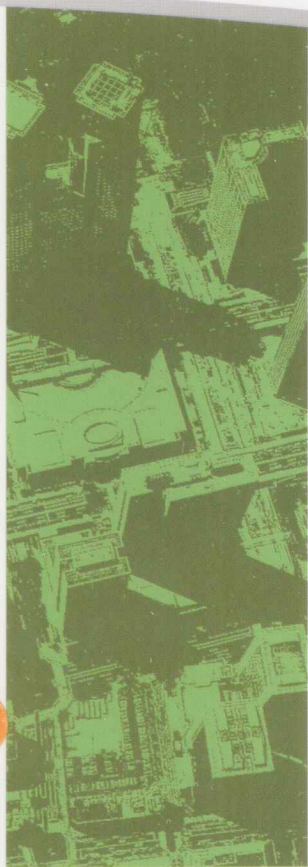


21 世纪社会工作系列教材

小组工作

(第二版)

吕新萍 等/编著



Social
Group Work

中国人民大学出版社

013061034

C916-43

01-2

21 世纪社会工作系列教材

小组工作

(第二版)

吕新萍 范明林 编著
冯喜良 刘继同



中国人民大学出版社

· 北京 ·



北航

01666637

C916-43

01-2

图书在版编目 (CIP) 数据

小组工作/吕新萍等编著. —2 版. —北京: 中国人民大学出版社, 2013. 6
21 世纪社会工作系列教材
ISBN 978-7-300-17784-7

I. ①小… II. ①吕… III. ①社会团体-社会工作-高等学校-教材 IV. ①C916.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 147234 号

21 世纪社会工作系列教材

小组工作 (第二版)

吕新萍 等 编著

Xiaozu Gongzuo

出版发行 中国人民大学出版社

社 址 北京中关村大街 31 号

邮政编码 100080

电 话 010-62511242 (总编室)

010-62511398 (质管部)

010-82501766 (邮购部)

010-62514148 (门市部)

010-62515195 (发行公司)

010-62515275 (盗版举报)

网 址 <http://www.crup.com.cn>

<http://www.ttrnet.com> (人大教研网)

经 销 新华书店

印 刷 北京东方圣雅印刷有限公司

版 次 2005 年 7 月第 1 版

规 格 185 mm×230 mm 16 开本

2013 年 7 月第 2 版

印 张 21.5

印 次 2013 年 7 月第 1 次印刷

字 数 403 000

定 价 38.00 元

版权所有 侵权必究 印装差错 负责调换



第二版序言

社会工作专业自 20 世纪 80 年代后期在中国大陆恢复重建以来，经过社工实务工作者和社工教育者的共同努力，目前已经在不少地区和领域获得了重视和认可，取得了长足的进步和发展。人们对社会工作在解决困难、预防问题、发展潜能等方面的作用有了越来越深入的认识，作为一个助人的专业和职业，社会工作正在社会建设和社会发展发挥着日益重要的影响力。

小组工作作为社会工作的专业方法之一，在中国大陆的实务工作领域中同样获得了长足的进步和发展。从本书初版到现在，小组工作相较于个案工作和社区工作，其专业性在社会工作实务当中得到了更加广泛的体现和认可。为什么会出现这种情况呢？原因大概有以下几个方面：首先是小组工作本身的方法和技巧比较容易学习和掌握。一方面，人们熟悉和习惯了日常工作生活当中无处不在的分小组经历和经验，另一方面，小组工作的内容和周期具有较强的计划性和可控性，只要严格按照小组计划书的时间、步骤和内容执行，一般不会出现什么大的纰漏或差错。此外，小组本身的动力以及组员之间彼此的互动，会在很大程度上推动小组工作的进程。即便是工作经验不太丰富的小组工作者，也能够较为顺利地协助小组完成自身的任务和目标（参见本书第二部分“小组的动力与工作过程”）。而个案工作与社区工作一般需要人生阅历、工作经验比较丰富的实务工作者，才可能很好地完成相应的工作任务和目标。

其次，小组工作得到广泛的认可与应用，与内地社会工作实务推进与发展的历史进程有关。中国大陆的社会工作教育恢复重建只有 30 多年的时间，社会工作实务的推进开展还要晚于这个时间。而作为助人职业的社会工作者，从最初学习基本的社工

