

中国崛起，责任是脊梁
企业要发展，责任是基石

杨宗华◎著



The power of
responsibility

敢于负责

责任，个人的灵魂、企业的信仰、民族的脊梁

世界500强选拔人才的第一标准，优秀职员的第一要素

石油工业出版社

中国崛起，责任是脊梁
企业要发展，责任是基石

—— 杨宗华◎著 ——

敢于负责

The power of
responsibility

管理者建设团队的战略宝典

石油工业出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

敢于负责 / 杨宗华著.

北京: 石油工业出版社, 2012.5

ISBN 978-7-5021-8459-9

I. 敢…

II. 杨…

III. 责任感 - 研究

IV. B822.9

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 093691 号

敢于负责

杨宗华 著

出版发行: 石油工业出版社

(北京安定门外安华里 2 区 1 号楼 100011)

网 址: www.petropub.com.cn

编辑部: (010) 64523616 64523611

营销部: (010) 64523603 64255593

经 销: 全国新华书店

印 刷: 北京晨旭印刷厂

2012 年 5 月第 1 版 2012 年 5 月第 1 次印刷

710×1000 毫米 开本: 1/16 印张: 13.5

字数: 205 千字

定价: 29.80 元

(如出现印装质量问题, 我社发行部负责调换)

版权所有, 翻印必究

知名人士联袂推荐

责任只有起点，没有终点。本书让我们更加坚信“厚度优于速度，行业繁荣胜于个体辉煌，社会价值大于商业财富”。与责任同行，将赢得世界的尊重。

——张剑秋 / 伊利集团执行总裁。

在未来的世界竞争中，无论是个人还是企业，要获得向上发展的根本动力，最有效的方法就是重拾责任。

——刘宏 / 北京宏绣会馆董事长

因为一个人要在社会中生存，就必然要对自己、对家庭、对企业、对祖国承担并履行一定的责任，譬如父母养育儿女、儿女孝敬父母、老师教书育人、学生尊师好学、医生救死扶伤、军人保家卫国、员工恪尽职守……这些都是人在承担应尽的责任。

——陈雷 / 陈铎艺术创作室 CEO

知名人士联袂推荐

责我们需要相信的是，希望从来不抛弃弱者，希望就来自我们所肩负的责任，正是责任支撑起不可摧毁的希望。只要把责任作为信仰，人生就不乏向上的力量；只要信仰在前方，我们就永远在路上。

——魏桂东 / 聚成企业管理顾问股份有限公司常务副总裁

虽然真实的生活中没有红尘滚滚，只有日复一日琐碎的责任；虽然绝大部分人只是默默地工作，但我们一直不忘自己的责任，不忘沿着人生向上的道路前进。

——刘学伟 / 富盈（商业）集团总裁

一个民族缺乏勇于负责的精神，这个民族就没有希望；一个企业不负责任，就会作茧自缚，失去客户，最终倒闭；一个人不负责任，就会被人轻视，失去信任，碌碌无为。所以，我们需要责任，需要责任的力量。

——刘石长路 / 何鲜菇餐饮管理有限公司总经理

★ ★ ★ ★ ★

Preface

前言

从敢于负责中再启动

在写作本书之时，对近段时间出现的食品安全问题无法忘记，更无意中在网上看到了几个广为流传的顺口溜：“吃荤的怕激素，吃素的怕毒素，喝饮料怕色素，吃什么都心里没数。”“我们每天吃的食物，白色是漂的，亮色是硫磺熏的，米是上过蜡的，面粉是增白的，青菜是农药泡的，瓜果是打了激素的，水产是避了孕的……现在，连馒头也是染色的。”更有网友笑谈，说中国人的胃是世界上最强大的胃，足以应付 21 世纪的生化危机！

这些貌似夸张的调侃，听起来好笑，但我却笑不出来，心中充满了惆怅与无奈。想必公众与我有同感。从“瘦肉精事件”到“牛肉膏事件”，从“台湾塑化剂事件”到“爆炸西瓜事件”，从“地沟油事件”到“染色馒头事件”，类似的食物安全问题不绝于耳，真是让人触目惊心，不寒而栗。

其实，人们在感叹之余，更多的是对无良奸商唯利是图的愤怒。连温家宝总理也痛斥说，近年来相继发生“毒奶粉”、“瘦肉精”、“地沟油”、“染色馒头”等恶性食品安全事件，足以表明，诚信的缺失、道德的滑坡已经到了何等严重的地步。

