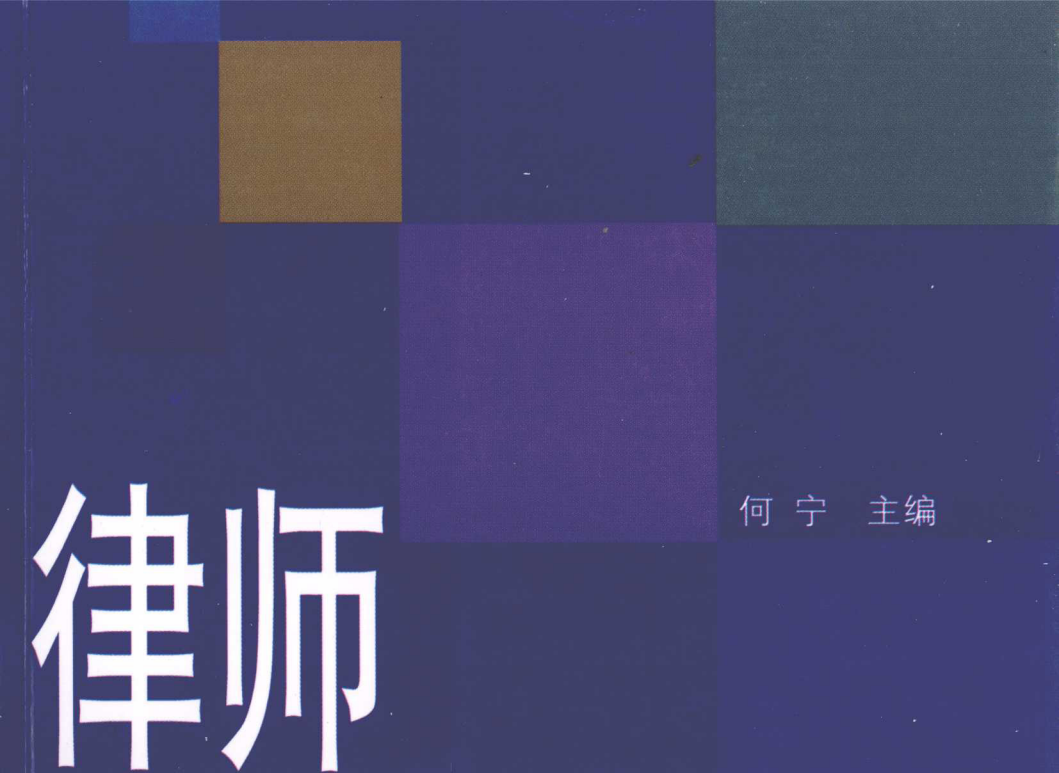


The top half of the book cover features an abstract design with several squares in shades of blue and a central gold square. The word "律师" is written in large, white, bold characters on the left side of this section.

律师

何 宁 主编

带您解决 医疗纠纷

全国百佳图书出版单位
中国中医药出版社

律师带您解决医疗纠纷

主 编 何 宁

编 委 陶格龙 褚建欣 郝 鹏

中国中医药出版社

· 北 京 ·

图书在版编目 (CIP) 数据

律师带您解决医疗纠纷/何宁主编. —北京: 中国中医药出版社, 2013. 4

ISBN 978 - 7 - 5132 - 1378 - 3

I. ①律… II. ①何… III. ①医疗纠纷 - 处理 - 法律解释 - 中国 IV. ①D922. 165

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 051234 号

中国中医药出版社出版
北京市朝阳区北三环东路 28 号易亨大厦 16 层
邮政编码 100013
传真 010 64405750
北京市泰锐印刷有限公司印刷
各地新华书店经销

*

开本 880 × 1230 1/32 印张 12 字数 269 千字
2013 年 4 月第 1 版 2013 年 4 月第 1 次印刷
书 号 ISBN 978 - 7 - 5132 - 1378 - 3

*

定价 28.00 元
网址 www.cptcm.com

如有印装质量问题请与本社出版部调换
版权专有 侵权必究

社长热线 010 64405720
购书热线 010 64065415 010 64065413
书店网址 csln.net/qksd/
官方微博 <http://e.weibo.com/cptcm>

