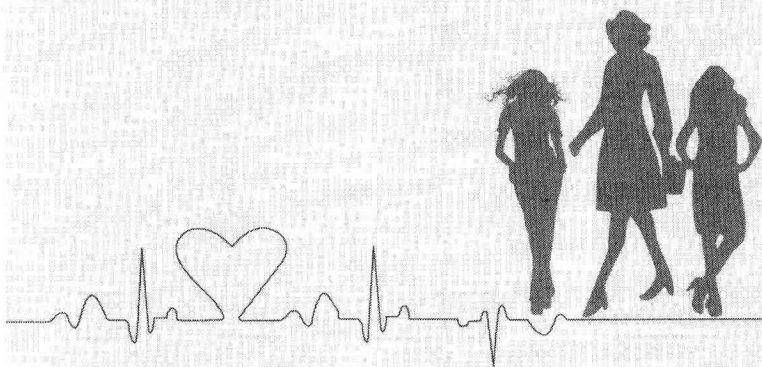


江西人民出版社

职场就拼巧实力

《经理人》杂志编辑部 著



江西人民出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

职场就拼巧实力 / 《经理人》杂志编辑部著. — 南昌: 江西人民出版社, 2012.6

ISBN 978-7-210-05460-3

I. ①职… II. ①经… III. ①女性 - 成功心理 - 通俗读物 IV. ① B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 122700 号

职场就拼巧实力

《经理人》杂志编辑部 / 著

责任编辑 / 王华 邓丽红

选题策划 / 北京时代华语图书股份有限公司

出版发行 / 江西人民出版社

印刷 / 北京市通州富达印刷厂

版次 / 2012 年 7 月第 1 版

2012 年 7 月第 1 次印刷

开本 / 690 毫米 × 980 毫米 1/16 15.5 印张

字数 / 150 千字

书号 / ISBN 978-7-210-05460-3

定价 / 32.00 元

赣版权登字 -01-2012-289

版权所有 侵权必究

如有印装质量问题, 请寄回印厂调换

推荐序

中国人才热线工会主席 董事会秘书 曾俊英

古印度常把那些充满神秘哲理的书籍称做“奥义”，“奥义”的传授常常限于心灵之间，而将这些难以言传的内容书写出来，便成了“经典”。《职场就拼巧实力》就是这样一本关于职场的“奥义书”。

《经理人》杂志很早就意识到女性在商界的崛起将是近年商界非常靓丽的一道风景，故牵头组织了一个女性沙龙，专门邀请知名成功女性到场，10余年采访了600多位各个行业的女企业家和女高管，组织形式灵活多样的沙龙活动，针对那些遇到最多、让人最感头痛的职场问题，让这些职场女达人讲述自己的生存经验和应对手段，虽然这些方法并非适用于每个人，但从她们的思想和行动中，我们可以看出一种比男性职场更为柔性和强大的职场能力——巧实力。

这本书正是这些访谈中的精华，收录了百位成功女性的访谈。书中所约访的女性，尽管身处不同领域，但相同的是她们都具有不同凡响的知名度和影响力。她们结合自身经历，

以独特的视角分析职场热点，话题涉及了职场、家庭、时尚、情感等。每场都是智慧碰撞，句句珠玑妙语，与读者分享她们的人生价值和生活体验，也给予职场人士非常有意义的建议和指导。

谈到“巧实力”，这个概念最早是由美国学者提出并加以充实的，一经提出，便受到希拉里·克林顿的大加推崇。希拉里·克林顿曾说过一句非常有名的话：“我们一定要用‘巧实力’，用尽一切工具。”究其实质，“巧实力”既包括了硬实力与软实力，但没有对使用软硬两种实力的比例作出明确规定。应用于职场中，勤奋、学识、业绩、能力、解决问题等，是硬实力；气度、策略、处理纠纷、适时进退等，是软实力。一个人在职场中，只会硬实力必定头破血流，只会软实力终究一事无成。只有软硬兼备，成就巧实力才能纵横职场。

当今社会最大的新趋势之一就是女性的崛起，她们凭的是自己的巧实力，她们运用独特的感性思维，为职场问题提供了一种不同于“男性职场”的解决方式，在这个大多数行业还是男人的世界里，走出了自己的一片天空。

