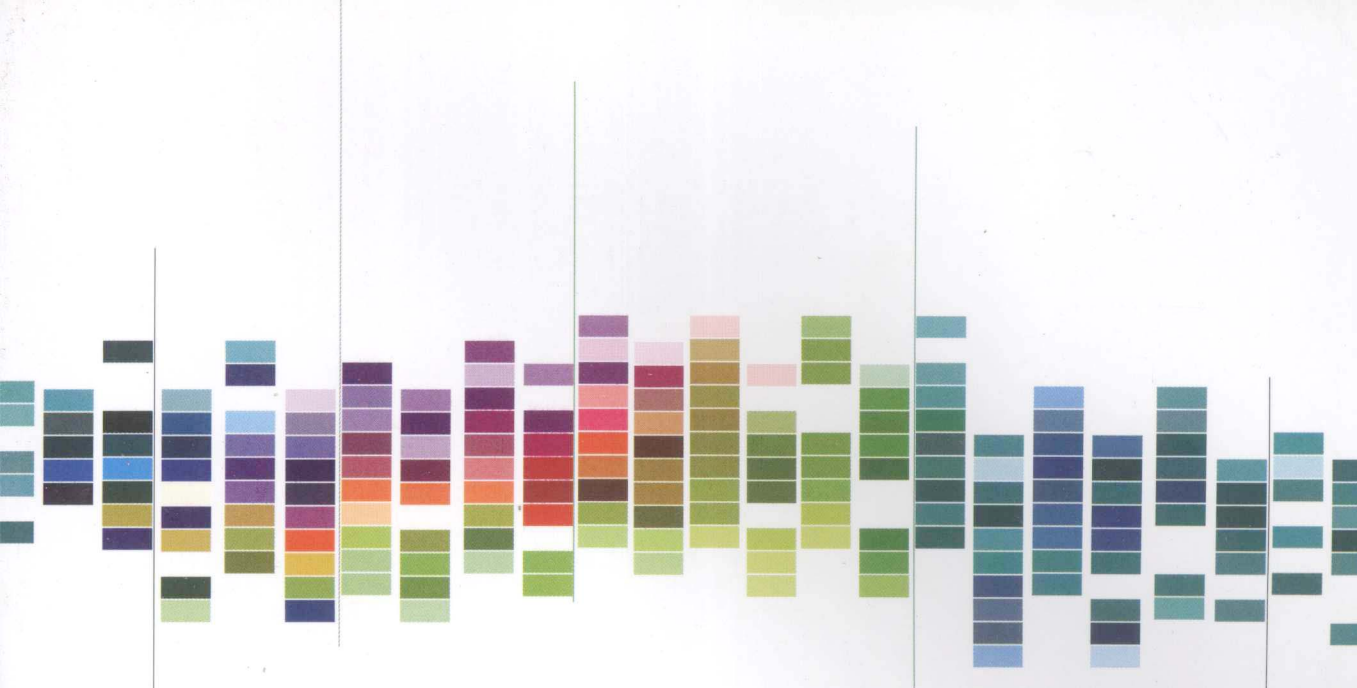




云服务时代的 特色图书馆建设

郭燕平 王锐英 主编

中国建筑工业出版社

013049633

G250.73
04

本书为北京建筑大学图书馆、北京建筑文化研究基地研究成果

云服务时代的特色图书馆建设

郭燕平 王锐英 主编



中国建筑工业出版社

G250.73
04

013040833

图书在版编目(CIP)数据

云服务时代的特色图书馆建设/郭燕平,王锐英主编.
北京:中国建筑工业出版社,2013.8

ISBN 978-7-112-15588-0

I. ①云… II. ①郭… ②王… III. ①图书馆—信息
资源—资源建设—研究 IV. ①G250

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 146808 号

本书所收录文章均紧紧围绕着云服务的技术环境下特色图书馆建设议题,开展特色资源平台建设及创新服务研究。书中不仅收录了图书馆学基础理论研究、利用文献计量学原理对学科评价及学科建设发展趋势进行预测的文章,还包含 FRID、微博、博客、QQ 等信息新技术在图书馆传统业务服务、网络虚拟参考咨询等学科服务领域的应用文章。对大数据时代图书馆联盟(BALIS)服务效果评价及图书导读与阅读推广方面的文章亦予入编。

本书的主要读者对象是高校图书馆馆员、高校教师及学生读者,其他类型图书馆工作人员也可作为学习和工作参考书籍阅读。

* * *

责任编辑:田启铭 王 磊

责任设计:李志立

责任校对:张 颖 赵 颖

云服务时代的特色图书馆建设

郭燕平 王锐英 主编

*

中国建筑工业出版社出版、发行(北京西郊百万庄)