编写说明

多年来，我代理了很多医疗纠纷的案件，在与患者及其亲属的接触中，感触最多的就是与他们在沟通和交流上的困难。一方面，绝大多数患者及其家属没有医学知识，他们要么是固执地将正常的疾病转归和治疗后果认定是医院给自己造成的损害，要么就是其确实遭受损害却抓不住医方存在问题的关键，经常是“丢了西瓜拣芝麻”；另一方面，绝大多数患者及其家属也没有相关的法律知识，又是“当事者迷”，纠纷发生后，头脑极其混乱，没有一点头绪，不知道该做些什么、该怎么去做、该先做什么后做什么，往往是将事情弄得一团糟。有时，作为患方的代理人，费了很多的唇舌与时间向他们解释这些问题，希望他们能改变一些不切实际的想法或放弃过高的希望与要求，但是看着他们迷惑的眼神，我知道他们很多没有听懂，或者根本没有听进去，若再多做解释，他们甚至会误解你不替他们说话，真的从心里感到有些无奈。而反过来，有时作为医院的代理人，看到患者及其家属确实因医院的过错行为受到了损害甚至是极其严重的损害，可他们却无法发现问题的要害，而在一些细枝末节上纠缠不清，我又真的替他们着急和惋惜。同时，在与法院的法官、医学会医疗事故技术鉴定办公室的工作人员的接触中，大家的看法也是惊人的一致。于是，我经常想如何能给患者及其家属提供一种切实有效、简明便利的指引，使他们少走弯路，更加理智、客观地维护自己的权利呢？所以，当中国中医药出版社的肖培新主任向我提议编写一本指

引患者及其家属解决医疗纠纷的书的时候，我豁然开朗，这不就是一个绝佳的机会吗！

这样一个难得的机会，使我实现了自己多年来的两大愿望，一是给患者及其家属处理医疗纠纷提供了一个便捷的指引，一是总结我多年来代理医疗纠纷案件的感触和经验。更要感谢肖老师在本书撰写过程中在整体方向上的指导，使这本书一直紧紧围绕当初确定的目标写下去，有了自己特点。同时，也特别荣幸地邀请到天津市医学会医疗事故技术鉴定办公室陶格龙主任和褚建欣老师、天津市河西区人民法院郝鹏法官一起参与编写，使本书的内容更加充实、贴近实际。

希望本书能够交给患者及其家属一把解决医疗纠纷的钥匙，帮助患者明确解决医疗纠纷的基本思路与方法；同时，也希望能够给医方以启示，了解患方思想与行为，从这个角度预防和避免医疗纠纷的发生。

由于作者水平有限，时间仓促，还有很多认识局限的地方，恳请各位同仁、专家批评指正。

何宁

2013年1月8日

目录

MULU

第一章 你遇到了医疗纠纷吗	1
法学解惑	1
1. 什么是医疗纠纷	1
2. 你遇到的情况是医疗纠纷吗	2
3. 发生纠纷后患者及家属应持什么态度	3
4. 发生医疗纠纷后患者及其亲属首先应该做什么	4
5. 到医院大闹一番有用吗	4
律师点拨	5
1. 医疗纠纷不是患方与医生个人的纠纷	5
2. 有些情况不属于医疗纠纷	6
3. 不好的治疗效果并不都是医疗行为存在过失	7
法案解析	8
案例一 患者家属大闹急救中心被追究刑事责任案	8
案例二 医方有一定过错患者选择协商解决医疗纠纷案	9
法律条款	10

《医疗机构管理条例》	10
《中华人民共和国执业医师法》	11
第二章 医疗纠纷成功解决的准备——证据收集与考查 ...	12
法学解惑	12
1. 纠纷发生后应注意收集和保存哪些证据	12
2. 从哪里获得有关的证据	13
3. 不同的证据应如何辨别、整理和考查	14
4. 病历的分类及内容	14
5. 病历的保管、复制与封存	15
6. 怎样进行病历的复制或封存	16
7. 现场实物的封存与保管	17
8. 封存证据的启封	18
9. 如何对待尸检	19
10. 其他证据的获得	20
律师点拨	21
1. 证据有效的条件	21
2. 有的现场实物找不到该怎么办	21
3. 《医师资格证》与《医师执业证》不是一回事	22
4. 无法复制的病历资料应从医疗机构借出	22
5. 如果医院拒绝复印或封存病历该怎么办	23
6. 主观病历并不是永远不能复制	23
7. 复制和封存病历时要注意的细节与技巧	24
8. 看不懂病历时怎么办	25
法案解析	26
案例一 检验同一批次医院制剂质量不合格作为 证据案	26
案例二 患者家属不同意尸检诉讼请求被驳回案	28