社会和时代的变化，职场也在飞速发展，不仅职场中的女性需要学会用自己的特长提升职场生存能力，即便是男性职场人，在女性高管和同事越来越多的情况下，仅凭喝酒拉关系

或“厚黑”已经无法适应职场，也要采取一些更为先进的能力来应对。况且这些女性精英所表现出的强大的软实力，本就是一种解决职场问题、提升个人能力的高明职场智慧。值得每个职场新人和遇到困难的职场人认真参考学习。

所约访的近百位女性中，无一不对自己的故事娓娓道来，围绕着一个又一个议题，谈事业，论生活，说感受。尽管这些故事都源于她们独特的经历，但其中所蕴涵的人生哲理却是相通的，值得借鉴的。

她们善于经营自己的人脉，并且会将其分类。对于在与客户进行谈判时突然不期而至闯入办公室要求帮忙的朋友，她们会将其划归到生活一类，可以一起逛街，一起喝茶，一起聊天；而对于平时不怎么交往，但是当工作中遇到瓶颈却可以提供很多建议的朋友划归为事业类，可以相互切磋职场心得，互助共进。有什么样的社交平台，就有什么样的事业高度！经营自己的人脉，就是在经营自己的事业。

她们善于在职场中修炼，将自己变成一位职场高手。她们从不耽于安逸，肯动脑筋，懂得要跳出“安逸圈”，积极进取，不断寻求新挑战！只要是工作需要，向来都是知难而上，努力学习。专注于商业战略和职场管理，苦练内功，从而迈向更为辉煌的明天。

没有谁比她们更懂得事业与生活的兼得之道。她们并不

是外人所想象的埋头苦干的偏执工作狂，她们更懂得生活。不管是用细腻的笔触记录生活的点点滴滴，还是用自己的双手编织对美好事物的执著追求，或为他人指点迷津，出外旅行去看清自己更为深邃的内心世界，都是生活中美丽的诉求。家庭、感情、朋友、孩子……一个都不能少！

只会赚钱而不会理财，难以称得上真正的富有。这些驰骋于商界的玫瑰，她们赚钱能力很强，理财也有自己的一套。虽然理财的方式各有千秋，但都在理财中积累起了更多的财富。理财是考验一个人尤其是成功人士在资本世界里的掌控能力。

她们运用自己的巧实力，取得着一个又一个成功。

这本《职场就拼巧实力》用感性案例展现了高端职业女性的理性思考，分享了本土及国际女性高管的智慧和风采。相信每一位读者，都能从中受益，在吸取这些优秀的职业女性最精华的思想及智慧的同时，提升自己的职场魅力，提高自己的生活品质，在通往成功的道路上，勇敢地创造属于自己的人生奇迹！

学习职场硬实力、修炼职场软实力，做职场中最强大的自己！成就巧实力，让你该拼的时候有能力，该忍的时候有胸襟，该退的时候有人气，该闯的时候有实力！



CONTENTS

第一章 求生存，后进阶：做好职场修炼硬起来

- 职场生存法则 // 002
- 职场进退辩证法 // 009
- 抓住事业关键转折点 // 018
- 打造魅力形象 // 025
- 突破职场“围城效应” // 032
- 突破事业“瓶颈期” // 039
- 文化差异背后的职场原则 // 046
- 会赚钱，懂理财 // 053

第二章 积人脉，做圈子：懂点心术职场才能顺

- 修炼共赢的社交“生态圈” // 062
- 打造自己的“人脉银行” // 068
- 我的领导力关键词 // 075
- 女高管的朋友圈子 // 082
- 快速有效取得社会资源 // 088
- 企业家“组阁”秘诀 // 094

