

中华人民共和国

旅游法学习问答

(含合同示范文本)

热点法律问题解读 相关法律文件索引 常用合同文本示范

中国法制出版社
CHINA LEGAL PUBLISHING HOUSE

中华人民共和国 旅游法学习问答

(含合同示范文本)

中国法制出版社
CHINA LEGAL PUBLISHING HOUSE

图书在版编目 (CIP) 数据

中华人民共和国旅游法学习问答: 含合同示范文本/
中国法制出版社编. —北京: 中国法制出版社, 2013. 4
ISBN 978 - 7 - 5093 - 4532 - 0

I. ①中… II. ①中… III. ①旅游业 - 法规 - 中国 -
问题解答 IV. ①D922. 296 - 44

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 084750 号

责任编辑: 谢玲玉

封面设计: 蒋怡

中华人民共和国旅游法学习问答 (含合同示范文本)

ZHONGHUARENMINGONGHEGUO LUYOUFA XUEXI WENDA

(HAN HETONG SHIFAN WENBEN)

经销/新华书店

印刷/河北省三河市汇鑫印务有限公司

开本/850 × 1168 毫米 32

印张/8 字数/152 千

版次/2013 年 4 月第 1 版

2013 年 4 月第 1 次印刷

中国法制出版社出版

书号 ISBN 978 - 7 - 5093 - 4532 - 0

定价: 20.00 元

北京西单横二条 2 号 邮政编码 100031

传真: 66031119

网址: <http://www.zgfzs.com>

编辑部电话: 66066324

市场营销部电话: 66033296

邮购部电话: 66033288

编辑说明

2013年4月25日第十二届全国人民代表大会常务委员会第二次会议通过《中华人民共和国旅游法》，自2013年10月1日起施行。

《中华人民共和国旅游法》分为10章，共112条，最主要有三方面内容：保护旅游者合法权益；规范旅游市场；促进旅游业发展。

1. 保护旅游者合法权益是本法的聚焦点与核心。旅游法关于旅游者权利保护的内容贯穿整部法律，具体包括：旅游者有权自主选择旅游产品和服务，有权知悉其购买的旅游产品和服务的真实情况，有权要求旅游经营者按照约定提供产品和服务；旅游者的人格尊严、民族风俗习惯和宗教信仰应当得到尊重；残疾人、老年人、未成年人等旅游者在旅游活动中依法享受便利和优惠；旅游者遇险时请求救助和保护的权利；旅游者人身、财产受损的赔偿权；等等。

2. 规范旅游市场。旅游法针对社会关注的“零负团费”、强迫购物、强迫参加自费项目等旅游市场的乱象，规定旅行社不得以不合理的低价组织旅游活动，诱骗旅游者，获取回扣等不正当利益；组织、接待旅游者，不得指定具体购物场所，不得安排另行付费旅游项目；导游和领队不得擅自变更旅游行程或者中止服务活动，不得向旅游者索取小费，不得诱导、欺骗、强迫或者变相强迫旅游者购物或者参加另行付费旅游项目；等

等。针对景区门票乱涨价等问题，规定景区严格控制价格上涨，不得变相涨价；拟收费或者提高价格的，应当举行听证会；利用公共资源建设的景区的另行收费项目已收回投资成本的，应当相应降低价格或者取消收费。公益性的城市公园、博物馆、纪念馆等，应当逐步免费开放。

3. 促进旅游业发展。本法从编制旅游发展规划、加强旅游资源保护、加大政策和资金支持以及完善旅游公共服务等方面，规定了促进旅游业发展的主要措施。

为帮助广大读者学习、理解新法，我们编写了本书。本书分为三部分：第一部分是旅游法律知识问答，主要围绕旅游法、旅行社条例等法律法规和司法解释，讲解法律规定；第二部分是旅游相关法律法规，便于读者查找适用；第三部分收录国家权威部门发布的若干旅游合同示范文本，方便读者在实际生活中运用。由于时间仓促，如有纰漏之处，敬请读者批评指正！

