

圖

如何舉辦會展活動

解

SOP 標準流程和案例分析

第一本
會展產業活動
的入門書

會展、觀光、房地產，是21世紀三大「無煙囪產業」

這是一本簡單易懂的辦理會展活動的基礎入門書、專業指南。

本書以有趣的**實務**案例，配合流程圖，

以說明書的菜單(menu)**教學**方式，

分享辦理會展活動的重要撇步。



方偉達 著

圖

如何舉辦會展活動

解

SOP 標準流程和案例分析



方偉達 著

五南圖書出版公司 印行

國家圖書館出版品預行編目資料

圖解：如何舉辦會展活動——SOP標準流程和
案例分析／方偉達著。——一版。——臺北
市：五南，2011.10

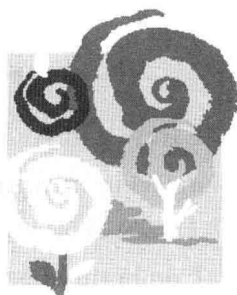
面；公分

ISBN 978-957-11-6346-8 (平裝)

1.會議管理 2.商品展示

494.4

100013744



1L68 觀光書系

圖解：如何舉辦會展活動 SOP標準流程和案例分析

作 者 — 方偉達(4.4)

發行人 — 楊榮川

總編輯 — 龐君豪

主 編 — 黃惠娟

責任編輯 — 胡天如

封面設計 — 童安安

版式設計 — 董子琢

插 畫 — 林采彤、孫沛晶

出 版 者 — 五南圖書出版股份有限公司

地 址：106台北市大安區和平東路二段339號4樓

電 話：(02)2705-5066 傳 真：(02)2706-6100

網 址：<http://www.wunan.com.tw>

電子郵件：wunan@wunan.com.tw

劃撥帳號：01068953

戶 名：五南圖書出版股份有限公司

台中市駐區辦公室/台中市中區中山路6號

電 話：(04)2223-0891 傳 真：(04)2223-3549

高雄市駐區辦公室/高雄市新興區中山一路290號

電 話：(07)2358-702 傳 真：(07)2350-236

法律顧問 元貞聯合法律事務所 張澤平律師

出版日期 2011年10月初版一刷

定 價 新臺幣380元

自序

在任教中華大學休閒系和會展系的時候，我都會思考我們需要培養出來的學生專業，出了社會能夠做什麼？我們所教的理論和實務，能不能在學生身上進行更進一步的體現？我們以有限生命中產生的學術和實務經驗，能不能陪著學生度過生命中最寶貴的大學學習時光，並且藉由協助訓練學生披荊斬棘，考上所有該考上的職業證照和研究所考試，並且順利地開拓未來的事業？

筆者知道普通大學的教育不是證照訓練班，不是專門訓練學生考證照的職業學校。但是有鑒於國內會展證照考試及業界競爭愈趨激烈，這幾年來在教學和實務上的經驗，促使筆者撰寫這一本鼓勵國內有志青年投入會展產業活動的第一本入門書《圖解——如何舉辦會展活動 SOP標準流程和案例分析》，這本書以有趣的實務案例，配合有條不紊的流程圖，以說明書的菜單（menu）教學方式，解析辦理會展活動的要領和秘訣。

其實，實務經驗能不能透過教科書或是標準作業流程（standard operation procedures, SOP）進行師徒傳授，這是值得研究的。一本頂尖的標準作業流程的教學烹飪書（cookbook），在無情的時間摧殘之下，也會在數年之後顯得老化而陳舊不堪。但是筆者思考，還有沒有空餘的時間寫一本值得時間考驗的菜單書（menu book）呢？

筆者每年定期在SCI、SSCI、EI、TSSCI等專業學術期刊擇要進行論文發表，每周固定時間在新竹中華大學進行教學和研究，每日需要處理許多政府委託案、社團服務，以及導生班的學生輔導工作。然而最重要的是，陪同在臺北的父母和妻兒度過周末最寶貴的時光，包括陪著上市場買菜，讓腦筋放空一下。

