

「资本
人生文丛」



Huibanshi shi zhenbenshi de 164 ge juezhao

DUOTINGSHAOSHUO
QIAOBANSHIQUANJI

多听少说 巧办事全集

会办事是真本事的164个绝招

漂亮办事
精明做人

邱晓波◎编著

当你感到一条路怎么走也走不通的时候，

不妨换一个方向，

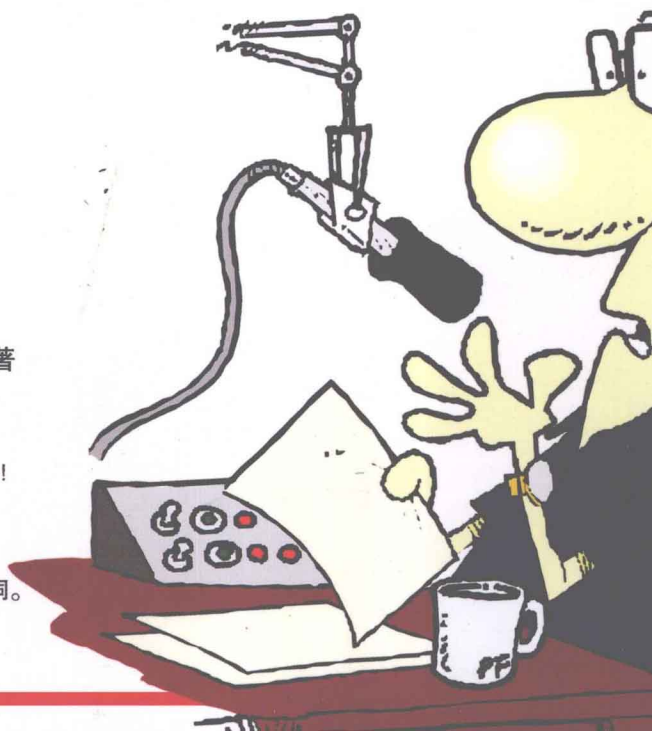
这时你就会恍然大悟：原来事情这么简单！

当你的意见遭到反驳的时候，

不要急于争辩，先听听对方的意见，

这时你就会发现：原来他的观点这么多漏洞。

中国戏剧出版社



「资本
人生文丛」

多听少说 巧办事全集

会办事是真本事的164个绝招



邱晓波◎编著

中国戏剧出版社

图书在版编目(CIP)数据

多听少说巧办事全集 / 邱晓波编著. —北京: 中国戏剧出版社,
2007.7
(资本人生文丛)
ISBN 978-7-104-02663-1

I. 多... II. 邱... III. 人间交往-通俗读物
IV. C912.1-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 106933 号

多听少说巧办事全集

责任编辑: 王媛媛

责任出版: 冯志强

出版发行: 中国戏剧出版社

社 址: 北京市海淀区紫竹院路 116 号嘉豪国际中心 A 座 10 层

邮政编码: 100097

电 话: 010-58930221 58930237 58930238
58930239 58930240 58930241(发行部)

传 真: 010-58930242(发行部)

经 销: 全国新华书店

印 刷: 北京业和印务有限公司

开 本: 700mm×1010mm 1/16

印 张: 41.75

字 数: 578 千字

版 次: 2008 年 6 月 北京第 1 版第 1 次印刷

书 号: ISBN 978-7-104-02663-1

定 价: 65.60 元(上下册)

版权所有 违者必究

会办事是真本事的 164 个绝招



前言

正如人活着就得吃饭一样,人活着必须要做事,否则你就是在虚度光阴,你的人生就没有价值。然而,仔细观察周围,你会发现世上有这样一类人:他们非常努力,却没有什么成果;他们很有见的,却到处碰钉子;他们对朋友很真诚,而朋友却一个个离他而去……事实上,这种人在我们的生活中是如此普遍,甚至有时候你想一想自己的所作所为,居然发现你也是其中的一员!那么,究竟为什么会这样呢?很多人都在痛苦中寻找着答案。殊不知,答案其实很简单,并且就在你的身边:办事要懂得运用技巧。

