

教育部人文社会科学研究项目基金资助
项目批准号：10JDSZ3024

大学生基础素质再造丛书

信息素养 行为素养

XINXI SUYANG
XINGWEI SUYANG

总主编 / 任国升

主 编 / 梁 巍 王建亚 唐 雯



河北大学出版社

本书为2010年教育部人文社会科学研究项目《独立学院辅导员队伍建设与大学生思想政治教育互动机制研究》，承教育部人文社会科学研究项目基金资助。

项目类别：专项任务项目（高校思想政治工作辅导员专项）

项目批准号：10JDSZ3024课题组的项目研究成果

信息素养 行为素养

总主编 任国升

主 编 梁 巍 王建亚 唐 雯

河北大学出版社



图书在版编目(CIP)数据

信息素养 行为素养 / 任国升主编. — 保定: 河北大学出版社, 2012.8
ISBN 978-7-5666-0138-4

I. ①信… II. ①任… III. ①信息学—高等学校—教材②道德修养—高等学校—教材 IV. ①G201②B825

中国版本图书馆CIP数据核字(2012)第148756号

信息素养 行为素养

XINXISUYANG XINGWEISUYANG

责任编辑: 胡素杰

王殊宁

装帧设计: 赵 谦

责任印制: 靳云飞

出版: 河北大学出版社

经销: 全国新华书店

印制: 河北天普润印刷厂

开本: 1/16 (880mm×1230mm)

字数: 183千字

印张: 10.75

版次: 2012年8月第1版

印次: 2012年8月第1次印刷

书号: ISBN 978-7-5666-0138-4

定价: 19.80元

前言

我们生活的世界正经历着巨变。在短短的几十年里,中国从传统农业社会一跃而跨入现代信息社会,社会各个领域和社会观念都发生了深刻的变化。对大学生、大学和大学教育工作者来说,适应日新月异的社会发展,是一项严峻的挑战。毋庸置疑,由于种种原因,我国的基础教育仍然以应试为主,高等教育领域也存在严重的灌输式教法,学生综合能力薄弱,独立思考水平不高,科学探究能力不足,自主发展观念落后。同时,在“基础素养”的方面亦显欠缺,如安全知识和安全意识薄弱,社交礼仪与行为习惯不良,感恩意识、责任意识、规范意识不足,等等。这些都远远不能适应信息时代的生存需要和现代社会的发展诉求。

河北大学工商学院组织编写的《安全素养责任素养》、《信息素养行为素养》基础素养教育丛书在大学生素质养成教育方面进行了有益的探索。这套教材打破了传统的编写模式,变平面化的内容叙述为立体化的素养训练,变单向的课程讲解为开放的互动学习,变单纯的知识灌输为丰富的资源供给和实践体验。这些探索,为教材编写的创新,也为教学模式的创新提供了很好的思路。

素养教育,古已有之。六艺之教,就是中国古代一名合格的士人必备的素养。古希腊人推崇的体育运动、论辩之术,也不是单纯的技能训练,而是着眼于人文素养的养成。素养不同于一般的技能,它更强调人的内在的综合素质和综合能力,综合性是其首要特点。既然是综合能力,那么就既包括看得见摸得着的技能和本事,又包括看不见摸不着的意识、观念、文化乃至精神气质。大学生素质养成教育的目的,就是通过对各种基本素养的学习和训练,让大学生掌握必备的面向未来发展的能力,树立起适应

未来社会发展的观念,不但在职场竞争中获得安身之技和立命之本,而且转变成为一名合格的现代社会公民。

这套基础素养教育教材,是2010年教育部人文社会科学研究项目《独立学院辅导员队伍建设与大学生思想政治教育互动机制研究》(项目批准号:10JDSZ3024)课题组的项目研究成果。整套丛书由项目负责人任国升统筹并担任主编。《安全素养责任素养》由沈艳华、孙善强编著;《信息素养行为素养》由王建亚、梁巍、唐雯编著。由于编纂者知识范围有限,书中难免存在疏漏和失当之处,恳请读者指正。

作者

2012年8月

目 录

信息素养

XINXISUYANG

信息素养与大学生生活 / 1

信息素养是现代人的基本素养,是我们适应社会生活、实现自我价值、规避发展风险的基础。作为一名大学生,拥有较高的信息素养,可以丰富你的大学生生活,提高职业意识与创业能力,在成长成才的路上少走弯路,是终身学习的必备条件。

