

INTEGRITY IS THE FIRST LAW

诚信

中国社会的第一项修炼

李松◎著

政府诚信，才能取信于民，政通人和
企业诚信，才能义中获利，基业长青
个人诚信，才能立足社会，谋事有成

新华出版社

INTEGRITY IS THE FIRST LAW

诚信

中国社会的第一项修炼

李松◎著

新华出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

诚信：中国社会的第一项修炼 / 李松著.

——北京：新华出版社，2013.5

ISBN 978-7-5166-0469-4

I. ①诚… II. ①李… III. ①社会公德教育—中国—通俗读物

IV. ①D648.3-49

中国版本图书馆CIP数据核字 (2013) 第103727号

诚信：中国社会的第一项修炼

作 者：李 松

出 版 人：张百新

责任印制：廖成华

责任编辑：黄绪国

封面设计：图鸦文化

出版发行：新华出版社

地 址：北京石景山区京原路8号

邮 编：100040

网 址：<http://www.xinhupub.com>

<http://press.xinhuanet.com>

经 销：新华书店

购书热线：010-63077122

中国新闻书店购书热线：010-63072012

照 排：图鸦文化

印 刷：河北省高碑店市德裕顺印刷有限责任公司

成品尺寸：170mm×240mm 1/16

印 张：12

字 数：150千字

版 次：2013年06月第一版

印 次：2013年06月第一次印刷

书 号：ISBN 978-7-5166-0469-4

定 价：25.00元

图书如有印装问题请与出版社联系调换：010-63077101

开篇语

什么是诚信？诚信，即诚实守信。

从词源上来看，中国传统文化中“诚信”一词，出现得很早。比如春秋时期的《管子·枢言》中就有了“先生贵诚信。诚信者，天下之结也”的说法，后来《荀子·不苟》中也出现“诚信”概念，“公生明，偏生暗，端悖生通，诈伪生塞，诚信生神，夸诞生惑”。

由此可以推断，“诚信”一词在战国时期，就已形成并经常被使用。

在中国古代，“诚”和“信”是两个意义相近的词，常用来互相训释，“诚则信矣，信则诚矣”。“诚”、“信”合起来使用，其最基本的含义，就是诚实为本，言行一致，践约守诺，属于道德范畴。

中国传统儒家伦理中的诚信，一直被视为治国平天下的前提，

是人们必须遵守的道德规范。

西方的“诚信”，是建立于罗马帝国繁荣的海外贸易和简单商品经济充分发展的基础上。在当时的罗马，“诚信契约”与“诚信诉讼”是最普遍的商业和司法原则。为此，罗马人制定了详尽的债权法，特别是合意性契约规定了当事人双方的权利、义务，同时也把诚信作为法律行为的基本准则之一。

现代社会中的诚信，虽已融入了契约经济的经济学含义和法律制度的制度学意义，但仍包含并侧重于伦理道德的社会学含义，并被赋予了更多的内涵和外延，成为社会正常运转的基本要素。

这是一则流传甚广的经典寓言故事——

有一个年轻人跋涉在漫长的人生道路上，到了一个渡口的时候，他已拥有了“健康”、“美貌”、“诚信”、“机敏”、“才学”、“金钱”、“荣誉”等七个背囊。

渡船出发时风平浪静。说不清过了多久，风起浪涌，上下颠簸，险象环生。

梢公说：“船小负载重，客官须丢弃一个背囊，方可安渡难关。”

看年轻人哪一个也舍不得丢，梢公又一次提醒说：“有弃有取，有失有得。”年轻人思索了一会儿，把“诚信”抛弃到水里。

老人摇了摇头，船终于还是翻了……

这位年轻人显然不知道诚信的意义，但与“健康”、“美貌”、“才学”等相比，又有多少人能真正认识到诚信的重要性呢？

从古至今，个人、企业、社会、国家，都离不开诚信。从个人来讲，诚信是高尚的人格魅力；从企业来讲，诚信是宝贵的无形资产；从社会来讲，诚信是正常的生产、生活秩序；从政府来讲，诚信是公权力的威信。

