



高效工作诊断书系列

# 工作一定要合作

## 92个误区诊断

高春燕 编著

功效：拿来就用，新老员工培训手册

这不是吓唬你：以一带十并不难，难的是以一带一  
这不是忽悠你：先能以一带一，才能以一带十

原则：有病就要医，医病要对症  
有错就要改，改完成功快

这里是“职场急救室”



电子工业出版社  
PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY  
<http://www.phei.com.cn>



高效工作诊断书系列

# 工作一定要合作

## 92个误区诊断

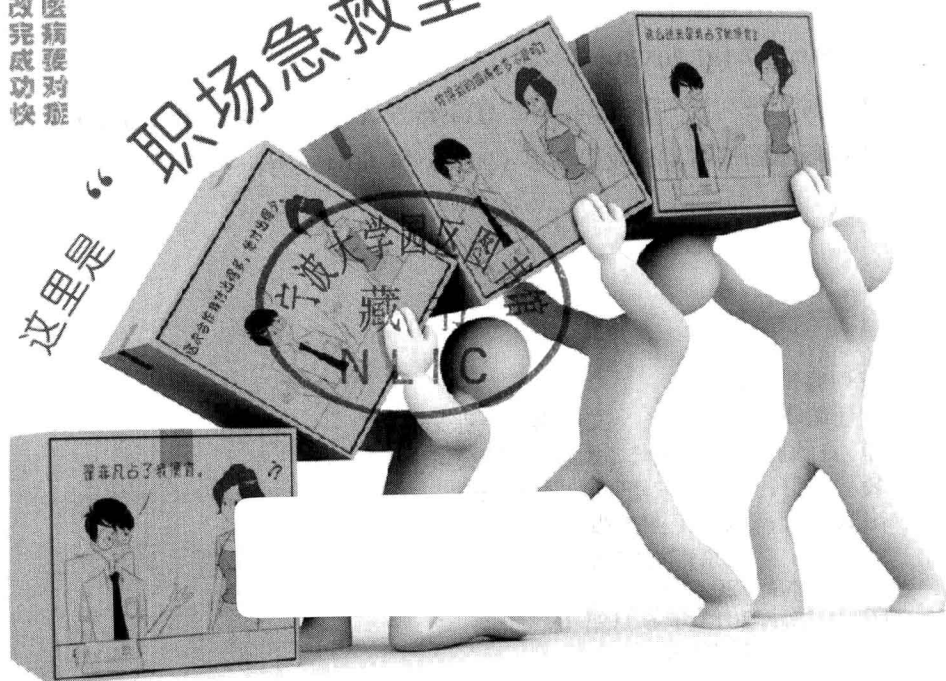
高春燕 编著

功效：拿来就用，新老员工培训手册

这不是吓唬你：以一当十并不难，难的是以一当一  
这不是忽悠你：先能以一当一，才能以一当十

原则：有病就就医，医病要对症  
有错就整改，改完成功快

这里是“职场急救室”



电子工业出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京 • BEIJING

## 内 容 提 要

本书针对职场人士在工作中容易犯的 errors 和经常碰到的困惑和挫折进行诊断, 从不同角度发出对团队合作问题展开论述, 并给出具有针对性的解决方法, 为职场人士指点迷津。帮助其走出职场误区, 成就精彩职业人生。

本书不仅适合职场人士和即将走上工作岗位的准职场人士阅读使用, 还可作为企事业单位的员工培训用书。

未经许可, 不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。  
版权所有, 侵权必究。

## 图书在版编目 (CIP) 数据

工作一定要合作: 92 个误区诊断 / 高春燕编著. —北京: 电子工业出版社, 2013. 6

(高效工作诊断书系列)

ISBN 978-7-121-20570-5

I. ①工… II. ①高… III. ①工作方法—通俗读物 IV. ①B026-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 116499 号

策划编辑: 张 昭

责任编辑: 张 京 文字编辑: 张岩雨

印 刷: 三河市双峰印刷装订有限公司

装 订: 三河市双峰印刷装订有限公司

出版发行: 电子工业出版社

北京市海淀区万寿路 173 信箱 邮编 100036

开 本: 720×1000 1/16 印张: 14 字数: 222 千字

印 次: 2013 年 6 月第 1 次印刷

定 价: 29.80 元

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题, 请向购买书店调换。若书店售缺, 请与本社发行部联系, 联系及邮购电话: (010) 88254888。

质量投诉请发邮件至 [zltz@phei.com.cn](mailto:zltz@phei.com.cn), 盗版侵权举报请发邮件至 [dbqq@phei.com.cn](mailto:dbqq@phei.com.cn)。