中国法制出版社

2013 年 4 月

目 录

第一部分 旅游法学习问答

1. 为什么要制定旅游法? 1
2. 旅游法的立法目的是什么? 3
3. 旅游法立法的总体思路是什么? 4
4. 旅游法的调整范围是什么? 5
5. 旅游法对旅游资源保护做了哪些规定? 5
6. 旅游业发展应当遵循的原则有哪些? 6
7. 国家如何保障旅游业的健康持续发展? 6
8. 为切实维护旅游者合法权益, 旅游法在哪些方面做了相应规定? 7
9. 旅游者在旅游活动中应当履行哪些义务? 9
10. 旅游法对旅游规划和旅游促进做了哪些规定? 9
11. 旅游规划应由哪个部门来编制? 对跨行政区域的旅游资源进行利用时, 如何编制旅游规划? 10
12. 旅游规划的内容包括哪些方面? 11
13. 近几年, 不少地方旅游项目存在盲目开发、

热衷建造人工景点、忽视资源的自然价值和人文内涵等问题。对此，旅游法做了哪些规范？	11
14. 旅游规划与土地利用总体规划、城乡规划等如何衔接协调？	12
15. 如何对自然资源和文物进行合理旅游利用？	12
16. 旅游发展规划执行情况由谁进行评估？	12
17. 政府部门如何通过产业政策来支持旅游业的发展？	13
18. 旅游法对旅游形象宣传与推广做了哪些规定？	13
19. 政府部门如何做好旅游信息和交通服务工作？	13
20. 旅游经营者包括哪些？	14
21. 设立旅行社应当具备哪些条件？	14
22. 设立旅行社如何办理许可申请和工商登记？	15
23. 旅行社可以经营的业务范围包括哪些？	17
24. 旅行社经营出境旅游和边境旅游业务应当具备哪些条件？	18
25. 旅游法对旅行社业务经营许可有哪些规定？	19
26. 设立旅游服务质量保证金的目的是什么？旅行社应如何交纳？	20
27. 针对旅游市场秩序混乱和旅游者维权困难等问题，旅游法从哪些方面进行了规范？	21
28. 法律对旅行社发布旅游信息有什么要求？	23
29. 旅游法对旅游从业人员资格有哪些要求？	23
30. 不得颁发导游证的情形有哪些？	24

31. 导游证有有效期限限制吗？	24
32. 导游的服务费用如何支付？	24
33. 哪些人员可以申领领队证？	25
34. 旅游法对导游和领队从事旅游业务做了哪些 规范？	25
35. 如何理解旅游法所规定的“景区”的含义？	26
36. 景区开放应当具备哪些条件？	26
37. 景区涨价和景区内另行收费项目多让游客直 呼“玩不起”。旅游法对控制景区门票价格上 涨做了哪些规定？	26
38. 旅游法对景区接待旅游者的流量控制是如何 规定的？	27
39. 对“农家乐”等农村旅游经营如何管理？	28
40. 旅游法对旅游经营者提供商品和服务有哪些 规制性要求？	28
41. 从事旅游客运的经营者应当遵守哪些规定？	28
42. 景区、住宿经营者将项目、场地交由他人经 营的，对实际经营者造成游客损害的是否应 当承担赔偿责任？	29
43. 旅游经营者组织、接待出入境旅游，发现旅 游者从事违法活动或者非法滞留，擅自分团、 脱团的，如何处理？	29
44. 旅游服务合同应当包括哪些内容？	30
45. 什么是包价旅游合同？包价旅游合同应当包	

括哪些内容？	31
46. 订立包价旅游合同时，旅行社应履行哪些告知义务？	32
47. 什么是组团社？旅行社组团旅游因人数不足不能出团的，旅行社如何处理？	33
48. 旅行社将旅游业务委托他人的，应符合哪些要求？	33
49. 报团后因临时有事，可以将该旅游项目转让吗？	34
50. 旅游合同履行过程中，旅游者可否解除合同？	35
51. 哪些情形下，旅行社可以解除旅游合同？	35
52. 因旅游者的原因解除旅游合同的，旅行社需要退还费用吗？	35
53. 因不可抗力影响旅游行程的，如何处理？	36
54. 某旅行团在途中遇到台风，决定改变原先的行程安排。旅游者是否可以请求退还费用？	37
55. 旅游行程中解除合同的，旅行社应当承担哪些协助义务？	37
56. 什么是地接社？什么是履行辅助人？旅行社将包价旅游合同部分委托给地接社履行的，应遵守哪些规定？	38
57. 旅行社不按旅游合同履行义务的，应当承担哪些法律责任？	39
58. 旅行社不履行合同义务造成旅游者人身损害、	

