

非凡
日本語

温馨提示：这本书里，不仅仅只有商务口语！

每天10分钟，



商务日语 轻松搞定



主编 ● 许小明 Reika

编著 ● 新世界图书事业部



★最简单：每天学一点、轻松掌握、马上开口、迅速上手！

★最实用：囊括最常用的60个商务场景、商务日语不再是问题！

★最丰富：不仅仅是口语书，商务礼仪+职场心经，前辈解读、为你指点迷津！

附赠MP3光盘



超值附赠 150分钟纯正发音MP3音频

日籍播音员 前川智、小森步 录制

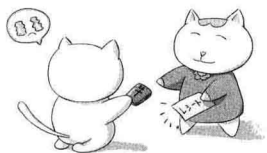
每天10分钟，**听力+口语**双突破



华东理工大学出版社
EAST CHINA UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY PRESS



每天10分钟,



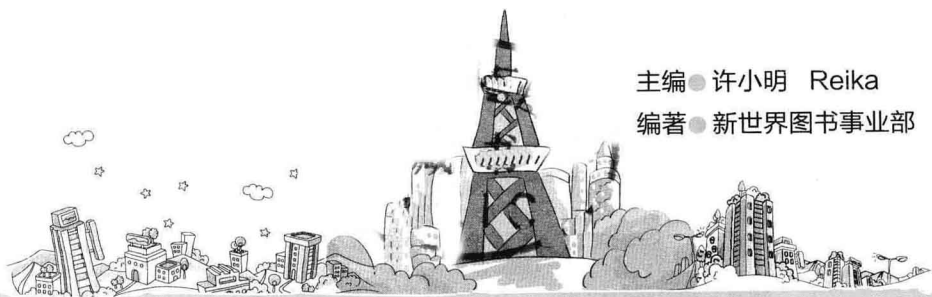
商务日语

轻松搞定



主编 ● 许小明 Reika

编著 ● 新世界图书事业部



★最简单：每天学一点、轻松掌握、马上开口、迅速上手！

★最实用：囊括最常用日

语是问题！

★最丰富：不仅仅是口语

前辈解读、为你指点迷津！



超值附赠 150分钟纯正发音MP3音频
日籍播音员 前川智、小森步 录制

每天10分钟，听力+口语双突破



华东理工大学出版社
EAST CHINA UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY PRESS

· 上海 ·

图书在版编目(CIP)数据

每天10分钟,商务日语轻松搞定(附赠MP3光盘)/许小明,Reika主编.

—上海:华东理工大学出版社,2013.7

ISBN 978-7-5628-3579-0

I.每... II.①许... ②Reika... III.商务-日语-水平考试-自学参考资料

IV.H360.41

中国版本图书馆CIP数据核字(2013)第123916号

每天10分钟,商务日语轻松搞定(附赠MP3光盘)

主 编 / 许小明 Reika

编 著 / 新世界图书事业部

责任编辑 / 朴美玲

责任校对 / 张 波

封面设计 / 戚亮轩

出版发行 / 华东理工大学出版社有限公司

地址:上海市梅陇路130号,200237

电话:(021)64250306(营销部)

(021)64252001(编辑室)

传真:(021)64252707

网址:press.ecust.edu.cn

印 刷 / 江苏句容市排印厂

开 本 / 890mm × 1240mm 1/32

印 张 / 6.75

字 数 / 200千字

版 次 / 2013年7月第1版

印 次 / 2013年7月第1次

书 号 / ISBN 978-7-5628-3579-0

定 价 / 29.80元(附赠MP3光盘)

联系我们:电子邮箱 press@ecust.edu.cn

官方微博 e.weibo.com/ecustpress

淘 宝 网 <http://shop61951206.taobao.com>



前 言

《非凡日本語》是新世界日语推出的实用性日语系列丛书。这一系列丛书是为了让零起点的学习者或者具有初级日语知识的学习者,掌握实用的单词、句型、生活日语、旅行日语、商务日语等。实用、轻松、有趣是本系列丛书的主要特色。

《每天 10 分钟——商务日语轻松搞定》是非凡日本語系列丛书之一。随着中日两国在经济方面的不断交流与发展,广大日语学习者对于商务日语的学习热情也日益高涨。本书就是针对职场新人以及想进一步提升商务日语水平的读者而编写的。本书依照日常商务情景设计成 60 课内容,每课都包含引言、常用句型、会话、补充单词和小知识等栏目,以实用句型为主,以实景会话为辅,力争将最实用、最地道的商务日语呈现给读者。

