

民办高等教育教学质量保障体系研究

Teaching Quality Security System of Private Higher Education

梁忠环 张春梅 张维霖 强玉红 著



中国海洋大学出版社
CHINA OCEAN UNIVERSITY PRESS

民办高等教育 教学质量保障体系研究

梁忠环 张春梅 张维霖 强玉红 著

中国海洋大学出版社
• 青岛 •

图书在版编目(CIP)数据

民办高等教育教学质量保障体系研究 / 梁忠环等著.

—青岛:中国海洋大学出版社,2012.9

ISBN 978-7-5670-0116-9

I. ①民… II. ①梁… III. ①民办高校—教学质量—
研究—中国 IV. ①G648.7

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 225241 号

出版发行 中国海洋大学出版社

社 址 青岛市香港东路 23 号

邮政编码 266071

出 版 人 杨立敏

网 址 <http://www.ouc-press.com>

电子信箱 391020250@qq.com

订购电话 0532—82032573(传真)

责任编辑 邵成军

电 话 0532—85902533

印 制 日照日报印务中心

版 次 2012 年 9 月第 1 版

印 次 2012 年 9 月第 1 次印刷

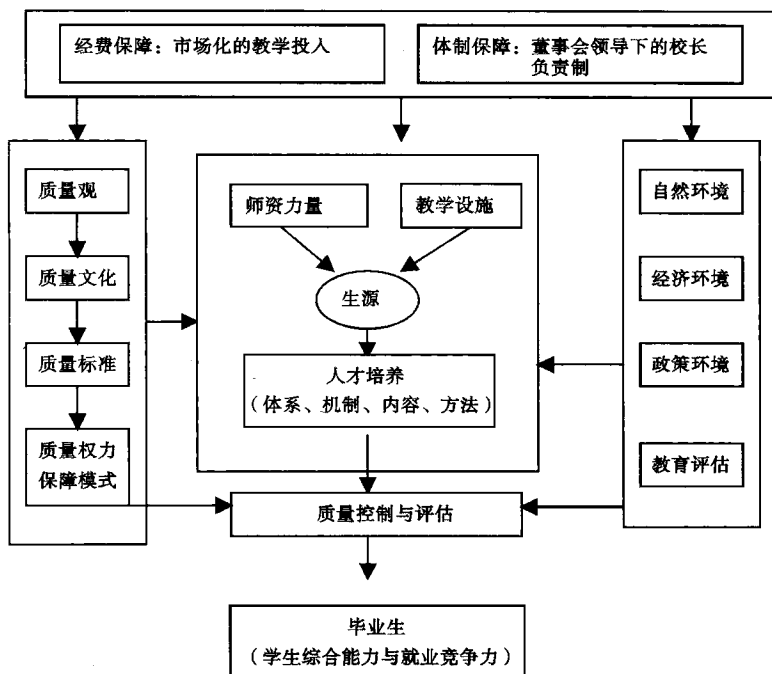
成品尺寸 140 mm×203 mm

印 张 11.5

字 数 230 千字

定 价 25.00 元

内容结构图



前 言

“在今日激烈的竞争环境中,忽视质量问题无异于自杀。”这是美国学者约翰·扬说过的一句话。在 21 世纪,质量就是生命,没有质量就没有一切。质量是人类社会发展的基础和保障,也是追求的目标。质量关系到千家万户,关系到国家命运。然而近年来质量事件一次次引起国人的关注,质量话题一次次引起国人的热议。在中国物品向中国精品的发展过程中,质量强国不应仅仅成为响亮的口号,而应是全社会共同的使命、全体社会成员自觉的行动。质量兴衰,匹夫有责。人人关心质量,维护质量,提升质量,享受质量。

“教育是三个词,质量,质量,还是质量。没有质量就没有一切。”当吃了含激素、毒素、色素的食品,危及的是个体的肉体安全;当接受了误人子弟的劣质教育,危及的是群体精神和民族的未来。质量是教育的根,教育质量是最大的民生。当今教育的问题更是质量问题,而不是公平问题,不是规模问题,也不是效益与结构的问题。教育质量问题具体体现在教学质量上,高质量的教育呼唤高质量的教学,所以教育发展的核心任务是提高教学质量。教学质量是教育的生命和脸面,教学质量是学生、学校、社会的未来和希望。今天的教学质量是学生明天发展的希望,今天的教学质量是学校明天发展的希望,今天的教学质量是社会明天发展的希望。提高教学质量的主体是学校自身,学校自身需要内化教学质量保障意识,强化教学管理职能,突出教学管理效能;需要加大教学投入力度,改善教学条件;需要加快教学改革步伐,更新教学内容和教学方法,调整课程结构和人才培养模式;需要加强师资队伍

