政府官员（我当时就是其中一位），以及全国大学教育界的领袖人物们都纷纷站在前沿，鼓励大学学府与当地的社区紧密联系，为学生们提供发展和学习获益一生的服务学习机会。在那种非常乐观的气氛下，如此有关变革和转型的谈论似乎是合适的，我的讲演受到了很大的欢迎。

四年后，服务学习仍然是教育改革的重要力量。对很多教授来说，这是一个把抽象学科和人类真正的需要结合起来的创新教学法；对立足社区的组织来说，这是一个参与高等教育和招募优秀学生志愿者的极好机制；对学生来说，这是一个实现心灵交融的好机会。通过以上这些功能，服务学习给保罗·弗莱雷（Paulo Freire）的“储蓄式”教学法以及对年轻一代诸如“自私雅皮士（‘我’一代）”、“冷漠懒人（X一代）”的固定形象作出了一个新鲜的回答。

对高等教育中服务学习的关注和兴奋，大多数来自参与者和倡导者的新鲜感。创新和改革总是有激励人们的强大的力量。但是，描述这种改革的漂亮词语，无论多么激励人，大多停留在表面上。

服务学习的特征是作为一种新的教育发展，说得好听是不准确，而

说得不好听就是“无知(狂妄)”。其实这个概念(不是这个叫法)有着非常骄人的渊源,包括19世纪60年代地赠与运动中大学到社区开设课程、20世纪初约翰·杜威(John Dewey)的哲学实用主义,以及20世纪60年代公民权利运动中的校园和社区组织联合倡议,等等。如此来看,现在的服务学习运动并不是一种教育上的新的革命,它只是把理论和实践、学校和社区更深入、更紧密地结合起来的进程中的一个新阶段。不容置疑,当今涌现出很多服务学习的实践者和创新理念,他们的工作也必将拓宽我们在教育法和社会活动方面的眼界。但是,如果从历史的角度认为服务学习运动是一种新的概念,那是完全错误的。

强调这一点并不是要打击现在实践者的狂妄,也不是要特别夸耀他们的前辈;其主要目的是要让我们深入理解服务学习究竟是什么和应该是怎样的,从而帮助我们探索服务学习的潜力和局限性。换句话说,历史给我们提供了一面镜子,看看我们现在做得怎样。以前的实践,没有比现在少,也是通过结构化动议寻求解决具体的社会需求。这种动议往往反映当时的政治背景,被政治制度所约束,并受到地方和全国领导者势力的影响。先前改革尝试的经验教训告诫我们,应该先考虑以下问题:什么样的学术理论可以用于和社会服务结合?我们的目的是不是将服务学习变成和传统课程一样的规范或成为对现有规范的反叛?有没有可能将其变成一个全国性运动而不过分干扰当地的自治和自决权呢?我们没有必要从头来回答这些问题,我们可以在先驱们面临过的挑战中找到答案。

将服务学习放在更广泛的历史背景下的第二个目的是,提醒大家必须意识到现代运动的历史意义——这是一场意义十分重大、值得记入史册供我们后代学习的运动。今天的践行者往往陷入各种实际问题中——如何与社区合作伙伴保持关系,如何有效地结合学科学习和社区服务,如何使服务学习制度化——就是建立一个完美而健全的程序。但是,暂时放下每天的挑战,退后一步,审视一下工作的有效性以及在本机构中的历史作用,以及整个运动在全国政治和社会生活中的作用。除了要思考这些问题外,更重要的是要记录我们所想,即使这些想法还是尝试性的和不完整的。这并不是要夸大我们的工作来保证在历史中的一席之地,而是让未来的教学工作者学习和借鉴我们的成功和避免犯同样的错误。

鉴于以上阐述服务学习历史的必要性，这本书的主要优点就十分明显了。本书追述了从20世纪60年代开始到现在33位投身于服务学习的倡导者、学者以及实践者。它不仅仅让读者能近距离看到早期的实践者将学术学习和社会实践结合起来的结构和内容，还详细介绍先驱者们的动机，甚至个人的原因。正是后面的一点，能帮助我们认识并反思我们自己的主观意识。毋庸置疑，服务学习有它一定的规范性，但我们远远还没有达到对它的充分理解，更不要说对服务学习到底是什么和应该如何做有一致的意见了。尽管社会有所变化，这些基本问题并没有变，从这本书中，我们不仅可以得到实质性的指导，而且可以看到我们的前辈面临过同样的困难，从而得到些安慰。

注重细节和本地情况，这本书为现代人如何记录我们的历史提供了一个有用的例子。我们以后就会像早期先驱者们在这本书里讲述他们的学生、社区和项目一样，讲述我们自己的故事。我们没有理由不立即开始记录我们现在的工作故事。对记述历史来说，当事人有滋有味的叙述要比将来的旁观者们对事件最客观的还原要重要得多。