法律条款	30
《中华人民共和国侵权责任法》	30
《医疗事故处理条例》	30
《医疗机构病历管理规定》	32
法律文书	32
1. 复印病历申请书	32
2. 委托他人办理复印病历声明书	34
3. 证人证言	34
4. 病历封存笔录	35
法律图表	37
1. 证据的获取途径	37
2. 证据目录	38
第三章 发生的纠纷构成医疗损害吗	39
法学解惑	39
1. 什么是医疗损害	39
2. 医务人员的哪些行为可能导致医疗损害的发生	40
3. 医疗损害分为几种情况	40
4. 构成医疗损害责任需要符合什么条件	41
5. 哪些情况下直接推定对于患者的损害医疗机构 存在过错	45
6. 哪些情况下医院可以不承担医疗损害责任	45
律师点拨	46
1. 医务人员给患者造成损害必须是出于过失而绝对 不能是故意	46
2. 医疗机构及其医务人员应告知患者哪些情况	46
3. 医疗机构及其医务人员进行哪些医疗行为需要 获得患者或其亲属的同意	47

4. 签署知情同意后书后, 患者发生了损害后果, 医疗机构和医务人员就肯定不承担责任吗	49
5. 没有患者及其亲属的同意, 医疗机构及其医务人员能为患者进行手术或其他治疗吗	49
6. 哪些情况属于患者的隐私	50
7. 因使用的药品或医疗器械不合格, 医院能否要求患者向生产厂家索赔	51
法案解析	52
案例一 医生给病人过度检查赔偿案	52
案例二 患者拒绝治疗而死亡的赔偿请求被驳回案	53
案例三 因医疗产品质量引起的人身损害赔偿案	55
法律条款	57
《中华人民共和国侵权责任法》	57
《医疗机构管理条例》	58
《中华人民共和国执业医师法》	58
法律文书	59
1. 手术同意书	59
2. 麻醉同意书	60
3. 输血治疗知情同意书	62
4. 特殊检查、特殊治疗同意书	64
5. 病危(重)通知书	66
法律图表	67
医疗损害的种类与构成图	67
第四章 发生的纠纷构成医疗事故吗	68
法学解惑	68
1. 《中华人民共和国侵权责任法》生效后医疗事故的概念还有意义吗	68

2. 什么是医疗事故	69
3. 构成医疗事故需要符合哪些条件	69
4. 不属于医疗事故的情形有哪些	70
5. 医疗事故的等级如何划分	73
6. 不同等级医疗事故中患者的损害后果	73
7. 医疗事故等级与伤残等级的关系	75
8. 医疗过失行为在医疗事故损害后果中的责任程度	75
律师点拨	76
1. 医疗事故与医疗损害有什么区别	76
2. 什么是“并发症”、“后遗症”、“医源性疾病和 损伤”	77
3. 并不是所有“病情特殊”或“体质特异”的患者 出现的损害后果都不是医疗事故	77
4. 医疗机构在什么条件下才能以“发生无法预料或者 不能防范的不良后果”为理由不承担医疗事故责任	78
法案解析	79
案例一 护士故意给患者错误用药而致患者死亡案 ...	79
案例二 睾丸扭转误诊睾丸炎案	80
案例三 血站对献血者体检及血液复查不严致患者 输血感染丙肝案	81
法律条款	84
《医疗事故处理条例》	84
《中华人民共和国侵权责任法》	84
《医疗事故分级标准（试行）》	85
法律图表	85
1. 医疗事故等级与伤残等级对照表	85

