

河南省高速公路 “十佳路政大队”创建资料汇编



河南省交通运输厅高速公路濮阳至鹤壁管理处

河南省高速公路

“十佳路政大队”

创建资料汇编

河南省交通运输厅高速公路濮阳至鹤壁管理处

二〇一二年十月

编 委 会

主	任:	成小原	鲁云杰		
编	委:	韩志强	黄泽蛟		
编写人员:	陈彦军	陈跃军	吴至奇	张振明	
	王志鸿	周 波	杨洪雷	梁红英	
	许小琴	杨科伟	郝玉领	唐松琴	
	田 星	郜丽娟	吴小璞	张玉军	

前 言

为认真落实省厅关于“双百三十”创建活动的文件精神，在厅高管局、省收费还贷高速公路管理中心的关心支持下，我们积极行动，精心组织，周密部署，全力以赴投入到创建活动中。在路政工作中我处紧紧围绕创建全省“十佳路政大队”工作，全面推动我处路政管理工作上台阶。

按照全省高速公路“十佳路政大队”的评比细则，我们对标准，逐条解读，认真准备与评比内容相对应的各类资料。为对创建工作进行全面总结，我们编制了这本资料汇编，旨在使大家充分认识到创建“十佳路政大队”工作的重要意义，形成互学赶帮的良好氛围，把“十佳”创建活动开展的有声有色，扎实有效。

本书主要针对近两年我们路政管理工作的开展情况，材料紧扣“十佳路政大队”评定标准中的10项内容，图文并茂，涵盖了各路段的管理办法、规章制度、工作职责、日常管理等内容。

我们在编制过程中搜集了多方面的相关资料，力求能够全面涵盖“十佳路政大队”创建的全面工作，由于时间仓促，水平有限，难免有不足之处。我们衷心希望各位同仁多多指正并提出宝贵意见。

河南省交通运输厅高速公路濮阳至鹤壁管理处
二〇一二年十月

目 录

第一部分 文件汇编

一、关于印发《全省高速公路“双百三十”创建活动实施方案》的通知 (豫交文〔2012〕229号)	3
二、关于印发《全省高速公路“双百三十佳”创建活动各项评比细则》 的通知(豫交高管〔2012〕31号)	12
三、关于深入开展路政队伍“争先进、保畅通”活动的通知 (豫高管中心资〔2012〕169号)	18
四、关于更换路政人员和服务区从业人员制式服装的通知	25
五、关于成立濮鹤高速管理处创建“十佳路政大队”领导小组的 通知 (濮鹤高速路〔2012〕1号)	27
六、关于下发《安新运管中心路政争创全省“十佳路政大队”创建方 案》的通知 (安新路〔2012〕52号)	29
七、安新路政管理一大队争创“十佳路政大队”实施方案	35
八、河南省高速公路“十佳路政大队”创建审批表	40
九、创建河南省高速公路“十佳路政大队”汇报材料	41
十、安新路政管理一大队“十佳路政大队”自评打分表	50

第二部分 创建资料汇编

一、组织机构·····	57
1. 大广高速公路安新路政管理一大队简介·····	59
2. 关于下发《安新路政大队组织机构及岗位职责》的通知 （安新政〔2009〕39号）·····	60
3. 关于聘用人员岗位的相关文件·····	76
4. 关于下发《大广安新路政工作流程规定》的通知 （安新路〔2010〕65号）·····	80
5. 安新路政管理一大队成立各工作领导机构的通知·····	92
6. 关于对全处路政人员进行岗位培训的通知 （豫交高濮鹤〔2012〕69号）·····	103
7. 安新路政管理一大队人员资格认证信息统计·····	113
二、队务建设·····	115
1. 安新路政管理一大队相关荣誉·····	118
2. 安新路政管理一大队人员学历信息·····	121
3. 关于制定《2012年度路政执法培训计划》的通知 （安新路〔2012〕21号）·····	124
4. 安新路政管理一大队各类学习培训资料·····	128
5. 安新路政管理一大队相关管理制度·····	142
三、办公设施·····	147
1. 安新路政管理一大队“三室一库”展示·····	150
2. 安新路政管理一大队便民服务设施·····	159
3. 安新路政管理一大队电子巡查管理工作·····	160
4. 安新路政管理一大队办公设施展示·····	162