在古代，商鞅立木取信，获得百姓信任，从而推行了新法；史骈不负信，获得世人尊敬；季札挂剑了却徐国国君的心愿，被传为

千古佳话。相反，商纣失信，加速了国家的灭亡；楚怀王失信，不但亡国，还使一代贤臣饮恨汨罗江……

在现代，无数人用诚信创业，最终富甲一方，有李嘉诚为例。当然，也有不少人以失信下赌注，结果身败名裂，这类例子不胜枚举。

上述例证反复说明，如果说诚信者的成功率是99%，那么失信者的失败率将是100%。

但现实是，中国当前正经历着从传统社会向现代社会的转型，社会信任主要面临着三种由内到外的转变，即从户口所在地内流动到户口所在地外，从计划体制内转移到市场体制，从熟人圈内延伸到熟人圈外。

由于“三内”向“三外”的转变，传统的信任体制被打破，而新的信任体制还未完全建立起来，造成了信任下降，转型期社会信任危机频发，人们对社会信任问题日益关注。

2013年1月7日上午，中国社会科学院社会学研究所在北京发布社会心态蓝皮书——《中国社会心态研究报告》。

蓝皮书介绍说，中国社会科学院社会学所社会心理学研究中心与北京美兰德信息公司合作，于2011年12月中下旬对北京、上海、郑州、武汉、广州、重庆和西安共七城市市民的社会信任状况进行了调查。

此次调查对象为选定城市18-60岁的常住居民。实地调查中北京、上海和广州三市采取按区域繁华商业区街头拦访和社区抽样相结合方式进行，郑州、重庆、西安和武汉四市采取社区抽样的方式，最终获取有效样本1943份。

调查结果显示，中国总体社会信任降到了“不信任”水平。从行业和部门看，居民对政府机构的信任程度最高，对商业行业信任程度最低；从城市分布看，中西部城市的社会信任高于东部城市。

而之前中国发生的“小悦悦事件”、“南京彭宇案”引发的老人跌倒要不要扶的热议，甚至刘翔奥运会摔倒后的质疑，对击毙周

克华是否真实等的质疑，都是社会信任恶化的注脚。

不可否认，近年来中国发生的“周老虎”事件、三鹿“毒奶粉”事件、“地沟油”事件、蒙牛“诽谤门”、唐骏“学历门”、张悟本事件等多领域系列造假丑闻，更成为了这场社会信任危机爆发的“加速剂”。

本书以大量精彩案例，通过纵向和横向的比较解读，特别为现实社会提供了这样一种依据：一个人守信，别人赢得的是他，而他赢得的将是整个世界；一个人失信，别人失去的是他，而他失去的将是更多成功的机会……

在本书的撰写过程中，我曾参阅、引用了部分报纸杂志发表的案例来阐述、说明问题，这些案例在引用时均已有注明，此处就不一一列举。在此，对诸多前辈学人、作者及相关人士深表谢意。

同时，书中肯定还有不揣浅陋的谬误之处，敬请读者给予各种方式的指教，以便我在未来能够进一步改正和完善。

李松

2013年1月9日于北京

目 录

CONTENTS

开篇语 / 1

第一篇 诚信是立国之本 / 1

政府诚信是社会信用体系的核心，是诚实守信这一社会公德在公共领域的重要体现，不仅事关各项社会事业的健康发展，事关每家企业和个人的切身利益，而且直接影响着企业诚信和个人诚信。

第一节 诚信是官德的关键内容 / 3

1. 诚信为历代执政者所推崇 / 3
2. 官员威信，以诚信为本 / 5

第二节 有公信者昌，失公信者亡 / 11

1. 诚信是治国理政的法宝 / 12
2. 执政者失信，即失民心 / 16
3. 与民争利，是最可怕的失信行为 / 19

第三节 “官德毁，则民德降” / 23

1. 诚信考验官员行政能力 / 23
2. 官场“双面人”的警示 / 29
3. 匡正民风必先匡正官风 / 31

第四节 政府诚信，社会信任之本 / 38

1. 公信力，政府执政能力的基础 / 39
2. 腐败加剧社会信任缺失 / 42
3. 严厉反腐，消除“社会陷阱” / 44
4. 全民教育促进社会信任 / 46

第五节 取信于民，得民心者得天下 / 49

1. 建设诚信社会，政府须“先正己” / 50
2. 坚持“以人为本，执政为民” / 52
3. 加快推进依法行政的步伐 / 54
4. 确保权力在阳光下运行 / 56
5. 将诚信指数纳入政绩考评 / 59