各地新华书店、建筑书店经销

北京永峥排版公司制版

北京云浩印刷有限责任公司印刷

*

开本:787×1092毫米 1/16 印张:12 字数:300千字

2013年7月第一版 2013年7月第一次印刷

定价:32.00元

ISBN 978-7-112-15588-0

(24144)

版权所有 翻印必究

如有印装质量问题,可寄本社退换

(邮政编码 100037)

前言

本书编委会

主 编：王锐英 郭燕平

郭燕平 王锐英

参编人员：（按姓氏笔画为序）

王锐英 刘素清 杜慰纯 李 磬 杨燕玲

郭燕平 彭俊玲

北京理工大学出版社

2012年10月

前言□□

波诡云谲中的图书馆

当前，在网络、信息化以及移动通信和移动阅读技术的迅速发展背景下，无论近视还是远观，高校图书馆都处于历史发展的一个重要阶段。为此，提出和研究网络环境下的特色图书馆建设、数字图书馆建设和文化图书馆建设，成为高校图书馆共同的、迫切的任务。

网络环境下的图书馆建设与服务，首先离不开网络和数字信息技术的发展与支持，关于此，已经有大量的文章和实践；其次，重要的还有另外一方面，就是网络理念对文献信息的形态、服务方式及其用户需求的深刻而持久的影响。这其中，有些影响是鼓舞人心的，但有些影响应引起我们的深入思考……

思考之一是：用户日益成为网络化生存的寄生者。我们享受着网络和信息化的幸福与快感的同时，也深深地被网络所俘虏、被信息所淹没，其中亦有焦虑、痛苦和在信息浪潮中随波逐流的无奈；思考之二是：文献信息也深深地被网络所吞噬、被数字化所绑架。在信息海洋中漂流，等待着捞取，或被动地被拍在沙滩上消亡；思考之三是：图书馆处于“网裂”般的危险之中。图书馆作为高校信息网络的主导者，已经褪变为网络的用户。作为曾经的知识信息的一大船主，图书馆日益蜕变为信息网络中的一个节点，纸本文献的藏身海岛。

此前，哪怕信息爆炸的警世谚语，似乎并没有触动如此广泛的社会阶层。如今，几年不到的片刻间，似乎世间的一切都被抛入网络海洋。知识如同海洋，可我们不再是海滨钓鱼，不再是乘船出海，而是游进或被丢进波涛起伏的知识大海。大家都游到海里吃鱼了，还要图书馆这个老渔民吗？

什么是网络化生存？你的灵魂出窍，漫游在浩瀚的信息网络中，在云海中游荡。不知道哪一天，不知道在什么地方，不知道能够打捞起什么吃食，要不撑死要不饿死；也不知道哪一天，也不知道在什么地方，也不知道被哪个渔夫所打捞起来，成为别人的吃食，听天由命般的，失去了在图书馆中漫步书海的悠然自得，失去了在冬日的阳光下自我的欣赏与反省。

知识在网络化的信息海洋中，但是富有营养的知识却颠簸在一大堆泡沫中，翻卷升腾着又变化为云中的雨滴，波诡云谲中不知道哪块云彩会下雨？这既是图书馆的困惑，也是未来图书馆的机遇和挑战。面对云服务时代图书馆发展的机遇和挑战，我们开展了图书馆第三次学术研讨和征文活动。

北京建筑大学副校长 张大玉

2013年4月26日

目 录

前言	张大玉
I 特色图书馆与特色资源建设	(1)
论网络环境下的建筑特色图书馆的群建设——北京建筑大学图书馆建设 方略暨未来图书馆形态研究	王锐英 (2)
科研项目网络信息服务平台模块设计及功能实现——以我校经济与管理 工程学院为例	郭燕平 杨洁华 (10)
校外建筑行业信息网络平台建设的初步构想	杨洁华 (17)
论机构知识库建设与高校图书馆的责任	李 峰 (23)
基于互联网的公安学科情报信息研究	张立频 (29)
II 图书馆创新服务研究	(35)
北京大学图书馆用户服务亮点荟萃——以创新思维求发展 以人为本强服务	刘素清 艾春艳 游 越 (36)
网络时代高校图书馆服务漫谈	何大炜 (41)
数字参考咨询服务评价指标体系研究	孙秀丽 (44)
高校图书馆信息服务功能建设的若干思考	侯丽萍 (50)
浅谈高校图书馆信息服务创新原则与举措	张 衍 (54)
图书馆勤工助学工作的实践与思考——以北京航空航天大学图书馆为例	官 璐 (58)
试论在新形势下如何提高编目工作效率	刘广萍 (63)
III 文献计量学分析	(67)
北京建筑大学学术论文被三大检索系统收录情况分析	魏智芳 陈 韬 沈 同 (68)
从 ESI 数据评价我国高校的科研实力	王 旭 李晓东 (77)
BP 和 Elman 神经网络模型在图书流通量预测中的应用	蔡时连 (86)
图书馆借阅统计实例与分析	孔 娟 (93)