四、路政装备	165
1. 路政装备管理制度	168
2. 安新路政管理一大队装备管理台帐	171
3. 关于下发《大广高速安新路政装备管理规定》的通知 （安新路（2012）73号）	174
4. 关于下发《路政巡查车辆管理制度》的通知 （安新路（2012）12号）	184
5. 关于对路政车辆进行日常检查的通知	190
6. 各类车辆装备档案	193
7. 各类装备设施统计表	198
五、执法管理	201
1. 关于下发《路政人员执法行为规范》的通知 （安新路（2009）81号）	204
2. 安全管理相关内容	214
3. 关于下发《大广高速安新路政巡查管理办法》的通知 （安新路（2012）63号）	217
4. 路政大队各项巡查记录	229
5. 安新路政管理一大队各类事故报表	232
六、路域管理	235
1. 关于建立长效工作机制的文件规定	238
2. 安新路政管理一大队与相关单位联防协议书	245
3. 建筑控制区和非公路标志的管理	249
4. 相关行政许可的管理文件	262
七、超限治理	283
1. 联合治超有关文件	286

2. 超限车辆治理记录	301
3. 超限车辆劝返记录	302
八、应急保通	305
1. 应急保通相关制度	308
2. 养护施工相关规定及文件	316
3. 应急保通各项预案及相关文件	346
4. 预案演练	375
九、内业管理	391
1. 内业管理相关文件制度	394
2. 安新路政管理一大队各类档案管理展示	419
3. 路政管理信息化系统	425
十、路政宣传	429
1. 宣传管理制度	432
2. 安新路政管理一大队宣传工作计划	435
3. 交通安全百日集中整治宣传活动实施方案	438
4. 宣传材料	442
5. 宣传简报	444
6. 宣传总结	447
7. 宣传照片	450
8. 信息报送	451

第一部分

文件汇编

河南省交通运输厅文件

豫交文〔2012〕229号

关于印发《全省高速公路“双百三十” 创建活动实施方案》的通知

各省辖市交通运输局（委），厅直属各单位，厅机关各处室：

为认真贯彻落实全省交通运输工作会议精神，全面提高高速公路运营管理水平和服务质量，经研究，拟在全省高速公路系统开展“双百三十”创建活动，现将《全省高速公路“双百三十”创建活动实施方案》印发给你们，请认真贯彻落实。

二〇一二年三月二十七日



全省高速公路“双百三十”创建活动实施方案

为认真落实厅党组《关于在全省交通运输行业窗口单位深入开展“为民服务创先争优”活动的实施意见》精神,全面提高高速公路运营管理和服务质量,按照全省交通运输工作会议部署和安排,结合高速公路行业特点,拟在全省高速公路系统开展“双百三十”创建活动,特制定本实施方案。

一、总体要求

以科学发展观为统领,按照“管理争第一、服务创一流”的总体要求,以为民服务为重点,以群众满意为导向,通过公开承诺、领导点评、群众评议的办法,积极推进全省高速公路“双百三十”创建活动,发挥示范和引领作用,以点带面,全面提升高速公路整体服务水平和形象。

二、活动内容

全省高速公路“双百三十”创建活动的主要内容是:在全省高速公路与社会公众关系密切、承担公共服务和社会管理职能的运营管理第一线,创建“双百”,即:百名明星收费员和百名明星服务员;“三十”,即:十佳收费站、十佳服务区和十佳路政大队。充分展示我省高速公路一线职工“职业形象好、岗位素质高、优质服务好”的时代风采,在高速公路系统掀起“争创先进集体、争当优秀标兵”的热潮,推动创先争优活动扎实开展。

三、评选条件

“双百三十”评选的条件基本条件具体如下(详见各单项创建工作评比细则):

(一)“双百”评选条件

1. 明星收费员

(1)在收费站直接从事收费工作1年(含)以上的。

(2)在星级收费员评选活动中获四星级(含)以上称号。

(3)收费100万元/年(含)以上且无差错,发卡准确率99%(含)以上。

(4)无服务质量投诉记录。

(5)获得厅以上表彰的劳动模范、先进工作者,或在全省高速公路收费员业务技能竞赛中取得优异成绩的先进个人,同等条件下优先推荐。

2. 明星服务员

(1)在服务区连续工作1年以上。

(2)属本部门业务骨干,模范带头作用发挥明显。

(3)近两年无服务对象有效投诉,无通报批评和其他违规违纪行为。

(4)连续两年度考核均为称职(合格)或优秀

(5)参加厅高管局组织的业务培训,并取得培训结业证书。

(二)“三十”评选条件

1. 十佳收费站

- (1) 开通运营时间1年(含)以上的三星级(含)以上的收费站。
- (2) 收费额在3000万元/年(含)以上。
- (3) 站容站貌美观整洁,文明服务达标率100%。
- (4) 无车辆严重拥堵现象。
- (5) “绿色通道”验货程序达标率100%。
- (6) 收费站长对免费车辆监督审核率达100%。
- (7) 收费站漏征率为零。
- (8) 荣获过厅级以上先进单位荣誉的收费站,同等条件下优先推荐。