第二篇 诚信是企业最大的社会责任 / 61

重要的是管理者应当认识到公司行为对社会的影响。他们必须考虑一定的行为是否有可能促进公众的利益，有利于社会基本信仰的进步。因此，诚信是企业最大的社会责任。

第一节 诚信成就世界名牌 / 63

1. 诚信积淀下的中国著名企业 / 64
2. 诚信贵在长期精心积累 / 71

第二节 诚信就是财富 / 75

1. 诚信使创业有更多成功机会 / 75
2. 诚信是一种生产力 / 83

第三节 在失信中栽倒的知名企业 / 88

1. 假账丑闻摧毁“商业帝国” / 88
2. 食品造假使企业受到重创 / 93

第三篇 诚信，社会和谐的润滑剂 / 107

诚信被认为是保证社会和谐、稳定、有序的重要前提和基础。因此，社会诚信缺失，不是简单的社会问题，而是关乎“天下兴亡”的根本问题。

第一节 社会因有诚信而和谐稳定 / 109

1. 诚信是习惯性遵守的社会规则 / 110
2. 诚信是打开友善大门的钥匙 / 111
3. 诚信促进社会的认同和团结 / 113
4. 诚信有利于缓解人际关系 / 115

第二节 诚信是人与人相互交往的前提 / 118

1. 诚信，做一个值得信赖的人 / 119
2. 诚信是最安全的处事之道 / 123
3. 诚信是通往职场的“通行证” / 127
4. 诚信是一种人生的大智慧 / 134

第三节 诚信是最可靠的力量 / 137

1. 诚信，让弱者最终征服了强者 / 137
2. 诚信让人如原生般纯洁 / 139
3. 诚信，支撑偶像的第一块基石 / 144

第四节 一个承诺，一生坚守 / 150

1. 诚信蕴含于生活细节 / 150
2. 诚信需要每个人从点滴做起 / 152
3. 丈夫一言许人，千金不易 / 155

第五节 学校诚信教育失败会结“苦果” / 161

1. 钱学森主动请求老师扣分 / 162
2. 被开除的“留学生” / 163
3. 新西兰留学签证造假事件 / 165
4. 松原高考舞弊案反思 / 166
5. 高考状元“成分”造假事件 / 168

后记（代） 我们的诚信怎么了 / 171

主要参考文献 / 181

| 第一篇 |

诚信是立国之本

政府诚信是社会信用体系的核心，是诚实守信这一社会公德在公共领域的重要体现，不仅事关各项社会事业的健康发展，事关每家企业和个人的切身利益，而且直接影响着企业诚信和个人诚信。

如果连政府诚信这个“第一诚信”都千疮百孔，那么整个社会信用大厦必将风雨飘摇乃至轰然坍塌，个人诚信和企业诚信更是无从谈起。

第一节 诚信是官德的关键内容

中国历代执政者选拔官员，都很重视官员的官德。这是因为“行政权力支配社会”是中国传统社会极为重要的特点之一，而行政权力的主体是各级官吏。他们是社会舞台上的“主角”，官德是社会的主体道德，官德水平的高低，直接影响着整个社会的道德状况。

“人以品为重，官以德立身。”人类历史表明，官德对于社会和政治的发展，对于国家安危和人民的祸福，确有千钧之重；而一切伟大人物和杰出之士，无不注重、倡导和践行社会所要求的官德。

何谓官德？即官员恪守职业道德，保持政治操守。其中，诚信是官德的关键内容。如果没有诚信，一切都无从说起。

在当今中国，官员只有以诚信为本，才会遵守为人民服务的诺言，让一切言行犹如泉水潺潺流淌，滋润群众心田；才会认真对待所从事的工作，不马虎、不敷衍、不推卸，并实实在在地率领群众为实现中国梦而奋斗。

1. 诚信为历代执政者所推崇

在中国历史上，官员诚信一直被很多执政者所推崇，因为他们清楚，官员既是社会信用制度的制定者、执行者和维护者，又是公共信

用的示范者，由此决定了官员诚信在社会信用体系中处于核心地位。

孔子在论及从政道德时，非常强调为官诚信。《论语·为政》说：“人而无信，不知其可也。”荀子也说：“夫诚者，君子之所守也，而政事之本也。”古代选拔官员，十分注重被选拔者的道德，尤其要具有诚信品质。