IV	图书导读与阅读推广	(99)
	建筑专业在校生成阅读倾向实证研究	陈靖远 (100)
	高校图书馆开展全民阅读推广活动情况调查与思考——以北京地区获得 “全民阅读先进单位奖”高校图书馆为例	沈 茜 许 亮 芦玉海 (113)
	高职院校学生阅读情况调查及图书馆对策研究——以北京电子 科技职业学院为例	王 琴 (124)
V	文献检索课程教学	(129)
	对研究生信息检索课教学的探讨	陈红月 (130)
	后信息时代高校图书馆信息素养教育	刘春梅 (133)
VI	信息新技术应用	(137)
	云计算技术在高校图书馆的应用探讨	宋亚军 刘万国 (138)
	基于 Windows CE 的 RFID 图书区域定位系统研究	王 铁 董四十九 (143)
	微博在高职院校图书馆建设中的应用	李秀云 (148)
VII	图书馆联盟与服务	(153)
	教学参考资源共享网建设及其问题探讨	赵燕湘 (154)
	图书馆馆际互借与原文传递中存在的问题及对策分析	魏福芹 (159)
	高校图书馆 BALIS 原文传递服务浅析——以北京教育学院图书馆为例	廖 虹 (164)
	BALIS 原文传递服务的研究与实践——以北京石油化工学院图书馆为例	赛 亨 (170)
VIII	图书馆学基础理论探讨	(177)
	图书馆学基础理论研究应有自己的核心论域——评《当代图书馆学基础 理论的客观知识本体论转向》	许 亮 (178)
	近十年我国高校图书馆使命研究综述	赵 丹 (182)

中国图书馆学会图书馆学分会2015年工作报告

——中国图书馆学会图书馆学分会2015年工作回顾与展望

朱海英

(110001 图书馆 中国图书馆学会)

中国图书馆学会图书馆学分会2015年工作回顾与展望。2015年，中国图书馆学会图书馆学分会在学会领导下，紧紧围绕学会中心工作，积极开展各项工作，取得了一定的成绩。现将2015年工作回顾与展望报告如下。

I 特色图书馆与特色资源建设

朱海英

2015年

2015年，中国图书馆学会图书馆学分会在学会领导下，紧紧围绕学会中心工作，积极开展各项工作，取得了一定的成绩。现将2015年工作回顾与展望报告如下。

2015年，中国图书馆学会图书馆学分会在学会领导下，紧紧围绕学会中心工作，积极开展各项工作，取得了一定的成绩。现将2015年工作回顾与展望报告如下。

2015年

2015年

2015年，中国图书馆学会图书馆学分会在学会领导下，紧紧围绕学会中心工作，积极开展各项工作，取得了一定的成绩。现将2015年工作回顾与展望报告如下。

论网络环境下的建筑特色图书馆的群建设

——北京建筑大学图书馆建设方略暨未来图书馆形态研究

王锐英

(北京建筑大学 图书馆 100044)

摘要:建筑特色图书馆不能够仅仅停留在如何保证建筑特色文献资源的馆藏,以及实现数字化、网络化等基本手段方面,还应该有效发挥网络和现代化信息传媒技术的作用,大力促进面向知识生态群落的群服务——基于建筑类文献信息资源的群建设与有效应用,全面加强建筑类文献信息与知识服务创新。本文基于近年来的我校图书馆的建设经验,并以本校图书馆为例,特提出网络环境下的未来建筑特色图书馆的群建设思路与实现途径,对未来图书馆的形态进行了探讨。

关键词:建筑特色;图书馆;知识生态群;群建设;群服务;互联网

引言

没有特色就没有生命力。一个独具自身特色的高校图书馆是其能够持续发展,并体现和发挥其最大价值的根本。如2013年刚刚更名为北京建筑大学的北京建筑工程学院,以其七十余年的持守和专一,以服务首都北京城市规划、建设与管理,以城乡建设专门人才的培养为办学方向,成为北京地方独具鲜明建筑特色的高等学校。自学校建馆以来,依托学科特色和服务需求,凭借长期的历史积淀,已经成为全国独具建筑特色的图书馆。2009年,我们又将中国建筑图书馆整体引入本馆,使本馆成为馆藏文献超过130余万册、全国建筑类文献最为齐全的高校图书馆之一。随着学校升级为北京建筑大学,在建筑教育和高等工程教育领域将开启一个新时期。在信息化时代,如何建设好一个未来的、网络环境下的建筑大学图书馆?这是具有挑战意义而光荣的任务。

作为中国建筑图书馆和北京建筑大学图书馆的共建馆,依靠独特的馆藏资源优势,独特的学科专业优势,独特的行业服务与区位优势,把图书馆建设成为全国一流的建筑特色图书馆,历史赋予了北京建筑大学图书馆一个伟大机遇、厚重担当和艰巨挑战,这也是无可推卸的责任与义务。

