

蓝狮子·职场 正能量系列05

最有良心的就业指导师，  
揭秘学校和公司不会教的：  
工作的知识、公司的  
知识和人生的知识 帮你

# 走对职场 第一步



[日] 原冈修吾 著  
李南鸽 译

ZHEJIANG UNIVERSITY PRESS  
浙江大学出版社

# 走对 职场 第一步

〔日〕原冈修吾 著  
李南鸽 译



ZHEJIANG UNIVERSITY PRESS  
浙江大学出版社

## 图书在版编目(CIP)数据

走对职场第一步 / (日)原冈修吾著;李南鸽译.  
—杭州:浙江大学出版社,2013.4  
ISBN 978-7-308-11167-6

I. ①走… II. ①原…②李… III. ①成功心理—通俗读物 IV. ①B848.4—49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 029481 号

SHAKAIJIN NI NARUMAE NI SHITTEOKITAI KOTO  
Copyright © HARAOKA SHUGO, 2011  
All rights reserved.  
First original Japanese edition published by Hankyu Communications Co., Ltd., Japan 2011  
Chinese (in simplified character only) translation rights arranged with Hankyu Communications Co., Ltd., Japan  
through CREEK & RIVER Co., Ltd. and CREEK & RIVER SHANGHAI Co., Ltd.  
本书仅限于中国大陆地区发行销售  
浙江省版权局著作权合同登记图字:11-2012-230

### 走对职场第一步

(日)原冈修吾 著 李南鸽 译

---

策 划 蓝狮子财经出版中心  
责任编辑 黄兆宁  
封面设计 水玉银文化  
出版发行 浙江大学出版社  
(杭州市天目山路 148 号 邮政编码 310007)  
(网址: <http://www.zjupress.com>)  
排 版 浙江时代出版服务有限公司  
印 刷 杭州杭新印务有限公司  
开 本 850mm×1168mm 1/32  
印 张 6.5  
字 数 119 千  
版 次 2013 年 4 月第 1 版 2013 年 4 月第 1 次印刷  
书 号 ISBN 978-7-308-11167-6  
定 价 30.00 元

---

版权所有 翻印必究 印装差错 负责调换

浙江大学出版社发行部邮购电话 (0571)88925591

作为人事顾问,我参加指导过众多企业的“员工教育”、“组织体系改革”及“薪资制度导入”等事务。

长年从事此类事务指导,我也有一些感触。

那就是,有很多人在还没有理解“基础”的情况下,就开始依靠“技巧”,思考方式也极其务实。

究其原因,我认为是现代社会的信息情报错综复杂,导致人们不能很好地消化吸收。换句话说,就是人们跟不上信息。另外,也因为缺乏平台以浅显易懂的方式告诉大家,哪些才是“基本事项”,需要留心注意。

我们应该先有一套自己认同的(正确的)思考方式和基本知识,然后再加以运用。只有这个“基本原则”足够稳固,工作时才不会偏离轴心,才能收获不错的成果。

那么,我们怎样才能习得正确的思考方式和基础知识呢?

我写这本书,正是为了简明易懂地说明

## 前言

社会人になる  
前に知ってお  
きたいこと

这个问题。我们确实需要一定的技巧,但只有在理解了工作整体的框架结构之后,才能将技巧的效用十二分地发挥出来。

比如现在市面上有很多介绍如何面试、如何笔试的书籍及讲座,但只有当你理解了求职活动的整个框架原理后,这些技巧才能发挥作用。

即使新进公司的职员想立刻成为公司的“战斗力”,若仅靠依样画葫芦,工作也将始终只停留在表面。所以,正规的基础教育还是非常必要的,因为只有基础扎实了才能有质的飞跃。

我在企业做咨询指导时,有一个重要的环节就是和职员们进行“自由谈话”。这一环节的目的在于理解该公司真正的样子。

我可以从老板及人事部长那边得到与公司情况相关的足够信息,但这并不能百分之百地体现出一个公司的整体形象。最理想的方式是花一段时间亲身参与到这个公司的运营中去,但实现性很低。所以我只好通过和每一位职员自由谈话,来窥知一些事情。

谈话时间大概每人 30 分钟到 1 个小时左右,主要是以采访的形式来询问他们对职场环境、工作推进方式及公司整体(或对其他员工)的感觉。有时,话题也会涉及未来(转职或人生规划)。