信息意识与信息安全 / 19

信息意识是当代大学生获取信息和知识、提高创造能力的心理前提和思想基础。大学生应加强正确地获取信息、传播信息与利用信息等价值意识的培养,积极发挥信息的正效应,同时也要加强避免信息失德、预防信息违法与规避信息污染等信息安全意识培养,努力消除信息的负效应。

信息失德与信息违法 / 42

在网络等新媒体、全媒体社会中,涉及知识产权、个人隐私、信息安全、信息共享等各种信息失德与信息违法的信息行为问题纷纷出现。提高信息道德素养与信息法治意识显得尤为重要。大学生应了解信息道德要求和相关法律规定,在实际学习、生活过程中判断和规范自己的信息行为。

信息能力与信息管理 / 59

信息能力是信息素养的核心,通过有效利用信息来解决问题。信息管理是信息能力的外在表现,对信息进行有效组织、管理与控制,尤其是自我控制,是信息素养的集中体现。

行为素养

XINGWEISUYANG

学习行为素养 / 86

《礼记·学记》上讲：“独学而无友，则孤陋而寡闻。”大学生应当充分利用学校和社会的各种资源，围绕未来职场要求多渠道、宽范围地汲取知识。学习要加，骄傲要减，机会要乘，懒惰要除。

生活行为素养 / 106

是在大学的有限时光里，发展自己，提升自己？还是在大学的自由时光里，消磨自己，放纵自己？这都取决于你自己。紧张时放松自己，艰难时善待自己，烦恼时安慰自己，开心时祝福自己，成功时犒劳自己。活给自己，笑给自己，演给自己，唱给自己。

工作行为素养 / 126

工作是人格的表现，是“真我”的外部写真。看到一个人所做的工作，“如见其人”。有一句关于实践的谚语是这样说的：“我听到的会忘掉，我看到的能记住，我做过的才真正明白。”无论学习何种专业、何种课程，在学习中努力实践，做到融会贯通，你才能够更深入地理解知识体系，记住所学知识。

礼仪素养 / 139

大学生作为具有较高知识素养的青年群体，“知礼”，“明礼”、“习礼”，进而“达礼”，既是提升个人修为的需要，也是现代社会对大学生的要求。在竞争愈加激烈的今天，机遇与成功越来越偏爱讲究礼仪的人，请把礼仪知识内化为个人素养，相信在求职择业与未来的职业生涯中，礼仪定能为你锦上添花！

信息素养与大学生活

信息素养是现代人的基本素养,是我们适应社会生活、实现自我价值、规避发展风险的基础。发达国家上个世纪 80 年代就注重并开展大学生的信息教育,而我国大学生信息素养教育起步较晚,水平不高。作为一名大学生,拥有较高的信息素养,就个人来讲,可以丰富你的大学生生活,提高职业意识与创业能力,在成长成才的路上少走弯路,是终身学习的必备条件;从社会来讲,可以使你正确维护自己的信息权利,有利于学习型社会、创新型国家建设。



信息时代的今天,海量的信息对大学生的学习、生活与成长产生了前所未有的影响,无时不刻不需要查找信息、使用信息。所以大学生必须具备一定的能力,在纷繁复杂的信息中查找、鉴别信息,只有真实可靠的信息才能帮助解决问题,从事科学研究,做出正确决策。信息素养是一种基本能力,它是信息时代一种基本的生存技能。

相关链接 Xiangguanlianjie

按照《企业职工伤亡事故分类标准》(GB 6441—1986)将企业工伤事故分为 20 类。分别为物体打击、车辆伤害、机械伤害、起重伤害、触电、淹溺、灼烫、火灾、高处坠落、坍塌、冒顶片帮、漏水、放炮、瓦斯爆炸、火药爆炸、锅炉爆炸、容器爆炸、其他爆炸、中毒和窒息以及其他伤害等。

信息素养是一种综合的能力素养。它涉及人文、技术、经济、法律等诸多知识,和许多学科都有紧密的联系。它是一个了解、搜集、评价和利用信息的知识结构,不但融入了信息技术和科学的方法,更重要的是融入了批判性的思维能力、鉴别能力和创新能力,是利用技术但又根本独立于技术的一种综合能力,信息技术只是它的一个工具而已。

2000 年美国大学与研究图书馆协会 (ACRL) 发布了《高等教育信息素养能力标准》,该标准为高等院校信息素养教育的评价提供了一个框架,它延伸和扩展了美国学校图书馆协会的《学生学习的信息素养标准》,为高等院校明确了培养学生信息素养的目标,为评价学生是否具有信息素养提供了依据。