透过不断频发的食品安全事件，我们看到了企业和个人社会责任、道

德操守的严重缺失，而且，这并不仅仅是个例问题，它更多地反映了社会层面的问题：为了追名逐利而无视责任。

企业由人组成，一个企业缺乏责任感是这个企业内人的责任感缺失造成的。试想，那些生产线上的工人若有一点责任感，还会昧着良心替企业生产不安全食品吗？那些生产企业的老板，如果有一点责任感，还会利益熏心地置大众的人身安全于不顾吗？

海涸之以滴水竭，地荒之以一木枯。社会中的每个成员其实都是责任缺失的受害者，企业也概莫能外。2007年，全球知名民意测验和商业调查公司盖洛普曾做过一个调查，中国的企业由于职员责任感缺失而导致一年的直接经济损失达1000多亿美金。

正因为认识到责任缺失所导致的严重后果，如今，每一个优秀企业都在强调责任，每一个优秀的企业都希望把“责任”作为最根本的信仰，最基本的职业精神。

松下电器创始人松下幸之助说：我要求我的职员要像企业家那样思考，不能只像个被雇来干活的人；著名管理大师彼得·德鲁克说：一个人有了责任心，才能有激情、有忠诚，才有成就一切事业的可能；Google前中国区总裁李开复说：你的责任心有多大，你的舞台就有多大；阿里巴巴CEO马云说：一点责任之火就能熔铸所有钢铁般的任务……

所以，企业中真正奇缺的不是人才，而是每一个成员的责任心！企业及其成员真正需要的是一种敢于负责的精神。

“责任”是最基本的职业精神。对于个体而言，责任是一个人有所成就的不竭动力；对于企业而言，只有每个人的责任汇聚为整个团队的价值，这个企业才能持续健康发展。而如今严重的责任缺失现状不得不让我们对“责任”开始反省，也让我们意识到，是时候对责任感进行一场救赎了！

要改变个人责任缺失的现状、企业责任缺失的现状，甚至社会责任缺失的现状，只有从每个人自身开始，改变思想。于是，在《责任胜于能力》出版三年，广受大众喜爱之后，我又创作了这本《敢于负责》。

希望本书能通过浅显的文字帮助大家建立正确的职业精神和商业精神，告诉大家如何在工作中肩负起相应的责任；打造真正的实力，帮助企业培育有责任心的人才，最终实现个人成长与企业腾飞的双赢。

毫不夸张地说，这本书几乎与我们所有人都有关系！无论是初入职场的年轻人，还是工作几十年的资深人士。不论处于哪一个行业，哪一个职位；也不论是正在品尝和享受成功的滋味，还是刚被拔擢准备一展身手，是在为挫折和中伤而泄气，还是正在犹豫着要不要换跑道，为下一步该怎么走而苦恼……我们都需要从敢于负责中找回重新启程的力量。

Contents

目 录

◇第一章 承担责任是一种信仰 1

- 第一节 有了信仰,就生出力量2
- 第二节 中国崛起,责任是脊梁8
- 第三节 责任是世界一流企业的信仰12
- 第四节 勇于承担责任是成功者的特质19
- 第五节 责任是民族崛起的力量与源泉23

◇第二章 人为什么需要敢于负责 29

- 第一节 放弃责任,就是放弃成功30
- 第二节 责任有多大,舞台就有多大35
- 第三节 责任不是浮云,比金钱更有价值39
- 第四节 敢于负责是一种品德,更是一种能力43
- 第五节 家庭幸福,敢于负责是基础47

◇第三章 敢于负责是最完美的态度 53

- 第一节 敢于负责改变命运54
- 第二节 敢于负责胜于空有能力58

第三节	敢于负责让你无惧挑战	61
-----	------------------	----

第四节	敢于负责让员工把企业当作家	68
-----	---------------------	----

◆第四章 对结果负责，就是对自己负责 75

第一节	说得好不如做得好	76
-----	----------------	----

第二节	想到更要做到	81
-----	--------------	----

第三节	确保结果零缺陷	85
-----	---------------	----

第四节	对自己的过失负责	89
-----	----------------	----

第五节	积极的心态产生积极的结果	94
-----	--------------------	----

◆第五章 工作要到位，敢于负责是关键 99

第一节	小疏忽碍大业	100
-----	--------------	-----

第二节	工作不到位，煮熟的鸭子都会飞	104
-----	----------------------	-----

第三节	用做大事的心态做好小事	109
-----	-------------------	-----

第四节	第一次就把事情做对	114
-----	-----------------	-----

◆第六章 知易行难，责任的关键是敢于承担 119

第一节	比别人多做一点	120
-----	---------------	-----

第二节	领导在与不在一个样	123
-----	-----------------	-----

第三节	主动担责才能得到赏识	127
-----	------------------	-----

第四节	梦想由责任承载	130
-----	---------------	-----

◇第七章 敢于负责，成就职场常青树 133

- 第一节 企业需要敢于负责的员工134
- 第二节 “缺少机会”是一种借口138
- 第三节 将绊脚石变成垫脚石141
- 第四节 发展方向由自己决定145
- 第五节 向浪费生命的“浮躁病”宣战149