在經常到國內外各地開會、考察和應邀演講的時間壓縮之下，筆者依然本著服務社會的熱忱，投入原來應該躺在床上補充睡眠的時間，辛勤地撰寫這本簡單易懂的基礎書。本書撰寫的目

的，是要讓有志於投入會展產業莘莘學子，不必為了考試，到處找尋會展資料，猛啃一些無益於辦理會展產業的教科書；而能夠輕輕鬆鬆，隨時在規劃會展活動的時候，有一本可以隨身攜帶的專業指南。

筆者曾經接受到哈佛大學大師級教授授課的學術和設計訓練，後來回國後將教學法區分為「指導式」、「建構式」、「解構式」教學法。在傳統指導式教學方法下，學生對於老師的指導只能亦步亦趨，很難針對一門學問進行理論和實務的揉合，並且建構一套可以自圓其說的說法；更不要說讓學生親身經歷一場解構實驗，將傳統的理论進行實務解構與理論拆解，然後創造一派新穎的本土性理論。這也是筆者取得國外博士學位，在高考及格公務人員的公職事業達到最穩定階段的時候，毅然決然放棄公職發展的機會，轉而投入國內最競爭的教學和研究行列的原因。因為筆者認為，年輕人的專業教育，是我們國家永續發展的一線希望。能夠撰寫及出版有用的教科書、科普書和暢銷的散文書，讓知識能夠永續傳承，這已經是筆者生平最大的心願了。

這本書的理論其實並不新穎，但是融合了坊間中英文會展領域書籍最新的知識和概念。在去蕪存菁之後，淬鍊出來的一本好看的實用書。本書是作者應五南圖書出版有限公司觀光書系主編黃惠娟小姐之邀，繼《休閒設施管理》、《生態旅遊》、《國際會議與會展產業概論》之後，為五南所撰寫的第四本專書。本書和前三本書不同的地方是全部理論概念化，以容易了解的圖解書的方式，融合了規劃、設計、接待、經營、管理等會展活動五大面向，將基本理論、知識及技能以最淺顯的筆法撰寫。當然，因為圖解書需要前後圖文進行對照，以及版面幅度限制的原因，很多會展活動細節的內容部分，筆者必需進行割捨，以傳達文字的精簡性和圖片的易讀性。企盼入門的讀者在選讀本書之後，可以輕鬆地跨過會展產業所需要的門檻，並且順利地投入會展產業活動的實務工作。

《圖解——如何舉辦會展活動》全書共分四篇，從基礎篇、

會議篇、展覽篇、活動篇抽絲剝繭，作者在運用在國內外拍攝及篩選的會展活動照片、圖片和檔案，勤加閱讀國內外的書籍、報刊、雜誌和論文之後，運用右腦思考法，進行創意圖像設計。本書並提供會展模擬考試試題及完整解題分析，讓讀者閱讀及練習之後，能夠恍然大悟，知道初階會展考試可能的題型，並且提早準備與自我練習。

在撰寫過程中，感謝父親方薰之將軍對孩兒的容忍和支持，包括在高中聯考挫敗，考上師大附中時不愛唸書，一天到晚搞社團，回家大聲嚷嚷：「從大門口第一張海報到美術館展覽的水彩，都是我畫的！」。父親以最大的同理心聆聽和勸告。他擔任過三軍大學教官，彙整過國軍教戰總則（也是一種SOP），學生和同儕中有五位中華民國的總司令，自然對於成功者「學歷、能力、背景、機運」有一套開創性的詮釋和見解，他認為一張文憑可以減少奮鬥二十年。這是個人努力所能夠掌握的，而無需藉著命運之神的眷顧。