这本书还有一个优点，就是它肯定和激励了现代人。尽管在这些故事中先驱们都谦虚地不夸大个人作用，但即便是对服务学习只知道一些皮毛的读者，也能认出10多个有影响力的人物和他们做过的工作。这些学者和活动家是我们的精神支柱和楷模，我们回报他们的最好办法就是像他们一样，尽全力教导和激励我们的下一代。

当作者提姆(Tim)请我为这本书作序时，我问他：“为什么选我？”作为新一代的服务学习倡导者，我的视角是有局限的，甚至是带有偏见的。但提姆有一个简单的回答：“因为我们要把火炬传给你。”这句话，以及本书作者提姆、德怀特和纳丁尼在这个写作项目中所说的话，证明了这本书的目的不是要把英雄写进历史或纵情怀旧；它的目的是教导和激励我们这些有意或无意中继承了运动先驱们成就的现代践行者。

刘弘威^① 华盛顿

1998年11月

^① 刘弘威(Goodwin Liu)，1991年于史丹佛大学获得理学学士学位，1993年在牛津大学取得文学硕士学位，1998年于耶鲁法学院取得法律博士学位。现任加利福尼亚州最高法院法官；曾任柏克莱加州大学法学院副院长，美国宪法学、教育政策、民权和最高法院专家，著名的自由派法学家。——译者注

英文版作者序

在过去的 10 年里，服务学习有了惊人的发展。新一代的实践者大大增加了服务学习课程和计划数目，并把服务学习的理念从大学教育中运用到小学和中学的教育中。服务学习的教育法已被很多人倡导，包括广大学生、教师、大学校长，甚至美国议会议员和总统(Wutzdorff and Giles, 1997)。

这在教育史上是一个巨大的改变！直至 20 世纪 80 年代中期，我们也只知道有稀稀落落的少数实践者从 60 年代开始就在思考和探索如何将社区服务和学术学习结合起来。事实上，早期的实践者为倡导服务学习还曾经丢过工作，现在这种变化对我们三人和其他众多实践者来说真的是太大了。

虽然我们为这样的变化欢欣鼓舞，但疑虑犹在。是什么原因如此迅速地推广了大学服务学习运动？大学学府如何能充分改革而让原来被看做“异类”的服务学习成为主流？换种问法，这种教育方法是否已经生存下来并融入主流？当我们在认真地倾听新一代的服务学习实践者时，我听不到探讨这些问题的对话。我们能听到的讨论是把服务学习当做一种新兴事物——没有过去，没有根基，没有反映过去形形色色的有趣历史。是的，人们常常把服务学习看做没有历史的事物。

此外，尽管现在大多数院校都支持某种形式的服务学习，但这个领域的文献才刚刚开始把这种实践与人类发展、学习理论与教学方法、知识转型与认识论，以及社会变革联系起来，缺乏对服务学习与知识和社

会结合的深度讨论。而对这些问题的讨论结果能够改善服务学习的实践。

在我们看来，服务学习正遭受着“时差”，甚至“历史差”。由于这个领域的飞快发展，或许是实践者选择的方向，人们似乎没有意识到服务学习是从哪里来的，为什么发展起来，不同的模式和目的是否相交或碰撞。不懂得过去就不能有效地规划未来，我们担心这种“历史差”会严重妨碍服务学习在培养公民、建设社区以及学术教学改革中的作用。这本书就是我们的回应。

在这本书里，一些最早期的服务学习的践行者们，站在学生、社区和大学院校的角度，反思和分析了他们结合学习和服务的工作。基于这样的反思，他们评估了现有的实践并推荐了将来政策和实践上的步骤。他们的故事描绘的图画告诉我们，这个领域到底是什么、从哪里来，以及早期的实践者们的期望是什么。从广义上说，这个图画也描绘了20世纪任何领导社会变革的领袖人物的故事。最重要的是，对于我们在此领域里探索和工作多年的三人来说，我们希望给这个领域增添一个丰富多彩、各种各样、很大程度上未知的起源。这样做，我们希望能激励人们反思我们的实践，并帮助传承到下一代的实践者。

服务学习正处于历史性的一刻。聚光灯下，有许多新的、年轻的教职人员加入，而很多先行者已经退休或离开了这个领域。我们需要把火炬传下去。通过这本书，我们希望能帮助新的实践者和广大教育领域的工作者了解服务学习的历史，用以往的经验使服务学习更强大，成为美国教育上富有创新的重要战略。

概 述

我们在本书的第一章里将描述如何从这个领域的过去、现在和将来讲述这个故事。从一个对服务学习的定义或描述开始，我们将告诉大家我们是如何确定这一小群我们称之为先驱者的代表性人物的。