◇第八章 从现在起，唤醒那颗敢于负责的心 155

- 第一节 责任比什么都重要156
- 第二节 人为什么不敢承担责任160
- 第三节 敢于负责是一种选择164
- 第四节 敢于负责不抱怨166
- 第五节 成功从改变自己开始169

◇第九章 企业就是你的船，打造敢于负责的共同体 175

- 第一节 团队的力量决定企业兴衰176
- 第二节 责任链环环相扣，牵一发而动全身179
- 第三节 学会感恩，建立责任同心圆184
- 第四节 责任心越强，收获越多188
- 第五节 沟通是落实责任的关键192
- 第六节 责任是精诚协作的黏合剂197

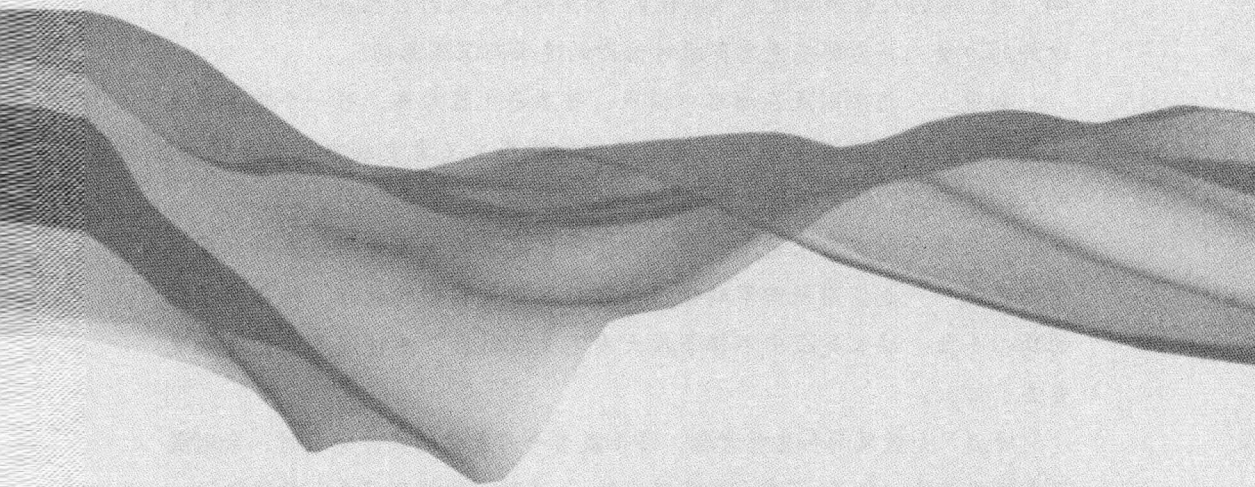
Chapter 1

第一章

承担责任是一种信仰

信仰，是关于人生存在的意义的问题，它决定我们对事物作出是非判断，促使我们选择正确的人生方向，而不致于陷入绝望的深渊。

无论是对一个人、一个团队、一个企业，还是一个民族来说，承担责任都是一种信仰，一种巨大的力量。近代民主革命家孙中山先生说：“有了信仰，就生出力量。”所谓心信其可行，则移山填海之难，终有成功之日；心信其不可行，则反掌折枝之易，亦无收效之期。人只有心中有信仰，才会有愚公移山精卫填海之势。否则，大到一个国家、民族，就会成为一盘散沙，甚至被人宰割；小到一个人，思想就会空虚，前进就没有方向和动力。



第一节

有了信仰，就生出力量

世界上有两样东西是亘古不变的，一是高悬在我们头顶上的日月星辰，一是深藏在每个人心底的高贵信仰！

——萨特

2008年，虽未进行大肆炒作，电视剧《潜伏》却出人意料地受到观众热捧。为此，《中国青年报》社会调查中心进行了一项调查。调查结果表明，95.7%的人表示喜欢看《潜伏》，55.1%的人认为自己在剧中感受到了信仰的力量，并为那些无名英雄对信仰的追求而深深感动。

