

新护士岗前培训教材

XINHUSHI GANGQIAN PEIXUN JIAOCAI

主 编 皮红英 王社芬



人民军医出版社

PEOPLE'S MILITARY MEDICAL PRESS

新护士岗前培训教材

NEW NURSE GANQIAN TRAINING MATERIAL

主 编 俞纪英 王世英



人民卫生出版社
RENMING WEISHENG CHUBANSHE



新护士岗前培训教材

XINHUSHI GANGQIAN PEIXUN JIAOCAI

主 编 皮红英 王社芬

编 委 (以姓氏笔画为序)

王 充 王玉玲 王社芬

王晓凡 冯志英 皮红英

朱秀勤 李海燕 李帼瑛

刘 腾 许慧娟 周玉虹

屈 波 侯惠如 矫向前

魏 畅



人民军医出版社

PEOPLE'S MILITARY MEDICAL PRESS

北 京

图书在版编目(CIP)数据

新护士岗前培训教材/皮红英,王社芬主编. —北京:人民
军医出版社,2013. 6

ISBN 978-7-5091-6676-5

I. ①新… II. ①皮…②王… III. ①护士—岗前培训—
教材 IV. ①R192. 6

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 110188 号

策划编辑:徐卓立 文字编辑:马凤娟 责任审读:陈晓平

出版发行:人民军医出版社 经销:新华书店

通信地址:北京市 100036 信箱 188 分箱 邮编:100036

质量反馈电话:(010)51927290;(010)51927283

邮购电话:(010)51927252

策划编辑电话:(010)51927300—8743

网址:www.pmmp.com.cn

印刷:三河市潮河印业有限公司 装订:京兰装订有限公司

开本:850mm×1168mm 1/32

印张:4.375 字数:107千字

版、印次:2013年6月第1版第1次印刷

印数:0001—3000

定价:25.00元

版权所有 侵权必究

购买本社图书,凡有缺、倒、脱页者,本社负责调换



内 容 提 要

本书为新护士上岗前的培训教程,由三甲医院具有丰富培训管理实践经验的护理专家撰写。全书共分9章,分别介绍医院工作环境、护士职业道德素质教育、法律法规和安全保卫知识教育、护士职业形象的标准与培训、护理规章制度、护理文书书写、护理应急处置流程、基本护理技术操作流程、岗前培训考核标准及方法等内容。可作为各医院新护士上岗前的培训教材,也可作为广大护理专业学生在毕业前后,为顺利走上医院工作岗位、完成角色转换做好准备的参考书。



前言

经过基本学历教育毕业后的护理专业学生,确定成为医院的新护士后,必须经过新护士岗前培训并达到培训标准后方可进入临床从事护理工作,这是护理界同仁的一致共识。

目前,新护士的岗前培训在全国各医院,尤其是三甲医院中,每年都是护理部重点进行的一项工作。培训的内容、水平、标准、质量关系到新护士以什么样的精神面貌走上工作岗位,关系到医院的护理质量管理能否在新护士一入职就得到全面严格的控制,让学生顺利完成从学校到医院的过渡,这也是提高医院整体护理水平的重要环节之一。

新护士岗前培训的主要内容有:护士职业道德素质教育,法律法规和安全保卫知识教育,护士职业形象和举止规范,护患情景交流训练,护理规章制度,基本护理技术操作等。

医院的护理岗位流动性相对较快,通过对新护士进行上述各项的岗前培训,可以使他们在新环境下继续学校教育,进一步培养良好的职业道德观念,热爱护理专业,加强责任感和事业心,具有为病人服务的热情、耐心和奉献精神;树立良好的护士职业形象,举止符合职业行为规范要求;熟悉护理法律、法规和护理工作中常见的法律问题,增强法律意识与防范意识;熟

练掌握护理核心规章制度的内容及要求,自觉遵守执行;熟练掌握常用护理基本技能操作流程等。使新护士达到缩短临床不适应期,尽快进入护士角色、完成临床护理工作的目的,成为合格的护士。