本书特色如下:

1. 内容详尽,从面试到辞职,涵盖职业生涯涉及的方方面面;
2. 包含 13 大主题、60 个主要场景、1 100 个常用句子、210 多个对话;
3. 根据中文就能找到想要表达的日语,快速便捷;
4. 课后小知识帮助读者了解日本企业文化和职场禁忌;
5. 配备免费学习光盘,跟着外教学习最地道的发音。

希望《每天十分钟——商务日语轻松搞定》能帮助大家在商务日语的学习中,循序渐进、边学变巩固,迅速掌握商务日语,成为精通日语的职场高手。受水平所限,本书难免有疏漏之处,恳请专家及广大读者批评指正,以臻完善。

新世界日语 许小明
2013 年 6 月

第1章 面试

Unit 1 自我介绍	2
Unit 2 自我分析	7
Unit 3 业余生活	10
Unit 4 应聘动机	13

第2章 入职

Unit 5 入职介绍	18
Unit 6 熟悉公司	22
Unit 7 同事交流	26
Unit 8 欢迎会	29
Unit 9 上班族的一天	32

第3章 接打电话及留言传话

Unit 10 接打电话	36
Unit 11 转接电话	39
Unit 12 留言和传话(1)	42
Unit 13 留言和传话(2)	45
Unit 14 信号不好和结束通话	48

第4章 接待访客及机场迎送

Unit 15 接待访客(1)	52
Unit 16 接待访客(2)	55
Unit 17 机场接机	58
Unit 18 带领参观工厂	61
Unit 19 机场送机	64

第5章 迟到、早退、请假及加班

Unit 20 迟到	68
Unit 21 早退	72

目录



Unit 22 请假	75
Unit 23 休假回来	78
Unit 24 加班	81

第 6 章 内部会议

Unit 25 会议通知	86
Unit 26 会议准备	89
Unit 27 市场调查	92
Unit 28 发表提案	95
Unit 29 陈述意见	98
Unit 30 结束会议	101

第 7 章 参加展会

Unit 31 展会安排	106
Unit 32 参展当天	109
Unit 33 展会结束	114

第 8 章 价格谈判及签署合同

Unit 34 价格谈判	118
Unit 35 签署合同	123

第 9 章 处理客户投诉

Unit 36 应对投诉	128
Unit 37 调查原因	130
Unit 38 解决	133

第 10 章 国外出差

Unit 39 预订机票和宾馆房间	138
Unit 40 办理登机手续	142
Unit 41 兑换外币	145



Unit 42 过海关	148
Unit 43 乘出租车	151
Unit 44 办理入住手续和寄放行李	154
Unit 45 向前台询问事情	157
Unit 46 办理退房手续	160

第 11 章 员工旅行

Unit 47 征求意见	164
Unit 48 和旅行社联系	167
Unit 49 决定及内部通知	170
Unit 50 旅行感想	173

第 12 章 公司年会及同事聚会

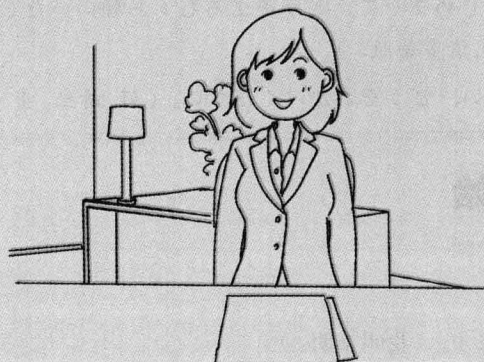
Unit 51 年会的通知和准备	178
Unit 52 年会进行中	181
Unit 53 感谢上司和结束	184
Unit 54 聚会邀请	187
Unit 55 聚会闲聊	190

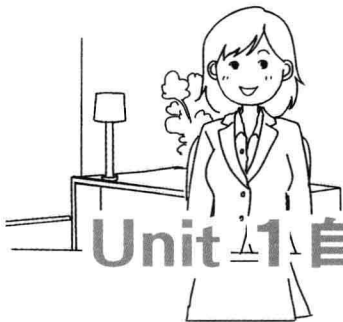
第 13 章 人力资源

Unit 56 工资福利	194
Unit 57 考核评价	197
Unit 58 人事变动	200
Unit 59 升职	203
Unit 60 辞职和解雇	206