因为我不是公司领导,而是不相关的外部人员,所以往往能听到不少真心话。这确实是很有意义的一环。

除了解决老板及人事部长提出的问题之外,我还要解决在这

种自由谈话中显现的问题点。当然,它们要从“使这个公司越来越好”的角度来着手解决。

另外,我还在演讲和研讨会上接触到一些面临就业的学生们。活动现场有时是我来主讲,有时则是以大家提问为主。在这种场合,我也能接触并了解到大家的各种烦恼。与当年泡沫经济时代不同,现在的大学生往往对求职一事心怀不安。

解决问题和烦恼的方法有很多。我个人的方法是先尽可能具体地整理出这些问题(烦恼),思考其原因和背景,再思考去掉什么因素(或是添加什么因素)会比较好。

本书在写作过程中正是遵循了上述思考方式,希望能对以下这些人群起到一些帮助。

### **写给即将开始求职的学生**

至今为止,你是不是一直认为只要跟着周围的人一起行动就多半不会出错呢?但求职事关自己的一生,需要我们认真地重新审视自己,然后全身心地投入进去。

在本书中,我介绍了许多其他书中所没有的“公司与社会的本质部分”。旨在让大家对走上社会后的事、对企业有一个大概的轮廓,能够帮助大家想象未来的愿景。

## 写给职场新人(20岁出头的人)

在20岁出头的阶段,人们大多了解了工作内容,并渐渐找到了属于自己的节奏。

那么最近你有没有思考过:“工作我已经熟悉了,但是之后该怎样做,我才能获得更大的飞跃呢?”

本书介绍的一些“基础知识”,恰恰是公司不会教给你的。这些其实都是理所当然的尝试,但很多人并没有意识到它们与自己工作的关系,将它们忽视了。

我认为,如果不充分理解这些“基本事项”,就很难有“飞跃”。就趁着这次机会,整理一下职场和工作的基本事项如何?

## 写给职场中流砥柱

对于正值壮年、工作高效的职场中流砥柱来说,本书的内容或许都在掌握之中了吧。

但如果你仔细阅读的话,一定能发现一些新鲜的东西。尤其是对那些想要更进一步的人来说,这本书或许能成为很好的激励。

在职场中,“正确答案”并非唯一。本书从各种角度对职场进行了论述,希望能启发你的思维,帮助你想出新的创意。

另外,当你需要指导下部或后辈的工作时,本书也能成为有用的参考。

## 写给计划跳槽的人

当今时代,跳槽并不是什么稀罕事了。其实仔细想想,“进入的第一个公司就是适合我的公司”这个概率确实很低。

我们在跳槽的时候肯定想要尽可能地用到之前的工作经验。但当仅仅这样做还不够时,我们就可以参考参考本书作为促进飞跃的因子。我在书中介绍了一些各个行业都通用的常识,从基本要领到应用方法,涉及内容比较广泛。对于计划跳槽的人们来说,应该会是一个方便的工具。

## 写给企业的人事(教育)负责人

贵公司在进行怎样的职员教育呢?

人受到正确的教育才能大幅度成长。反过来,如果不接受教育,其成长的速度也慢,质量也低。

不过,我们并没有必要在员工教育上投入过多的预算。

有些公司把员工培训全部交给外部的机构来做。我觉得,借助专业人士的力量是有必要的,但最理想的是先由本公司的职员来主导员工教育事宜。

本书并非所谓的“教育书籍”,只是从各个角度介绍了公司及职场的相关常识,它可以作为贵公司教育培训活动中的佐料。



社会人になる前に知  
っておきたいこと  
走对职场第一步

本书的书名为《走对职场第一步》，但书中内容并不仅仅针对即将走上社会的学生。我想也许有很多职场人士并没有掌握本书中讲述的一些知识，就开始了职场生活。我相信本书能为更多的人提供一些启示。

