

*Do Not Be
Trapped by Yourself*

柏燕谊 著

不要自己坑自己

克服职场坏习惯



凤凰出版传媒集团

译林出版社

*Do Not Be
Trapped by Yourself*

柏燕谊 著

不要自己坑自己

克服职场坏习惯

凤凰出版传媒集团

译林出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

不要自己坑自己：克服职场坏习惯 / 柏燕谊著.
—南京：译林出版社，2011.8
ISBN 978-7-5447-2106-6

I. ①不… II. ①柏… III. ①职业-应用心理学
IV. ①C913.2

中国版本图书馆CIP数据核字 (2011) 第140354号

书 名 不要自己坑自己：克服职场坏习惯
作 者 柏燕谊
责任编辑 韩继坤
特约编辑 冯旭梅 孙志娟
出版发行 凤凰出版传媒集团
译林出版社（南京市湖南路1号 210009）
电子信箱 yilin@yilin.com
网 址 <http://www.yilin.com>
集团网址 凤凰出版传媒网 <http://www.ppm.cn>
印 刷 三河市三佳印刷装订有限公司
开 本 889×1194毫米 1/32
印 张 6.875
字 数 120千字
版 次 2011年8月第1版 2011年8月第1次印刷
书 号 ISBN 978-7-5447-2106-6
定 价 26.80 元

译林版图书若有印装错误可向承印厂调换

坑人的习惯

在职场中，你或许早已练就了一双火眼金睛，能够洞悉别人给自己设置的陷阱，大风大浪你是不怕的，因为你已练就一身躲闪腾挪、避开各种明刀暗箭的好功夫，你可以凭借这身本领游走江湖。但你有没有发现，自己总是在不经意间受到伤害？而这些能够影响和伤害你的，恰恰不是那些险恶的大风浪，而是那些就算是职场新人也都见怪不怪的所谓职场规则。

当一个人在某个领域里有了一些经验或者成绩时，对自己往往会有很好的自信。在这份自信的作用下，有时候会忽略一个问题，那就是：用不变的思维模式去思考时刻发展变化着的事件。

有这样一个故事，一匹小马驹每天跑出家门的时候都会路过一座小桥，刚开始，它每次都小心翼翼地上桥，慢慢走过去。当它对这座小桥已经非常熟悉，甚至可以闭着眼睛过桥的时候，它每天都飞快地跑过小桥。后来小马驹长大了，离开家去云游四方。有一天它回到了家乡，回到了自己熟悉的地方。它看着小桥那边的家很是兴奋，于是像以前一样飞快地跑上小桥。没想到小桥突然塌了，在外驰骋的时候从没有受过伤的骏马从小桥上跌落。骏马忘记自己已经非常健壮，小桥已经不能够承载它的重量。它也忽略了这座小桥已经年久失修，

再也接受不了飞驰的速度。如果这座小桥是在骏马驰骋四方的道路上存在的，它一定会因为不熟悉而谨慎对待。但恰恰是因为这座小桥是它曾经非常熟悉的，也是它走过千百次的，所以它才用旧的认识对待了这座已经变化了的小桥，也用旧的认识处理了变化了的小桥和变化了的自己之间的关系。

我们初入职场时总会有很多盲点，因此我们也会有很多看起来很幼稚的错误。那时候我们会懊悔、纠结，但我们会很快走出这个错误带给自己的不愉快。对呀，谁也不是生下来就拿着公章和工资袋的，犯错误当然是必然的。但是如果我们已经成为老手，因为经验、习惯上的轻视而让自己犯了幼稚的错误，恐怕我们自己都会很难接受！

职场的生存、职场的发展真正需要的不仅仅是我们的操作经验，更需要对问题有深层次的认识和理解，最好能从心理层面了解问题的动态发展过程。当你从心理学的角度了解了很多事情的原委之后，再去面对职场最基本的问题时，就不仅仅是你的经验，而是你思考问题、面对习以为常的事件的本能处理反应。这个本能不是机械的、条件反射的处理本能，而是思维上、意识上时刻保持清醒对待的本能。

职场陷阱往往不是那些我们以为的大风大浪，最大的陷阱隐藏在我们的习惯当中！

目 录

坑人的习惯 / 1

第一章 金碗、银碗，端得住的才是好碗

- 1 读懂公司“五子棋” / 3
- 2 大公司不一定是香饽饽 / 15
- 3 常跳槽好不好 / 21
- 4 有便宜就占，是傻蛋 / 29
- 5 为啥不能吃里爬外 / 37

