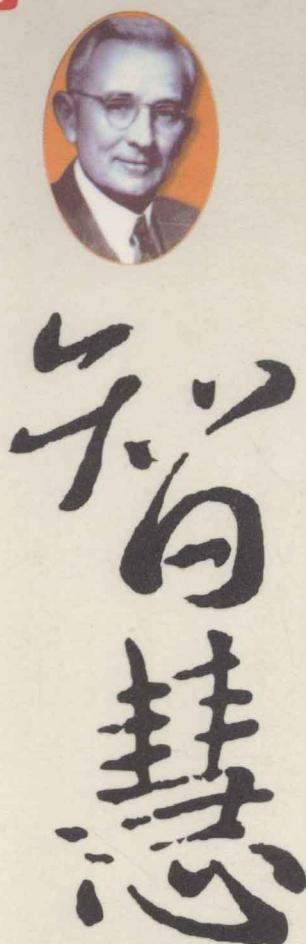




卡耐基成功



北京燕山出版社



人类最伟大的成功学导师，美国成人教育之父

◎戴尔·卡耐基被誉为“人类最伟大的心灵导师”。他帮助您看透人生迷雾，洞察世事，练达人情，会做人、巧说话、能办事、广交际，从容叱咤职场，自在漫游商海，打造成功人生路。

双色版

【成功智慧经典】



崔永臣 主编

孙家道 单自勇 编著

编著

卡耐基成功

北京燕山出版社

大讲堂
不拘一格



人类最伟大的成功学导师，美国成人教育之父

◎戴尔·卡耐基被誉为“人类最伟大的心灵导师”。他帮助您看透人生迷雾，洞察世事，练达人情，会做人，巧说话，能办事、广交际，从容叱咤职场，自在漫游商海，打造成功人生路。

双色版

图书在版编目(CIP)数据

卡耐基成功智慧/孙家道,单自勇编著. —北京:北京
燕山出版社,2010.4
(成功智慧经典/崔永臣主编)
ISBN 978 - 7 - 5402 - 2277 - 2

I . 卡… II . ①孙…②单… III . 成功心理学—通俗读物
IV . B848.4 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 060707 号

卡耐基成功智慧

责任编辑：马明仁 李 涛
封面设计：北京品创设计
地 址：北京市宣武区陶然亭路 53 号
邮 编：100054
出 版：北京燕山出版社
发 行：全国各地新华书店
印 刷：北京佳明伟业印务有限公司
版 次：2010 年 4 月第 1 版
印 次：2010 年 4 月第 1 次印刷
开 本：710 × 1000 毫米 16 开
字 数：3760 千字
印 张：204
定 价：357.60 元(全十二册)

前　言

戴尔·卡耐基是美国著名的心理学家、演讲口才艺术家，现代人际关系教育的奠基人。他一生致力于人性问题的研究，运用心理学和社会学知识，对人类共同的心理特点进行探索和分析，开创并发展出一套独特的融演讲、推销、为人处世、智能开发等于一体的成人教育方式。

他以超人的智慧、严谨的思维，在道德、精神和行为准则上指导着千千万万读者，给人安慰，给人鼓舞，使人从中汲取力量，从而改变生活，开创崭新的人生。即使在现代社会，卡耐基对人性的洞见，仍然指导着千百万人改变思想，完善行为，走上成功之路。

本书汲取了卡耐基成功智慧中最为精华的部分，希望通过本书的出版，可以帮助你更好地看透人生的迷雾，以洞察世事，练达人情，懂得成功之道，每天都有好的心情和状态。从而会做人、巧说话、能办事、广交际、赢得好人脉，从容叱咤职场，自在漫游商海，打造成功人生路。

目 录

第一章 目标专注才可能成功	1
根据你的特长设计自己	1
发现和接近自己生活的目标	3
专注,更有利于成功	8
一次只专心地做一件事	11
不顾一切的追求	13
决定一生的职业志向	16
毅力是成功的保证	19
第二章 成就你的财富人生	22
你的财富始于你的梦想	22
让富裕思想充盈大脑	24
挑战创富思维	25
打造连接财富的云梯	31
创富规划设计的步骤	34
财富属于发现机遇的人	36
创业之前请三思	40
寻找自己的创富之路	44
财富与能力仅一步之遥	46
问问自己:我想拥有多少钱	49
第三章 成功处世,拓展人脉	52
佛靠金装,人靠衣装——视觉印象很重要	52
用微笑敲开对方的心门	55