服务热线: (010) 88258888。



职场上“沼泽”遍布，工作中“荆棘”丛生。

工作没方法、合作不顺利、执行不到位、业绩无结果……

没时间、没兴趣、没精力、没能力、没激情、没动力、没有成就感……

“牢骚哥”、“困惑妹”们总是在无休止地在“职场水太深，成功太遥远”的抱怨中“做一天和尚撞一天钟”，慢慢地从“新鲜人”变成“橡皮人”，进而变为“老油条”，最后沦为失业大军中的一员。

身为职场人，我们多多少少都有困惑，都会犯错，都有着大大小小的问题。重要的是，我们一定要常常反省自己：是否具有阳光的工作心态？是否对工作足够敬业、足够忠诚？是否拥有足够的责任心？是否具备团队意识？是否具有良好的工作习惯？是否具有高效的执行力？是否时刻注意细节？是否常常思考、实践更好的工作方法？

“工作诊断书系列”图书从工作心态、工作习惯、工作细节、工作方法、工作执行、工作责任、团队合作、敬业、忠诚九个方面出发，对工作中“我们都会犯的错误”进行有针对性的“诊断”，并给出具有实操性的技巧，为职场人士指点迷津。

本系列图书具有以下几个特点：

## 1. 图文结合

本书采用哲理画、漫画、误区诊断、指点迷津相结合的形式：即每章有一幅耐人寻味的哲理画；每节有四格让人会心一笑的漫画，一篇具有针对性的工

作诊断书，一组指点迷津的实操技巧。形式新颖活泼，有趣而且有用。

## 2. 还原职场

本系列图书中的四格漫画场景和工作诊断书中的案例，均来源于真实的职场。四格漫画将职场工作切片并剪成缩影；工作诊断书再现职场人的困惑和抱怨，让读者在这里听到自己的声音，看到自己的挣扎。指点迷津部分对症下药，开出的“药方”均是拿来即用的具体办法。

## 3. 可读可用

本系列图书集可读性与实用性为一体，在“指点迷津”这一部分，编者给出了可操作的技巧，解决职场人看到问题所在，却找不到解决问题的方法和方向的烦恼。希望能帮助读者走出困惑和误区，使工作游刃有余。

本系列图书共计九本，分别是《工作一定要敬业——90个误区诊断》、《工作一定要忠诚——90个误区诊断》、《工作一定有方法——97个误区诊断》、《工作一定要负责——91个误区诊断》、《工作一定要合作——92个误区诊断》、《工作执行一定有结果——90个误区诊断》、《工作一定要有好习惯——92个误区诊断》、《工作一定要有好心态——91个误区诊断》、《工作一定要注重细节——93个误区诊断》。

《工作一定要合作——92个误区诊断》一书，针对职场人在工作中容易犯的错误和经常碰到的困惑、挫折进行诊断，从不同角度出发对团队问题展开论述，并给出具有针对性的解决方法，为职场人指点迷津。帮助大家走出职场误区，成就精彩职业人生。

在本书编写的过程中，孙立宏、毕春月、王玉凤负责编写了本书的第1章，刘井学、蔚星星、廖应涵负责编写了本书的第2、3章，程富建、朱兴美、王建霞负责编写了本书的第4、5章，姜娣、任玉珍、李苏洋、董芳芳负责编写了本书的第6、7、8章，王涛、聂俊珍、肖杨、赵莉琼负责编写了本书的第9、10、11章，全书由高春燕统撰定稿。

衷心希望接到读者的热心反馈，我们将会沿着与读者共享、共乐、共进步的方向不断前进，不断提高。



# 目录

## 第1章 有个人，更有团队 / 01

- 1.1 以十当一才是团队 / 02
- 1.2 单打独斗难成气候 / 04
- 1.3 必须加入一个团队 / 06
- 1.4 把沙子变成混凝土 / 08
- 1.5 天时地利不如人和 / 10
- 1.6 没有友谊就是地狱 / 12
- 1.7 英雄何必非要孤胆 / 14

## 第2章 能同舟，更能共济 / 17

- 2.1 十年修得同船渡 / 18
- 2.2 覆巢之下无完卵 / 20
- 2.3 同船一定要同向 / 22
- 2.4 搭档当成合伙人 / 24
- 2.5 胳膊肘要往里拐 / 26
- 2.6 把心托付给彼此 / 28
- 2.7 滥竽充数终害己 / 30

## 第3章 有分工，更有协作 / 33

- 3.1 找准自己的团队角色 / 34



- 3.2 保证一个萝卜一个坑 / 36
- 3.3 分工预防重复无用功 / 38
- 3.4 分工不仅是分配工作 / 40
- 3.5 配角和群演也很重要 / 42
- 3.6 没有沟通就没有合作 / 44
- 3.7 没有合作就没有团队 / 46
- 3.8 缺位就补位但别越位 / 48

