



高效工作诊断书系列

工作一定要负责

91个误区诊断

高玉卓 编著

功效：拿来就用，新老员工培训手册

这不是吓唬你：这不是忽悠你：这不是怨怼你：伟大的代价即是责任，没有该不该承担的责任，只有愿不愿意承担的责任

原则：有病就要医，医病要对症，有错就要改，改完成功快

这里是“职场急救室”



电子工业出版社
PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY
<http://www.phei.com.cn>



高效工作诊断书系列

工作一定要负责

91个误区诊断

高玉卓 编著

功效：拿来就用，新老员工培训手册

这不是吓唬你：伟大的代价即是责任
这不是忽悠你：没有该不该承担的责任，
只有愿不愿意承担的责任

原则：有病就就医，医病要对症
有错就整改，改完成功快



电子工业出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京·BEIJING

内 容 提 要

本书针对职场人士在工作中容易犯的错误和经常碰到的困惑、挫折进行诊断，并给出具有针对性的解决方法，为职场人士指点迷津，帮助职场人士了解责任的真正内涵以及应该如何在工作中承担责任。

本书不仅适合职场人士阅读，也适合即将走上工作岗位的准职场人士使用，还适宜作为企事业单位的员工培训用书。

未经许可，不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。
版权所有，侵权必究。

图书在版编目（CIP）数据

工作一定要负责：91个误区诊断 / 高玉卓编著. —北京：电子工业出版社，2013.6
（高效工作诊断书系列）

ISBN 978-7-121-20568-2

I. ①工… II. ①高… III. ①责任感—通俗读物IV. ①B822.9-49

中国版本图书馆CIP数据核字（2013）第116511号

书 名：工作一定要负责：91个误区诊断

策划编辑：张昭

责任编辑：张京 文字编辑：张岩雨

印 刷：三河市双峰印刷装订有限公司

装 订：三河市双峰印刷装订有限公司

出版发行：电子工业出版社

北京市海淀区万寿路173信箱 邮编 100036

开 本：720×1000 1/16 印张：13.75 字数：218千字

印 次：2013年6月第1次印刷

定 价：29.80元

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题，请向购买书店调换。若书店售缺，请与本社发行部联系，联系及邮购电话：（010）88254888。

质量投诉请发邮件至zlts@phei.com.cn，盗版侵权举报请发邮件至dbqq@phei.com.cn。

服务热线：（010）88258888。



职场上“沼泽”遍布，工作中“荆棘”丛生。

工作没方法、合作不顺利、执行不到位、业绩无结果……

没时间、没兴趣、没精力、没能力、没激情、没动力、没有成就感……

“牢骚哥”、“困惑妹”们总是无休止地在“职场水太深，成功太遥远”的抱怨中“做一天和尚撞一天钟”，慢慢地从“新鲜人”变成“橡皮人”、进而变为“老油条”，最后沦为失业大军中的一员。

身为职场人，我们多多少少都有困惑，都会犯错，都有着大大小小的问题。重要的是，我们一定要常常反省自己：是否具有阳光的工作心态？是否对工作足够敬业、足够忠诚？是否拥有足够的责任心？是否具备团队意识？是否具有良好的工作习惯？是否具有高效的执行力？是否时刻注意细节？是否常常思考、实践更好的工作方法？

“高效工作诊断书系列”图书从工作心态、工作习惯、工作细节、工作方法、工作执行、工作责任、团队合作、敬业、忠诚九个方面出发，对工作中“我们都会犯的错误”进行有针对性的“诊断”，并给出具有实操性的技巧，为职场人士指点迷津。

本系列图书具有以下几个特点：

1. 图文结合

本书采用哲理画、漫画、误区诊断、指点迷津相结合的形式：即每章有一

幅耐人寻味的哲理画；每节有四格让人会心一笑的漫画，一篇具有针对性的工作诊断书，一组指点迷津的实操技巧。形式新颖活泼，有趣而且有用。

2. 还原职场

本系列图书中的四格漫画场景和工作诊断书中的案例，均来源于真实的职场。四格漫画将职场工作切片并剪成缩影；工作诊断书再现职场人的困惑和抱怨，让读者在这里听到自己的声音，看到自己的挣扎。指点迷津部分对症下药，开出的“药方”均是拿来即用的具体办法。

3. 可读可用

本系列图书集可读性与实用性为一体，在“指点迷津”这一部分，编者给出了可操作的技巧，解决职场人看到问题所在，却找不到方法和方向的烦恼。希望能帮助读者走出困惑和误区，使工作游刃有余。