当你感到一条路怎么走也走不通的时候,不妨换一个方向,这时你就会恍然大悟:原来事情这么简单!当你的意见遭到反驳的时候,不要急于争辩,先听听对方的意见,这时你就会发现:原来他的观点这么多漏洞。当你的朋友犯了错误的时候,不急于批评,不妨等恰当的时机再给他一点暗示,这样不仅能帮他改正缺点,也不会影响到你们之间的感情。

总之,作为一个成熟的人,一个想要有所作为的人,在办事的时候一定要懂得运用技巧,要前思后想,找出一个最佳方案来,也就是说,办事一定要“巧”。这样办事,不仅事半功倍,还会比那些“笨”方法来得好、来得精。在这里,我们总结了一些成功办事的技巧,以供大家参考、学习。

首先,办事要讲究细节,不能“大而化之”,须知,细节决定成败,一个人只

有在小事做好的基础上才有可能做好大事。同时,成功办事还要懂得随时疏通自己的人脉关系,俗话说“人脉决定财脉”,一个到处是朋友的人,办事必定会轻松自如。另外,在办事的时候还要懂“难得糊涂”的道理,不能太较真,所谓“水至清则无鱼,人至察则无徒”,办事太较真了反而对办事不利。

除此之外,成功办事还要有创新的思维,不能总是抱着陈旧的观念不放,否则就永远谈不上发展;办事还要敢于冒险,很多时候,机遇就隐藏在风险之中,害怕风险就等于让机遇从身边白白溜走;同时,要想办事成功,还得善于借助外力,因为一个人的能力必定有限,只有借助其他的力量,才可能以小博大,成就大事……

本书共分为十一章,分别细节、人脉、难得糊涂、创新、冒险、借外力、以退为进、晋升等多个层面,多个角度对办事技巧做了系统的总结,希望能对在办事过程中遇到困难的朋友们有所裨益。

会办事是真本事的 164 个绝招



目录

第一章 办事有技巧,成功有方法

做你最喜欢做的事	003
做事要有积极的心态	006
做事要有条理和秩序	009
做事就要准确快速	011
精力集中是做事的根本	013
一次做好一件事	015
掌握事情的重点	017
用一生的时间凿一口深井	019
有一点精卫填海的做事精神	021
做别人不愿做的事情	022
全力以赴获取成功	024
相信自己一定能做好事	027
抬高身价争取成事	029
控制情绪成就大业	031
学会忍让理智做事	033
深藏不露做成大事	035

做事要学会用“苦肉计”	036
凡事要有回旋的余地	038
奇迹就是这样诞生的	040
做事该做绝时千万不要客气	041
做事必要时冷酷无情	043
莫作妇人之仁	047
做大事要争取保护自身的利益	050

第二章 以小见大,办事从细节着手

成也细节,败也细节	055
甘做凡人小事	057
工作中应注意的 7 个细节	059
一次行动胜过一筐空想	062
成功是一步一步行动的结果	064
不要放弃任何一次进攻的机会	065
在时间上要永远比人快一步	069
学会设定时间的优先次序	072
有效的时间专案管理	074
把一些事让他人去做	077
不要忘记表格记录的好处	080
万事万物皆可为我所用	081
一箭双雕是做事的高招	081
做事要学会取舍	083
实在做不到的事就退让不做	085
退一步或许会做得更好	087
欲擒故纵有效做事	089

第三章 攻心为上征服他人

从思想上影响对方	093
温柔似水润人心	095
主动弥补友谊的裂痕	100
把自己的缺点展现在对手面前	102
人是不会拒绝自己的	104
不给钱也给衣服	105
把粮食送给不起眼的人	106
不与蓄意找茬的人争斗	108
对手要什么就给什么	109
热情地拥抱自己的敌人	110
让小偷自己把东西送回来	112
让友谊化为成功的推动力	113
帮助自己讨厌的人	116
对敌军俘虏不同对待	117
不攻击对手的阵营	119
该出手时不出手	121