在我国,针对国内教育的实际情况,学生的信息素养主要表现为以下 8 个方面的能力:

(1) 运用信息工具:能熟练使用各种信息工具,特别是网络传播工具;

(2) 获取信息:能根据自己的学习目标有效地收集各种学习资料与信息,能熟练地运用阅读、访问、讨论、参观、实验、检索等获取信息的方法;

(3) 处理信息:能对收集的信息进行归纳、分类、存储记忆、鉴别、遴选、分析综合、抽象概括和表达等;

(4) 生成信息:在信息收集的基础上,能准确地概述、综合、履行和表达所需要的信息,使之简洁明了,通俗流畅并且富有个性特色;

(5) 创造信息:在多种收集信息的交互作用的基础上,迸发创造思维的火花,产生新信

息的生长点,从而创造新信息,达到收集信息的终极目的;

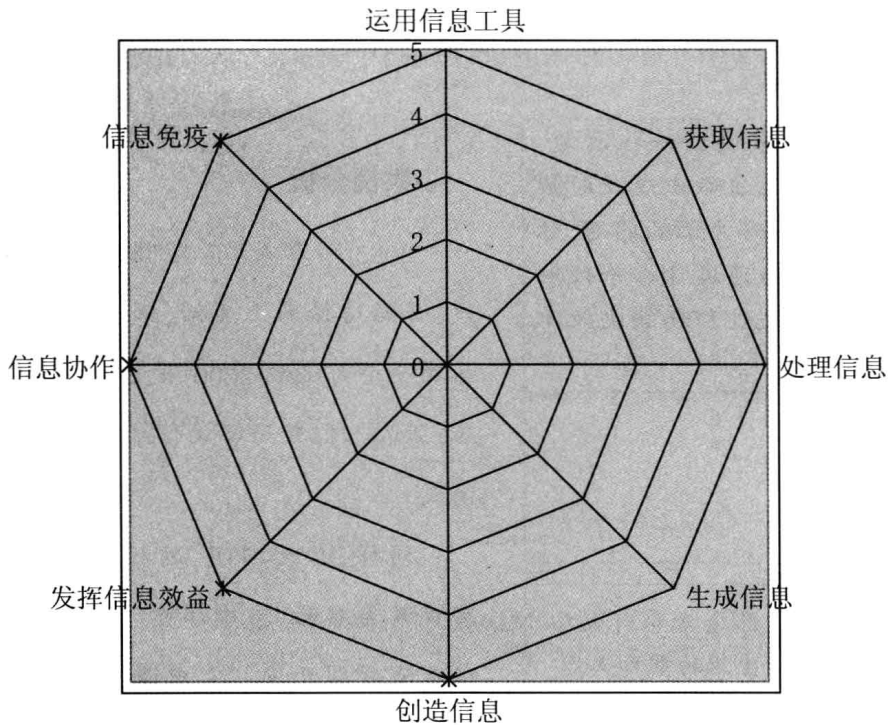
(6) 发挥信息的效益:善于运用接受的信息解决问题,让信息发挥最大的社会和经济效益;

(7) 信息协作:使信息和信息工具作为跨越时空的、“零距离”的交往和合作中介,使之成为延伸自己的高效手段,同外界建立多种和谐的合作关系;

(8) 信息免疫:浩瀚的信息资源往往良莠不齐,需要有正确的人生观、价值观、甄别能力以及自控、自律和自我调节能力,能自觉抵御和消除垃圾信息及有害信息的干扰和侵蚀,并且完善合乎时代的信息伦理素养。

【自我测验】

理解上述信息素养能力的八个方面,在下面雷达图中,给自己的信息素养能力打分(每项满分5分),然后用线连起来。



1.1 丰富你的大学生活

信息素养与大学生的生活密切相关。在日常生活中,当人们随时可以了解发生了什么事情、存在什么机会,解决当前的问题可以找到多种方法时,生活就变得更加丰富有趣。如何利用网络生活、在哪里进行二手交易、如何寻找最佳出行线路等。由于知识和信息日新

月异,这些问题依靠个人原有的知识可能无法做出或及时做出解决问题的决策,较高信息素养的学生可以凭借其他手段快速找到解决方案。

可以说,大学生对信息的依赖大大超过了正常的需求,甚至出现了被信息牵着鼻子走、信息焦虑、感情虚化等信息综合症。

信息素养如同阅读写作能力一样,是每一个人都应该具备的,不具备这些基本素养,虽然不至于无法生活,但生活受困会是很经常的事。当你具备了良好的信息素养能力,你就可以及时获取现实的信息,及时找到机会,做出正确决策,可以丰富个人生活,提高生活质量。

你在生活中是否经常遇到一些问题,依靠个人原有知识无法做出或及时解决?举例说明经常是哪方面的问题,你是如何解决的?最后通过什么手段解决的?对自己的解决过程和解决效率满意吗?