剧中主人翁余则成在浑水中摸鱼，并屡屡化险为夷。另一个重要角色是管理余则成的站长吴敬中，他由最初的理想主义者变成唯物质是瞻者。两人在信仰上的转变颇耐人寻味。

主人翁余则成原来是个没有信仰、没有追求的懵懂青年。在看到国民党的腐败——戴笠用新四军的情报换取日军对走私船的放行、特务头子们的钩心斗角、站长吴敬中不择手段大发不义之财后，他对国民党更是彻底失去了信心。

经历了无数风雨和生死考验，终于成为一名光荣的共产党员时，余则成只平静地说了一句话：“我会奋斗终生的。”这时，他找到了真正的信仰。

站长吴敬中年轻时曾参加北伐国民革命军，燃烧的是激情，挥洒的是热血。同时，他还热爱哲学。但在研究了十几年“凝聚意志、保卫领袖”后，

站长的信念破灭了，最后得出的结论是“人不为己，天诛地灭”。一个爱好哲学的人是最非物质的，但他最后却因为信仰的改变而变得最物质。

理想理想，有利就想；前途前途，有钱就图。经过物欲横流的社会“洗礼”后，站长吴敬中由一个理想主义者最终变成了彻底的现实主义者。《潜伏》的导演姜伟说，站长吴敬中的这种变化是因为信仰的失落。

而余则成前后的变化，则是对信仰的力量的最好诠释。另外，观众对《潜伏》的普遍认同以及对信仰的力量在余则成成长过程中所起作用的充分肯定，这种强烈的共鸣，说明我们已进入一个需要信仰回归的时代。

中国社会科学院哲学研究所进行了一项名为《转型时期的社会伦理与道德》的大型社会调查。在诸多调查问题中，有一道题是：有无信仰？

调查的结果是：“有信仰的”占 28.10%；“曾有过信仰的”占 22.24%，
“没有信仰的”占 36.09%；“不想回答的”占 13.57%。

这一组数字是否能反映中国人信仰的真实情况并不重要，但它说明了一个事实：中国社会的“信仰危机”不仅客观存在，而且还很严重。

国内著名反腐学者、中央党校教授林喆总结说：“2009 年腐败现象的一大特点是，向两头发展：一方面是涉案人员级别升高、涉案金额增大、‘群蛀’现象严重，另一方面就是向基层渗透，向非领导干部的人员渗透。”

2010 年 5 月 20 日，国务院新闻办公室的新闻发布会上，中央治理工程建设领域突出问题工作领导小组公布了 20 件典型案件，平均每个案件涉及金额 550 多万，涉及地（厅）级官员 57 人。

有人说官员占卜看相瞧风水，求神信鬼拜“大师”以及腐化堕落是极少数党员干部政治思想素质低下导致的结果，这是否是事实暂且不论，但

他们都有一个根本的共同点：信仰缺失。

当人们不再有崇高的信仰时，金钱、权力和美色就可能会顺理成章地填补进来，成为他们认为值得追求的人生目标。于是，“人活着就是为了享受，而享受必然要追求金钱、地位、美色”这种思想填塞入脑。对他们而言，“政治是虚的，理想是远的，权力是硬的，票子是实的”，“要去掉虚的，扔掉远的，抓住硬的，捞到实的”。

于是，又有人提出，国家应该加大对贪污腐败的惩处力度。但还是有人在被惩罚过无数次，甚至在受尽侮辱和歧视，丧失社会生活的各种权利之后仍然我行我素。这究竟是因为什么？

心理学家阿德勒通过研究发现，罪犯犯罪既不是因为愚笨，也不是由于心智低下，而是因为其“对别的都不感兴趣”，即没有信仰。由此可见，单纯的惩罚已不可取，只有把树立信仰与制度建设相结合才能从根本上解决问题。

近代民主革命家孙中山先生说：“有了信仰，就生出力量。”所谓心信其可行，则移山填海之难，终有成功之日；心信其不可行，则反掌折枝之易，亦无收效之期。人心中有信仰，才会有愚公移山、精卫填海之势。否则，大到一个国家、民族，就会成为一盘散沙，甚至被人宰割；小到一个人，思想就会空虚，前进就没有方向和动力。

信仰，它回答的是人生存在的意义问题，决定人对事物的判断，使我们正确选择人生的方向，不致于陷入绝望。人的一生就是围绕着信仰展开，人就是因为相信存在着某种超越于自身力量之上的目标，才愿意为之奋斗。无论是个人，还是集体都应该有自己的理想、信仰。