测试：你是否爱占便宜 / 45

第二章 老板，最大的贵人和杀手

- 6 是否要和老板保持距离 / 53
- 7 技术型拍马屁 / 61
- 8 加薪，科幻小说的现实版 / 71
- 9 对老板说“不” / 78
- 10 你会向老板邀功吗 / 86
- 11 如何遇到职场贵人 / 93

测试：你是否会拍马屁 / 100

第三章 同事：你的盟友和对头

- 12 同事间是否可以建立亲密友谊 / 107
- 13 职场中的“毒”朋友 / 115
- 14 小团体的胡萝卜和大棒 / 122
- 15 职场孤立 / 130
- 16 职场爱情何去何从 / 138
- 测试：你发生办公室恋情的倾向有多高 / 145

第四章 职场：丛林与舞台

- 17 谣言，心理甲流传染源 / 153
- 18 赞美，直击成败双刃剑 / 158
- 19 职场需要自我粉碎 / 167
- 20 我们在意别人的评价吗 / 175
- 21 给心灵上个“户口” / 182
- 22 忍无可忍，无需再忍 / 188
- 23 今天你拖了吗 / 194
- 24 “幽”走于办公室 / 202
- 测试：你是否患有拖延症 / 209

第一章 金碗、银碗，端得住的才是好碗

我们眼中的职场构成是怎样的？我们如何步入职场并斡旋其中？这个过程是快乐积极的，还是痛苦消极的？奥妙都在我们眼中的职场和现实职场的差异当中。

1 读懂公司“五子棋”

如何能够在自己的单位中立于竞争的不败之地，让自己不会成为“被辞退”这个茶几上的一个杯具，这是很多从业者的困惑。很多人以为这个困惑来源于我们对自己能力的怀疑，其实更深层的原因是我们对职场人员设置的一些观念没有充分和正确的认识。

不论什么行业的公司，它的公司结构设置都是有规律的，就像不论多么复杂的棋局都有自己的棋谱一般。读懂公司这盘棋的棋谱，是能够更准确地给自己定位的一个关键。如果我们将自己的位置摆错了，或者期待不符合自身的实际状况，这盘棋必输无疑。

公司里复杂的人际关系和职位设置有这样几个关键点需要我们认识。

公司的“五子棋”棋谱

每个公司的员工都基本可以分为以下五种类型：公子、才子、财子、女子、驴子。

公子：有很强硬的社会关系，公司可通过这个社会关系拿到大订单或者因为拥有这个公子而获得良好的社会资源。

强华在一家大型的保险公司工作，努力了三年之后他决定辞职。原因很简单，他认为公司领导不能慧眼识英雄，让不该得到重用的人得到了重用。

在强华的部门有个叫李烁的，来公司虽然只有一年半的时间，却连连升职加薪。但是平时强华既看不到李烁有积极联系业务的行为，也看不到他签下来什么客户。李烁业绩为零，但为人很拽，对同事爱答不理，每个月能够按时上下班的次数不超过两次。现在李烁已经和强华平起平坐，薪金待遇也与强华在同一水平。面对这样的闲人，强华不能理解更无法接受。强华和公司经理交流时表达了自己的看法，他认为这个人的存在是對自己努力工作的嘲笑。不幸的是，公司领导并没有给强华一个过硬的理由，只是简单地告诉他，这是公司领导层的共同决定。为了摆脱这种不公平的待遇，强华辞职跳槽到竞争对手的公司。

造化弄人，强华刚刚适应了新单位，却发现李烁也来了，并且一来就做了部门经理。

强华郁闷不已，千方百计地找到原公司知道内情的人，这才打听到，李烁的母亲在某个有国企背景的大机构做董事长，她的单位每年保险订单的金额占到公司全部业绩的20%。所以，李烁不需要做什么，他的存在就是全部的价值。

强华无语，对自己冲动辞职的行为颇为懊恼。

如果你有这样的背景，我相信，你的择业之途不会有太大的坎坷。如果你不是公子，那面对公司里莫名其妙出现的那些貌似没有价值的人反而不要过多地计较。公司是各大股东、老板的，或许他们很有钱，但他们也绝不会做没有价值的投资，要不也混不到“老板”这个称谓。

当然，我们或许会因为这样的遭遇而愤愤不平，甚至觉得自己的付出显得那么卑微、廉价。如果这样想，那么你就又在无意识中犯了一个小错误：价值概念混淆。

我们每个人都有自身的价值。也许，你的价值是你的素养和技能，有的人的价值在于他的资源和背景，而还有人的价值则仅仅体现在他的生理优势上。但不论是哪种价值，只要我们能够将其运用到恰当的地方，也就实现了个人价值与货币的成功转换。