卡耐基成功智慧

不要把意见强塞给他人	61
发挥合作的团体精神	65
重视生活中的应酬	67
搞好邻里关系	69
朋友是一种精神寄托	71
随时调整关系网	82
要有结交意识	83
主动跟别人交流	85
批评有时候是危险的	86
把对方看做道德高尚的人	88
记住别人的名字	90
理智对待晚辈的过错	92
人际关系是双赢的	94
不损害人际关系的秘诀	95
宽容他人	97
与上司相处的艺术	99
与下属及同事相处的艺术	103
第四章 正确对待你的工作	111
慎重选择自己的职业	111
工作是生活的第一要义	114
改掉不良的工作习惯	117
鼓励激发潜能	119
工作尽心尽责、少出差错	121
条理是工作的第一法则	123
先做最重要的	126
第五章 好口才能让你立于不败之地	130
每个人都应该努力提高驾驭语言的能力	130

KA NAI JI CHENG
目 录
GONG ZHI HUI

好口才需要以轻松乐观的态度去努力、去实践	132
使自己的语言具体化以唤起听众的联想	135
努力学会丰富生动形象的语言	137
强调彼此的共同点以获得双赢的沟通	139
为了提高表达能力要尽量多读书	142
他山之石,可以攻玉	145
第六章 时间抓起来像金子	150
谈话不要超过5分钟	150
不要明天为1秒钟哭泣	153
将时间甩在身后	156
成功从早起开始	159
懒惰是成功的大敌	162
立即行动	164
养成有效运用时间的习惯	167
第七章 快乐都是自找的	170
快乐是正确选择的产物	170
不要期待别人的感恩	173
让他人快乐所以自己快乐	175
贡献着的人生最快乐	179
第八章 改掉忧虑的习惯	194
把忧虑撵出你的思想	194
不要因小事而垂头丧气	201
解决忧虑的万能公式	207
将忧虑减半的四个步骤	213
第九章 人生理当是幸福的	217
爱情的价值	217
提升爱情的深度	219

卡耐基成功智慧

KA NI KE CHENG GONG ZHI HUI

创建幸福的家庭	221
家庭生活的禁忌	224
金钱买不来幸福的婚姻	226
第十章 卡耐基写给女人的成功智慧	230
不做花瓶	230
女人需要工作是正常的要求	233
工作中的女人最美丽	234
做最符合你天性的工作	237
做快乐女人	240
气质是女人的灵魂	243
做金钱的主人	246
做个好妻子	250
与丈夫换换位	256
附:卡耐基名言集锦	260

第一章 目标专注才可能成功

根据你的特长设计自己

卡耐基说过：人生实在是奇妙，不管我们是怎么样认定自己，哪怕那种认定是不好的或是有害的，最终我们的人生必然会跟着那种认定走。

客观地认识你自己，这当然是困难的，然而作为一个想正正经经做一番事业的人，对自己先要有个正确的认识。比如说，你可能解不出那样多的数学难题，或记不住那样多的外文单词、成语，但你在处理事务方面却有特殊的本领，能知人善任、排难解纷，有高超的组织能力；你在物理和化学方面也许差一些，但写小说、诗歌是能手；也许你分辨音律的能力不行，但有一双极其灵巧的手；也许你连一张桌子也画不像，但有一副动人的歌喉；也许你不善于下棋，但有过人的臂力。在认识到自己长处的这个前提下，如果你能扬长避短，认准目标，抓紧时间把一件工作或一门学问刻苦、认真地做下去，久而久之，自然会结出丰硕的成果。

即使是那些看起来很笨的人，也许在某些特定的方面有杰出的才能。比如，柯南道尔作为医生并不著名，写小说却名扬天下。每个人都有自己的特长，都有自己特定的天赋与素质，如果你选对了符合自己特长的努力目标，就能够成功；如果你没有选对符合自己特长的努力目标，就多少会自己埋没自己。

很多人士的成功，首先得益于他们充分了解自己的长处，根据自己的特长来进行定位。如果不充分了解自己的长处，只凭自己一时的兴趣和想法，那么定位就很不准确，有很大的盲目性。歌德一度没能

充分了解自己的长处，树立了当画家的错误志向，害得他浪费了十多年的光阴，为此他非常后悔。美国女影星霍利·亨特一度竭力避免被定位为短小精悍的女人，结果走了一段弯路。后来幸亏经纪人的引导，她重新根据自己身材娇小、个性鲜明、演技极富弹性等特点进行了正确的定位，出演《钢琴课》等影片，一举夺得戛纳电影节的“金棕榈”奖和奥斯卡大奖。