财产损失的，应承担哪些法律责任？	39
59. 游客在自行安排活动期间受到人身损害、财产损失，旅行社是否承担赔偿责任？	40
60. 旅游经营者或者旅游辅助服务者为旅游者代管的行李物品损毁、灭失，旅游者是否可以请求赔偿损失？	40
61. 因地接社的原因导致旅游合同未能按约履行的，旅游者向谁主张违约责任？	41
62. 旅游者在旅游合同履行中遭到损害或者财产损失的，如何确定赔偿责任主体？	41
63. 旅行社根据旅游者的具体要求安排旅游行程，订立包价旅游合同，后旅游者要求变更行程，因此减少的费用旅游者可否要求退还？	42
64. 旅行社为旅游者有偿代订交通、住宿、餐饮等旅游服务的，可以委托他人代为办理吗？	42
65. 旅行社为旅游者提供旅游行程设计等服务的，应当遵守哪些要求？	43
66. 住宿经营者在旅游合同履行中的义务有哪些？	43
67. 旅游安全工作由哪个部门主管？	44
68. 旅游法通过建立哪些制度措施来保障旅游安全？	44
69. 旅游突发事件发生后，当地政府和有关部门应立即采取哪些措施？	45
70. 旅游经营者应当采取哪些安全保障措施？	45

71. 旅游经营者对哪些事项应当事先向旅游者作出说明和警示？	46
72. 旅游突发事件发生后，旅游经营者应当采取哪些措施？	46
73. 旅游者在哪些情形下可以向旅游经营者、当地政府和有关机构申请救助？	47
74. 游客遇险的救助费用如何承担？	47
75. 哪些部门负责对旅游市场和旅游经营进行监督管理？	47
76. 针对地方个别旅游主管部门存在向旅行社收取管理费等不合理费用、指定购物场所等问题，旅游法作了哪些禁止性规定？	48
77. 旅游主管部门有权对哪些事项实施监督检查？	48
78. 旅游主管部门为实施监督检查可以采取哪些措施？	48
79. 旅游主管部门实施监督检查时应当遵守哪些程序要求？	49
80. 旅游主管部门依法实施监督检查时，有关单位和个人应当履行哪些协助义务？	49
81. 旅游主管部门在履行监管职责或对举报、投诉处理中，对违反旅游法的行为有哪些处理方式？	49
82. 旅游行业组织的主要职责有哪些？	50
83. 什么是旅游纠纷？	50

84. 旅游法对旅游投诉受理机构的设立和职责是如何规定的? 51
85. 旅游者与旅游经营者发生纠纷, 可以通过哪些途径解决? 51
86. 以单位、家庭等集体形式与旅游经营者订立旅游合同, 在履行过程中发生纠纷, 旅游者个人可以提起诉讼吗? 51
87. 旅游者和旅游经营者可以向哪些机构申请纠纷调解? 52
88. 某旅行团众多游客对旅行社擅自更改行程、强制购物的行为不满, 要求旅行社退还部分费用, 被旅行社拒绝。现在这些游客打算起诉旅行社, 但是因为大家来自不同地方, 有的游客起诉不方便。他们该怎么办? 52
89. 未经许可经营旅行社业务的, 应当承担哪些法律责任? 52
90. 旅行社未经许可经营出境旅游、边境旅游的, 应当如何处理? 53
91. 旅行社出租、出借或者以其他方式非法转让业务经营许可证的, 如何处罚? 53
92. 旅行社未按照规定为出境或者入境团队旅游安排领队或者导游全程陪同的, 应承担哪些法律责任? 54
93. 旅行社安排未取得导游证或者领队证的人员