1 挑战与机遇

1.1 时代机遇

一个日益开放的信息化时代,一个日益网络化和数字化的信息社会,预示着图书馆的诡谲命运。各界人士和专家学者正在为图书馆号脉,因应网络化和引领数字化似乎成为延续图书馆使命的一剂良方。“网络化生存”与“数字化发展”不仅仅是图书馆面临的挑战,也是科技时代带给人类的伟大机遇。仅仅从缓解资源压力和可持续发展方面看,减少书本印刷的绿色资源消耗量,哪怕牺牲掉实体的图书馆,也是人类值得追求的选项。从这

点来说,执著于实体图书馆是否已经失去了意义?实体图书馆应该如何发展或必然怎样发展呢?

1.2 生态群落

一所综合性的现代建筑类高校,基本上是一个开放的、广义的建筑类学科群的知识型生态群落。如北京建筑大学就是建筑类学科专业最为齐全的高等学校之一,一个关乎建筑知识的生态群。随着办学规模、学科专业和服务社会的发展,对文献信息资源的要求日益提高。图书馆既为师生提供学习、教学、科研服务,又为城市建设系统的规划、设计、生产、管理和科研决策服务,还要面向社会大众提供建筑行业的信息服务,具有多重角色,承担多重功能。这种建立在行业和学科知识群落基础上的文献信息服务,有助于我们减少宏大而泛化的盲目性,增强独特而张扬的个性,为图书馆的发展探讨一条特色健康之路。

1.3 新追求与新差距

为中国建筑事业的发展,建筑图书馆应该勇于担负起建筑类文献资源建设与服务的巨大责任。虽然这不是一个图书馆能够完成的任务,但是,无论本馆还是其他建筑类高校图书馆,在下述几方面,距离这个期待还有相当大的差距:

1) 基于学科领域和行业的建筑类文献资源建设服务尚存在相当不足,一个挣脱传统出版发行、馆藏建设理念的,基于群需求的文献资源服务体系,需要在下述几方面开展工作:

- (1) 对建筑类文献资源的出版发行信息的全面掌握和科学分析;
- (2) 对建筑类文献资源的历史信息的全面掌握和科学分析;
- (3) 对本馆及同类图书馆的建筑类文献资源的馆藏结构信息的全面掌握和分析评价;
- (4) 对建筑类非公开出版物的掌握和馆藏服务;
- (5) 基于上述分析评价,对建筑类文献资源的引导性出版和馆藏指南服务;
- (6) 对建筑类文献资源的数字化、网络化及其服务;
- (7) 不仅对中文文献,而且对建筑类外文文献资源的上述工作。

2) 针对学科领域和行业的建筑类文献资源信息服务尚存在相当不足,主要表现在:

(1) 因上述文献资源建设的不足,导致文献资源信息服务无论对读者还是图书馆,均如同大海捞针般依靠偶然的机,可遇不可求;

(2) 学科馆员队伍和咨询服务体系刚刚起步,无论馆员个体还是整体,均勉强强,在学科领域服务的深度、覆盖度,知识挖掘能力,信息服务能力和可持续性方面差距很大;

(3) 因资源和队伍的差距,致使信息咨询服务的水平,包括服务条件、范围、深度、效率和质量,均严重不足。

3) 在文献资源建设和信息服务的现代化技术保障建设方面,基于资源建设、信息服务与技术支持系统相互整合的全新技术支持体系尚未建立起来,使得直达读者的、以群需求为导向、以群知识为对象、以创新为追求的文献资源的群服务,除了跨库统一检索和新书推送外几乎别无建树。

总而言之,无论引入了多少数据库和数字化资源,无论图书馆 2.0 甚至 3.0 的宣传和实践有多少,网络化的信息咨询服务,在一定程度上只是用计算机代替了人的面对面服务而已,而且这是使图书馆走向解体之路,兹不赘述。

2 群建设方略

2.1 理念

2.1.1 未来图书馆的群化

多少年来,对于图书馆来说,基本的也是决定的因素是读者个体及其所需求的图书。

但是,如今,一方面,读者因素的基本性和决定性开始分离了。因为网络服务的日益发达,基于个体需求的文献服务,虽然深化为个体需求的知识服务,虽然还是基本的因素,但已不是未来图书馆的决定因素;另一方面,图书因素的基本性和决定性也开始分离了。因为数字服务的日益发达,基于书本需求的文献服务,已经转化为基于内容的知识服务,虽然还是基本的因素,但同样已不是未来图书馆的决定因素。

那么,什么因素将成为未来图书馆的决定因素呢?