类似的例子实在是太多了。

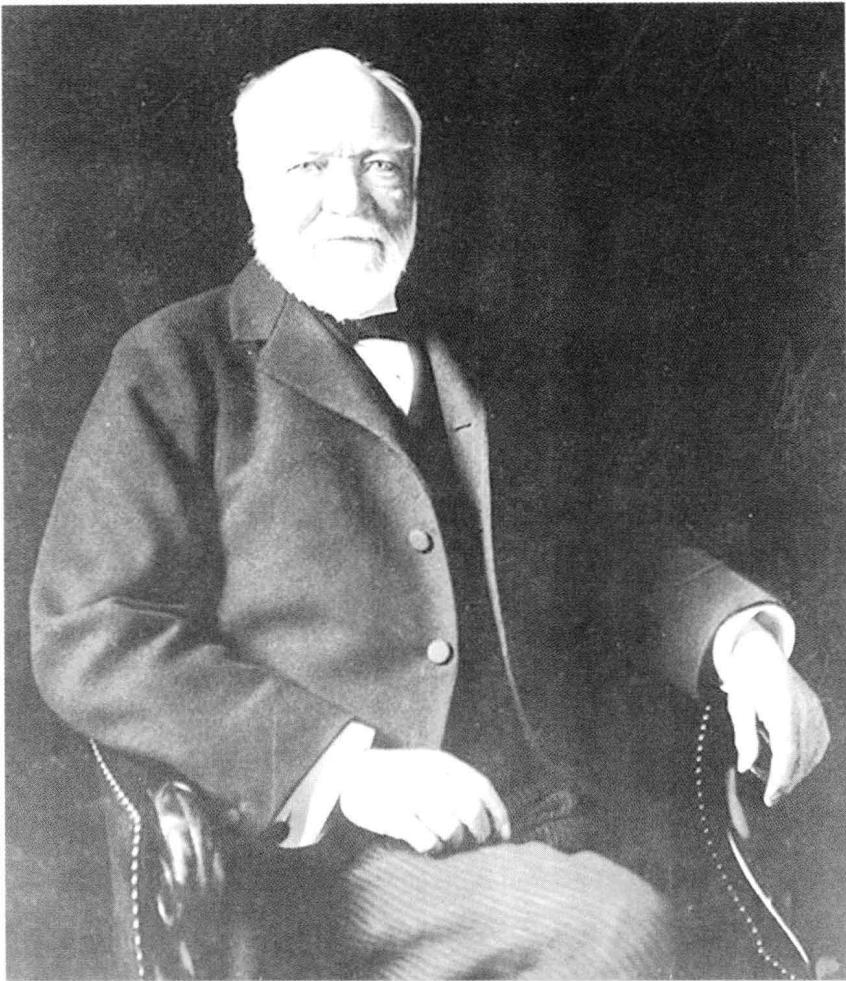
爱迪生少年在校学习时，老师认为他是一个愚笨的孩子，经常责怪他，而爱迪生的母亲却发现了自己儿子爱探究的天赋，用心培养他，后来他终于成了发明大王。

阿西莫夫是一个科普作家，同时也是一个自然科学家。一天上午，他坐在打字机前打字的时候，突然意识到：“我不能成为一个第一流的科学家，却能够成为一个第一流的科普作家。”于是，他几乎把全部精力放在科普创作上，终于成了当代世界最著名的科普作家。

伦琴原来学的是工程科学，他在老师孔特的影响下，做了一些物理实验，逐渐体会到，这就是最适合自己的行业，后来果然成了一个有成就的物理学家。

一些遗传学家经过研究认为：人正常的、中等的智力由一对基因所决定。另外还有五对次要的修饰基因，它们决定着人的特殊天赋，起着降低智力或升高智力的作用。一般来说，人的这五对次要基因总有一两对是“好”的。也就是说，一般人总有可能在某些特定的方面具有良好的天赋与素质。

所以，每一个人都应该努力根据自己的特长来设计自己，量力而行。根据自己的才能、素质、兴趣，环境、条件等，确定进攻方向。不要埋怨环境与条件，应努力寻找有利条件；不能坐等机会，要自己创造条件，拿出成果来，获得社会的承认。从事科学研究的人不仅要善于观察世界，观察事物，也要善于观察自己，了解自己。