第1章 面 试





Unit 1 自我介绍

进入面试环节肯定很紧张吧？别急，我们先来 check 一下你的准备工作。

●面试前的准备

1. 穿正装，最好是深色西装配白衬衫。
2. 女生尽量不要喷香水，不要佩戴夸张的首饰，可以化淡妆；男生头发整齐。
3. 随身要带的东西：简历、笔和笔记本、备用的证件照。
4. 进入面试的房间前别忘了确认：手机是否关机或设置为静音模式；看时间不用手机，看手表；脸上挂着礼貌的微笑。

●进入房间

★对面试官打招呼

初次见面

⇒はじめまして。(初次见面。)

请多关照

⇒どうぞよろしくお願ひします。(请多关照。)

どうぞよろしくお願ひいたします。(请多关照。)

●小贴士

被点到名时要大声回应。敲门得到回应后可以进入房间，并轻轻关上门。



A: はじめまして。どうぞよろしくお願ひいたします。(初次见面，请多关照。)

B: はい、どうぞおかけください。(好，请坐。)

●面试开始

★开始自我介绍

我叫……

⇒李明と申します。(我叫李明。)



李明と言います。(我叫李明。)

名前は李明です。(我的名字是李明。)

我今年……岁

⇒ (今年/今) 22 歳です。(我今年 22 岁。)

我的家乡是…… / 我来自……

⇒ 出身は上海です。(我的家乡是上海。)

上海の出身です。(我的家乡是上海。)

上海から参りました。(我来自上海。)



(1)

A: まず、自己紹介をしてください。(请你先自我介绍一下。)

B: はい、李明と申します。今年 22 歳です。出身は上海です。
(好的, 我叫李明。今年 22 岁。家乡是上海。)

(2)

A: まず、自己紹介をしてください。(请你先自我介绍一下。)

B: はい。はじめまして。上海から参りました李明と申します。
今年 22 歳です。本日はどうぞよろしくお願いいたします。(好的。初次见面, 我是来自上海的李明。今年 22 岁。今天请多多关照。)

★介绍在读的大学(大学生)

我是……大学……学院大四的学生

⇒ 上海大学外国語学部の 4 年生です。

(我是上海大学外语学院大四的学生。)

我的专业是……

⇒ 専攻は日本語です。(我的专业是日语。)

日本語を勉強しています。(我在学习日语。)

●小贴士

这里只适用于在校学生。已经毕业的应聘者参考下一条。



A: この大学で勉強^{だいがく べんきょう}していますか。(你在哪个大学学习?)

B: 上海大学外国語学部^{しゃんはいだいがくがいこくごがくぶ}の4年生です。専攻^{ねんせい}は日本語^{せんこう にほんご}です。(我是上海大学外语学院大四的学生。我的专业是日语。)

★介绍毕业的大学(毕业生)

我于……年大学毕业

⇒ 2013年^{ねん}に大学^{だいがく}を卒業^{そつぎょう}しました。(我于2013年大学毕业。)

我毕业于……大学

⇒ 出身校^{しゅっしんこう}は上海大学^{しゃんはいだいがく}です。(我毕业于上海大学。)

上海大学^{しゃんはいだいがく}を卒業^{そつぎょう}しました。(我毕业于上海大学。)

我的专业是……

⇒ 専攻^{せんこう}は日本語^{にほんご}です。(我的专业是日语。)

日本語^{にほんご}を勉強^{べんきょう}しました。(我学过日语。)



A: 出身校^{しゅっしんこう}はどこですか。(你是哪所学校毕业的?)

B: 上海大学外国語学部^{しゃんはいだいがくがいこくごがくぶ}です。日本語^{にほんご}を勉強^{べんきょう}しました。(我毕业于上海大学外语学院。我学的是日语。)

● 找找你要用的单词

★中文常用姓氏表

李(り)	呉(ご)	何(か)	毛(もう)	黎(れい)
王(おう)	徐(じょ)	羅(ら)	方(ほう)	肖(しょう)
張(ちょう)	孫(そん)	梁(りょう)	蔣(しょう)	齊(せい)
劉(りゅう)	胡(こ)	宋(そう)	柳(りゅう)	錢(せん)
楊(よう)	朱(しゅ)	江(こう)	韓(かん)	夏(か)
趙(ちょう)	陳(ちん)	章(しょう)	蔡(さい)	曹(そう)
黃(こう)	高(こう)	許(きょ)	包(ほう)	潘(ばん)
周(しゅう)	林(りん)	呂(ろ)	秦(しん)	馮(ひょう)