决定未来图书馆的决定因素是“群”。群,人的群,读者的群,图书的群,信息的群,知识的群。未来的图书馆是服务于“群起而攻读之”的读者群,为读者创建一个可以相互阅读交流群知识空间、资源与平台,一个群化的图书馆。

2.1.2 群特征

从一时聚散的拼合小组、松散的课题组,到有着共同目标的项目团队读者群,临时搭建的是群;从班级、年级到某一专业教学的学业读者群,有限组织的是群;从学科专业、教研室到院系的学科组织读者群,长期发展的是群。一个具有建筑特色的大学,本身也是群。只要发生信息与知识的交流,更典型的是只要发生一定知识领域内的有着共同语言的信息知识交流,就具有了鲜明的群特征。

物以类聚,人以群分。未来的图书馆必须创建一个集文献知识群化、阅读空间群化、读者群体群化为一体的群服务体系。

文献知识的群化,即打破了书本的羁绊和约束,建立健全基于知识内容和类型分析的群化的文献知识服务,要能够即时(动态的)响应读者群的议题、课题、项目、任务群的知识服务。

阅读空间的群化,如有些图书馆正在发展的研讨室、交流室、工作室。不过在自动化服务方面还需要开发全新的群服务技术。

网络社区群,以及由虚拟的网络组织发展到实体意义的众多网友们,无疑是具有时代特色和未来意义的网络社会组织形态,代表了未来社会的重要发展方向。这也正是本文着眼于图书馆群化方向的本源所在。关注群,把书本打碎了重新整合的知识群,把人群打乱了重新组合的人群,这是把握未来社会组织形态变化和建设未来图书馆的钥匙。

群的极致是个体,未来的图书馆自然应能够实现针对读者个人的群文献知识的服务。许多网络服务商、数据库服务商和图书馆已经进行了类似如个性化的“我的图书馆”的探讨和服务。因网络中“我的图书馆”似乎是与实际的图书馆的发展相背离的,这是值得另文探讨的,但其中的技术发展与服务模式对于群服务的图书馆还是具有重要参考价值的。

2.1.3 群建构与群服务

知识服务的群特征,既依赖群的自发形成,也要注重群的建构,这是未来图书馆的重要任务。简单来说,没有建筑类学科专业的生态聚集,就不会形成建筑特色图书馆。同样,没有一个极具建筑特色的图书馆,也就无法保证建筑类学科、专业、知识、人才资源

和读者们聚集成群。

一个群化的或群形态的图书馆,须建立并能够提供群化的文献知识服务,即满足各级各类群组织需求的交流学习平台,针对议题、课题、项目、任务、专业、学科的群知识的,通过群技术手段即时组织起来的文献信息与知识服务——群服务。

网络环境下的建筑特色图书馆的群建设,应是在审视传统图书馆的文献资源服务模式的基础上,基于网络时代的文献信息与知识需求的群化特征,重新确立与时俱进的、可持续发展的、具有前瞻性的群知识、群信息、群情报的建构与服务能力。

2.2 策略、手段与途径

2.2.1 群资源:完备性与扩展性的创新

内容:运用传统的和现代化技术管理手段,保证建筑类文献资源的群完备性、群扩展性和群权威性。群完备性即文献知识的类的完备性,不完全依赖于本馆馆藏和传统的分类,但应该主要在于本馆馆藏,方能够证明馆藏的权威性。对于群扩展性来说,由于网络技术的发展,通过搜集网络信息和采取复制、采访等方式,短期内甚至片刻之间迅速聚集所需求的文献知识,已经成为可能。

目标:成为全国建筑类中外文文献最为完备的图书馆,在文献种类、数量、版本、品质、保管条件和管理等方面具有建筑类学科领域和行业的群权威性。

措施:建立一个高效的(及时的)出版发行信息和馆藏信息分析系统,及时掌握类型化群分析基础上的文献资源情况,随时进行文献资源比对和查遗补缺,在文献采访以及复制方面形成功能强大、反应迅速、信息敏捷、资金雄厚的群建设与群管理范式。

2.2.2 群模式:规范化与范式的创新

内容:文献资源和知识的群建设与群管理的关键是规范化,包括通过编目和典藏等手段实现文献资源的系统化、有序化。在中图法基础上要增加群化编目(这是未来图书馆采编部门的中心任务和部门功能继续存在下去的重点方向),不仅要建立明晰的文献资源的群数据库,还要在知识管理层面上,建设明晰的知识群数据库,形成高效的知识挖掘的资源库。未来图书馆的编目不完全在后台,而是要推向读者的桌面,要直接面向读者群的直接需求。

目标:建立三个相互关联的工作范式。一是上述基于群完备与群扩展需求的文献资源群数据库的建设、更新与管理范式,简称群建设管理范式;二是基于文献内容的群知识体系重组与揭示的工作范式,简称群重组工作范式;三是学科知识挖掘与群服务范式,简称群知识服务范式。群建设管理范式是基础、是源头、是水库;群重组工作范式是核心、是内容、是鱼;群知识服务范式是方式、是手段、是渔。