伍建设,让高水平教师走进课堂,走近学生,实施有效教学。当然质量的提高更离不开外界支持,社会各界应关心教育教学质量问题,各级主管部门应重视教学工作。教学不是运动,不是面子形象和政绩工程,不需要玩花招,但需要出绝招。什么是绝招?把简单的招式练到极致就是绝招。教学有法,但教无定法。教学不需要高深虚无的理论,也不需要崇拜什么教学模式,也不能寄希望于某种教学改革活动,也不能把教学降格为某种技能训练或程序操作,因为在这个世上就不存在什么一劳永逸的教学管理,提高教学质量的绝招就是日复一日地潜心教学,精心育人,埋头实干,戒虚名,戒运动,戒功利化。教育缺的不是理念,而是行为和操作;缺的不是水平,而是责任和精神。少一点浮躁,多一点实在;少一点功利,多一点敬业;少一点势利,多一点奉献。教育质量的核心是人才培养质量,提高人才培养质量的关键是建立起行之有效的教育教学质量保障体系。今天比昨天做得更好,明天比今天做得更好,教学质量需要持续改进,持续改进需要保障机制。质量来自于管理,质量的高低取决于管理的优劣。英国诺丁汉大学、宁波诺丁汉大学校长杨福家认为,宁波诺丁汉大学的成功,重要的一点在于教育质量得到了保障。

从1998年到2010年12年间,我国民办高校从21所发展到了676所(含独立学院323所),在校生从1.2万人增长为477万人,分别占全国高校及其在校生总数的28.66%和21.35%,已成为中国高等教育的重要组成部分。随着民办高等教育规模的扩大,教育教学质量问题日益突出,提高教学质量是民办高校可持续发展的内在要求,成为建设高水平民办高校的核心问题。提高民办高等教育的教学质量,需要进一步强化质量意识,树立教学在民校的中心地位,以科学全面的教学质量管理观为指导,不断强化自我管理,逐步建立健全一套适合校情、能自我监控、保证教学质量、实现良性循环的教学质量保障体系,使民办院校具有更强的生命

力和竞争力。

基于这样的认识,我们把教学质量提高作为一个系统工程,把构建民办高等教育教学质量保障体系的研究作为一项重要课题进行探索研究,并获得山东省教育科学“十一五”规划 2010 年度课题立项(2010GZ061)。本书是在该课题研究成果的基础上拓展、深化和升华后编撰而成的。本书以教育研究方法论、系统论、现代教育管理理论、全面质量管理理论为研究基础,针对当前民办高等教育教学质量存在的一些问题,力图构建适合我国民办高等教育实际的教学质量保障体系。对民办高等教育教学质量的隐性教学质量保障系统——质量观、质量文化、质量标准和权力保障模式,显性教学质量保障系统——保障的目标(实现人民满意的教学质量)、主体(学生、教师、教学管理者)、内容即输入质量(民办高校生源质量、师资条件、教学设施)、过程质量(民办高校人才培养体系、校企合作人才培养机制、教学内容改革与教材建设、教学方法与教学手段变革)、输出质量(民办高校学生综合能力培养、毕业生就业工作)和保障机制(民办高校内部教学质量监控体系、教学质量评价体系构建),民办高校内部教学经费、体制保障,以及外部地理、经济、政策、评估导向等方面进行了专题研究,取得了一些成果。课题研究的结果也许离民办高等教育的教学质量保障体系建设目标还有相当的距离,但是我们努力过,并且仍在努力中。