在这一点上，我们是平等的。如果你的价值能够和公子背后的价值抗衡，那么，你也一样可以很嚣张。如何能够拥有嚣张的资本？做下面这个“子”！

才子：掌握公司核心技术，他的脑袋是公司任何一个人或者任何一台 CPU 都无法替代的，他的智慧能够使公司在行业内立于不败之地。

关于才子在这里就不赘述了，大家应该都知道他们的价值，从运动界的姚明、刘翔到文艺界的冯小刚、张艺谋、姜文，再到科学界的钱学森（被称为“中国火箭之父”）、邓稼先（中国的“两弹”元勋）、袁隆平（发明“水稻杂交技术”）、茅以升（中国的“桥梁专家”）、叶笃正（气象学专家，最早提出“大气变暖”的气象学家之一），等等，都是我们公认的才子。或许在现实生活中，上述这些才子还是距离我们太远，但我相信，在你的成长过程中肯定也见过这样的才子，不信看看现在各大名校的少年班。

才子，也就是我们常说的不可多得的人才，是每个公司的珍宝。你认为自己是才子吗？下面提供几个优秀才子的智

商排行，或许你可以参考一下：

英国物理学家牛顿：190

奥地利音乐家莫扎特：165

微软创始人比尔·盖茨：160 以上

德国科学家爱因斯坦：160 左右

被包括微软在内的多家公司垂涎的九岁计算机神童瓦伊利：155

英国理论物理学家斯蒂芬·霍金：140 以上

当然，不是说只有智商超过多少的人才有资格做公司的才子。刚刚说的那个强华，其实他就是凭借自己的努力升到公司才子的位置的。他的跳槽虽然不至于使公司受到重创，但也的确给公司造成了很大的损失。智商和成绩有一定的关系，但和成功的关系就没有那么密切了。想要获得事业的成功、生活的成功，光有一个智商是不够的，还需要具备很多其他方面的“商”。另外，并不是必须身处显赫的工作岗位才能成为才子，每个岗位都有自己的才子，所以不要小看你的职场角色。

赵晴是一个家政服务工作人员，她凭借自己丰富的生活经验，以及出色的产后营养餐制作手艺，成为月嫂这个圈子里出类拔萃的人才。赵晴陪伴过的产妇及其家属都对她赞不绝口。有口皆碑的赵晴即使比其他月嫂收费高 50%，档期却依然很满。

工作本身并没有高低贵贱之分，关键要看你是否有能力把自己的一技之长运用到工作当中，并让它成为你的核心竞争力。当你的核心竞争力在短时间里无人可以取代时，你就有了和公子竞争的资本，也有了选择的资本。

这里请关注一个问题，核心竞争力可以是智商上的，可以是业务上的，可以是资源上的，也可以是人际交往能力上的。你需要更加广义地去审视自己最雄厚的资本是什么，然后放大它。

如果你既不是公子，也不是才子，那么想要获得公司里某些重要人士的认可，还可以做另一个“子”，那就是财子。

财子：掌握公司财政内幕的人。

财务人员是公司的核心，能够在这个位置上获得良好上升空间的人，其人际关系通常是很微妙的。

我们不能妄自揣测公司是否有不合理的支出或收入，每个公司的老板为了能够让让自己的利益最大化，或多或少地都会考虑开源之外的节流问题。这个节流对象或许是某个机构，或许是员工的福利。

能否成为公司的守财童子，关键要看你是否是老板的嫡系。

做财子并不是很容易。你知道钱意味着什么吗？它除了能够显示一个企业的价值，还有很多其他的意义。比如，它是公司良性运转的必要条件。从心理学角度看，钱的意义更加复杂，它是人们安全感的外部表现形式。我们每个人对自己的钱都是很谨慎的，赚得谨慎、存得谨慎、花得更谨慎。生活在商业社会中，钱能够给我们提供很多选择的权利。因为有钱，你可以选择自己喜欢的工作；因为有钱，你可以选择自己喜欢的生活方式；因为有钱，你甚至可以自由选择你的情感生活。所以，当涉及个人财务问题的时候，我们通常会感到很焦虑。

对于一个企业来说，财子是参与了管理的人，老板自然

会格外重视。

通常，老板会选择自己的嫡系作为公司财子。这个嫡系可能是老板的某个亲属，也可能是和老板共事多年并获得他绝对信任的某个人。能否成为老板的亲属，要看你是否有晋升为其家庭成员的能力和机遇。如果没有，那就想办法获得老板的信任，让老板发现你对公司的高度忠诚。