本系列图书共计九本，分别是《工作一定要敬业——90个误区诊断》、《工作一定要忠诚——90个误区诊断》、《工作一定有方法——97个误区诊断》、《工作一定要负责——91个误区诊断》、《工作一定要合作——92个误区诊断》、《工作执行一定要有结果——90个误区诊断》、《工作一定要有好习惯——92个误区诊断》、《工作一定要有好心态——91个误区诊断》、《工作一定要注重细节——93个误区诊断》。

《工作一定要负责——91个误区诊断》一书，针对职场人在工作中容易犯的错误和经常碰到的困惑和挫折进行诊断，并给出具有针对性的解决方法，为职场人指点迷津，帮助职场人士了解责任的真正内涵以及应该如何在工作中承担责任。

在本书编写的过程中，毕春月、王建霞、孙立宏、王玉凤、刘伟负责编写了本书的第1篇，蔚星星、廖应涵、程富建、王海燕、李苏洋、任玉珍负责编写了本书的第2篇，姜娣、刘井学、聂俊珍、肖杨、董芳芳、孙宗坤负责编写了本书的第3篇。全书由高玉卓统撰定稿。

衷心希望接到读者的热心反馈，我们将会沿着与读者共享、共乐、共进步的方向不断前进，不断提高。



姓 名：戴文 **别 名：**困惑弟

爱 好：问问题；发呆；发呆的时候问问题

经验指数：☆☆☆☆☆

性格密码：24岁，职场菜鸟，菜鸟级别的最低级别。很想做好工作，无奈总是好心办错事；目前还处在职场蘑菇中的种子阶段；优点是无知无觉，脸皮厚，肯问问题和学习，但是往往问不到点子上；对职场和业务有着无穷无尽的困惑，人称“困惑弟”。



姓 名：乔威廉 **别 名：**牢骚哥

爱 好：找借口；拖延推辞；

经验指数：★★★★☆

性格密码：五年的职场生涯，曾经的优秀员工；无论处境如何，都能处乱不惊，能偷懒就偷懒，能耍滑就耍滑；喜欢用幽默的方式发牢骚，人称“牢骚哥”；唯一觊觎的职位是主管的位置，可是经理从来没想过提升他。



姓 名：翟非凡 **别 名：**宅神

爱 好：吃泡面；宅

经验指数：☆☆☆☆☆

性格密码：宅并快乐着；沟通方面有障碍；坚决“讨厌”谈恋爱；无社交，爱泡面，著名的泡面达人。



姓 名：方颖

爱 好：无明显爱好

经验指数：★★★★

性格密码：27岁。似乎是公司中唯一努力工作的基层员工。有个滑头的经理，注定自己要工作够努力，担当工作中的老黄牛；任劳任怨；偶尔会自我幽默一下，释放压力后，继续前行；唯一的爱好还能体现自己的女性特征——购物。



姓 名：李黛 **别 名：**金领海归

爱 好：工作；讽刺冯源

管理经验：★★★★☆

性格密码：某部门经理，擅长人性化管理；
生性高傲，最看不上像冯源那样的滑头；业务能力强，深受任大用的尊敬和重用。



姓 名：冯源 **别 名：**夹心饼

爱 好：听老板话；打听员工隐私

管理经验：★★★★☆

性格密码：34岁的有为男青年，有着一切中层管理人员的烦恼：老板逼任务，员工老埋怨；也有着中间“夹心饼”的狡黠和奉迎；头上压着两座大山——老婆和老板。



姓 名：左不遇 **别 名：**抱怨哥

爱 好：发牢骚；喝酒；喝着酒发牢骚

管理经验：★★☆☆☆

性格密码：部门经理；为人胆小谨慎，入行十几年才爬山中层经理的位置；凡事先想自己；颇多牢骚，总是抱怨自己怀才不遇。



姓 名：任大用 **别 名：**老板

爱 好：雪茄；扣工资；欣赏员工加班

管理经验：★★☆☆☆

性格密码：53岁。经营着一家饿不死也吃不饱的企业，总是埋怨自己的员工，从不检讨自己的管理；喜欢和同行斗气，不放过任何一个机会来夸耀自己；偶尔会展现出来作为老板的精明大气，尽管是昙花一现。



目录

第1篇 为何要负责 / 01

第1章 伟大的代价即责任 / 01

- 1.1 责任无处不在 / 02
- 1.2 出头鸟才有出头日 / 04
- 1.3 有担当才有大发展 / 06
- 1.4 责任是无法逃脱的使命 / 08
- 1.5 责任本身就是一种奖赏 / 10
- 1.6 优秀者首先是优秀的责任承担者 / 12

第2章 责任比能力更重要 / 15

- 2.1 责任是一种能力 / 16
- 2.2 责任能点燃热情 / 18
- 2.3 责任能激发潜能 / 20
- 2.4 责任是绩效的保证 / 22
- 2.5 责任永存，动力常在 / 24
- 2.6 责任是永恒的生存法则 / 26