措施:建立一个高效的(即时的)面向读者群的文献资源与知识群化编目服务体系,包括工作方法、技术手段和服务模式。

2.2.3 群技术:数字化、网络化与可视化的创新

内容:离开数字化与网络化,上述设想根本无法实现。而目前的技术已经创造了各种可能性,预计完全可以并将能够实现。

系统目标:上述规范化的三个范式实现的手段和途径离不开数字化和网络化,但各有特点和要求。群建设管理范式要求所有文献资源及内容的数字化;群重组工作范式要求所有文献资源及内容的网络化;群知识服务范式则要求所有文献资源及内容具备主动推送能

力的可视化、交互和组织。

技术目标：通过图书馆服务设施设备的群化、图书馆建筑空间的群化，创造和建立读者群体阅读与研讨智能交流服务平台。无论两三人的小范围研究，还是十几个人的大范围讨论，在空间上集于一桌，具有录音并自动速记成文、录像并即时编辑、查询并即时记录的各种媒体组织与实现功能，能够自动或在人工辅助下即时汇总成为一个多媒体记录、或报告、或方案；同时，参加研讨的人员，包括非现场的远程联网人员，每人均可通过桌面电脑、大屏幕显示系统，定制、调阅、查询以及包括图书馆系统自动推送的各种群类文献资源，甚至可以通过电脑即时看到其他人员的记录、思考和创意，让思想的发动、碰撞、交流能够可知觉、可视化、可记录和可传播。

服务目标：实现文献资源建设的一流水平，不仅体现在数量上，更体现在质量上。文献资源服务质量一方面表现在文献资源本身的质量，另一个重要方面就是服务质量。需要充分利用各种先进手段，创造性地为各方面提供一流的服务。

措施：目前，在一定程度上，课堂教学已经实现了自动记录和编辑成课件的功能，其他方面的技术还需要研发和整合。总而言之，通过强大的信息技术手段，实现图书馆文献资源及内容、研讨内容及成果的全过程、全方位的智能化记录、整理、编辑、管理与服务。

3 建筑特色图书馆的群建设与群服务

3.1 群资源与群信息

建筑类文献资源具有特殊性，资源类型复杂多样。信息载体多样化：有文字的，如图书、资料、文件、档案；有声像的，如唱片、CD、VCD、磁盘、光碟等；有数字的，如各种电子媒介、数据库和网络资源等。信息形式多样化：有各种设计及艺术作品形式的，如建筑与工程设计文件和图纸、模型、地图、广告及平面设计、书画、摄影及雕塑等；还有综合性作品，如教学课件、网络课程等。信息时态多样化：如历史的、现实的和每日播放的，每时每刻正在发生着的新闻信息。

所以，文献资源的群化编目不是图书、期刊那样单一，而是面临着更为复杂的局面。但数字化技术提供了充分实现的可能性。

更有意义的是特色文献资源的群建设。例如，本馆目前的特色文献资源建设方向为：（1）以建筑文化为主体，以老北京文化为核心；（2）以设计文化为主体，以设计创意为核心；（3）以建设技术为主体，以工程建设标准规范资料为核心。每个方向即为一个大的特色群。如何将上述各种类型、各种形式和各种格式的文献资源，按照特色群进行知识群化编目，并通过多种媒体格式推送给读者群？设想通过图书馆固定的特色群空间，如建筑文化特藏区、设计创意区、资料中心等，并通过特制的多媒体群化技术设备，特殊的资源群化的网络平台，实现特色群资源、群信息、群知识的展示交流学习平台——一个建立在群服务基础上的 IT 群空间。

3.2 源流与数据的群化

如何将读者群的群信息需求，转化为对建筑类及其某一专题的群信息、群知识的重新组织？

3.2.1 文献资源的群数字化

按照一定标准和规范将本馆文献资源数字化,通过收集、分析、评价、处理、存储、推送和展示,建立满足用户群需求的信息资源库。

3.2.2 网络群的重组织

本馆在2010年探讨建立了“建筑信息门户”,一个基于网络资源抓取的网络资源服务平台,将国内外主要的相关建筑方面的各个网站及其内容提供给读者,而且实现了实时抓取和更新。未来图书馆的群服务的主要任务,应该是对网络资源的抓取与群化,即基于建筑类知识资源的重组织和群服务。理想的服务特征应该是基于读者群的需求,除了稳定的群资源外,还要能够实现即时的、有针对性的网络群资源的重组织。