理论知识到掌握实际的操作方法，从了解不同的社工实务派别到熟练应用基本的技术技巧，再到最后成长为一个专业性强、经验丰富的社会工作者，需要相对长时间的历练。相对于个案工作需要更长时间、更为深入的案例积累以及社区工作需要广博的知识面和人生阅历而言，小组工作由于前述的特点，以及一般是在周期相对较短、人群或区域相对规模不大的范围内开展和运用，因而更容易被进入实务领域不久的社会工作者学习和掌握。所以，在社工实务发展历史比较短暂的中国大陆，一线实务工作者多是毕业时间在5年之内的社工学生的情况下，相对容易掌握并且能体现出较强专业性的小组工作，就成为社会工作实务中最常用的工作方法或工作技术。

因此，无论是儿童社会工作、青少年社会工作还是老年社会工作、妇女社会工作，抑或是学校社会工作、医院社会工作，乃至院舍社会工作、社区社会工作，小组工作都得到了广泛的应用，并体现出其在不同领域、不同人群中的适用性。本次修订就把中国内地相关领域和人群的一些小组工作实务案例收录其中，以供学习者了解借鉴（参见本书第三部分“小组工作的实务与技巧”）。

尽管小组工作相对容易学习和掌握，并且在社会工作实务领域中得到广泛应用，但是，必须严肃指出的是，并不像一些人错误认为的那样，小组工作就是把一群人组织起来做做小游戏、搞搞小活动、发发小礼品那么简单的事情。小组工作背后的理念、价值观，才是小组工作真正的核心与灵魂。从表面看来，小组工作的确经常运用游戏、活动等方式，但每一个游戏、每一个活动、每一个环节都包含了社会工作的核心理念与价值观。小组工作相信每个组员都是一个独特的有尊严的个体，每个组员都有改变和成长的潜能；在小组工作的各个环节，都需要给予每一个组员足够的尊重、接纳、自决等；通过面对面的互动，在小组中协助组员获得其需要的资源，提高其社会生活能力（参见本书第一部分“小组工作的基础理论与价值观”）。

本书第二版和初版一样，经历了比较长时间的耽搁和拖延。在此期间，社会工作专业硕士获批开办，社会工作专业人才培养的若干政策文件陆续出台，无论社会工作教育还是社会工作实务发展的势头都十分迅猛。在此，编著者们要对本书修订版的推动者潘宇博士表示衷心的感谢。首先感谢她对社会工作专业教材的热情和大力支持，促进了社会工作专业水平的提升；其次，在为我们一再延误交稿时间向她表示歉意的同时，感谢她的耐心和宽容。同样需要感谢的还有本书的策划编辑宋义平，他的耐心细致和不厌其烦使我们能够最终完成了修订的任务。

本次修订主要体现在第二版序言、小组工作的实务与技巧等部分。本书的初版得到了很多社会工作教育者及实务工作者的厚爱，在此感谢各位社工同仁的信任与支持，也恳请你们提出宝贵建议，以便改进。

最后，各章的分工如下：第一、二章：刘继同；第三、四章：冯喜良；第五至十一章：吕新萍；第十二至十七章：范明林、张玲萍。全书最后由吕新萍撰写序言并统稿。

吕新萍

2013年5月于北京

21 世纪

社会工作系列教材



第一版序言

小组工作是社会工作的一种专业方法，它在工作专业中的地位十分特殊。它不仅仅是社会工作者经常运用的工作方法之一，同时还是一个重要的中介，贯通和联结着宏观社会工作和微观社会工作。作为以群体形式开展的社会工作和社会工作方法在群体处境中的应用，小组工作一方面与社区工作、社区发展密不可分，另一方面又与个案工作、家庭工作有着千丝万缕的联系。小组工作在不同的国家和地区又称群体工作、团体工作，正说明了小组工作与社会生活当中大群体和小群体的密切关系，而这也正是本书在理论及实务方面都非常突出的鲜明特色。

第一，在理论层面深刻反映社会工作实务的现状与发展趋势。不但澄清当前小组工作中偏重小群体概念的倾向，而且对小组工作未来发展趋向大群体概念的动态予以充分的呈现与把握。在此基础上，对社会工作不同工作方法之间的协调与整合做出尝试性的努力。

20 世纪 70 年代以来，传统上按照个案、小组、社区工作提供服务的方法受到广泛质疑，人们批评其将服务对象分割为不同的服务，而不是从服务对象整体需要和全人角度提供服务，缺乏服务整合和综合性方法。与此同时，伴随社会环境变化、福利制度改革与生活方式的转变，传统的、微观取向的个案工作、小组工作方法的有效性受到前所未有的冲击，社会政策、社会规划、社会福利行政管理和组织工作等宏观取向的社会工作方法却日趋流行，社会工作宏观实务应运而生。群体既是现代社会与生活方式的社会基础，又是社会结构与社会体系运作的结构基础。以大群体概念为基础的新小组工作，将可能成为社会工作宏观实务的重要组成部分。