第2篇 我是责任人 / 29

第3章 做当局者，而不是旁观者 / 29

- 3.1 该出手时就出手 / 30
- 3.2 别在职场“打酱油” / 32

- 3.3 责任不是“面子活” / 34
- 3.4 我代表着公司的形象 / 36
- 3.5 问题也许就在我身上 / 38
- 3.6 别以“受害者”自居 / 40
- 3.7 工作不是做给老板看的 / 42
- 3.8 培养责任心，从爱开始 / 44
- 3.9 即使不接受，也要先遵守 / 46

第4章 做共济者，而不是逃跑者 / 49

- 4.1 不要成为懦夫 / 50
- 4.2 工作就是事业 / 52
- 4.3 企业就是我们的船 / 54
- 4.4 和企业一起成长 / 56
- 4.5 成为值得信赖的人 / 58
- 4.6 做好承担风险的准备 / 60
- 4.7 直面问题，而不是粉饰太平 / 62
- 4.8 见困难就上，而不是见困难就让 / 64
- 4.9 以企业为荣，企业才会以你为荣 / 66

第5章 做团队人，而不是独行侠 / 69

- 5.1 善待新人 / 70
- 5.2 求同存异 / 72
- 5.3 不要“窝里斗” / 74
- 5.4 明确定位团队角色 / 76
- 5.5 负责不是包庇错误 / 78
- 5.6 推动所有人一起进步 / 80
- 5.7 共担责任，共享成功 / 82
- 5.8 互助是最厉害的武器 / 84
- 5.9 抛弃个人英雄主义情结 / 86

第6章 做担当者，而不是推诿者 / 89

- 6.1 要有一点决断力 / 90

- 6.2 谁是替罪的羔羊 / 92
- 6.3 敢负责，还得会负责 / 94
- 6.4 勇于认错，时刻反省 / 96
- 6.5 “责任感中毒”不可取 / 98
- 6.6 别拿“潜规则”当挡箭牌 / 100
- 6.7 主动承担，而不是被动接受 / 102
- 6.8 对工作负责就是对自己负责 / 104
- 6.9 有人负责我服从，无人负责我承担 / 106

第7章 做干事者，而不是抱怨者 / 109

- 7.1 借口就是缺口 / 110
- 7.2 低下高傲的头 / 112
- 7.3 先反省，再指责 / 114
- 7.4 别拿完美当借口 / 116
- 7.5 抱怨是无能的表现 / 118
- 7.6 与其生气，不如争气 / 120
- 7.7 找方法，而不是挑毛病 / 122
- 7.8 不怕起点低，就怕境界低 / 124
- 7.9 没有做不好的工作，只有不负责任的人 / 126

第3篇 我来负责任 / 129

第8章 我的职责我履行 / 129

- 8.1 责任面前无小事 / 130
- 8.2 分外之事也尽责 / 132
- 8.3 创新是我的责任 / 134
- 8.4 原地踏步就是退步 / 136
- 8.5 控制成本，人人有责 / 138
- 8.6 守住“不能说的秘密” / 140
- 8.7 工作容不得半点掺假 / 142
- 8.8 为领导排忧解难是分内之事 / 144
- 8.9 工作不分贵贱，责任不分大小 / 146



第9章 我的行动我落实 / 149

- 9.1 行动之前先计划 / 150
- 9.2 制定行动的方案 / 152
- 9.3 自我监督执行力 / 154
- 9.4 有想法更要有方法 / 156
- 9.5 勤奋也是一种责任 / 158
- 9.6 常加班不等于负责任 / 160
- 9.7 全力以赴，不打折扣 / 162
- 9.8 执行到位，负责到底 / 164
- 9.9 不只Do Something，还要Do More / 166

第10章 我的结果我负责 / 169

- 10.1 强化结果导向 / 170
- 10.2 提交确定的结果 / 172
- 10.3 超出领导的期望 / 174
- 10.4 苦劳不等于功劳 / 176
- 10.5 无限接近零缺陷 / 178
- 10.6 总有进步的空间 / 180
- 10.7 完成任务不等于有结果 / 182
- 10.8 不只做事，还要做成事 / 184

第11章 我的承诺我兑现 / 187

- 11.1 责任高于一切 / 188
- 11.2 说到就得做到 / 190
- 11.3 岗位就是承诺 / 192
- 11.4 多写几份责任备忘录 / 194
- 11.5 敢于牺牲，甘于奉献 / 196
- 11.6 提升兑现承诺的能力 / 198
- 11.7 先兑现承诺，再索求回报 / 200
- 11.8 责任不是一时，而是一世 / 202