## 前 言

### 第 01 章

#### 开始工作前应该知道的事 // 001

理想与现实 // 003

马斯洛的“需求层次理论” // 007

年薪 20 万意味着每天赚 816 元 // 010

脱离打零工生活 // 013

“金钱”和“工作内容”，哪个更重要？ // 016

金钱买不到的东西 // 019

辞职不一定是坏事 // 022

上司和同事不尽如人意时 // 029

沟通的基本原则 // 032

学会对作出的判断负责 // 036

“规则”不一定正确 // 039

如何寻找适合自己的工作 // 042

- 掌握良好的生活节奏 // 046  
成为工作的“专家” // 049  
当个堂堂正正的纳税人 // 052

## 第 02 章

### 深入了解公司和工作 // 055

- 了解公司和行业的整体结构 // 057  
了解劳动相关法律法规 // 061  
“老板”是什么人？ // 064  
来自老板(公司)的讯息 // 067  
了解工资明细 // 072  
出人意料的公司业务 // 076  
公司里有哪些部门？ // 079  
“1 + 1 = 3”正是组织的优势所在 // 082  
为了团队而行动 // 085  
组织需要正确的目标 // 087  
组成团队时的 7 个注意点 // 090  
顾客就是上帝 // 094  
什么是“提供感动”？ // 097  
最好结果与最坏结果 // 101

“需求与供给”和“供给与需求”的区别 // 105

学习围棋中的“直觉”思考 // 107

通过兴趣拓展工作范畴 // 110

培训才是成长的基石 // 113

### 第 03 章

工作中有用的法则和理论 // 115

帕累托法则 // 117

长尾理论 // 120

AIDMA 法则 // 122

海因里希法则 // 125

1:5 法则,5:25 法则 // 127

梅拉宾法则 // 129

SWOT 分析 // 132

古德曼法则 // 137

PDCA 循环 // 141

奥斯本检核表法 // 144

兰切斯特方程 // 146

蓝海战略 // 149

充分利用数据的方法 // 151

## 第 04 章

### 职场人常遇到的麻烦及处理方法 // 153

工作压力 // 155

健康管理的重要性 // 158

酒 // 160

不道德经营 // 162

欺诈 // 168

邪教 // 173

有困难就找人说说 // 176

## 第 05 章

### 做一个幸福的小白领 // 177

设计人生规划 // 179

对我而言，“幸福”是什么 // 181

设定小目标和大目标 // 184

寿命与人生规划 // 188

人生的顶峰 // 190

兔子在看乌龟，乌龟在看终点 // 193

后 记 // 196

# 社会人 になる前に知

## 第 01 章

### 开始工作前应该知道的事

っておきたいこと



## 理想与现实

大家觉得新进职员起薪大概有多少呢？起薪一般根据从业者的职业和学历差异而有所不同，不过应届毕业生的起薪低的一般每月1500元到2000元之间<sup>①</sup>。做学生的时候，1500元足可称为巨款，够我们想干什么就干什么。然而真正走上社会、独立生活后，我们会立即体会到这些钱可能根本不够花。

有些人自己每月的工资光是维持生活就所剩无几，根本无暇顾及娱乐；也有人能计划得很好，工资虽然不多却能存下一些。

走上社会几年后，人们可能已经完全记不清第一个月领薪水

---

<sup>①</sup> 为了方便读者阅读，本书中编者已将日元与人民币进行了换算，如无特殊指明，书中的“元”即为人民币的单位，下同。



时是怎样一番情景了。不过我们应该还会浮想出当年的一些感触——“工作这么多，薪水怎么这么少”，抑或是“比打临时工好多了”；也有人会想起当年用第一份工资给父母买礼物时父母十分高兴的情形。我们之所以会忘却，是因为多年以来领薪水已成了寻常事，并不会抱有什么特别的情愫了。只会心里想一句，“算了，大概就这么多吧”，继而接受了眼前的现实。

“理想与现实”是我们经常谈论的话题。

虽有理想(梦想)，但多数情况却并不能顺利实现，我们称后者为现实。而就算梦想成真，人类这种生物还是会继续冒出新的梦想，永远得不到满足。

在工作这一问题上亦是如此。

自己所属的公司、工作内容、未来发展、人际关系、评价等，是客观存在的“现实”，而我们对这些方面都会有一个自己的“理想”（即希望它们如此这般）。然而实际情况往往事与愿违。尤其在工作方面，有很多时候凭着一己之力是无能为力的。

打个极端的比喻，想要在职场上实现理想，比一个运动白痴妄图跑完全程马拉松还要困难。平日里不常锻炼的人要一下子跑完很长一段路确实不易，然而若是参考这方面的书籍，列一个计划并努力练习的话，还是很有可能达成的。也就是说，这件事虽说辛