2. 十佳服务区

- (1) 被厅高管局评为四星级以上(含四星级)服务区。
- (2) 通过国际标准化管理体系认证,取得ISO9001(质量管理体系认证)、ISO14001(环境管理体系认证)和GB/T28001(职业健康安全管理体系认证)证书,且年审合格。
- (3) 服务区餐饮、超市或汽修等业务至少引入1家知名品牌。
- (4) 公共设施经费纳入管理单位年度预算。
- (5) 监控设施完善,网站内容详实准确,随时受理司乘人员各类预约和查询。
- (6) 服务区经理(监管会主任)获得经理人资格证书,且全员持证(培训合格证或上岗证)上岗。
- (7) 在厅高管局日常检查评比中成绩优异。
- (8) 无重大安全事故、有效服务投诉等事件发生。

3. 十佳路政大队

(1) 省辖市路政管理机构所辖大队执法人员全部具有执法证件,运营管理机构所辖大队人员工作资格全部经过认证。

(2) 各类设施、装备齐全,满足应急保通需要。

(3) 无公路“三乱”和违规违纪现象,无安全责任事故。

(4) 路域管理规范有序,无违章建筑和广告牌。

(5) 所辖路段车辆超限超载率控制在4%以下。

(6) 全年路产完好率达到100%,结案率达98%以上,索赔率达95%以上。

(7) 路况信息收集、报告和发布及时,无迟报、漏报、瞒报路况信息现象。

四、奖励办法

各单位应将“双百三十”创建及奖励经费纳入年度预算。奖励办法详见各单项创建工作评比细则。主要内容如下:

(一)“双百”奖励办法

(1) 省厅颁发荣誉证书,并在全省通报表彰。

(2) 首次获得“双百”荣誉称号的员工,管理单位第一年将该员工的工资待遇上浮8%,第二年复核通过将该员工的工资待遇上浮12%。若该员工在下届评定中依然获得“双百”荣誉称号,则将该员工的工资待遇上浮15%。若下届复核通过,该员工则享受所在收费站或服务区副职工资待遇;若复核通不过,可再享受工资上浮15%的待遇一年。

(3)属临时用工身份,且通过第二年复核的,管理单位按照相关规定可优先予以转正。

(4)作为重点培养对象在提拔任用时给予优先考虑。

(二)“三十”奖励办法

(1)省厅颁发奖牌,并在全省通报表彰。

(2)管理单位酌情给予物质奖励。

(3)管理单位在资源配置、经费投入、人才保障等方面给予政策上的支持。

五、组织实施

(一)组织领导

全省高速公路“双百三十”创建活动在省交通运输厅领导下,由厅高管局负责组织实施。

厅成立“双百三十”创建工作领导小组,名单如下:

组 长:高 委

副组长:马 健 宋春雷 李卫东 双培亮

成 员:马 远 曹 焱 张 丽 刘国杰

张青霞 王 娟

领导小组下设办公室:

主 任:双培亮

副主任:刘国杰 张青霞 王 娟

成 员:江 涛 李安生 刘 皓 刘 嘉

厅高管局成立单项创建工作评审委员会,具体负责创建活动

的组织开展。各高速公路运营管理单位和省辖市路政管理机构也要根据需要成立相应的创建组织,切实按照《实施方案》要求,对照条件,结合实际,积极开展“双百三十”创建活动。

(二)实施步骤

“双百三十”创建活动每两年评定一次。首次创建活动从2012年3月开始,分为创建启动、推荐上报、资格审核、专家评选、网上公示、命名颁奖、管理复核7个阶段。

1. 创建启动阶段(2012年3月—9月)

省交通运输厅正式印发《全省高速公路“双百三十”创建工作实施方案》,广泛动员宣传,正式启动创建工作。全省高速公路运营管理单位和省辖市路政管理机构要以创建活动为载体,促进管理服务水平不断提高。

2. 推荐上报阶段(2012年9月)

“双百”的创建工作坚持“条块结合、以块为主”的原则,由各高速公路运营管理单位严格对照明星收费员和明星服务员评比标准和细则,按照规定程序、比例、时间推荐上报。

“三十”的创建工作坚持“分级负责、以省为主”的原则,由各高速公路运营管理单位和省辖市路政管理机构严格对照“十佳收费站”、“十佳服务区”和“十佳路政大队”的评比标准和细则,按照规定程序、比例、时间推荐上报。

3. 资格审核阶段(2012年10月)

厅“双百三十”创建工作领导小组办公室和单项创建工作评审