★全国主要行政区表

北京 (ぺきん)	湖南省 (こなんしょう)	四川省 (しせんしょう)
上海 (しゃんはい)	湖北省 (こほくしょう)	陝西省 (せんせいしょう)
天津 (てんしん)	江蘇省 (こうそしょう)	青海省 (せいかいしょう)
重慶 (じゅうけい)	安徽省 (あんきしょう)	甘肅省 (かんしゅくしょう)
黑龍江省 (こくりゅうこうしょう)	浙江省 (せつこうしょう)	內蒙古 (うちモンゴル)
吉林省 (きつりんしょう)	福建省 (ふっけんしょう)	新疆 (しんきょう)
遼寧省 (りょうねいしょう)	江西省 (こうせいしょう)	寧夏 (ねいか)
河北省 (かほくしょう)	広東省 (かんとんしょう)	広西 (こうせい)
河南省 (かなんしょう)	海南省 (かいなんしょう)	西藏 (チベット)
山東省 (さんとうしょう)	貴州省 (きしゅうしょう)	香港 (ホンコン)
山西省 (さんせいしょう)	雲南省 (うんなんしょう)	澳門 (マカオ)

★大学主要专业名称

けいざいがく 経済学	経済学	がいこくご 外国語	外语	こうがく 工学	工学
ほうりつ 法律	法律	しゃかいがく 社会学	社会学	りがく 理学	理学
けいざいがく 経営学	経営学	こくさいかんけい 国際関係	国際关系	いがく 医学	医学
ぶんがく 文学	文学	おんがく 音楽	音楽	ソフトウェア	软件

●小知识

面试礼仪你知道吗？

做好面试前的准备工作十分重要。另外,有人说面试的前5分钟是最关键的,也有人说是否被录取取决于面试的前60秒。如何才能在面试前和面试开始的几秒钟之内就给人留下好印象呢? 以下的几点也许对你会有所帮助。

1. 事先弄清楚面试的地点究竟在哪里。如果有必要,可以先跑一趟;
2. 对接待人员要亲切、谦虚,但不要过分热情;



3. 在等待的时候可以阅读杂志,但是不要嚼口香糖或吸烟;
4. 不要主动和对方握手,除非对方先伸出手来,在对方招呼你坐下之前不要坐下;
5. 在面试时尽量使用对方的姓氏,不要直呼其名;
6. 面试时要看着面试官的鼻梁的位置,来保持目光的接触。但要注意
的是,必须时不时地把目光移开,不然对方会认为你很怪异而且不
真诚。



面试,就是推销自己。推销自己,首先要知道自己的“卖点”在哪里。那么,你了解你自己吗?



Unit 2 自我分析

★我的优缺点

我的优点是……

⇒ 長所^{ちようしよ}は誠実^{せいじつ}なところです。(我的长处是诚实。)

集中^{しゅうちゅうりよく}力^{りき}には自信^{じしん}があります。(我对自己的注意力有信心。)

なに^{なに}にでも挑戦^{ちようせん}する、好奇心旺盛^{こうきしんおうせい}なタイプです。(我是个什么都敢挑战、好奇心旺盛的人。)

我的缺点是……

⇒ 短所^{たんしよ}は優柔^{ゆうじゆう}不断^{ふだん}で迷いやすいところです。

(我的缺点是优柔寡断、容易犹豫不决。)

欠点^{けってん}は行動^{こうどう}が遅い^{おそ}ところです。(我的缺点是动作慢。)

●小贴士

除了优点,面试官还会问你的缺点是什么哦!



A: 短所^{たんしよ}は何^{なん}ですか。(你的缺点是什么?)

B: 優柔^{ゆうじゆう}不断^{ふだん}で迷いやすく、物事^{ものごと}を決めるのに比較^{ひかく}的時間^{てきじかん}がかかる方^{ほう}ですが、今後^{こんご}は決断^{けつだん}力^{りき}を高めていきたくて考えています。(我比较优柔寡断、容易犹豫不决,不能当机立断。但是我今后会提高我的决断能力。)

★我的性格

我性格……

⇒ 明るい^{あか}性格^{せいかく}です。(我性格开朗。)

性格^{せいかく}は明るい^{あか}です。(我的性格很开朗。)



らっかんてき せいかく
楽観的な性格です。(我性格乐观。)

我性格.....