筆者感謝美國哈佛大學、德州農工大學和亞歷桑那州立大學授予的三張國外文憑。感謝中華大學觀光學院蘇成田院長、張馨文主任的栽培、臺灣濕地學會理事長郭一羽教授、監事長陳章波教授、中國文化大學環境設計學院郭瓊瑩院長的栽培，感謝愛妻伽穎陪同出國找尋資料，以及張宇欽、劉正祥、魏弘翔、黃宣銘、陳俊豪、張博雄、林怡均、王瓊芯、黃莉芳諸位工作夥伴協助國內資料蒐集、案例提供，以及攝影協助。最後，感謝五南圖書出版股份有限公司編印本書，內政部營建署、營建署城鄉發展分署、以槃創意設計有限公司對於辦理國際會議、展覽和活動的案例予以充分支持，本書才能順利出版。

方偉達

於臺北市興安華城

2011.8.31

關於本書二三事

古來擎天闢地臣，何曾屢見狀元郎？

這本書不是為了大學聯考狀元寫的教科書，而是為了你我之間的一般人所寫的書。所謂的一般人就是飽受升學壓力之下，能夠掙脫煎熬，等到唸到大學畢業，仍然面對嚴峻就業問題的青年朋友。本書的主旨在於鼓勵在學校社團表現優秀的朋友，忘卻在學校學習成績老是在及格邊緣，甚至幾乎被當掉的不愉快的記憶，重拾對於「辦活動」的自信心。到了社會上，在開創事業版圖時，像是享用三合一隨身包咖啡，創造出「會議+展覽+活動」三合一式的服務產品。

然而，這樣教導如何「玩」的書籍，在市面上幾乎是寥寥可數，因為正規的教科書不談，坊間的科普書也尚未出版。在千呼萬喚之下，五南出版社黃惠娟小姐積極催生本書，這本「會議+展覽+活動：三合一教學和實務」的手冊終於問世。

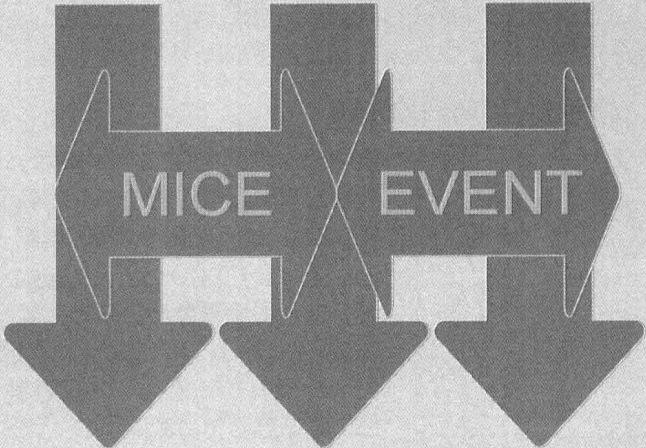
面對臺灣邁向國際版圖的21世紀，我們不能夠在世界中缺席，如何教導年輕朋友玩「會展活動」，甚至玩出國際水準，這是臺灣和中國大陸在簽訂EFCA之後，所必須面臨的課題。如果您能從本書中擷取一些心得，當作是工作上的參考，那麼作者將會感到欣慰。在介紹本書之前，必須呼籲這本書「只能」提供給兩種朋友閱讀：

1. 對於學校課程感到厭倦，一天到晚想要「辦活動」的朋友：奉勸您先取得畢業證書，再研讀本書投入「會展活動」產業。因為臺灣不是美國，國內大學也不是哈佛大學，美國人比爾蓋茲（Bill Gates）從哈佛大學輟學的微軟創業史中的產業投入和創新精神，只能神往，不能學習。因為，至今比爾蓋茲想要參加哈佛校友會，他的同班同學

依舊不讓他參加。

2. 對於國際地位感到憂心，一天到晚想要「出國比賽」的朋友：奉勸您取得畢業證書之後，再加強「英文+開車+電腦」的技術。在海外爭取「國際會議+展覽+活動」的同時，需要了解國際社會對於國際貿易、海商法規、專利事務等相關行政業務的運作。如果您在取得「國際會議+展覽+活動」授權在臺舉辦的同時，請您別忘記寄一張國際會展活動邀請卡給作者，作者將很開心地和您分享出國競標，為國爭光的喜訊。