作者

2012 年 4 月

目 录

第一章 民办高等教育教学质量保障体系研究概述	(1)
一、研究课题的提出	(1)
二、有关概念界定	(7)
三、研究的目标、内容及方法	(13)
第二章 民办高等教育教学质量现状及存在的主要问题 ...	(16)
一、民办高等教育现状分析	(16)
二、民办高等教育教学质量存在的主要问题	(39)
第三章 民办高等教育教学质量保障体系构建的指导思想、 原则及意义	(43)
一、民办高等教育教学质量保障体系构建的指导思想及原则	(43)
二、民办高等教育教学质量保障体系构建的意义	(45)
第四章 民办高等教育教学质量观	(49)
一、价值增值质量观——多元视角审视民办高等教育教学质量,树立价值增值质量观	(50)
二、市场化适应性质量观——发展眼光看待民办高等教育教学质量,树立市场化适应性质量观	(51)

三、以职业能力为主的特色素质质量观——素质本位评价民办高等教育教学质量,树立以职业能力为主的特色素质质量观

..... (54)

第五章 民办高等教育教学质量文化建设 (58)

一、教学质量文化建设的必要性 (58)

二、教学质量文化内涵 (64)

三、教学质量文化建设的主体 (73)

四、教学质量文化建设的客体 (76)

五、教学质量文化建设方略 (80)

第六章 民办高等教育教学质量标准与质量保障模式 (86)

一、民办高等教育教学质量标准 (86)

二、民办高等教育教学质量保障权力模式 (94)

第七章 民办高等教育教学质量标准指标体系 (98)

一、民办高校人才培养质量标准 (99)

二、职业标准与课程标准的统一 (111)

三、教学各环节质量标准 (116)

四、教学条件标准 (123)

第八章 民办高等教育教学质量内部保障的目标、主体 ... (126)

一、民办高等学校教学质量内部保障的目标 (126)

二、青岛黄海学院办学生满意的民办高等教育实践教学

..... (128)

三、民办高等教育质量内部保障的主体 (133)

第九章 民办高等教育教学输入质量保障	(135)
一、民办高校生源质量	(135)
二、民办高校师资条件	(139)
三、民办高校教学设施	(145)
第十章 民办高等教育教学过程质量保障	(148)
一、民办高等教育人才培养体系	(149)
二、民办高校校企合作人才培养机制	(153)
三、民办高校教学内容改革与教材建设	(156)
四、民办高校教学方法与教学手段变革	(159)
第十一章 民办高等教育教学输出质量保障	(165)
一、民办高校学生综合能力培养	(165)
二、民办高校毕业生就业工作	(170)
第十二章 民办高等教育教学质量内部保障的机制	(174)
一、民办高校内部教学质量监控体系构建	(174)
二、民办高校教学质量评价体系	(184)
第十三章 民办高等教育教学质量经费保障	(189)
一、民办高等教育的经济效益	(189)
二、民办高等教育市场化条件下的教学投入	(197)
第十四章 民办高等教育教学质量体制机制保障	(207)
一、体制保障:董(理)事会领导下的校长负责制与教学质量	(207)
二、机制保障:扁平化管理	(211)

三、民办高校的教学管理	(214)
第十五章 民办高等教育教学质量外部保障体系	(221)
一、自然环境与经济环境——区位优势与经济导向 ...	(221)
二、政策环境和评估监控——政策导向与评价机制 ...	(225)
第十六章 民办高等院校教育教学质量保障的展望	(233)
一、民办高等教育教学质量保障发展趋势	(233)
二、美国高等教育教学质量保障体系借鉴	(235)
参考文献	(238)
后记	(243)

第一章 民办高等教育教学质量保障体系研究概述

上世纪 90 年代中后期以来,高等院校连续超常规扩大招生规模,我国高等教育迅速由精英教育向大众教育迈进,教育质量问题随之日益凸显,由此引发人们对高等教育质量的诘难。我国新时期民办高等教育沐浴改革开放的春风应运而生,随着社会主义市场经济的发展而发展,在我国高等教育大众化进程中茁壮成长,目前已成为我国高等教育重要组成部分和教育体制改革的生力军之一。然而民办高等教育办学时间短、底子薄、条件差、力量弱,教育教学质量问题尤为突出,已严重影响其社会声誉。在高中生源低谷到来之际,教学质量问题持续发酵,致使民办高校面临着生存危机和发展困境。破解危机、冲出困境,迫切需要“切实把发展民办高等教育的重点放在提高质量上”。建立民办高等教育教学质量保障体系,实施质量保证,是提高教育教学质量的重要举措。