3.2.3 特色资源库的群建设

将各种媒介形式的信息经过筛选、整理、组织、开发等,与纸质图书资料进行深度整合,使杂乱无章的信息成为学科专业资源,能够满足学科专业建设发展和读者群的需要。既可以支持教师、科研人员和学生进行一定深度和广度的科学研究、教学辅导,又可以实现主体学科专业文献资源的全面收藏、相关学科专业的选择收藏,形成群资源体系。例如,本馆建设的“北京地图”特色资源平台,可以说就是一个较为完整的群资源体系。但其中还缺少书刊文献资源的整合,缺少交流学习的技术平台。

要突出特色就必须根据读者对象和学科专业的特点,调查研究学科专业建设的信息需求和规律,开发建设具有专业特色的专题数据库,为教学、科研提供强有力的信息资源支持,同时依靠学科专业特色提高特色馆藏资源的利用率。

特色资源库的内容应该具有本学科专业的特点。比如对于建筑设计专业来说,可以根据不同建筑类型的设计来建立各种特色资源库,如分别对图书馆建筑、幼儿园建筑、体育馆建筑、博物馆建筑、医院建筑、商业建筑、酒店建筑及住宅建筑等建立资源库。往下还可以细分,比如建筑表皮、建筑节点、建筑绿化、建筑小品设计等;再比如对于设计艺术专业的资源库建设又可以分为室内设计、环境艺术设计、广告设计、平面设计、雕塑等;室内设计往下还可以细分如:卧室设计、起居室和客厅设计、厨房设计、卫生间设计、灯具设计、家具设计等。

3.3 信息咨询与导向的群服务

未来的图书馆必须强调以实现即时的文献数据分析与群知识挖掘,以满足读者群的即时需要为追求目标,同时实现信息资源的导向服务。

一是围绕读者群的需求,持续进行文献资源数据分析和群知识挖掘,建立系列化的、动态的、追踪前沿知识的、可持续更新的群知识资源服务体系。高校图书馆的信息服务,应嵌入到用户群的教学、科研与文化活动中。通过挖掘用户群真实的和潜在的信息需求,进行群知识的抓取、捕获、分析和应用,将服务内容与用户的整个学术研究过程结合起来,对课题策划、内容分析、论文发表、成果评价等方面提供全过程的群服务。

二是围绕学术知识领域和行业发展的需求,建立群资源信息推送机制,如编印和定期发布群资源信息专刊,不是新书推介那样简单,而应该是专业化的、具有学科专业信息知识导航水准的刊物。

三是围绕文献出版发行的需求,基于深度的文献数据分析,对群类文献的专业需求与出版导向提出建设性意见与建议,以及实现基于文献信息文化保护、传承、交流、引领与示范作用。自然,这里包括了对馆藏建设的需求服务。

3.4 图书馆馆员队伍的群建设

特色图书馆的群建设与群服务,需要专业化、行业化、学科化的馆员队伍。

一是基于资源特色,二是基于服务特色的专业化、行业化和学科化。总之,懂专业、高信息素养的馆员是关键,这是特色图书馆提高服务水平的重要依靠。所以,适应未来图书馆需要的馆员应提高针对读者群的群知识服务意识和服务能力。群有大小,知识领域有宽窄,只要保持对某一知识领域、知识范围、知识群的关注和热爱,并能够达到如同网络上某些“发烧级”网友的水准,就基本上具备了未来图书馆馆员的服务基础。

因此,除了加强馆员队伍建设,提高馆员知识素养和服务水平外,本文提出探讨建立图书馆与各学院、各学科的协同工作组织结构与跨系统馆员队伍建设机制。未来的高校图书馆馆员的主体,应该是遍布在各个院系、学科、专业的教员和管理者,甚至可以是校外人员,他们将共同构成未来图书馆的一个群化的馆员群体。

(1) 各个学科都应该明确学科文献与信息知识建设负责人,并在岗位聘任、工作量计算和聘任考核中,保证该负责人每年完成一定量的本学科方面的文献信息知识的研究与建设任务。主要包括:本学科和行业方面的图书、期刊文献和电子资源的群分析与群揭示,本学科新书刊和新资源介绍,本学科前沿和最新文献信息的综述,以及有关文献检索服务工作。该负责人相当于图书馆聘任的学科教授、学科馆员,由其指导、组织本学科教师 and 研究生结合自身的教学科研工作,完成有关专题文献信息研究与建设任务,并即时汇总到图书馆资源平台。通过此机制,每个教师都将成为图书馆文献资源的研究者、建设者和服务者。这不是图书馆自身工作的推脱,而是网络时代文献信息资源群建设与群服务的必由之路。

(2) 校内、社会上存在某方面非常出色的、学有专长或长期积累的“专门家”,如专门研究北京胡同、北京民俗的人士,以及各种老北京照片、物事、故事的收藏家等。应允许图书馆聘任这类人物,专门进行某方面的文献资源研究与群知识建设工作。