提供导游或者领队服务的，应承担哪些法律 责任？	54
94. 旅行社未向临时聘用的导游支付导游服务费 用的，应承担哪些法律责任？	55
95. 旅行社违反本法规定，要求导游垫付或者向 导游收取费用的，应承担哪些法律责任？	55
96. 旅行社进行虚假宣传，误导旅游者的，应承 担哪些法律责任？	56
97. 旅行社向不合格的供应商订购产品和服务的， 应承担哪些法律责任？	56
98. 旅行社未按照规定投保旅行社责任保险的， 应承担哪些法律责任？	57
99. 旅行社有以不合理的低价组织旅游活动、强 迫购物和另行付费旅游项目等违法行为的， 应如何处理？	57
100. 旅游经营者组织、接待出入境旅游，发现旅 游者从事违法活动等，未履行报告义务的， 应当承担哪些法律责任？	58
101. 旅行社在旅游行程中擅自变更旅游行程安 排，严重损害旅游者权益，或者拒绝履行合 同的，应当承担哪些法律责任？	59
102. 旅行社违反旅游法规定，安排旅游者参观或 者参与违反我国法律、法规和社会公德的项目 或者活动的，如何处罚？	60

103. 未取得导游证或者领队证从事导游、领队活动的, 如何处罚?	60
104. 导游、领队私自承揽业务的, 如何处罚?	61
105. 导游、领队违反规定向旅游者索取小费的, 如何处罚?	61
106. 旅游经营者给予或者收受贿赂的, 如何处罚?	62
107. 景区不符合开放条件而接待旅游者的, 如何处理?	62
108. 景区在旅游人数可能达到最大承载量时, 未依法公告或者报告, 未及时采取疏导、分流等措施的, 应如何处罚?	63
109. 景区擅自提高门票或者另行收费项目的价格的, 如何处罚?	63
110. 旅游经营者违反有关安全生产和消费安全管 理规定的, 如何处罚?	65
111. 旅游主管部门和有关部门工作人员未依法履 行职责将承担哪些法律责任?	68
112. 旅游法从什么时候开始实施?	68

第二部分 旅游相关法律法规

中华人民共和国旅游法	70
(2013 年 4 月 25 日)	

关于《中华人民共和国旅游法（草案）》的说明	93
——2012年8月27日在第十一届全国人民代表 大会常务委员会第二十八次会议上	
旅行社条例	100
（2009年2月20日）	
旅行社条例实施细则	115
（2009年4月3日）	
导游人员管理条例	130
（1999年5月14日）	
中国公民出国旅游管理办法	135
（2002年5月27日）	
大陆居民赴台湾地区旅游管理办法	141
（2011年6月20日）	
旅行社责任保险管理办法	144
（2010年11月25日）	
旅游投诉处理办法	149
（2010年5月5日）	
国家旅游局行政许可实施暂行办法	155
（2006年11月7日）	
出境旅游领队人员管理办法	168
（2002年10月28日）	
最高人民法院关于审理旅游纠纷案件适用法律若干 问题的规定	171
（2010年10月26日）	

第三部分 合同示范文本

国内旅游组团社与地接社合同（示范文本）	177
团队出境旅游合同（示范文本）	185
大陆居民赴台湾地区旅游合同（示范文本）	202
团队国内旅游合同（示范文本）	218
国内旅游“一日游”合同（示范文本）	234

第一部分 旅游法学习问答

1 为什么要制定旅游法？

答：旅游业属于涉及范围广、消耗资源低、带动系数大、创造就业多、综合效益好的服务性产业，对促进经济社会发展和人的全面发展具有举足轻重的作用，有人将其归纳为无烟“工业”、无校舍“教育”、无广告“宣传”、无会场“外交”。

改革开放以来，我国旅游业从小到大、由弱变强，实现了历史性跨越发展。截至2011年底，全国各类旅游景区景点达到两万多处，旅行社达到两万多个，星级饭店达到一万多家，旅游直接从业人数超过1300万人，国内旅游人数超过26亿人（次），接待入境旅游超过1.35亿人（次），公民出境旅游超过7000万人（次），国内旅游市场规模居全球第一位，接待入境旅游人数和公民出境旅游消费居全球第三位。旅游业的跨越发展，极大地拉动了我国经济增长，推动了经济结构调整，增加了劳动就业，扩大了消费需求，带动了旅游资源保护和开发利用，促进了区域城乡协调和社会事业发展，丰富了居民的精神文化生活，增进了中国人民与世界各国人民的相互了解和友谊。