你有没有信息综合症?
有什么症状?

◇案例分析

2003年春天“非典”期间,人们大都足不出户,开始选择网上生活,如卓越网网上购物的交易额一个月突破2000万元,远远超过了平常书店,从此人们开始喜欢信息社会带来的新的商业模式。

同样,在此期间,远程教育也脱颖而出,北京市教委启动“空中课堂”;河北、天津、安徽、山东等省分别开设“空中课堂”、“虚拟教室”、“网上教学”等网站进行教学;新东方教育在线网络教育在北京和上海两地2003年5月份的业务就比前一个月增长了77.6%和61.3%。在参与网



讨论

TAOLUN

信息素养对大学
生活的重要意义

上教育的同时,需要掌握相关学习资源和参考文献的检索技能,需要具备保存和管理个人资源的能力;与教师和同学参与讨论,需要具备必要的网络交流能力。

此外,城市电子政务的推行,为人们在网提供了各类信息和服务。具有基本信息素

养能力的公民可方便地与政府打交道,了解各种信息,提高办事效率。网络还提供了医疗、保险、交通、娱乐、旅游等各类生活信息,出行前可查询天气情况、交通路线,在网上订购机票、旅馆和演出门票等。

◇案例分析

万方医学网启动“公众健康信息素养教育活动”

2007年中国公民科学素养调查显示,84.7%的公众对医学与健康信息最感兴趣,但据2009年底卫生部发布的“首次中国居民健康素养调查”显示,我国居民具备健康素养总体水平仅为6.48%,其中“知道怎样获取健康信息和知识”这一技能普遍较低。

作为医学数字图书馆服务行业的先锋,万方医学网此次开展了线上和线下两类活动,来促进公众健康信息素养的提升。线上活动传播健康知识;万方医学网特别开辟了主题专区,整理了日常生活健康常识、常见疾病相关文献,从全民卫生活动介绍、传染病专题、慢性病专题、精神疾病、健康预防、急救和安全用药8个方面,对健康知识进行专题报道。希望通过专业健康知识、信息素养知识的提供,使得医药领域从业人员、各类媒体和广大公众掌握更多获取、甄别、评价健康信息的方法。

线下活动普及健康教育:万方数据-华中科技大学同济医学院联合实验室以及图书情报学专业期刊《数字图书馆论坛》等联手推出“全国健康信息素养培育创新项目联盟暨培训实习基地创立”计划,共同建立一支专业而规范的健康信息素养培训队伍,以培训、研讨等实践的方式,提升我国卫生管理者、卫生保健从业者、医疗工作者以及普通公众的健康信息素养水平,以更好地利用权威医学信息资源,服务于健康领域的科研、医疗、预防、保健、教育、管理等工作。(资料来源:光明网,胡其峰,2010-04-29)

案例首段,健康调研的结果证明了人们在健康方面的困惑主要来自于哪方面?与信息素养的关系?

信息素养在健康领域的应用,可以解决公民哪方面的问题?你认为信息素养还可以应用在生活的哪些方面?





“掌握快速获取信息能力的人,可以享受方便、快捷和更丰富的生活。”你同意吗?结合你自身或同学、朋友的经历说明原因。

1.2 一辈子一张文凭?

据统计,在农业经济时代,一个人学习 8 年可满足终身需求;在工业经济时代,一个人学习 17 年大体能满足终身需求。而在知识经济时代,知识与信息总量迅猛增长,知识日新月异,据统计,一个人在学校里学到的知识仅占其一生所需知识的 10%左右,而其余 90%左右的知识是在以后的工作和生活中不断学习和获取的。很显然现阶段,更新知识已经成为人们的终身需要,建立终身学习理念,才不会成为新世纪的文盲。