发现和接近自己生活的目标

大多数的人希望命运之风把他们吹进某个富裕又神秘的港口。他们盼望在遥远未来的“某一天”退休在“某地”的一个美丽的小岛上，过着无忧无虑的生活。如果问他们将如何达到这个目标，他们会回答说，一定会有“某种”方法的。

实际上，如此多的人无法达成他们的生活目标，其原因在于，他们从来没有真正定下生活的目标。

卡耐基的朋友丹尼斯一直在美国各地及国外主持如何决定生活目标的研讨会，在这些研讨会中，他发现，绝大多数家庭宁愿花很多时间计划一次圣诞宴会，或一次假期旅行，而不愿计划他们的生活。既然未曾计划，实际上就等于注定要失败。

在其中的一场研讨会上，丹尼斯把到会的 200 人分成许多小组，每组 6 个人。他们坐在圆桌前，研究 5 个问题，然后写下每个人的答案，并加以讨论。丹尼斯所提出的 5 个问题如下：

- (1) 你个人从事某种职业时最大的能力及缺点是什么？
- (2) 在今年内，你在个人生活及事业上最重要的目标是什么？
- (3) 你明年有什么重大的个人生活及事业目标？
- (4) 在未来 5 年内，你在事业上将计划达到什么高度，将会获得多少收入？

(5) 20 年后，你将住在什么地方？你将干什么？你将获得什么成就，足可让你的家人或同辈传颂与羡慕？你的健康状况如何？你将有多少金钱或财产？

在呻吟及抱怨声消失之后，这些小组开始讨论他们这一生当中最重要的一些问题。表面上这些问题可能很难回答，而且不合情理，但你必须知道，这 200 人都是花了 50 美元来参加这个制定生活目标的讨论会的。当他们发现，某人实际上在向他们挑战，要他们以明确的词句去思考自己的生活。坐下来听听某些人诉说他们怎样从贫民窟奋斗出来，成为伟人，那是很有趣的。但如果要你自己去考虑应该如何做，那就一点也不好玩了，有点像又回到学校了。

在这些 6 人小组展开讨论之后，丹尼斯注意到有个叫艾利克的小男孩。他有一头红发，看起来大约十岁。丹尼斯当时心想，他的父亲能够带他来参加这个讨论会，看看成人世界究竟是怎么一回事，这倒是个好主意。在丹尼斯说话的时候，艾利克一直很用心地听。当时，他走上前来问丹尼斯，这些人坐在圆桌前面干什么。丹尼斯说：“我给他们出了一道题目，是关于他们的生活目标的问题，要他们分成小组讨论这些问题，稍

后，再和全体参加者一起讨论这些问题。”

艾利克说，他们之中很多人似乎在谈论其他事情，有的人只是在聊天及说笑话。丹尼斯说：“我们不能期望每个人都对这个决定生活目标的活动表现得很认真，因为很多人认为，决定生活目标并不是难事，就像决定看电视或看电影那般容易。”艾利克又问丹尼斯为什么不坐到其中的一张桌子上去与他们一起探讨生活目标，丹尼斯回答说，他的生活目标早已决定好了，而如果艾利克有兴趣的话，也可以把这些问题抄下来，然后自己试着去回答生活目标的问题。艾利克拿了一张纸和一支笔，很认真地开始写了起来。在丹尼斯规定的 45 分钟结束后，他把所有的小组召集起来，大家进行讨论。

第 1 个问题很简单。也正如他所预料的，在能力方面，最多的答案是“善于交际”、“善于照顾他人”、“有奉献热忱”、“诚实”等等。在缺点方面，像是“不会利用时间”、“希望花更多的时间进修”以及“多陪陪家人”等等。这些都是每一小组的标准答案。

不过，大约 90% 的人似乎都觉得第 2 至第 5 个问题的确很难——如果不是不可能的话——彼此发生关系。例如，今年内的目标（即第 2 个问题）是“要比去年更好”、“做更多的事情、赚更多的钱、存更多的钱”，还有“要做一个更好的人”。同样普遍没有固定答案的状况，也出现在第 3 个问题“明年的目标”上。

真正的问题出现在第 4 和第 5 个问题上。当被问到未来 5 年内他们将在事业上获得什么成就以及什么收入时，几乎所有的人都采取了保守态度，提出同样的借口如“在这种不安定的时代中，谁能预测未来的发展？”“这要看通货膨胀率而定。”“这要看我的老板及公司的决定了。”不过，他们大多数人倒是承认，他们预料在 5 年后，职位可以获得晋升，也会有更多的收入。