无论是我们每日嗟叹“世风日下，人心不古”，还是以道德沦丧来描述现实以发泄愤懑之情，这些都毫无用处。因为我们都清楚，天上不会掉馅饼。要创造美好的生活，不能期待不劳而获。必须让“世风日下”变为“人间天堂”，最关键的，是离不开对责任的坚定信仰。

奥地利作家卡夫卡充满绝望色彩的话语总让人感到没有希望之光，但

他并不是一个彻底的绝望之人。在他将美国作家惠特曼写的《草叶集》送给他的朋友雅诺时，卡夫卡说，惠特曼真正值得称道的地方在于其有示范意义的生活方式，“沃尔特·惠特曼做过勤杂工，他做了当时人们都应该做的事情……他帮助那些弱小、生病和受挫折的人。”

人们需要信仰，但信仰不光是要知道什么是对什么是错，更重要的是它还意味着承担责任，及时行动。对此，卡夫卡说得很简洁：“没有人会满足于单纯的知识，他必须要把知识和行动结合起来。”

其实，吸引卡夫卡的不是惠特曼的诗歌，而是他对待人生的那种高度责任感。可以说，承担责任就是一种信仰。因为信仰不只是一种认知，它还是一个人的行为准则。

被外国人称为“能抵五个师”的钱学森博士，1950年冲破美国的种种阻挠，回到祖国，决心在“一穷二白”的土地上，创造中国的火箭、导弹事业。

有人问他为什么归心似箭，他说：“因为我是一个中国人，我的事业在中国，我的归宿在中国。”有人问他，中国既无人才又无设备，搞火箭导弹能行吗？他的回答是：“外国人能干的，中国人为什么不能干！”

最终，钱学森的誓言实现，中国的载人航天事业也进入世界先进行列。

为什么中国航天事业奠基人钱学森会历尽艰辛毅然回国，并把财产捐献给国家？为什么力学大师郭永怀临死都要保护好绝密资料？28年间，为什么中国“两弹”元勋邓稼先回家寥寥数次，临终都在为国家建言献策？

答案只有一个，因为他们坚信自己承担的责任，承担责任是他们的信仰。

在采访我国“航空发动机之父”吴大观的先进事迹前，一个记者搜寻到以下信息：

——1916年，他出生于江苏镇江，青年时代曾就读于西南联合大学，后又赴美留学，是一个接受过良好中西方教育的高级知识分子；

——求学期间，面对日军飞机轰炸神州、无数国人惨死的现实，他毅然由机械系改报航空系，从此一生执著于我国航空发动机的自主研制；

——“文革”时期，他遭受重重磨难以致左眼完全失明，但“航空报国”的决心始终不曾动摇，在生命最后30年里，他用一只右眼废寝忘食地工作着；

——在得知自己身患癌症的消息后，他非但没有想办法延长生命，反而因时日无多更加抓紧时间学习，在生命的最后一个月，他甚至拒绝医生给他使用昂贵的进口药，认为“没必要为了这种治不好的病而浪费国家的钱”，每次从昏迷中醒来，他都会挣扎着把针头拔掉……

在后来的采访中，记者在吴大观口述的自传里发现这样一段话：“我们这一代人只能够过艰苦生活，为什么？虽然共产党解放了苦难的中国人民，但离国家富强还很遥远。只有我们过艰苦的生活，我们的后代才能过上幸福的生活。这是自己的想法，也可以说是自己的信仰。”

有人说吴大观是傻瓜，他却认为自己不傻。他说：“既然你是名中国人，你就要分担中国社会的责任，我就是这个想法。”

话落无声却有力。这位朴实的老人用93年的人生实现了自己“航空报国”的理想和信念，实现了自己的誓言。

革命志土方志敏在《可爱的中国》中说：“敌人只能砍下我们的头颅，决不能动摇我们的信仰！”活在当下，我们幸运得无须让这些极端环境来检验我们的信仰，但当我们在工作和生活中遭遇一些小困难便想逃避责任时，当我们为自己的软弱寻找借口时，我们的脑海里是否谨记自己肩负的责任，并从中获取力量？

有人说，信仰是一种奢侈到极点的奢侈品，把责任作为信仰更是一种噱头。只有那些所谓的大人物才有谈论信仰的资本，才需要承担所谓的责任。真的是这样吗？关于责任是否只是一种噱头，这里有一个真实的故事：