王志林以前是公司的财务助理，经常跟随老板出去办理一些业务。老板是一个很粗线条的人，对待一些小钱并不是很计较。比如，房费结算是1860元，老板通常会甩给小王2000元。当小王把找回的零钱拿给老板的时候，老板一般挥挥手就过去了。所以，每次现金结算后剩下的费用就归小王自己支配了。

一次，老板和小王出差，途经某个城市小住的时候，老板的房间不幸闯入了盗贼，行李和公文包都被偷了。老板懊恼之余让小王给公司财务主管打电话，让其汇钱过来。小王从自己的工作资料箱中拿出一个账本和一张银行卡。账本上清楚地记录着每次小王和老板出来办事时现金结算后的结余，那些钱都存在这张卡里。虽然这些钱并不能支撑整个出差的花费，但也解了眼下一两天的燃眉之急。

结果可想而知，小王回公司后顺利升为财务主管。

想做财子，先学做人！

当你想要获得老板信任的时候，一定不能让他感觉到你对公司有明显的利益企图，而是要让他知道，你很明确自己对公司的责任和公司给自己的报酬之间的关系。

另外，还有一个“子”也是不得不说的，毕竟这是一个竞争面前男女平等的社会。

女子：在职场中，很多职位是只有女性才能够胜任的。

古语有云：“唯女子与小人难养也。”这句话在当代职场的意义不可小窥，小人会让你在职场栽跟头，而女人会成为你吃不着葡萄说葡萄酸的原因。

成蕊蕊是某大机构公共关系部的“宝贝”，她身上散发着一股浑然天成的纯净味道。开朗但不张扬的个性，睿智且幽默的语言风格，八面玲珑的处世之道，得体的谈吐，机智圆通、洁身自爱的工作态度，再加上深不可测的酒量，使得老板只要是出席重大场合都会带着硕士学位的蕊蕊。

这样的女子在公司中的地位是很稳固的。面对这样的女人，你是否要说个“服”字呢？

当然，也会有一些拥有这样资本的女性朋友，将优势转化为自己钓金龟婿的资本，将公司当成自己通向幸福婚姻的平台。其实这也无可厚非。每个人都有获得幸福的权利，只要做好自己力所能及的事情，把握好尺度就足够了。也就是说，吃好自己手里的这颗葡萄就行，别人手中的那颗未必比你的甜。

再说，很多女孩子往往是聪明反被聪明误，给自己定了价格或者贴了标签，没准就砸手上了。所以，要看准自己的优势，别没事总向葡萄架下的狐狸学习。

如果你没有机会或者能力成为上面的几个“子”，那么还有一个“子”是你一定可以做到的。

驴子：埋头苦干、任劳任怨的基层工作人员。

驴子虽然不是很雅的称谓，但是绝对形象。这些人加班加点，毫无怨言，面对批评、无理由增加工作量都能够如喝

水般顺利消化。

没有任何侮辱的意思，我也是广大“驴友”中的一员。只是这个“驴友”不是指出去探险旅行的“驴友”，而是任劳任怨、踏踏实实工作的职员。这个类型的职位或许是不起眼的，但是如果没有这种人的存在，公司也是会大乱的。

一个食人族的男人由于某种特殊的原因到某家大公司工作。公司的董事长知道他饮食上的特殊爱好，在这个人就职当天，便对他说：“公司里的经理、主管你可以随便吃，实在想换换口味，吃个把 CEO 也勉强能够接受。但是，每个办公室的助理你绝对不能食用，否则被人发现后我就没有办法替你掩盖了。”

这位食人族的朋友谨记董事长的教诲，每次选择的食物都是经理、主管级别的。但是一道菜吃久了总会腻，人都有伊甸园情结，你越是不让他越雷池半步，他越有尝试的冲动。食人族人也是人。在安全地工作了半年后，这位朋友终于忍受不住新鲜食物的诱惑，吃掉了一位助理。结果在第三天，他的恶行就被发现，原因是很多文件、预约安排等由于这个人的消失出现了混乱。

虽然这个故事有黑色幽默的味道，但我希望广大“驴友”能从中受到启发：你的重要性不在于你的工作职位，而在于你的责任意识和工作态度。

正确了解公司的需求，找到最能够发挥自己才能的职位，让自己成为公司无形资产的一部分，这才是我们在职场上获胜的佳径。或许你是天才，或许你是驴子，但这些又有什么区别呢？