#### 第4章 有服从，更有主动 / 51

- 4.1 不碰烫手的热炉子 / 52
- 4.2 不接受也要先遵守 / 54
- 4.3 服从和主动不对立 / 56
- 4.4 最好的服从是主动 / 58
- 4.5 自我指导无须监管 / 60
- 4.6 关键时刻挺身而出 / 62
- 4.7 山不过来我就过去 / 64
- 4.8 创新不是破坏规则 / 66

#### 第5章 有付出，更有共赢 / 69

- 5.1 天下没有免费餐 / 70
- 5.2 先有付出再索求 / 72
- 5.3 奉献是一种快乐 / 74
- 5.4 有所失才有所得 / 76
- 5.5 先助人才能被助 / 78
- 5.6 宁肯做错别懒惰 / 80
- 5.7 别把苦劳当功劳 / 82
- 5.8 看长远而非眼前 / 84

#### 第6章 有压力，更有动力 / 87

- 6.1 文化的威力胜于魔杖 / 88
- 6.2 快乐是可以被创造的 / 90
- 6.3 压力也可以变成动力 / 92

- 6.4 压力唤起团队危机感 / 94
- 6.5 用压力挖开水下冰山 / 96
- 6.6 蜜要比苍蝇拍更管用 / 98
- 6.7 警惕情绪的踢猫效应 / 100
- 6.8 抵制倦怠传播正能量 / 102

## 第7章 有权利，更有责任 / 105

- 7.1 演好自己的角色 / 106
- 7.2 你有权指出问题 / 108
- 7.3 你有责解决问题 / 110
- 7.4 团队没有分外事 / 112
- 7.5 每个人都是教练 / 114
- 7.6 别让同伴背黑锅 / 116
- 7.7 别替同伴背黑锅 / 118
- 7.8 人人都是局内人 / 120

## 第8章 有竞争，更有互助 / 123

- 8.1 勇做团队中的鲶鱼 / 124
- 8.2 竞争在竞而不在争 / 126
- 8.3 对手不等同于敌人 / 128
- 8.4 关注目标而非对手 / 130
- 8.5 比贡献而不是付出 / 132
- 8.6 互相反馈助力成长 / 134
- 8.7 分享也是总结复习 / 136
- 8.8 对手愈强你才愈强 / 138

## 第9章 有困难，更有坚持 / 141

- 9.1 困难能检验伟大 / 142
- 9.2 注视前方走直线 / 144
- 9.3 方法总比困难多 / 146
- 9.4 模仿成功的特征 / 148
- 9.5 每天进步一点点 / 150





9.6 只给困难做减法 / 152

9.7 享受挑战的乐趣 / 154

9.8 风雨过后花更红 / 156

## 第10章 有冲突，更有融合 / 159

10.1 内江就是个笑话 / 160

10.2 一个巴掌拍不响 / 162

10.3 鼓励良性的冲突 / 164

10.4 利用思想的分歧 / 166

10.5 可以碰撞别抵触 / 168

10.6 避开沟通的陷阱 / 170

10.7 不做团队阻碍者 / 172

10.8 殊途一定要同归 / 174

## 第11章 能共苦，更能同甘 / 177

11.1 因为我们是一家人 / 178

11.2 共担风险共享利益 / 180

11.3 先富要能带动后富 / 182

11.4 包容同伴的不完美 / 184

11.5 不要计较琐碎小事 / 186

11.6 成功属于每一个人 / 188

11.7 每天都应是感恩节 / 190

## 第12章 有团队，更有个人 / 193

12.1 取人之长补己之短 / 194

12.2 相互支持但不依赖 / 196

12.3 出头的鸟儿机会多 / 198

12.4 不让一个伙伴掉队 / 200

12.5 团队个人一起成长 / 202

12.6 做一个最好的自己 / 204

12.7 人人都能以一当十 / 206

# 第1章

## 有个人，更有团队



——即使是足球天才，也需要团队的配合。



## 1.1 以十当一才是团队



一个人当两个人用



## 我们都会犯错

### 职场误区诊断书 001

姓名 耿青 性别 男 年龄 32

困惑

我们的团队成立于六月份，半年过去了，团队业绩在整个公司仍居末尾。作为团队领导，我的压力很大。团队成员虽然每个人能力都不差，但劲儿使不到一块儿去。业绩排名已经影响到了大家的积极性。我该如何改变这种现状呢？