第二，在实务层面兼顾实际工作者的需要，编选了大量的小组工作案例和方法技

巧。本书的编著者既是社会工作的专业教师,也利用课余时间带领学生开展了丰富多样的实务工作。书中所选的小组工作实例与方法技巧均为实际操作经验的精选,特别是那些基于中国内地社区和院舍服务中的小组工作实例,具有强烈的中国文化背景和现实场景的本土适应性。这对于本土缺少实务经验的社会工作者来说,具有十分重要的帮助和参考价值。

第三,对社会工作专业价值理念与职业道德伦理的强调。除了理论与实务方面的特色以外,本书突出并贯穿始终的一点就是对社会工作专业价值理念与职业道德伦理的强调。社会工作是为价值的专业,小组工作同样以遵循专业的价值理念为核心,将价值理念与职业伦理内化在具体的方法与技巧当中。在提供服务的过程中,运用小组工作的方法来实现社会工作专业的价值理念。

本书历经两年半的时间终于完稿。这样说,并不是指编写的难度太大,而是参与编写的各位老师的时间上无法更集中紧凑地将其尽快完成。最近的两三年时间,正是社会工作专业教育在中国内地迅猛发展的时期,参与写作的各位老师一方面忙于学习、研讨,以不断提高自身的专业水平,这其中就包括了大量参与社会工作实践,提升实务操作方面的能力;另一方面,还要忙于教学与科研,因为一届一届的学生很快上来了,而能够承担专业课的老师数量及对教学有帮助的高质量的研究却无法迅速增加。在此,编著者们要对策划编辑潘宇博士表示衷心的感谢和谢意。道歉是因为交稿时间的一拖再拖,感谢的是她的信任、耐心、宽容和鼓励。同样需要感谢的还有本书的责任编辑龚洪训,他的耐心细致和严格要求使我们改正了很多疏漏之处。

由于编著者的水平有限,书中的遗漏和局限在所难免。例如,在借鉴国外及我国港台地区社会工作经验的同时,我们适当地保留了当地的一些习惯用语,或许这是逐步建立中国内地社会工作专业自身话语体系的必经阶段,但却可能因此给广大读者带来许多不便之处。因此,我们恳请广大的专家学者和读者多提宝贵意见,以便日后修订。

本书各章的写作分工如下:

第一、二章:刘继同;

第三、四章:冯喜良;

第五至十一章:吕新萍;

第十二至十七章:范明林。

全书最后由吕新萍统稿。

吕新萍

2005年6月于北京



目 录

第一部分 小组工作的基础理论与价值观

第一章 小组工作的定义与专业地位	(3)
第一节 小组工作的定义与专业视角	(3)
第二节 小组工作的历史与服务对象	(9)
第三节 小组工作的服务过程与范围	(15)
第四节 小组工作的功能、地位与意义	(20)
第二章 小组工作的知识基础与理论视角	(27)
第一节 小组工作的知识基础与理论视角	(27)
第二节 小组工作与政治组织理论视角	(35)
第三节 小组工作与经济组织理论视角	(41)
第四节 小组工作与社会服务组织理论视角	(46)
第三章 小组工作的价值观与实践原则	(53)
第一节 小组工作的价值观	(53)
第二节 小组工作的实践原则	(60)
第四章 小组工作的基本模式	(67)
第一节 小组工作的基本模式	(68)
第二节 小组工作模式的发展	(75)

第二部分 小组的动力与工作过程

第五章 小组的动力	(85)
第一节 小组动力概述	(85)
第二节 小组动力：领导	(87)
第三节 小组动力：沟通与互动	(93)
第四节 小组动力：社会控制	(98)
第五节 小组动力：小组凝聚力和目標	(105)
第六节 小组动力：问题解决与冲突	(110)
第六章 小组工作的过程	(116)
第一节 有关小组发展的若干理论	(116)
第二节 小组工作的过程	(120)
第七章 小组的形成阶段	(135)
第一节 确定小组目标	(136)
第二节 评估和招募小组成员	(138)
第三节 小组的筹备工作	(143)
第四节 小组计划书	(146)
第八章 小组的开始阶段	(153)
第一节 小组开始阶段的特征	(154)
第二节 小组成员之间关系的建立	(158)
第三节 社会工作者的角色与任务	(161)
第四节 开始阶段常用的活动	(168)
第九章 小组的转换阶段	(174)
第一节 转换阶段小组的动力	(175)
第二节 实现小组目标	(180)
第三节 控制小组进度	(182)
第十章 小组的工作阶段	(186)
第一节 小组工作阶段的动力特征	(187)