第三章 会选择，会放弃：能进能退提升职场竞争力

“求胜”还是“求和” // 102

克服职业疲倦期 // 109

与外籍上司的相处之道 // 117

学点职场减压术 // 126

管理情绪的非常之道 // 133

“另起一行”时的注意事项 // 139

事业与生活兼得之道 // 146

第四章 有手腕，懂手段：柔能胜刚的待人方式

不一样的管人术 // 154

铁腕与温情并用的力量 // 159

擅用长处，多元管理 // 167

寒冬期最受益的管理理念 // 174

职业女性的保健秘方 // 181

职场的第二项修炼 // 188

管理员工情绪的门道 // 196

幸福化生存的管理模式 // 202

附：化解矛盾，创造幸福的历程 // 208

第五章 勤奋斗，巧成功：用好特长和资源成就事业

成功创业者的 DNA // 210

练就前瞻力，成就完美事业 // 218

让爱好成为一种事业 // 225

女掌门的危机重生术 // 232



第一章 先生存、后进阶： 做好职场修炼硬起来

职场生存法则

跳出“安逸圈”，不断寻求新挑战！

讲述人

何其芳 诺基亚华南区区域运营商总经理

阮 阳 Antalis China 康戴里纸业华南区总经理

麦咏红 全球知名日化企业亚太区采购集团经理

商艳秋 西门子迈迪特（深圳）磁共振有限公司人力资源总监

苏 靖 Fast-Print 新加坡公司销售总经理

领导者应该常常
保持自省的态度和心
态。

——江南春

今天的业绩已
成为过去，当你满
足的时候，就是失
败的开始。

——董明珠

随着一本名为《杜拉拉升职记》书籍的风靡，外企生存法则又一次成为人们津津乐道的热门话题。的确，与民企和国企相比，外资企业有自己的独特性。那些在外企做到高级职位的女性，不但有过人的才干和智慧，而且有其独特的职场理念和领导艺术。

但是，受当时经济危机的影响，不少企业“左手炒人，右手抢人”，对高管亦不例外。那么，如何使自己职位稳固，

在职场上游刃有余，成为不断成长的“常青树”？

1. 积极进取，增强综合能力 何 equal

以我个人的职业发展经历来看，对于职场女性来说有两点是很重要的：一是在工作中一定要积极进取，二是要注意发展中的平衡。

一个人无论身处何种职位，要想在职业上有所发展和成就，就要不断进步，在工作中体现自身价值。有了积极进取的心态，在新的领域中可以学到更多知识，开拓思维和视野，从而增强综合能力。

我们公司非常重视对员工的培养，我在公司的这几年得到了公司提供的很多学习和尝试新事物的机会。在做销售管理期间，我学会了管理一线销售团队；在负责公司的渠道运营管理期间，我学会了业务流程设计及项目管理，提升了协调能力；通过负责公司的运营商业部，加强了我对移动终端应用及产业价值链的理解。尽管每次职务的变化在开始都会面临一些挑战，但更多的是积极进取中的精彩体验。

另一方面，身为女性要权衡、兼顾的东西很多，到了一定阶段就特别需要考虑职业发展、个人提升和家庭责任之间的平衡。努力工作的同时还要经常学习充电、锻炼身体和修身养性，同时要和家人有很好的沟通。这种平衡很讲究艺术，

人的智商差别并不大，但人的IQ有90%都没被发挥出来，怎么样发挥你的IQ，怎么样使用你的聪明（EQ），就变得很重要。阿Q则是遇到逆境的时候需要保持一个好的心态也是非常重要的。

——张亚勤

赚钱有时候不一定是能力，赚钱有时候跟运气有关，但持续赚钱跟能力有关。

——冯仑

要成为领袖，无论从事什么行业，都要比竞争对手做好一点。

——李嘉诚

但唯有平衡发展才能让女性在职场上有更大的发展空间，才能不断突破人们常说的天花板。

当然，重要的是把握好现在。我很少设想消极和不确定的因素，我所作的一切努力，就是把现有的事情做到最佳，不断完善和提升自己的能力，成为业务领域的专家，我相信这才是最好的生存智慧。

2. 积极沟通，协调好各种关系 沈阳

我在国企、私企、外企都工作过，以我的工作体验，外企的工作环境相对简单，尤其是人际关系这方面。但外企对于个人才干的要求会高一些。你的业务能力、沟通能力、表达能力，都是才干构成的重要部分。

但如果你认为在外企工作不需要生存智慧，那就错了。在外企，你一样要学会经营你的人际关系，需要有良好的协调与沟通的能力。这里的协调与沟通包括的对象是，你的上下级，以及与你平级的其他部门同事。你要能领悟老板的思路，适时为上级决断提供合理参考；你要有获得领导支持与整合资源的能力；你要能协调好与下属间的关系，善于鼓励他们，引导他们；至于其他部门的同事，也许平时工作接触并不多，但他们的支持会在关键时刻起到作用。