しず せいかく
⇒静かな性格です。(我性格文静。)

おとなしい せいかく
性格です。(我是个性格稳重的人。)



A: じぶん せいかく おも
自分の性格についてどう思いますか。(你觉得自己是个怎么样的人?)

B: あか ひど つ あ す
明るくて、人と付き合うことが好きです。(我性格开朗,喜欢与人打交道。)

★对于工作,我是个.....的人

我是个积极向上的人

せつきよくてき
⇒積極的です。(我是个积极主动的人。)

こうじょうしん も
向上心を持っています。(我有一颗积极向上的心。)

チャレンジ せいしん おうせい
精神が旺盛です。(我有旺盛的挑战精神。)

我是个做事认真、勤奋的人

⇒まじめな せいかく
性格です。(我是个做事认真的人。)

きんべん
勤勉です。(我很勤奋。)

我是个有责任感的人

せきにんかん つよ
⇒責任感が強いです。(我责任感很强。)

せきにんかん じしん
責任感には自信があります。(我对自己的责任感有信心。)

我是个有创新能力的人

どくそうてき
⇒独創的です。(我是个有独创能力的人。)

そうぞうてき
創造的です。(我是个有创造力的人。)



我是个心思细腻、观察敏锐的人

⇒^{かんじゆせい}感受性が^{ゆた}豊かです。(我是个心思细腻的人。)

^{かん}勘が^{するど}鋭いです。(我是个观察敏锐的人。)

^き気がよく^き利く^{ほう}方です。(我是个仔细敏锐的人。)



(1)

A: ^{じぶん}自分はどんな^{せいかく}性格だと思^{おも}いますか。(你认为自己是什么性格的人?)

B: ^{せっきよくてき}積極的^{せいしん}で、チャレンジ精神^{きょうみ}があります。興^も味^きを持^もったこ
とは何^{なん}でもや^やって^{せいかく}みたい性格^{せい}です。(我是个积极主动的人，
有挑战精神。对于有兴趣的事情，都会想尝试一下。)

(2)

A: 自^じ分の^{ぶん}性格^{せい}は^{いかく}どうだと思^{おも}いますか。(你认为自己是什么性格的人?)

B: ^{かんさつりよく}観^{するど}察^{こま}力^きが^{せいかく}鋭^きくて、細^{こま}かいところ^きまで^き気^きづ^ききますから、ま^まじ^まめ^めな^め性格^{せい}です。(我观察敏锐，能够注意到细微处，所以我是个认真的人。)





Unit 3 业余生活

都说面试官是在跟你闲聊中给你打分数的，那也许就会聊到你的业余生活。那么你的兴趣爱好是什么呢？

★工作学习之余，我会……

我经常……

⇒よく本^{ほん}を読^よみます。(我经常看书。)

よく部屋^{へや}を掃^{そう}除^じします。(我经常打扫房间。)

よく部屋^{へや}を片^{かたづ}けます。(我经常整理房间。)



(1)

A: 休^{きゅう}日^{じつ}をどのよう^すに過^{すご}していますか。(你休息的时候会做什么?)

B: 休^{やす}み^ひの日^はは、よく本^{ほん}を読^よみます。(休息的时候,我经常看书。)

(2)

A: 週^{しゅう}末^{まつ}は何^{なに}をしますか。(你周末都干什么呢?)

B: 週^{しゅう}末^{まつ}は、気^き分^{ぶん}転^{てん}換^{かん}に、部^へ屋^やの掃^{そう}除^じをします。(周末我会打扫房间来换换心情。)

★我的兴趣爱好

我喜欢看书

⇒本^{ほん}を読^よむの^すが好^すきです。(我喜欢看书。)

趣^{しゅ}味^みは読^{どく}書^{しよ}です。(我的爱好是看书。)

我喜欢购物

⇒趣^{しゅ}味^みは買^かい物^{もの}です。(我的爱好是购物。)

趣^{しゅ}味^みはショッピ^{しゅ}ン^みグです。(我的爱好是购物。)

每天10分钟，
商务日语轻松搞定