第二节 社会工作者的角色、位置与技巧	(190)
第十一章 小组的结束阶段	(199)
第一节 小组结束阶段的动力特征	(199)
第二节 影响小组不同结果的因素	(204)
第三节 社会工作者在结束阶段的任务	(205)

第三部分 小组工作的实务与技巧

第十二章 儿童小组工作	(215)
第一节 儿童小组工作概述	(215)
第二节 儿童小组工作基本技巧	(218)
第三节 儿童小组工作实例	(222)
第十三章 老年小组工作	(233)
第一节 老年小组工作概述	(233)
第二节 老年小组工作基本技巧	(235)
第三节 老年小组工作实例	(239)
第十四章 家庭小组工作	(245)
第一节 家庭小组工作概述	(245)
第二节 家庭小组工作基本技巧	(247)
第三节 家庭小组工作实例	(256)
第十五章 医务小组工作	(264)
第一节 医务小组工作概述	(264)
第二节 医务小组的种类与目标	(265)
第三节 医务小组工作实例	(267)
第十六章 学校小组工作	(271)
第一节 学校小组工作概述	(271)
第二节 学校小组工作的具体方法	(274)
第三节 学校小组工作实例	(276)

第十七章 小组工作技巧	(285)
第一节 小组工作技巧的基本概念	(285)
第二节 小组工作的基本技巧	(289)
第三节 小组工作的活动设计	(309)
第四节 主题活动介绍	(318)
参考文献	(325)

第一部分

小组工作的基础 理论与价值观

第一章 小组工作的定义与专业地位

第二章 小组工作的知识基础与理论视角

第三章 小组工作的价值观与实践原则

第四章 小组工作的基本模式

本书以群体概念为基础来介绍小组工作,但通常当前小组工作实务层面的概念小组概念,因此,要了解小组工作,首先要了解群体的概念与分类。

1. 群体对于人类的重要意义

小组工作是一种社会工作专业方法,是以群体形式开展的社会工作,又是社会工作方法在群体处境中的应用,是群体与社会工作方法的结合体。而群体是现代生活与生活方式的社会基础,又是社会结构与社会体系运作的始发基础。人是社会性动物,更是社会群体性动物。人类生活的社会性特征主要通过社会群体体现出来。人们隶属于不同的群体,拥有不同的群体身份,从事不同的群体活动,追求不同的群体目标。工业化、城市化和社会现代化以前,由于社会经济发展水平和社会结构分化程度总体较低,社会群体类型主要是家族、军事和政治性质,个人生活与社会群体之间



第一章

小组工作的定义与专业地位

第一节 小组工作的定义与专业视角

一、小组工作的定义

本书以大群体概念为基础来看小组工作，但兼顾当前小组工作实务层面的微型小群体概念。因此，要了解小组工作，首先要了解群体的概念与分类。

1. 群体对于人类的重要意义

小组工作是社会工作的一种专业方法，既是以群体形式开展的社会工作，又是社会工作方法在群体处境中的应用，是群体与社会工作方法的结合体。而群体既是现代社会与生活方式的社会基础，又是社会结构与社会体系运作的结构基础。人是社会性动物，更是社会群体性动物。人类生活的社会性特征主要通过社会群体体现出来，人们隶属于不同的群体，拥有不同的群体身份，从事不同的群体活动，追求不同的群体目标。工业化、城市化和社会现代化以前，由于社会经济发展水平和社会结构分化程度总体偏低，社会群体类型主要是宗教、军事和政治性质，个人生活与社会群体之间

的相互关系比较疏远。

工业化、城市化和社会现代化以来，一方面劳动分工和专业分工日益细化，人们之间的相互依赖程度不断提高；另一方面社会群体数量、规模、结构、功能、类型日益多样化、复杂化，在某种意义上说，现代人类已成为“群体化的人”，现代社会体系已成为“高度群体化的社会”，人类生存方式已成为“有组织的生活方式”，群体成为现代社会生活与社会结构的基本要素。不言而喻，群体在现代社会生活中扮演着前所未有的重要角色，发挥“群体”社会生活的作用。在个人生活的微观世界中，所有人都直接或间接隶属于特定社会群体，按照群体逻辑行事，在社会体系的宏观世界中，地位、角色、群体和制度四元素成为社会结构最重要的组成部分，更为重要的是，社会群体成为连接微观的个人生活与宏观的社会结构之间的主要社会渠道。现在，难以想象没有群体的社会生活将变成什么样子，现代社会体系与社会结构将如何运作。这意味着无论人们是否意识到，“群体化生活”已经成为现代社会关系中最突出的结构性特征，群体化的社会环境、群体化的价值观念、群体化的目标体系、群体化的行为模式应运而生；意味着群体化议题与群体化理论已成为观察理解、描述分析生活方式与社会结构的最佳视角，社会群体成为生活方式与社会结构的基本单元及构成要素，社会群体特征反映社会结构特征；意味着群体生活、群体行为、群体研究、群体理论具有重要的现实意义、理论意义、政策意义。需要特别强调的是，“社会中的群体与群体中的社会”议题的重要性无论怎么样估计都不会过分。