多年来我院根据自身实践,坚持每年分批次实施新护士岗前培训,集中授课,老师带教分组练习;利用理论试卷、技能操作和护士职业形象考试等形式完成培训内容,已经取得了成功经验和显著效果,不断为护理队伍输送了一批又一批合格的新护士,有的护士经过工作的磨砺已成为各个工作岗位上的优秀护理人员和管理者,为医院建设做出了应有的贡献。

现在,我们把相关的培训教材整理出版,希望能为更多的医院提供参考和借鉴。对教材中的不足和问题,希望大家多提宝贵意见。

编 者

2013 年 5 月



目 录

第 1 章 医院工作环境介绍	1
一、医院概况	1
二、医院文化	2
三、医院护理工作概貌	2
四、医院护理工作的宗旨与目标	3
第 2 章 护士职业道德素质教育	4
一、医德规范	4
二、护士职业道德规范	5
三、护士职业素质	7
第 3 章 法律法规和安全保卫知识教育	10
一、安全保卫知识教育	10
二、护士守则和护士条例	12
三、护理工作中的法律知识	12
第 4 章 护士职业形象的标准与训练	17
一、护士形象 10 条标准及细则	17
二、窗口服务 8 条标准及细则	25
三、护患情景沟通训练	29

第 5 章 护理规章制度	49
一、分级护理制度	49
二、病区药疗室管理制度	50
三、病区治疗室管理制度	51
四、病区换药室管理制度	52
五、消毒、隔离制度	52
六、患者饮食管理制度	53
七、患者住院管理制度	55
八、住院患者身份识别腕带管理规定	56
九、出院、转院、转科管理制度	57
十、探视、陪护管理制度	58
十一、病区药品管理制度	59
十二、胰岛素注射液使用管理规定	60
十三、病区管理制度	60
十四、护士值班、交班、接班管理制度	61
十五、护理查对制度	63
十六、护士职业暴露防护制度	64
十七、护理安全评估及不良事件报告制度	65
十八、聘用护士管理制度	66
第 6 章 护理文书书写	71
一、体温单书写示例	71
二、医嘱单书写及处理	75
三、护理记录单书写	79
四、交班报告书写	81
第 7 章 护理应急处置流程	82
一、防火应急预案	82
二、停电应急预案	82
三、静脉输液过程中的应急处置	83

四、特殊液体外渗的应急处置·····	85
五、发生疑似输血反应的应急处置·····	86
六、发生护理不良事件的报告流程·····	87
七、呼吸机使用过程中发生故障的应急处置·····	87
八、气管插管脱出的处置流程·····	88
九、脱机后非计划拔管的应急处置·····	88
十、大静脉置管脱出的处置·····	89
十一、压疮分期处置原则·····	89
十二、患者发生误吸的应急处置·····	90
十三、患者发生躁动或出现精神症状的应急处置·····	91
十四、患者坠床、跌倒的应急处置·····	92
十五、医疗锐器损伤的处置·····	93
 第8章 基本护理技术操作流程 ·····	 95
一、无菌技术操作原则·····	95
二、无菌技术基本操作·····	96
三、不同剂量药品皮试液配制方法·····	97
四、皮内注射法·····	98
五、皮下注射法·····	99
六、肌肉注射法·····	100
七、静脉注射法·····	101
八、静脉采血法·····	102
九、静脉输液法·····	103
十、留置导尿法·····	104
十一、膀胱冲洗法·····	105
十二、灌肠法·····	106
十三、铺备用床法·····	107
十四、铺暂空床法·····	108
十五、铺麻醉床法·····	108

十六、卧有患者床更换床单法	109
十七、口腔护理法	110
十八、背部护理法	111
十九、会阴冲洗法	111
二十、吸痰法	112
二十一、鼻塞给氧法	113
二十二、单人心肺复苏	114
二十三、穿脱隔离衣	115
二十四、尸体料理	116
第 9 章 岗前培训考核标准及方法	117
一、岗前培训考核标准	117
二、岗前培训考核方法	117
附录 护士守则和护士条例	120