在团队里面，如果成员之间不能精诚合作，无法拧成一股绳，哪怕个人再优秀，以一当十甚至以一当百也只是逞匹夫之勇，无益于团队的发展。真正的团队必须以十当

### 指点迷津

在一个团队里面，每个团队成员就像一颗颗晶莹剔透的珍珠，团队领导不仅要把这些珍珠收集起来，而且要找到可以掌控的“一条线”，能够把一颗颗散落的珍珠串起来，串成一条精致的项链。以十当一、以百当一才是真正的团队。

那么我们应该如何找到那条线呢？大家可以参考以下建议：

#### 订立共同目标

◎ 订立全体成员认同的、可以实现的、共同的团队目标

#### 培养团队精神

◎ 通过培训、拓展、实践等方式培养每个成员的团队精神

#### 提高合作能力

◎ 同样可以采用拓展、项目实践等方式提高成员的团队合作能力

#### 激发成员潜能

◎ 要善于激发每个成员的潜力，并保证这些潜力始终都朝着目标的方向

#### 举办团队活动

◎ 可以通过定期举办一些团队活动，让成员彼此之间增进了解、培养感情



## 1.2 单打独斗难成气候



### 单打独斗的下场



## 我们都会犯错

### 职场误区诊断书 002

姓名 李丽 性别 女 年龄 27

最近接的任务难度很高，我遇到很多自己无法解决的难题，天天晚上加班，累到半死。领导建议我多和同事合作，可是我一直都习惯于单打独斗。因为我觉得自己做不仅可以更加专心致志，而且少了与他人的是是非非。难道不是吗？

团队合作已然成为企业持续发展的主流，那种只想凭借一己之力、靠单打独斗而成功的个人英雄主义，已经不宜用于现代职场。单打独斗者，难成气候。



### 指点迷津

既然单打独斗不适宜现代社会，我们就要改变自己不与他人合作的习惯，树立“一个篱笆三个桩，一个好汉三个帮”的良好心态，在与他人的合作中寻求自我发展。

大家可以参考以下建议让自己融入团队：

#### 1. 以诚待人

提高自身人际沟通能力，主动与人交流，真诚对待每一位同事

#### 2. 积极加入团队

主动向领导申请加入某一个团队，锻炼自己的团队合作能力

#### 3. 找准自己的位置

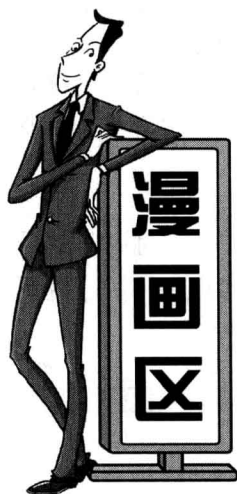
找准自身在团队中的定位，认真做好分内之事，并且不要越权

#### 4. 主动寻求帮助

遇到困难及时主动向领导、队友寻求帮助，提高工作效率



## 1.3 必须加入一个团队



泡妞俱乐部

我怎么做才能获得更大发展？



你必须加入一个团队。



那我加入什么样的团队好呢？



欢迎你加入我的泡妞俱乐部。



# 我们都会犯错

## 职场误区诊断书 003

姓名 张静 性别 女 年龄 25



我算是个特立独行的人，无论做什么工作，我都不希望别人参与，因为我一个人的能力已足以胜任。但上次因为一些别的原因，我没能完成任务，领导非让我加入第3小组，说个人能力有限，团队力量才够大。为什么因为一次失利就否认我的能力？



个人要想生存与发展，就必须加入一个团队，在团队中实现自我提升。这并非否认个人的能力，但一个人的力量毕竟有限，汇聚众人力量才能产生无限可能。

### 指点迷津

一滴水很快就会干枯，它只有融入大海的怀抱，才能获得永久的意义。同理，个体也只有融入团队之中，才能获得无穷的力量，实现自身价值。

下图列出了我们必须加入一个团队的原因以及如何加入团队的做法，以供大家参考：



为什么

信息日益更新，问题日益复杂，单靠个人能力很难面面俱到

一个人的想法有限，而在团队中则可以集众家之“创意”

合作可以激发个人潜力，让个人找到团队归属感



如何做

接受领导安排，领导一定是在纵观全局的基础上才做出的安排

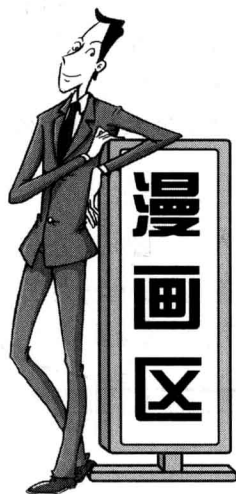
找到与自己志同道合的同事，结成互助对子，共同成长

主动与拥有相同任务的同事合作，互帮互助





## 1.4 把沙子变成混凝土



建筑队