2. 群体的含义与分类

组织或群体既是社会科学的核心概念，又是理解群体生活与社会结构特征的理论基础。组织（organization）或群体（group），是社会科学文献中最基础、最重要和最常用的核心性概念。像其他的核心概念一样，组织或群体的概念同样充满争议，众说纷纭，界定的取向多种多样。

从理性系统角度看，组织是意图寻求目标具体化且结构形式化程度较高的社会结构集合体。^① 群体是社会组织的从属类型，其目标具体化和结构形式化的程度普遍低于组织。从社会学的角度看，群体就是一群地位和角色相互关联的人，地位、角色和相互关联是核心。毫无疑问，人类绝大多数社会行为是在不断组成和重新组成的群体内部和群体之间发生的。

一般来说，群体具有三种截然不同的含义：一是作为名词的群体，意指具有相互关系的人群，例如家庭制度中的亲属群体，教育制度中的学生组织和研究小组，宗教制度中的教派组织，政治制度中的立法机关、政党，经济制度中的董事会和工会，医

^① 参见[美] W·理查德·斯格特：《组织理论》，24页，北京，华夏出版社，2002。

疗制度中的医护人员和病房。二是作为动词的群体,指为共同目标,将具有共同利益、兴趣、爱好的人组织起来的过程,例如社会工作者将劣势社区居民组织起来,帮助他们维护、争取、提高和加强自身合法权益,在这种意义上说,群体就是组织动员工作,就是将具有共同利益、兴趣、爱好的人组织动员起来的社会过程。三是指不同社会地位、角色人群之间的相互关系模式和结构化社会关系,不同的社会群体关系反映不同的社会利益结构,说明不同社会群体内部与之间的相互关系,例如城市居民与乡村居民,国家干部与普通群众,教师与学生,医护人员与患者之间的关系。简言之,组织和群体概念的核心是地位、角色和关系,群体既是目标,又是手段,还是状态。

群体性质与群体类型划分既是理解群体生活过程的基础,又是开展小组工作的知识基础。群体现象纷繁复杂,扑朔迷离。群体性质和群体分类是理解群体生活规律和特征的有效途径。一般来说,群体性质基本是按照社会领域性质划分的,例如政治、经济、社会、文化性质。比较而言,群体性质通常难以全面准确地反映小组的结构功能、小组工作目标和小组工作过程,而群体分类能够较好地反映群体结构功能,为人们理解小组工作过程和评估工作成效奠定基础。令人遗憾的是,群体分类既是个基础性理论议题,又是个充满争议和尚无公认标准的领域。目前比较主要的群体分类方法有如下一些:

◇ 社区与社会的区分。德国社会学家滕尼斯最先区分社区与社会。他首创两分法概念,提出人类群体生活的两种基本类型。社区是指在自然、血缘、地域、宗教等基础上建立的群体关系,是持久和真正的群体性共同生活。与此相反,社会是指在人为、业缘、目的、利益基础上组成的群体,是机械聚集体。^①

◇ 初属群体和次属群体的分类。这种分类由美国著名社会学家、社会心理学创始人库利(C. N. Cooley, 1864—1929)教授于1909年最先提出。初属群体(primary group)又译为首属群体或基本群体,泛指那些由少数人组成,且在较长时期内保持面对面、亲密、持久互动关系的群体,例如家庭、朋辈群体、邻里和乡村社区。与此相反,次属群体则由许多人组成,他们是在暂时、非感情用事、个人和强制性基础上互动,例如政府机构和医院、学校。人们划分初属和次属群体的基本标准是群体对个人的影响程度。

◇ 按照群体组织程序和成立方式看,有正式或制度性与非正式或非制度性群体之分。前者是按规定手续建立的,后者是自然的组合。

◇ 从群体成员与群体的关系角度看,可以分为内群体(in-group)与外群体

① 参见[德]斐迪南·滕尼斯:《共同体与社会》,2页,北京,商务印书馆,1999。