第 1 章

医院工作环境介绍

护理专业毕业的学生进入医院要面对全新的环境,各个医院的环境不尽相同,都有自己独特的内涵和文化。这就需要新护士全面地了解新的工作环境,包括新医院的历史、特点、文化等,以便尽快适应和融入新环境,适应新岗位。学习和了解新环境的概况、特点、内涵和工作标准等是新护士的上岗第一课。

下面我们就以解放军总医院为例介绍相关的医院环境。

一、医院概况

解放军总医院是全军规模最大的综合性医院,集医疗、保健、教学、科研于一体,是国家重点医疗、保健基地之一,承担全军各军区、军兵种疑难病的诊治,医院同时也收治来自全国的地方病人。医院院本部共开设床位 3400 余张,共设临床、医技科室 103 余个,其中有 6 个国家级重点学科,8 个全军重点实验室,13 个全军医学专科中心,13 个全军医学研究所,1 个全军医学专病中心。年门诊量 400 余万人次,收治病人 13 余万人次,开展各种手术近 7 万例。医院技术力量雄厚,有专业技术人员 4000 多名,其中高级专业技术职称人员 859 名,中国工程院院士 6 名,享受政府特殊津贴的专家 281 名,对国家有突出贡献的中青年专家 12 名。医院拥有先进的医疗、科研设备,总价值超过 19.4 亿元人民币。雄厚的技术力量和先进的诊疗手段,促进

了医院技术水平和医疗质量的不断提高,临床初诊与确诊符合率达 99.36%,危重病人抢救成功率达 90.48%,治疗有效率达 97.93%(图 1-1)。



图 1-1 医院医疗楼

二、医院文化

医院宗旨:“姓军为兵、服务人民”。

办院理念:“允忠允诚、至精至爱”。

院训:“忠诚、敬业、和谐、创新”。

院风:“服务满腔热忱、技术精益求精、工作准确快捷、作风求真务实”。

三、医院护理工作概貌

解放军总医院的护理工作,始终本着“以患者为中心”的宗旨,经过几代人的不懈努力和多年的传承和积淀,逐步形成了“语言行为规范化”、“服务流程清晰化”、“满足需求个体化”、“关爱病人细微化”、“护患氛围温馨化”、“护理质量最优化”为标准的独具特色的医院护理模式。医院院本部目前拥有护士 3000 余名,其中博士 4 名,硕士 19 名,所有护士均已达到大专以上学历。

1986 年,医院被总后卫生部批准为全军临床护理专科中

心;2002年后相继被批准为中华护理学会及北京护理学会重症监护、手术室、急诊、肿瘤、血液净化专科护士培训基地;2007年被批准为全军重症监护示范基地;1996年被国务院学位委员会批准为护理学硕士学位授予点,2007年开始招收护理博士研究生,现有博士生导师1名,硕士生导师2名,共培养护理博士研究生5名,硕士研究生34名。老专家秦力君和王雅屏分别获得第37届和第38届南丁格尔奖(图1-2)。