第 5 个问题是真正需要花脑筋思考的。在 20 年后——你住在哪儿？干什么？有何成就？是否健康？有多少财产？这个问题令他们感到痛苦、好笑、不知如何回答。一位中年人很坦白地回答说，到那时候，他可能已

卡耐基成功智慧

经死了。参加者全都哈哈大笑，笑声冲淡了紧张的气氛。他们大多数人以前都未曾考虑过这些问题，他们提出了一些愚蠢、无意义的答案。他们说，他们将成为百万富翁，他们的游艇将停留在一个地中海的小岛上，或写成著名的小说，或是制作电视电影。每一个小组里，答案几乎相同。没有人愿意预测他（她）自己的前途，他们跟丹尼斯以前所教过的几个研讨会的参加者的表现相同，但只有一个例外——就是这位名叫艾利克的小男孩。

艾利克自动表示要登上讲台，把他对这 5 个生活目标的答案念给大家听。研讨会的所有参加者全都很高兴，他们希望听到更多的笑话和新鲜事。丹尼斯当时并没有什么特别的指望，他猜想，艾利克不可能会比这些成年人好到哪儿去。

“你最大的才能是什么，你最希望改进的是什么，艾利克？”丹尼斯开始发问。艾利克立即回答说：“制作模型飞机，打电动游戏得到高分，这是我最拿手的。整理我自己的房间，是我最需要改进的。”

丹尼斯很快又问到他今年的个人生活目标与事业目标。他说，他的个人生活目标是完成一架哥伦比亚太空飞船的模型；他的事业目标就是从事剪草以及在冬天铲雪，希望能从这些工作中赚到 450 元。听众们轻声低语，大表嘉许。丹尼斯自己也在心里想到，现在，大家总算得到了一些有意义的答案了。

丹尼斯又问他，他明年的个人与事业目标是什么。他回答说，他的个人目标是要到夏威夷旅行，他的事业目标是要赚到 700 元，用来担负这次的旅行费用。丹尼斯请他稍微说明一下这次旅行的一些细节。艾利克回答，这次旅行将利用暑假前往檀香山或毛利岛，可能搭乘西方航空公司或联合航空公司——哪一家的票价最低，就搭乘那家航空公司的飞机。丹尼斯问他，想要达到这次旅行的目标，最大的困难在哪里？他说，最大的困难是要他的父母存下足够的钱买他们的机票，那样，他们就可以带他同行。

他们接着谈到艾利克的 5 年目标。当丹尼斯问到他 5 年后的事业及收

入时，他毫不迟疑地回答：“我到那时候就是 15 岁了，将升入十年级。”他很清楚地对着麦克风说：“我计划选修电脑课程——如果学校里有这方面的课程的话——还有科学课程。到那时候，我半工半读，每个月应该至少有 200 元的收入。”他很有信心地这样说，台下的学员们不再发出笑声了，甚至连艾利克的父亲也很感兴趣地听着这个 10 岁的小孩子诉说他的生活及事业目标。

问到 20 年后的计划时，艾利克考虑了一会儿，然后他说：“到了那时候，我已经 30 岁了，不是吗？”丹尼斯点点头，他继续说：“我将居住在休斯敦或佛罗里达州的卡纳维尔角，我将成为一位太空人，不是在太空总署服务，就是替某家大公司做事。我将负责把新的电视卫星送入轨道，或是运送零件给太空中一个新发射的太空站。我的身体状况将很好，想要当太空人，身体一定要很好。”他很骄傲地作出这个结论。

艾利克谈得十分具体，而班上所有的成年学员都不切实际。艾利克的谈话，真是令人高兴。他的影响力，正缓缓地进入全体学员心中。他们每个人都是花了 50 美元来参加这个研讨会的，希望加强制定生活目标技巧，最后却由一个 10 岁的小孩上台来实际示范应该怎么做。艾利克最大的不同点就是，他还没开始认为无法达到目标，也尚未有足够的因素来破坏他的旅游兴趣；他所看的晚间新闻，或所阅读的报纸，都还不够多；他尚未遭遇足够的个人挫折；他未被宠坏，也未开始怀疑。他这种缺乏经验的“弱点”，反而成为他最大的力量。

艾利克这些引入深思的答案，成了那次研讨会中最佳的结论。这位红头发的小孩在 10 分钟内的成就，超过丹尼斯 5 小时的演说。他已经教导我们：我们可以使用更为明确、更为具体的词句来谈我们的梦想，只要不让怀疑的心理阻挡我们的去路。艾利克这个 10 岁的小男孩已经向我们显示了应该如何制定生活目标并尽力追求的最佳例子。