信息素养是自我学习、终身学习的必备能力也是创建学习型社会的重要条件。信息素养能力具有自我定向的特性,具有信息素养能力的人通常能按照特定的需求,寻求知识、寻找事实,评价和分析问题,产生自己的意见和建议,在经历成功寻求知识的激动和喜悦中,也为自己准备和积累了终身学习的能力和经历。同时,具备信息素养能力的人,在寻求知识的过程中经常与他人交流自己的思想,加深对知识的理解、激发创造,并能在一个更大的空间和社会团体中重新定位自己,找到人生新的价值。

相关链接 Xiangguanlianjie

学习和教育是两个不同的概念,其根本区别在于学习是主动的,教育是被动的,学习是出自个人的内在需要,教育则是外界对个人施加的任务。

◇材料分析

材料一:20 世纪 80 年代中期,西方一位名叫埃德加·福尔的学者在联合国教科文组织出版的《学会生存》一书中说:“未来的文盲,不再是不识字的人,而是没有学会怎样学习的

人,不会把知识用于实践的人。”20世纪90年代末,联合国教科文组织又重新对“文盲”做出定义:现代文盲是不能识别现代信息符号、图表的人,是不能应用计算机进行交流与管理的人。

从“文盲”定义的变迁可以看出现代社会对人的要求是什么?

材料二:美国福特汽车公司首席专家路易斯·罗斯说过:“在知识经济时代,对你的职业生涯而言,知识就像鲜奶,纸盒上贴着有效日期。”据美国工程教育协会统计,一个大学毕业生的工作人员所具有的科学知识,12.5%是在大学阶段获得,87.5%是在工作岗位上不断学习积累的,其专业知识每过5~10年就要失效一大半,这被称为知识的“半衰期”。像计算机一类高科技知识,其知识的半衰期还要短很多。

你对“一张文凭一辈子”的看法?

材料三:张先生,广东普宁职业技术学校的投资创办人,更是泰国某集团的创始人和董事长,每年为泰国赚回外汇达300亿铢,居泰国商人外汇收入第一位。1988年荣获泰国蓝甘杏大学工商管理学博士,2006年又荣获泰皇御赐泰国农业大学森林学名誉博士,还曾任泰国上议院议员、泰国总理经济顾问等显要职务。

而在此之前,少年的张先生就因为家境清贫,仅读了两年书便辍学了,年方弱冠便独自到泰京曼谷谋求发展。在感叹其自强自立精神之外,更应该看到他那种终身学习的精神,那种并不因为学校教育的结束而停滞不前,而是根据实际业务需求不断调整和充实自己知识结构,不断地向书本、向社会、向实践学习的那种锐意进取、马不停蹄的举动。也正是因为他的好学、苦学、善学、边学边干的终身学习的思想,造就了他成功的事业。

列举身边案例,证明:终身学习是21世纪的生存概念,是各行各业自身发展和适应社会的必由之路。提示:例如海尔积极建立学习型企业。



◇权威资料分析

美国图书馆协会信息素养总统委员会在 1989 年的年终报告中指出信息素养的内涵是：“具有信息素养的人，必须能够知道何时需要信息，并具有寻找、评价和有效利用所需信息的能力……从根本意义上说，具有信息素养的人是那些知道如何学习的人。他们知道如何进行学习，是因为他们知道知识是如何组织的，如何去寻找信息，并如何去利用信息。他们为终身学习做好了准备，因为他们总能找到为工作或制定决策所需要的信息。”

美国《1990 年全国教育目标》指出：“到 2000 年，每个成年人都应具有素养并掌握在全球经济中所必须的知识和技能，能履行公民的权利和义务。”

《美国 21 世纪对学校的要求》中列出了学生掌握信息能力的四个方面，即：“获得和评价信息能力——识别信息需求、从现存资料中获得数据或创造数据、评价相关数据和准确数据；解释和交流信息能力——选择和分析信息，并利用口头、书面、图形或多媒体方法与其交流。”

请分析信息素养和终身学习的内在联系。

Barbara, K S. 在论述美国图书馆界对全国教育目标所起的作用时指出：“……某种程度的阅读能力，已不能真正代表我们目前对复杂世界所应具有素养，素养包括计算机素养、消费素养、信息素养、视觉素养，具有信息素养的人必须能通过一些方式收集和理解各个学科的信息，信息素养意味着能理解和利用新思想，意味着知道如何学习。”

2005 年 11 月 6~9 日，信息素养和终生学习高层研讨会在埃及的亚历山大图书馆召开，与会者宣布：信息素养和终生学习是信息社会的灯塔，照亮了信息社会发展、繁荣和走向自由的进程，也以此庆祝亚历山大灯塔。