春秋战国时期著名的改革家商鞅，把国家治理的三个因素归纳为法、信、权。因此，实行变法时，为了取信于民，商鞅首先做了一件立信的事情。

有一天，商鞅指着南门的一根三丈长的木杆说，谁能把它搬到北门，赏给十金。

很多人不信，认为这根木头连小孩儿都扛得动，哪用得着十金？商鞅又说：有能扛去者，赏五十金。这时有人抱着试试看心理，把木头扛到了北门。商鞅果然赏给此人五十金。这时老百姓才相信了他，并说：“商鞅是一个守信用的人。”这时他再推行变法，秦人皆信，变法很快推开了。

在今天看来，“商鞅悬赏搬木”似乎有作秀之嫌，但在当时，也不失为良策。人因诚实守信而立，事因诚实守信而成。试想，如果老百姓不信服商鞅，不支持他制定的新法，那么即使是再宏伟的蓝图，也会成为“空中楼阁”。

这个事例毋庸置疑地说明，诚信是人立身处世的根本，诚信是成就事业的前提，一个人不讲信誉可能得逞一时，获取蝇头小利，但绝不可能有大作为。

唐代有关魏徵的一个故事，也同样令人深思。

贞观十年，魏徵给唐太宗上书说：“臣闻为国之基必资于德礼，君子之所保惟在于诚信。诚信立则天下无二心；德礼形则远人斯格。德礼诚信国之大纲，在于君臣父子不可斯须而废也。”

魏徵这段话的意思是，治理国家的基础，必定依靠德行、礼仪；国君的保障，只在于诚实信用。诚实信用建立了，则臣下没有二心；德行、礼仪形成了，则远方的人回来归附。既然如此，那么德礼诚信就是国家的大纲，决定于君臣父子的伦理关系，不能偏废。

中华文化历来强调诚实、诚信的重要性，认为这是做人的第一要义，是每个人安身立命的根本。做官先做人，诚实乃为官。虽然绝大多数封建官吏很难做到这一点，但这的确是历代对官吏的基本要求。

在如今中国，我们所说的“官”，即“人民公仆”，被视为一个应该全心全意为人民服务的群体，他们与封建时代的官吏有着根本的区别。这种区别也必须体现在这个群体比封建官吏在诚信上做得更好。

对于当今党员干部来说，诚信本来就是党性的基本要求，是坚持党的思想路线的基本体现，也是最基本的官德修养。

2. 官员威信，以诚信为本

古人云：“有威则可畏，有信则乐从，凡欲服从者，必兼备威

信。”

在现实中，有些官员为了树立自己的威信，一有机会就自吹自擂，甚至不惜一切代价包装自己，宁可劳民伤财也要搞“形象工程”。但结果往往适得其反，究其原因他们不知威信源于何处。

威信与诚信，尽管两者只有一字之差，但却有本质的区别。威信是威望和信誉，强调的是由威望建立的信誉；诚信则是真诚和信誉，强调的是由真诚建立的信誉。前者为人们所仰望，居高临下；后者为人们所平视，平等相对。

“诚信，是立身之本；威信，乃从政之要。”两者相辅相成，不可或缺。正确处理好诚信与威信的关系，对于官员十分有必要，也大有裨益。

晏殊讲诚信的故事，对于当今一些官员来说，会有所启发。

北宋词人晏殊，素以诚实著称。

在他十四岁时，有人把他作为神童举荐给皇帝。

皇帝召见了，并要他与一千多名进士同时参加考试。结果晏殊发现考试题是自己十天前刚练习过的，就如实向真宗报告，并请求改换其他题目。宋真宗非常赞赏晏殊的诚实品质，便赐给他“同进士出身”。

晏殊当官时，正值天下太平。于是，京城的大小官员便经常到郊外游玩或在城内的酒楼茶馆举行各种宴会。晏殊家贫，无钱出去吃喝玩乐，只好在家里和兄弟们读写文章。

有一天，真宗提升晏殊为辅佐太子读书的东宫官。大臣们惊讶异常，不明白真宗为何作出这样的决定。真宗说：“近来群臣经常游玩饮宴，只有晏殊闭门读书，如此自重谨慎，正是