本書架構

第一篇	第二篇	第三篇	第四篇
	會議篇	展覽篇	活動篇
基礎篇	1 什麼是會議？ 2 會議如何籌備？ 3 會議如何設計？ 4 會場如何安排？	1 什麼是展覽？ 2 展覽如何籌備？ 3 展覽如何設計？ 4 展覽如何管理？	1 什麼是活動？ 2 活動如何籌備？
What?			
How?			
Know-How!			
Check			

出場者

人物介紹

會小姐 Lady · Con



會小姐，中文名叫做「會芝華」，年齡不詳，天蠍座A型。她端莊有禮、沈穩內斂，但是外表親切溫柔，待人彬彬有禮，擅長分析和決斷，不愛嚼舌根式的「廢的話」。會小姐是展先生的在家幫手，但是不喜歡「展太太」的稱呼。她擅長會議籌劃與設計，從大學時代擔任公司會場服務小姐，賺取工讀費唸大學。目前在業界協助舉辦會議活動已經超過10年。會小姐的簡稱為「Lady · Con」（發音：la-dy dot con），意思是會議專業規劃者（meeting and convention planner）。本書中她會以親身的經驗，教您如何舉辦會議。

展先生 Ex-Man

展先生，中文名叫做「展召仁」，年齡約37歲，水瓶座O型，擅長「招商展覽」。他希望同業尊稱他為「Expo Man」。但是，同業卻堅持叫他「Exit Man」，簡稱「Ex-Man」。原來每次會展開幕的重要場合，大家找不到他，卻最後在出口處（Exit）發現他正好整以暇地和客戶聊天，所以尊稱他為「Exit Man」（出口先生）。展先生周遊列國，到過許多國家，在臺灣引進國際知名的展覽，具有舉辦展覽活動13年以上的經驗。在本書中他會以親身的經驗，教您如何舉辦展覽。



樂活兒 Baby LOHAS



樂活兒，中文名叫做「展樂活」，6月生，雙子座O型，學齡前小女孩。因為出生的時代強調節能減碳愛地球，所以外表「重商主義」的爸爸，稱呼她為「樂活」（Life of Health and Sustainability, LOHAS）。Baby LOHAS小名「樂活兒」或「展展」。她從小喜歡參加活動，常常趁爸爸不注意時，跑到每個攤位「串門子」而走丟；但是聰明的她會自己到服務台自動掛失，請播音姊姊宣布：「展爸爸，你的女兒展展在服務台找您，請您到服務台領取您的女兒。」