讨论与思考

Taolunyusikao

讨论并总结今后如何实施终身学习。

◇独立学习能力专题训练

| 独立学习能力调查表 | |
|------------------------|--|
| 在没有老师或父母管教的情况下能学习好吗? | |
| 了解各门课程的学习方法吗? | |
| 了解自己学习能力的特长吗? | |
| 有学习计划吗? 做了计划能够保证执行吗? | |
| 能独自去自习室学习吗? 如不能,原因是什么? | |
| 学习通常会被什么样的事情打断? 应该这样吗? | |

请阅读材料:

1998年,美国图书馆信息学协会和教育交流技术协会为大学生学习而研究制订的信息素养标准,它是用来检验和评价大学生信息素养的培养结果。该标准分为三个部分:(1)有能力批判性地评价信息;能准确和创造性地利用信息。(2)独立学习。有独立学习能力的学生具有信息素养,能寻找与个人兴趣有关的信息;能鉴别文献和对其他信息的创造性表达;能在信息查找和知识生产方面占有优势。(3)社会责任。对学习化社区和社会积极尽力的学生具有信息素养,能认识到信息对一个民主社会的重要性;能实践关于信息与信息技术的伦理学行为;能在其中积极参与跟踪和生产信息。

结合实际情况分析,大学生为什么需要独立学习能力?

独立学习。有独立学习能力的学生具有信息素养,能寻找与个人兴趣有关的信息;能鉴别文献和对其他信息的创造性表达;能在信息查找和知识生产方面占有优势。(3)社会责任。对学习化社区和社会积极尽力的学生具有信息素养,能认识到信息对一个民主社会的重要性;能实践关于信息与信息技术的伦理学行为;能在其中积极参与跟踪和生产信息。

讨论在大学里如何培养自己的独立学习能力? 总结并制定改进计划。



1.3 我要成长成才

对我国目前各个主要高校的学生状况进行考察,结果显示大多数大学生在入学之前已经成年,但是多数大学生在心理的发展上表现出明显的不成熟,特别是大学生在生活和



学习上所应当具备的各种能力与家长以及社会所预期的能力要求不匹配。表现在:第一,大学生对自身的能力、条件以及环境要素多方面的认知度和认可度不足;第二,从现实因素的角度来看,多数大学生在进入大学之前承担着高强度的文化学习的负担,极度缺乏与社会交流和接触的机会,对学校、老师和父母存在着依赖心理。而以上这种选择能力的提高与学生的信息素养有很大的关系,提高信息素养能够大大提高学生这方面的能力,能够促进学生的成长和成才。

结合自己实际情况,是否对自己能力有客观的认识,在某些事情上,是否还对老师或父母存在着依赖心理?通常是哪类问题?为什么依赖老师或父母?思考一下,这类问题可以自己解决吗?

信息技术与大学生成才

1.信息技术对大学生的影响

(1)大学生与计算机的沟通能力胜于大学生之间的沟通。作为信息时代的大学生,每天在计算机上学习和娱乐的时间往往比较长,造成了学生人际关系淡薄,人际交往能力差等负面影响,影响学生的成长和成才。

(2)虚拟的网络世界对大学生思想的影响。大学生虽然知识水平和素质能力都比较好,但每天“教室、宿舍、食堂”三点一线式的学习生活会让大学生备感空虚,因此,有些大学生往往会在闲余时间沉迷于虚拟的网络世界。如通过QQ聊天等形式和网友交流,通过网络游戏等形式进行消遣。在虚拟的网络世界中,他们很容易得到自己所需要的东西,如:情感的交流与宣泄、心理的刺激和满足等等。这样大学生在虚拟的网络世界中价值观也发生了重大的转变,学生的思想更趋向于理想化,考虑问题往往会不理性。

(3)言论自由成为必然。大学生可以利用论坛和贴吧非常方便地发表自己的观点和言论。有些大学生利用论坛进行学习和交流,在贴吧上发表或查看某一主题的最新观点,这些都能促进大学生的成才;而有些大学生在论坛或贴吧上发表一些诽谤他人、捏造事实或反动言论,无疑这又为大学生犯罪提供了“方便”。

(4)大学生滥用信息技术。每天沉迷于网络世界,信息技术成为大学生堕落的麻醉剂,像毒品一样不断侵蚀大学生的灵魂。不仅会影响大学生的学习和生活,甚至会导致大学生犯罪。例如:高考

材料中“信息技术对大学生的影响”的观点你是否认同?结合自身情况,觉得还有哪些方面的不利影响?