图 1-2 医院护理队伍

四、医院护理工作的宗旨与目标

工作宗旨:用我们的爱心、耐心、细心、热心和奉献精神创造一流的护理质量,全心全意为患者服务,竭尽全力提高患者的健康水平和生命质量。

工作目标:为患者提供规范、快捷、安全、高效、优质的护理服务,尽最大努力满足患者的需求。



第2章

护士职业道德素质教育

一、医德规范

1. 坚持四项基本原则,在思想上政治上与党中央保持一致,服从命令,听从指挥,发扬人民军队的光荣传统,献身国防医疗卫生事业。

2. 救死扶伤,实行革命的人道主义。时刻为伤病员着想,千方百计解除伤病员的疾苦。

3. 尊重伤病员的人格与权利。对待伤病员,不分军兵种、性别、民族、职级,应做到军官与士兵、军队患者与地方患者一视同仁。

4. 文明礼貌服务。举止端庄,语言文明,态度和蔼,同情、关怀、体贴伤病员。

5. 廉洁奉公。自觉遵纪守法,不以医谋私。

6. 为伤病员保守医密。实行保护性医疗,不泄露伤病员隐私与秘密。

7. 互学互尊,正确处理同行、同事之间的关系,搞好团结协作。

8. 严谨求实,奋发进取,钻研医术,精益求精,不断更新医疗知识,提高技术水平。

二、护士职业道德规范

(一)国际护士协会护士职业道德准则

国际护士协会明确护士4项基本职责是促进健康,预防疾病,恢复健康和减轻痛苦;护理的本质是尊重人权,包括生存权、享受个人尊严及受尊重的权利;护理不因年龄、肤色、宗教、文化、残障或疾病、性别、国籍、政治、种族或社会地位而受限制;护士为个人、家庭及社区提供健康服务,并与相关团体互相协作提供服务。其基本准则有四项:

1. 护士与民众 护士基本责任是照顾那些需要照顾的民众。护士在提供护理时,要推动建立一个尊重个人、家庭及社会人权、价值观、风俗习惯及信仰的护理环境;护士确保个人获得作出同意护理及相关治疗决定时所需的足够信息;护士应对个人资料保密,并判断可否分享资料;护士与社会共同承担责任,采取并支持行动,满足公众特别是弱势群体的健康及社会需要;护士分担责任,维持和保护自然环境,使其不致枯竭、免受污染、退化或破坏。

2. 护士与实践 承担护理操作的护士,有义务和责任通过不断学习保持自己的专业能力;护士要保持个人健康,确保护理能力不受损害;护士根据个人能力接受或授权责任;护士时刻保持良好的专业形象,增强公众信任;护士在护理时确保应用的先进科技符合民众的安全、尊严和权利需要。

3. 护士与专业 护士是决定和实施公认的临床护理、管理、科研和教育标准的主导者;护士要积极建立以科研为基础的专业知识体系;护士通过专业团体参与建立和维护护理领域公平的社会与经济工作条件。

4. 护士与合作者 护士与护理及其他领域的合作者保持合作关系;当护理受到合作者或其他人危害时,护士要采取适当行动保护护理对象。

(二)军队护士职业道德规范

1. 热爱本职、听从指挥 护理创始人南丁格尔说:“护士必须有一颗同情的心和一双愿意工作的手。”军队护士要具有特殊的道德风尚,具有高度的政治觉悟和革命人道主义精神,工作中不怕脏、不怕累、救死扶伤,热爱军队、对伤员有爱心;在艰难困苦面前服从命令、听从指挥,具有奉献和牺牲精神。

2. 关心体贴、一视同仁 护士亲切和蔼的表情,使患者充满信心、感到温暖;护士态度生硬会使患者感到不被尊重、甚至被激怒,加重病情。军队护士应具有一颗纯洁善良的心,对军人和地方患者一视同仁,做到礼貌热情,主动服务。当患者的利益和自己利益冲突时把患者利益放在第一位。

3. 知识丰富、技能精湛 现代科学发展对护士知识结构提出了更高的要求,如自然科学、社会科学、医学护理知识与技能等,理论基础知识扎实,操作技能精湛,具有战场救护、野外救援知识与技能,能在不同条件下对伤病员实施救护;不断学习新理论、新技能,并有所创新。

4. 行为规范、沉着冷静 风度优雅、举止端庄,树立良好的军队护士形象;严肃忠诚、不谋私利,提升专业素质;谦虚谨慎、团结协作,具有良好的工作作风;情绪稳定、沉着老练,在任何应急情况下做到不畏惧、不慌乱,具有良好的心理素质。

(三)良好职业道德规范培养

1. 强化职业道德标准 做好护士职业道德专题教育,加强理想、道德、情操、正确价值观教育;强化军队护士职业道德标准,塑造护理人员职业形象,大力弘扬南丁格尔精神,树立先进典型,鼓励无私奉献,展现护理行业新风尚。

2. 强化职业理想和情感 陈毅同志说:“我们如果没有理想,我们的头脑将陷于昏沉;我们如果不从事劳动,我们的理想又怎样实现?”要成为一名具有崇高理想的军队护士,要树立高尚职业理想和情感,把自己造就成为一名护德高尚,护艺高超,护