其实现在在外企担当高管的女性不在少数，我觉得外企

成长最快是那些在每一个新岗位上都能充满好奇，像海面一样不断吸取，不断学习的人。

——张欣

谦虚是持续成功的保证。

——徐鹤宁

不会特别在意你的性别，重要的是你能否为公司带来效益。所以，要想获得晋升和认可，除了勤奋，还得学会在工作中跳出固有的思维定式去思考问题并寻找解决方案。

经济低迷，企业裁员，这些跟性别没有太大关系。有时候，女性比男性在逆境中显得更要坚强与隐忍，我想有这种特质的女性，正是外企在经济低迷时最希望留下来的员工。

3. 不断寻求突破 麦咪红

我认为每个人都会遇到新的机遇，关键是如何抓住这些机遇，找到一个自己喜欢的、能持续成长的好公司，找对适合自己的职位和对自己成长具有较大帮助的上司。

我大学毕业后，就进入这家全球知名的跨国公司工作，从研发到供应，做过许多职位。每个职位都是自己努力争取的，每个职位也都给自己带来了全新的挑战。而不断寻求新的突破，这是我取得今天的业绩的关键。优秀跨国公司人才济济，要胜利“突围”，工作业绩首当其冲，但在团队中的个人形象也至关重要。要尽可能多地让别人了解你，支持你——无论从事何种工作，让越多的人投你的“票”，你赢出的机会就越大。因此，在创造业绩的同时，也要尽量了解上司、同僚、下属的要求和期望，尽量满足他们的期望值。建立一个良好的人际圈，才能使自己在工作中游刃有余！

很多人把创意归结于偶然。其实创意的由来并非是大家所以为的“灵光一现”，积累是非常重要的过程。做楼宇液晶电视前，我在广告产业摸索了10多年，积累了丰富的经验和知识，深知整个产业的运作过程，知道市场最需要什么，受众最喜欢什么，广告主最在意什么，正是这10年的积累才会有2年前的“灵光一现”。“一夜暴富”这样的称号我实在不喜欢，天道酬勤这四个字，比较贴切。

——江南春

在外企职场，的确有一些“雷区”是不能逾越的，譬如要严格遵守公司的规章制度，另外，尽量不要给上司“坏意外”（bad surprise）。在当前经济低迷的形势下，身为管理者，更应该努力提升自己的竞争能力，譬如重返校园充电，不断地充实自己。另外，还要更专注，放更多的时间和精力在工作上，为企业创造更多的利润。

4. 诚信求实，打造核心能力 商艳秋

我现在主要负责人力资源战略及管理。我认为，职场女性的生存智慧，很重要的一条是诚信求实。也就是说，做任何事情，都要从头到尾尽自己最大的努力，无论上司在与不在，工作中都能踏踏实实，成效上都能超出上级的期望值，从而与上司建立起良好的信任与互动关系。另外，要有高水准的职业素养。这里面很重要的一点，就是要自觉地努力学习，使自己不断打破职业技能和思维方式的瓶颈，工作能力得到持续提升。因此，我报读了EMBA项目来实现自我超越。

我很幸运，现任老板非常重视人力资源战略，全力支持人力资源管理工作，使企业管理走上了规范化发展道路，同时喜欢给下属空间，鼓励大家去寻求挑战。而喜欢创新和寻求挑战，正是我的性格的重要组成部分。某件事情做到一定程度后，我一定要深入分析，寻求发现与以往不同的新东西。

渐进就是守旧。
所以经营理念创新，就要反渐进，
必须一步到位。

——张瑞敏

在职场上，一个人想寻求安逸很容易，但这样做，也容易将自己置于停滞不前的危险境地。因此，职场女性到了一定阶段，一定要有自己的核心竞争力，并使这种竞争力不断提升。这种核心竞争力，实质上就是一种不可替代性。这样，你在管理团队中就会被周围的人们所认可，并获得广泛的尊重。

5. 专业、敬业，提高综合素养 苏瑾

我们公司在新加坡，主要从事电路板贸易，客户有些来自东南亚，有些来自欧美。我在公司既负责销售，也负责供应商和业务拓展等多方面的业务。其实，在加入这个公司之前，我对电路板一无所知，我是抱着谦虚求学的心态加盟这家企业的。入职两周后，我就到各地的工厂学习，虚心向工程师们请教。一年多以来，我对自己的学习和提升有很高的要求，我认为，无论从事何种业务，都要有深厚的专业知识。也因此，学习之于我，变成了一种乐趣。现在，我再到工厂与专业人士交谈，他们都很惊奇，不相信我进入这个行当的时间并不长。

因此，我认为，作为高级管理者，无论是外企还是在国内企业，你想成功，就要对自己有很高的要求，不懂就要问。专业、敬业、有较高的综合素养，是获得员工和合作伙伴尊重、打开自己职业上升通道的根本。

你可以不成功，
但你不能不成长。
也许有人会阻碍你
成功，但没人会阻
挡你成长。

——杨澜