(3) 知识贡献是衡量一所大学办学水平的重要标尺。而通过文献分析和文献综述的规范化、数字化、信息化,再加上师生的研究成果和过程资料,可以实现按照学科研究方向和课题类型,迅速、全面地积累和建立独具建筑特色的、丰富多彩的群文献信息资源。

相信不久的将来,图书馆的人力资源结构,主要的和具有特色的方面,将由若干学科文献研究与咨询服务小组构成,图书馆与各学院、各学科形成协同工作组织结构。一个能够围绕某个专题和任务,实现信息、知识、情报与文献的群化的分析、揭示与综述,类似于 Wiki 功能的、依托数字图书馆技术的协同工作组织结构和工作模式,将带来图书馆形态的根本变革。

4 结束语

网络社区、群、坛、吧等,对未来图书馆的发展是非常重要的启示。未来的图书馆是提供知识交流的场所,如同现实中的面对面的群、坛、吧。这并不是说知识不重要而交流更重要,而是说传统的图书服务不再是维系图书馆生存的根本。未来的图书馆,如果作为实体的图书馆还将继续存在下去的话,那就是要满足群服务需求。一个最基本的前提是每个人的能力和时间都是有限的,而对于知识的需求却是无止境的,尤其在将来,随着知识还将大量的产生和膨胀,人们还将有所需求,特别是群体化的知识及其交流的需求,除了

网络能够提供的个性化的服务外,未来的图书馆还是有工作可做的,还是大有可为的。

参考文献:

- [1] 王锐英. 瞻望文化江河的宜居彼岸——未来图书馆建筑探访. 第四届海峡两岸大学图书馆建筑学术研讨会暨 2010 文教建筑设计论坛论文集: 走向未来的大学图书馆与文教建筑 [M]. 北京: 中国建筑工业出版社, 2011 年.
- [2] 沈茜. 高校图书馆组织结构变革模式及其再造途径研究. 图书馆资源建设与创新服务研究 [M]. 北京: 中国建筑工业出版社, 2010 年.

作者简介:

王锐英:(1958-),男,大学本科,道路与桥梁工程,研究员,北京建筑大学图书馆馆长,研究方向为城市道路交通工程、创造与创新教育、北京史地文化、图书馆管理。

科研项目网络信息服务平台模块设计及功能实现^①

——以我校经济与管理工程学院为例

郭燕平 杨洁华

(北京建筑大学 图书馆 100044)

摘 要: 信息时代, 互联网技术的社会化、个体化应用, 使得用户信息检索与文献获取的去中介化、非专业化趋势十分明显。针对用户的个性化信息获取环境, 现阶段高校图书馆应当以信息技术和信息网络为基础, 进行专题文献信息的收集、交流、分析、重组和发布, 提供能解决问题的专题知识信息服务。因此, 如何构建网络信息服务平台, 将集成化的科研专题信息资源一站式提供给用户, 提升图书馆自身信息服务能力和核心竞争力, 是本项目研究探讨的焦点问题。

关键词: 科研项目; 网络信息服务; 模块设计; 功能实现

引 言

“科教兴国”战略实施以来, 高校科研实力和综合竞争力不断增强。随着高校承担国家、行业和地方各级、各类科研项目的增加, 科研项目的科学管理工作日显重要。在传统科研管理模式不适应科研项目数量的增加及科研项目学科内容丰富的形势下, 探索新的信息服务模式, 将图书馆的信息集散中心、研究中心功能与高校科研项目有机结合起来, 构建一个完善的、高效的科研项目网络信息服务平台, 成为信息环境下图书馆人新的思考内容。如何针对用户在知识获取、知识选择、知识吸收、知识利用、知识创新过程中的需求, 按照科研项目组织图书馆的信息资源, 对相关学科专业知识进行搜寻、组织、分析、重组, 对进一步提高高校科研水平, 提升图书馆的信息服务层次具有重要的现实意义。

1 科研项目网络信息服务平台建设的意义

1.1 高校科研管理现状

在我国高校每年进行的学科评估过程中, 有关高校科研综合实力的比较、国际科研竞争力评价以及学科社会知名度评价等指标方面, 一个学校的科研项目数量和争取到的科研经费额度, 往往是评价该校科学研究水平高低的一个重要指标, 甚至可以说是一个占比很高的指标。这种现行的高校学科排名评价机制, 导致大部分高校科研管理部门都把时间和精力投入到争取国家级、省部级科研项目获准立项和争取更多的科研经费上去。很多情况下, 科研申报前期的准备很充分, 而科研项目一旦获准立项, 该如何指导科研人员开展课题研究, 如何加强课题研究过程中各环节的质量和经费控制管理, 如何评价科研成果的创新性等科学研究生命全周期的监控, 却是科研管理上的真空地段。

^① 北京建筑大学科学研究基金项目 (项目编号为: 101005714)