第二章中，塞思·波拉克(Seth Pollack)将为我们讲述服务学习是如何开始的，借此来介绍我们的先驱们。

第三章开始，就由先驱者们讲述引导他们走向服务学习创新这条路的原因、个人体验故事以及“承诺的种子”。

在第四章里，四个先驱者们将讲述他们在第一个服务学习的角色和

内容：他们是如何正式进入这个领域的呢？他们做了什么？如何做的？在哪里做的？为什么？

第五章中，先驱者们将告诉我们，他们如何和为什么选择高等教育的平台来把学习和服务结合起来。

第六章和第七章，描述了先驱者们开发的各式各样的服务学习项目。第六章聚焦在让学生们如何在服务学习中得到发展和个人受益的故事；而第七章则聚焦让社区变得更强大的服务学习的项目上。

在第八章中，我们将讲述先驱者们在各种大学的环境中，将服务学习制度化、持续化过程中遇到的问题和挑战。

第九章剖视先驱者们自己的体验。他们将讲述其工作成果以及在工作中遇到的挑战和得到的支持。

在第十章里，先驱者们反思他们的经历，与现在和将来有志于服务学习的同行们分享他们的经验、教训和建议。

附录中，罗伯特·西格蒙(Robert Sigmon)为我们提供了服务学习的不同分支，以及它的历史时间轴。

感谢

我们深深感激这本书中故事里的每一个主角，因为没有他们，就没有这本书。我们特别感谢他们信任地和我们分享他们的故事，并帮助我们共同把他们和他们的故事编织进服务学习的历史。我们很荣幸能与他们成为同行。

我们感谢约翰逊基金会(Johnson Foundation)的项目顾问艾伦·波特·霍内特(Ellen Porter Honnet)，在设计“翼展大会(the Wingspread Conference)”中为我们提供的各种支持和帮助。正是在这次会议中，我们说服了书中的服务学习先驱们收集和分享他们的故事。艾伦熟练的沟通能力使得我们的工作很成功。

我们所选择的J. 赫尔曼·布莱克(J. Herman Blake)，理查德·科托(Richard Couto)、简·肯德尔(Jane Kendall)和罗伯特·西格蒙帮助我们挑选了一批先驱者参加“翼展大会”和接受我们的面谈。西格蒙帮助面谈以及慷慨地让我们在书中使用他设计的服务学习时间轴，“机构的一个服务学习进程”。

美国高等教育协会(American Association for Higher Education)前副会长路易斯·艾伯特(Louis Albert)，服务学习伙伴协会(Partnership for Service Learning)副会长琳达·奇泽姆(Linda Chisholm)，埃默里大学访问教授法拉达·马斯克·杰克逊(Fleda Mask Jackson)，全美体验式教育学会(National Society for Experiential Education)执行主官莎莉·米廖雷(Sally Migliore)以及校园联盟(Campus Compact)的前主管南希·罗德(Nancy Rhodes)代表他们的机构，分享了他们实践服务学习中的故事，并在“翼展大会”中帮助我们分析与会先驱者的故事。

塞思·波拉克和刘弘威为会议撰写了讨论文，为我们提供了非常重要的知性支持。波拉克协助筹划了会议，并将他的一篇论文的概要贡献出来，成为本书的第二章。我们非常感谢刘弘威为我们的书写了序，将先驱者的故事和领域里的新一代实践者联系起来。

雪莉·麦克金(Shellye McKinney)担任“翼展大会”的协调员。希瑟·拉米雷斯(Heather Ramirez)作为波拉克(Pollack)所著第二章的助手，帮助他搜索资料和编辑文稿。

得益于琼安·约翰逊(JoAnn Johnson)准确的磁带录音整理，这个项目的数据分析变得很容易。莎伦·鲍威尔(Sharon Powell)熟练和耐心地从小山般的资料里整理出的数据和总结，对我们把先驱者的故事编织到书里无疑是极大的帮助。

Jossey-Bass 高等和成人教育出版社的资深编辑盖尔·厄兰森(Gale Erlandson)和她的工作人员给了我们鼓励、明智的意见和技术支持。这本书也极大地受益于安妮·科尔比(Anne Colby)、伊利沙伯·胡兰德(Elizabeth Hollander)、辛西娅·斯晴博格(Cynthia Scheinberg)、瑞秋·李吾色(Rachel Livsey)周到和细致的阅读。