2. 不属于医疗事故与不属于医疗损害情形对照表	86
3. 医疗过失行为在医疗事故损害后果中的责任程度 与赔偿系数对照表	86
第五章 医疗损害司法鉴定	88
法学解惑	88
1. 什么是司法鉴定	88
2. 哪些情况下需要进行医疗损害的司法鉴定	89
3. 医疗损害司法鉴定的机构有哪些	89
4. 如何申请与提起医疗损害司法鉴定	89
5. 申请医疗损害司法鉴定应提交哪些材料	90
6. 司法鉴定人需要回避的情形有哪些	91
7. 哪些情形下的鉴定委托司法鉴定机构不会受理	91
8. 司法鉴定程序的特殊规定有哪些	92
9. 什么情况下司法鉴定机构可以终止司法鉴定	92
10. 医疗损害司法鉴定的补充鉴定、重新鉴定、复核 鉴定	93
律师点拨	94
1. 谁来承担司法鉴定的费用	94
2. 参加司法鉴定应注意哪些问题	95
3. 如果对司法鉴定结论不认可，应从哪几方面审查 司法鉴定书	96
4. 对司法鉴定过程或结论有疑问怎么办	97
5. 什么是过错参与度	97
法案解析	98
新生儿脑瘫司法鉴定案	98
法律条款	101
《全国人民代表大会常务委员会关于司法鉴定管理	

问题的决定》	101
《司法鉴定程序通则》	102
法律文书	103
1. 司法鉴定申请书 (患方用)	103
2. 司法鉴定委托书	104
3. 司法鉴定协议书	105
4. 司法鉴定陈述意见 (患方用)	107
法律图表	112
司法鉴定流程图	112
第六章 医疗事故技术鉴定	113
法学解惑	113
1. 什么是医疗事故技术鉴定	113
2. 负责组织医疗事故技术鉴定工作的机构	113
3. 医疗事故技术鉴定专家库和鉴定专家组	114
4. 什么情况下鉴定专家需要回避	116
5. 医疗事故技术鉴定的级别	116
6. 提起医疗事故技术鉴定的途径	118
7. 医疗事故技术鉴定的有关时限	118
8. 医疗事故技术鉴定的程序	119
9. 医疗事故技术鉴定的费用负担	121
10. 医疗事故技术鉴定结论的效力	121
律师点拨	122
1. 并不是所有的医疗事故技术鉴定申请医学会都会 受理	122
2. 参加医疗事故技术鉴定, 患方需要做哪些方面的 准备	122
3. 参加医疗事故技术鉴定医疗机构应提交的资料 ...	123

4. 患方在鉴定会上陈述时应注意的问题	124
5. 如何申请专家鉴定组成员回避	126
6. 怎样争取中华医学会受理医疗事故技术鉴定 申请.....	126
7. 什么情况下可以申请重新鉴定	127
法案解析.....	128
患者参加医疗事故技术鉴定多方准备取胜案.....	128
法律条款.....	131
《医疗事故处理条例》	131
《医疗事故技术鉴定暂行办法》	131
法律文书.....	132
1. 首次医疗事故技术鉴定申请书	132
2. 再次医疗事故技术鉴定申请书	137
3. 患方参加医疗事故技术鉴定的书面陈述书	140
4. 申请专家鉴定组成员回避的申请书	147
法律图表.....	148
1. 医疗损害司法鉴定与医疗事故技术鉴定的区别 ...	148
2. 医疗事故技术鉴定流程图	151
第七章 医疗纠纷解决之一：医患双方协商	152
法学解惑.....	152
1. 协商解决的优点	152
2. 医患协商的前提条件	153
3. 与医院协商之前应做哪些准备	153
4. 谁有资格与医院协商	154
5. 如何与医院协商	154
6. 医患双方协商解决争议达成的赔偿协议书应包括哪些 内容	155

7. 医患双方协商过程中的鉴定问题	156
8. 医患双方协商达成的赔偿协议的效力	156
9. 如何提高赔偿协议书的效力	157
10. 医院不履行赔偿协议应该怎么办	157
律师点拨	158
1. 同医院协商过程中一定要保持冷静、克制的态度	158
2. 向医院提出要求时不能漫天要价	158
3. 必要时应学会妥协让步	159
4. 注意避免久商不决、浪费时间	159
法案解析	160
案例一 支气管镜检查毛刷脱落致患者部分肺不张 协商解决案	160
案例二 达成协议解决争议后患方反悔诉讼请求 被驳回案	161
法律条款	163
《医疗事故处理条例》	163
《中华人民共和国合同法》	163
法律文书	164
协商解决医疗纠纷赔偿协议书	164
法律图表	166
医疗纠纷协商解决流程图及关键环节	166
第八章 医疗纠纷解决之二：人民调解委员会调解或仲裁	
机构仲裁	167
法学解惑	167
1. 什么是医疗纠纷调解解决	167
2. 医疗纠纷调解解决有什么优点	168
3. 由谁主持医疗纠纷的调解工作	169