发现实行达到目标的 5 个步骤是：

(1) 先制定通往长程目标中的一些短程目标。制定 1 个月、6 个月或一年的目标，要比制定长期目标更有效果。一定的期限比较容易控制。

(2) 定下你目前无法达到的目标，但不要超出你的能力太多。以自然增加的方式来获得逐步的成就，这是极重要的。如果定下较低的目标——很容易完成的目标——万一你偏离目标时也比较容易修正回来。在一步步完成各项目标后，也能建立起你的信心。

(3) 试着以不同的方式来纪念新年。把你今年的目标放在一个信封内。鼓励你的家人也采取相同的做法。在除夕夜或新年当天，把这些信封全部打开，看看你们是否实现一年前所定下的目标。这是结束一年岁月的一种极妙的做法。然后，再定下你新的年度的目标。

(4) 在你书桌上或公事包内的月历上，写下你下个月的目标。你打算干什么，你将到哪儿去，你将和什么人联络。

(5) 不要和消极或疑心重的人共同分享你的目标。应和真正关心你以及希望帮助你的人共享。一定要接受胜利者的忠告。记住，悲哀总喜欢找人作伴。有些人就是喜欢别人和他们一起呆在失败的深渊里。

专注，更有利于成功

卡耐基讲述过这样一个故事：我第一次遇见贾金斯，是在好多年前，当时有人正要将一块木板钉在树上当搁板，贾金斯便走过去管闲事，说要帮他一把。

他说：“你应该先把木板头子锯掉再钉上去。”于是，他找来锯子之后，还没有锯两三下就撒手了，说要把锯子磨快些。

于是他又去找锉刀。接着又发现必须先在锉刀上安一个顺手的手柄。于是，他又去灌木丛中寻找小树，可砍树又得先磨快斧头。

磨快斧头需将磨石固定好，这又免不了要制作支撑磨石的木条。制作木条少不了木匠用的长凳，可这没有一套齐全的工具是不行的。于是，贾金斯到村里去找他所需要的工具，然而这一走，就再也不见他回来了。

贾金斯无论学什么都是半途而废。他曾经废寝忘食地攻读法语，但要真正掌握法语，必须首先对古法语有透彻的了解，而没有对拉丁语的全面

掌握和理解，要想学好古法语是绝不可能的。

贾金斯进而发现，掌握拉丁语的唯一途径是学习梵文，因此便一头扑进梵文的学习之中，可这就更加旷日废时了。

贾金斯从未获得过什么学位，他所受过的教育也始终没有用武之地。但他的先辈为他留下了一些本钱。他拿出 10 万美元投资办一家煤气厂，可造煤气所需的煤炭价钱昂贵，这使他大为亏本。于是，他以 9 万美元的售价把煤气厂转让出去，开办起煤矿来。可这又不走运，因为采矿机械的耗资大得吓人。因此，贾金斯把在矿里拥有的股份变卖成 8 万美元，转入了煤矿机器制造业。从那以后，他便像一个内行的滑冰者，在有关的各种工业部门中滑进滑出，没完没了。

他恋爱过好几次，虽然每一次都毫无结果。他对一位姑娘一见钟情，十分坦率地向她表露了心迹。为使自己配得上她，他开始在精神品德方面陶冶自己。他去一所星期日学校上了一个半月的课，但不久便自动逃遁了。两年后，当他认为问心无愧、不妨启齿求婚之日，那位姑娘早已嫁给了一个愚蠢的家伙。

不久他又如痴如醉地爱上了一位迷人的、有五个妹妹的姑娘。可是，当他去姑娘家时，却喜欢上了二妹。不久又迷上了更小的妹妹。到最后一个也没谈成功。

贾金斯的情形每况愈下，越来越穷。他卖掉了最后一项营生的最后一份股份后，便用这笔钱买了一份逐年支取的终生年金，可是这样一来，支取的金额将会逐年减少，因此他要是活的时间长了，早晚得挨饿。

与贾金斯的朝三暮四性格完全相反，勒韦则是一个非常专注于目标的人。勒韦是美国著名的医师及药理学家，1936 年荣获诺贝尔生理学及医学奖。

勒韦 1873 年出生于德国法兰克福的一个犹太人家庭。从小喜欢艺术，绘画和音乐都有一定的水平。但他的父母是犹太人，对犹太人深受各种歧视和迫害心有余悸，不断敦促儿子不要学习和从事那些涉及意识形态的行