第四章 办事不要太较真,难得糊涂是学问

做事不要精明眼前利益	125
做自己的事不乱说话	126
做事吃亏获得大胜利	127
做大事就不能太注重细节	130
谋求双赢让别人占便宜	132

假糊涂能成真事业	133
眼光有多远成就就有多大	136
追求长期效益不急功近利	138
暂时的付出是为了长远的收获	140
顺着别人意图办自己的事	142
顺着反对者却继续行自己的事	143

第五章 办事成功有新途,因循守旧没出路

思路决定出路	149
创新是成大事的最大秘诀	151
改变思路才是解决问题的良方	153
任何一片叶子都有自己的魅力	154
能创新的人无所畏惧	155
超级逆向思维的威力	158
走出非黑即白的误区	159
出奇制胜成就事业	160
培养自己的逻辑思维	162
失去联想也就失去很多	163
与众不同的做事方法	164
别出心裁的做事奇招	166
“曲别针”的猜想	168
“零”是什么	170
吉列公司:创新无止境	172
船王奥纳西斯:乘间击瑕	174
德国大众汽车公司:一反常规	175
索尼公司:敢为人先	177
雀巢公司这样渡过难关	179

健力宝飞向美国的历程	182
“双汇”广告打进天安门广场	184
“飞鸽”飞向了白宫	186
戴高乐将军先声夺人	187
基辛格的金蝉脱壳	189

第六章 风险与机遇共存,冒险与成功并进

做事一定要抢在别人的前面	195
做自己想做的事	196
做事不要太老实而丢掉工作	200
如何掌握做事的主动权	202
做事要因人而变	203
做事要因事而变	206
做事要因势而变	208
做事要因境而变	210
敢于冒险成就事业	212
不怕冒险获取成功	214
勇于尝试破解“雷区”	216
在冒险中猎获机遇	217
要做事就要冒风险	220
用硬气挫败对手的傲气	221
碰到无赖挡路千万不能心软	222
如何打通做事的障碍	224
成功往往就在于一瞬间的勇气	226
敢于挑战直到成功	228

第七章 借助外力好成事,善始善终最可贵

做事要向他人学习	233
马克·吐温的故事	235
借别人的名气做事	236
借别人的权威做事	237
借别人的才干做事	239
借别人的资本做事	240
借别人的知识做事	241
借别人的经验做事	242
借用外脑,趋炎附势	243
本事再大的人也要人照应	244
华盛顿隐退的意义	246
自始至终不改变原则	247
善始善终需要足够的耐力	249
善始善终需要全身心投入	251
善始善终需要热情投入	253

第八章 思路就是财路——解读数字里的财富

6	五万美元存款的来历	259
	世界上最值钱的是什么	261
	不断创新把事业做强做大	261
	将一时灵感转变为赚钱的机会	263
	解读数字里面的财富	264
	一元钱可以注册一个公司	268

抢占先机抓住有利信息和情报	270
借用“名人效应”免费为自己做广告	272
创新致富变废为宝的绝招	273
在垃圾场中建造美丽的花园	274
没有造不了的东西	275
发脾气发出来的财富	276
灵感激发了世界珍珠大王	277
一直红火了 10 多年的狮王牌牙刷	277
一年内销售超过 10 亿美元寿险的人	279

第九章 能屈能伸,以退为进成大事

不露锋芒保护自我	283
深藏不露不让别人窥出底细	285
宠辱不惊把握自我	287
让自己变得高深莫测	288
不要轻易表露自己的真实意图	289
将相本无种能屈能伸显自强	292
不要与上司争风头	294
必要时牺牲一点名誉	295
把握做人弯曲的艺术	297
保存实力抽身退让	298
慕容超装疯卖傻	300
田饶远走燕国	301
郭德成避祸得福	302
从迷途之中走回来	304
眼光有多远成就就有多大	306
暂时的付出是为了长远的收获	307