感谢约翰逊基金会和一匿名人士的资金资助。

最后，我们要感谢我们的家人在我们必须进行的电话会议、开会、出差、深夜和周末的写作时，对我们全力的支持和理解。

提姆·斯坦顿 帕罗奥多，加利福尼亚州
德怀特·吉尔斯 纳什维尔，田纳西州
纳丁尼·克鲁兹 帕罗奥多，加利福尼亚州

1998年11月

作者介绍

提姆·斯坦顿 (Timothy K. Stanton) 现任斯坦福大学哈斯公共服务中心主任，并兼任美国研究、教育和公共政策课程讲师。在加入哈斯中心前，他曾在康奈尔大学主持教授人类生态学实地学习项目课程。他还在加州马林县创办和主持了以社区为基地的大中学生服务学习项目。斯坦顿曾经担任过全美体验式教育学会 (NSEE) 的会长。他为各种美国大学、全美体验式教育学会和校园联盟做过广泛的有关服务学习方面的咨询和评估。他是联盟的研究顾问委员会成员之一。斯坦顿的研究重点是与服务学习有关的学生和教职员的发展。

德怀特·吉尔斯 (Dwight E. Giles, Jr.) 是范德比尔特大学皮博迪学院人类和组织发展实践学科的教授，并担任实习项目主任。在加盟范德比尔特大学前，他作为康奈尔大学的教授，担任人类生态实地和国际学习项目的主任达 12 年之久，在这期间，他教授实地学习预备课程和实地学习课程，并帮助了公共服务中心的建立。吉尔斯作为美国和国际上的专家，为大学、基金会以及专业协会做有关实验式和服务式学习的咨询服务。他曾经在全美体验式教育学会担任了 5 年的理事，并同时兼任研究委员会的主席。他现担任华盛顿特区的体验式学习研究所的学术顾问和体验学习英国中心的北美学术顾问。他参与组织了 1991 的全美展翼大会，发展服务学习的研究议程。他现在参与校园联盟的工作小组，开发全国

性的服务学习研究策略。

纳丁尼·克鲁兹（Nadinne I. Cruz）是一位菲律宾裔美国教育家。她是斯坦福大学哈斯公共服务中心的副主任，领导中心多达 40 位学生和教员参与的项目，并主持公共服务学者项目，激励资深学者用研究的方式参与服务。克鲁兹作为城市研究课程的讲师，执教服务学习课程。她担任过城市事务高等教育联盟的执行主任，在多个不同的地方开发了以城市中不平等问题为重点的社区项目。1993 年，作为尤金·郎变革社会访问教授在斯沃斯莫尔学院工作时，她在政治系的民主实践项目中尝试了服务学习。她经常为服务学习以及有关社会改革和多样性议题进行公开演讲。

贡献者

塞思·波拉克（Seth S. Pollack）是加州州立大学蒙特利湾校区服务学习研究院的主任。蒙特利湾校区是加州州立大学系统里最新的一个校区，也是唯一一个将服务学习列入学生毕业要求的校区。波拉克是一位组织社会学家，他的研究重点是有关组织如何影响社会中重要的社会政策问题。作为一个社区发展工作者，他在合作开展非洲、亚洲和中美洲的项目上都有丰富的经验。他是美国公共传播服务频道（PBS）获奖纪录系列片“静悄悄的革命”（The Quiet Revolution）的制片人。这个纪录片系列展示了全球范围内可持续的乡村发展成功故事。

罗伯特·西格莫（Robert Sigmon）现担任称作为“学习设计倡议”的一个以服务为基础的学习咨询服务组织的主席。他也是独立学院理事会的资深成员。早在 20 世纪 60 年代，他通过参与美国友人服务委员会，南部地区教育理事会，北卡罗来纳州政府，南卡罗莱纳州公共卫生学校，北卡罗来纳州维克地区卫生教育中心，以及全美体验式教育学会的众多工作，实践以服务为基础的体验学习。

在服务中学习， 在服务中成长（中文版序）

本书是有关“服务学习”的。本书的前言已对“服务学习”作为一种新型教育教学方法的定义和其革命性意义做了清晰而简要的阐述。我想对本书中文版的读者说的是，虽然“服务学习”起源发展于美国，但由于其具有促进学校与社区的协同合作、解决理论学习与社会现实脱节问题、提升学习者和社区人士公民意识等方面的特质，现在已经被包括中国在内的世界上越来越多的国家所采用。对中国的教育特别是高等教育来说，提倡“服务学习”不仅切中时弊，而且现行人才培养方案中已有的“通识教育”和“实习实践”板块，也为采用这一方法提供了可操作的空间。

目前我国的高等教育因偏重知识灌输和技能培养，长久以来呈现重专业而轻人文的倾向，常常表现为，学生缺乏人文素养，对社会、社区和人群缺乏足够的关怀与责任。“服务学习”作为通识教育的一个部分，是我国高校解决所面临的问题，向现代化大学发展，实践大学在人才培养、科学研究、社会服务、文化传承创新四大功能上的现实选择。直接来看，第一，在人才培养上，“服务学习”不论作为一种服务实践还是学习方法，在培养学生理解社情民意，关怀和服务弱势群体，树立良好的