4. 医疗纠纷人民调解委员会的组成	169
5. 哪些情况可以申请医疗纠纷人民调解委员会调解.....	169
6. 医疗纠纷人民调解委员对哪些情况下的调解申请不予受理	170
7. 医疗纠纷调解的期限	171
8. 医疗纠纷调解的基本步骤	171
9. 医疗纠纷调解协议的效力	172
10. 什么是医疗纠纷仲裁	173
11. 医疗纠纷仲裁的优点	174
12. 通过仲裁解决医疗纠纷的前提条件	175
13. 医疗纠纷仲裁的基本程序	176
14. 医疗纠纷仲裁裁决的效力	177
律师点拨.....	178
1. 医疗纠纷调解和仲裁都只有一次	178
2. 参加医疗纠纷调解应注意的问题	179
3. 对调解结果不满意应该怎么办	180
4. 参加医疗纠纷仲裁应注意的问题	181
法案解析.....	182
案例一 患者术后未清醒即送回病房后患者心跳、呼吸骤停人民调解案.....	182
案例二 子宫全切术后致尿漏的医疗纠纷仲裁案.....	183
法律条款.....	184
《关于加强医疗纠纷人民调解工作的意见》	184
《中华人民共和国人民调解法》	185
法律文书.....	186
1. 调解申请书	186
2. 仲裁申请书	187

3. 人民调解协议司法确认申请书	188
4. 医疗纠纷调解协议书	189
5. 医疗纠纷仲裁裁决书	190
法律图表	193
1. 医疗纠纷调解流程图	193
2. 医疗纠纷仲裁流程图	194
第九章 医疗纠纷解决之三：请求卫生行政部门行政	
处理	195
法学解惑	195
1. 什么是医疗纠纷的行政处理	195
2. 由卫生行政部门处理医疗纠纷有什么优点	195
3. 发生医疗纠纷时，谁可以向卫生行政部门提出	
行政处理申请	196
4. 应以什么形式向卫生行政部门提出行政处理	
申请	197
5. 应向哪个卫生行政部门提出医疗纠纷行政处理	
申请	197
6. 提出医疗纠纷行政处理申请的时限	198
7. 提出医疗纠纷行政处理申请应提交哪些材料	198
8. 卫生行政部门受理医疗纠纷行政处理申请的	
条件	199
9. 哪些情况下医疗纠纷行政处理的申请不予受理 ...	199
10. 卫生行政部门处理医疗纠纷的基本程序	199
11. 医疗事故行政处理结果	201
律师点拨	201
1. 卫生行政部门行政处理与诉讼解决纠纷的关系 ...	201
2. 如何理解“自知道或者应当知道其身体健康受到	

损害之日起1年内”	202
3. 并不是所有的医疗纠纷行政处理都需要进行 医疗事故技术鉴定	202
4. 对行政处理的结果不满意应该怎么办	203
5. 卫生行政部门处理医疗纠纷不收取费用	204
6. 卫生行政部门需要对医疗事故鉴定结论进行 审核才能将其作为处理医疗纠纷的依据	204
法案解析	205
案例一 胆结石术后患者死亡医疗纠纷行政处 理案	205
案例二 他巴唑引起急性粒细胞缺失症致患者死亡 医疗纠纷行政复议案	207
法律条款	209
《医疗事故处理条例》	209
法律文书	210
1. 医疗纠纷行政处理申请书	210
2. 医疗损害赔偿行政调解申请书	211
3. 医疗纠纷赔偿行政调解协议	212
4. 行政复议申请书	214
法律图表	215
卫生行政部门处理医疗纠纷流程图	215
第十章 医疗纠纷解决之四：到法院提起诉讼	216
法学解惑	216
1. 通过诉讼解决医疗纠纷的种类	216
2. 关于医疗纠纷民事诉讼	216
3. 关于行政诉讼	225
4. 关于刑事诉讼	230