任何限制都要从自己内心开始	309
怎样迈过人生六个坎	310
在困难中保持坚强	312
干大事业决不能半途而废	313
摆脱人生困厄的最好办法	314
世界上没有失败只有暂时的不成功	316
挫折孕育着人生辉煌	317
从失败中汲取经验	318
在逆境中点燃追求的热情	319

会办事是真本事的 164 个绝招

第 1 章

办事有技巧,成功有方法



做你最喜欢做的事

每天有许多事可做,但有一条原则不能变,那就是一定要做你最喜欢做的事。

很多人在寻找工作的时候,都不知道自己要做什么,或是做一些自己不喜欢做的事。

有一位机械师不喜欢自己的工作想转行,却迟迟下不了决心,因为他已经学了二十几年的机械,如果突然换一份其他工作,会感到很不适应,尽管不喜欢,却无法抛开累积二十多年的机械专业知识。

他想改变,但又抛不开过去的包袱,自然无法突破。

这是个矛盾,既然知道自己再继续做下去也不会有兴趣,就应该果断地做出决定:转行!做自己喜欢的事情毕竟是令人兴奋的,也更容易激发自己的想象力和创造力,并最终取得卓越成就。

每个人都必须当机立断,去做自己喜欢做的事情,当知道自己已经走错方向时,就要及时地掉转头,朝正确的方向走,才会达到理想的目的地。如果明知错了还要继续走,最终会一败涂地。

要改变自己目前的状况,要让自己更有自信,要让自己做事更有成效,我们就必须做出更好的决定,采取更好的行动。

很多年前,一位名人讲过一句话:“你一定要做自己喜欢做的事情,才会有所成就。”

做你自己喜欢做的事情,其实是很困难的。大多数的人,多半都在做他们讨厌的工作,却又必须逼自己把讨厌的事情做到最好。

他们经常失去了动力,时常遇到事业的瓶颈,而没有办法突破,他们不断

地征求别人的意见,却还是照着一般的生活方式进行,凡事没有进展,原地踏步,这些当然不是他们想要的,但是由于种种原因,他们当中却很少有人试着去改变自己的状况。其实,要找出自己真正喜欢的工作,只需要把自己认为理想和完美的工作条件列出来就一目了然了。

一位颇有名气的心理学专家在叙说自己最终寻找到自己最喜欢的工作的经历时这样说:

运动和数学一直是我很喜欢做的两件事。

从小到大,我一直是运动健将,不仅担任过体育股长和篮球、乒乓球队长,也是校田径队的杰出运动员,我曾经想过要如何把兴趣发展成职业,也曾经梦想成为张德培第二。

我不断地问自己:这些真的是我自己想要的吗?我愿意把运动当成我一辈子的终生事业吗?后来我告诉自己:靠体力过生活,并不是我真正喜欢过的生活,虽然我非常喜欢运动。

在高中和大学的时候,我的数学成绩一直都是名列前茅,我也曾经想过,要当一位数学教授。

决定要做这件事之前,我列出一张理想和完美的工作条件,我告诉自己:

- (1)时间一定是由我自己掌握。
- (2)它要能不断地接触人,因为我喜欢人群。
- (3)它必定对社会有所贡献。
- (4)它可以让我环游世界。
- (5)它必须能够不断地学习与成长。
- (6)它必须能够不断地建立新的人际关系,可以跟一些成功的朋友交往。
- (7)收入的状况可以由我的努力来控制。

我发现,当一位数学教授,并不能达到我理想的工作条件,于是,我又开始寻找另一个可以成为我终生事业的工作。

17岁的时候,我接触了汽车销售业,因为我很喜欢车子,我想自己应该可以做得不错;真正进入了这个行业之后,我发现这个行业有非常大的特色,但是我的个性似乎并不适合,于是,我又转行了。