自序

關於本書二三事

本書架構

出場者

Part 1 基礎篇：掌握辦理會展活動的基礎
——了解SOP標準流程關鍵

第一章 本書的基礎 3

一、給初出茅廬年輕人的話：何謂「一元伯」
(ECOB)？ 4

二、什麼是會議、展覽和活動？ 7

三、什麼是會展活動從業者的人格特質？ 8

四、會議展覽活動的成本概念是什麼？ 11

專題講座 提升會展活動實踐力講座 1

臺灣為什麼要舉辦會展活動？ 15

本章題組 17

第二章 會展活動產業 23

一、會展活動和哪些產業有關？ 24

二、什麼是會展活動產業的供應鏈？ 25

三、會展活動產業需要政府的協助嗎？ 28

專題講座 提升會展活動實踐力講座 2

臺灣如何提升會展活動產業？ 30

本章題組 34

Part 2 如何舉辦會議？掌握辦理會議的基礎 ——了解會議SOP標準流程關鍵

第三章 什麼是會議？ 41

一、會議是怎麼來的？ 42

二、什麼是政府會議？ 44

三、什麼是公司會議？ 47

四、什麼是學術會議？ 50

五、什麼是國際會議？ 52

六、什麼是PCO？ 57

專題講座 提升會展活動實踐力講座 3

臺灣的PCO 58

本章題組 67

第四章 會議如何籌備？ 71

一、你能標到案子嗎？Bidding for MICE 72

二、國際會議組織規劃流程圖是什麼？ 75

三、國際會議預算估計方法是什麼？ 78

四、如何向政府申請會議經費？ 82

專題講座 提升會展活動實踐力講座 4

國際會議的預算來源有哪些？ 83

本章題組 87

第五章 會議如何設計？ 89

一、會議的流程如何設計？ 90

二、如何安排住宿？ 93

三、如何安排餐飲？ 94

四、如何邀請外賓來臺？ 97

專題講座 提升會展活動實踐力講座 5

成功的會議流程 105

本章題組 108

第六章 會場如何安排？ 111

一、如何排出劇場型的會場座位？ 112

二、如何排出教室型的會場座位？ 115

三、如何排出圓桌型的會場座位？ 117

四、其他會議室的座位排法有哪些？ 120

五、如何擺放視聽設備？ 125

專題講座 提升會展活動實踐力講座 6

標準的會場設置方法 128

本章題組 129

Part 3 如何舉辦展覽？掌握辦理展覽的基礎
——了解展覽SOP標準流程關鍵

第七章 什麼是展覽？ 133

一、展覽是什麼？ 134

二、展覽的歷史為何？ 135

三、什麼是世界博覽會？ 138

四、參展者的資格為何？ 143

專題講座 提升會展活動實踐力講座 7

臺灣的PEO 153

本章題組 154

第八章 展覽如何籌備？ 157

- 一、如何向國際申請出國展覽？ 158
- 二、如何向國內展覽中心申請展覽？ 161
- 三、展覽活動的組織型態為何？ 166
- 四、展覽籌備的流程圖為何？ 167
- 五、展覽會應如何計價？ 172

專題講座 提升會展活動實踐力講座 8

如何承包展覽案子？ 175

本章題組 178

第九章 展覽如何設計？ 181

- 一、展覽會場應如何設計？ 182
- 二、展覽裝潢應如何組裝？ 183
- 三、展覽應如何設計照明？ 186
- 四、展覽品應如何運送？ 190

專題講座 提升會展活動實踐力講座 9

如何提升設計展覽執行力？ 197

本章題組 199

第十章 展覽如何管理？ 201

- 一、展覽活動應如何行銷？ 202
- 二、展覽結束後應如何善後？ 206
- 三、展覽應如何進行管理？ 207

專題講座 提升會展活動實踐力講座 10

如何增強展覽基本能力？ 210

本章題組 214

Part 4

如何辦理活動

掌握辦理活動的基礎

——了解活動SOP標準流程關鍵

第十一章 什麼是活動？ 219

- 一、哪些「活動」算是「活動」？ 220
- 二、舉辦活動需要注意的問題有哪些？ 225
- 三、舉辦活動真的很花錢嗎？ 227
- 四、政府可以提供活動補助經費嗎？ 231

專題講座 提升會展活動實踐力講座 11

活動規劃的SOP 233

本章題組 237

第十二章 活動如何籌劃？ 239

- 一、大型活動如何籌劃？ 240
- 二、旅遊活動如何籌劃？ 241
- 三、節慶活動如何籌劃？ 244
- 四、比賽活動如何籌劃？ 248
- 五、畢業典禮如何籌劃？ 252
- 六、園遊會如何籌劃？ 254
- 七、演唱會如何籌劃？ 256
- 八、婚禮如何籌劃？ 260

專題講座 提升會展活動實踐力講座 12

整體活動評估 265

本章題組 268

附錄一 國內大型會議場所 269

附錄二	國際會展產業認證名稱及單位	271
附錄三	研討會工作流程	275
附錄四	研討會當天工作人員確認表	276
附錄五	印刷海報的規格	278
附錄六	展覽活動規劃流程範例	279
附錄七	會展活動工作人員常用表格	283
附錄八	會展常用中英文字彙對照表	289
參考書目		307



Part 1 基礎篇

掌握辦理會展活動的基礎
——了解SOP標準流程關鍵