一、研究课题的提出

(一)教育教学质量保障问题是民办高等教育健康持续发展的核心问题

上世纪 80 年代中期以来,世界各国无不将高等教育质量问题作为教育改革与发展的重中之重。国际上对高等教育质量问题的关注,已从单纯的教育评价研究转向包括评价在内的高等教育全面质量管理研究,从高等教育全面质量管理研究转向注重质量保

障的机制研究^①。近30年来,国家颁布了一系列有关高等教育质量方面的政策,特别是从2003年起,国家启动“高等学校教学质量和教学改革工程”,以落实科学发展观为指导,切实把高等教育重点放在了提高教学质量上。值得注意的问题是,现行的政策、制度、措施和学者专家的研究重点更多地关注公立高校、重点大学,对于民办高校关注不够。即使稍有涉及,也有很大的趋同性,没有注意到民办高等教育自身的规律和特点。

民办高等教育快速发展,已成长为我国教育事业中一支不可忽视的力量,成为教育改革与发展的大热点、新亮点。《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010—2020年)》提出,从现在起到2020年,高等教育的总规模将从2900多万增加到3550万,高等教育毛入学率从24.2%提高到40%。明确指出:“大力支持民办教育。民办教育是教育事业发展的重要增长点和促进教育改革的重要力量,各级政府要把发展民办教育作为重要的工作职责,鼓励出资办学,促进社会力量以独立举办、共同举办等多种形式兴办教育。”从国外情况看,国家通过立法、资助大力发展私立高等教育,形成公私立并举的办学体制。日本私立高校的数量占高校总数的80%以上,美国私立高校约占到高校总数的60%,韩国、菲律宾、比利时、巴西、智利、哥伦比亚等国私立高校招生规模也都占全国50%以上。而我国截至2010年12月,民办高校(含独立学院)的数量仅占全国高校的28.66%。在我国全面建设小康社会、建设创新型国家的征程中,在工业化、信息化、城镇化、市场化、国际化深入发展的趋势下,需要民办高校积极参与。发展民办高等教育势在必行,发展民办高等教育亟须突破教育教学质量的瓶颈,而提高质量必须健全民办高等教育教学质量保障体系。

1994年,朱兰博士曾说:“20世纪以‘生产力的世纪’加载史

^① 康翠萍.一种分析范式:中国高等教育政策研究[M].北京:人民出版社,2010.

册,未来的 21 世纪将是‘质量的世纪’。”在经济全球化的今天,质量已成为企业的核心竞争力,同样,质量也是民办高校良性健康发展并迈向成功的基石。民办高校在建校初期,为了积累资金,曾拼命追求过招生数量,办学规模一度膨胀,由此带来系列问题:民办高校校园人满为患,教育教学投入不足,校舍条件较差,实训、实验条件和图书资料满足不了学生的要求,学生管理和教学改革滞后,师资力量薄弱,导致学生的素质修养、理论知识和实践能力很难达到较高水平。教学质量与人们的期望和要求相差甚远,民办高等教育的教学质量成为人们关注的话题。私立南开大学的创办者张伯苓先生曾说过:“高等教育重质不重量。学校创立之始,即限定学生人数,十五年来,无论经费困难如何,亦不肯多招学生、多设大班为解决困难之方法……”随着高中生源持续减少,我国高等教育拐点在即,大学的“生态圈”面临着一个前所未有的重新洗牌现实,最先感到生源危机的是民办高校。为了提高生源数量,一些民办学校不得不降低入学门槛,导致生源素质更差,管理难度更大,教育教学质量自然就更难以保证。与此同时,由于大规模扩招所带来的民办高等院校师资和教学条件不足、管理工作乏力、功利主义泛滥等问题,给民办院校的办学质量和社会声誉蒙上了一层阴影,这一问题已经引起社会各界的关注。民办高校生源危机的背后是人民群众对民办高等教育集体信任危机,民办高校信任危机的根源是民办高校教育的质量危机。可见,生源危机实质上是质量危机。以质量求生存,走出自己的特色质量之路,努力办好人民满意的民办高等教育,是民办教育摆脱困境的出路。因此,当务之急,民办高校要以保证质量为前提。危机即生机,当生源减少的危机出现,也就意味着民办高等教育新一轮发展机遇的到来,那就是提高质量、内涵发展的机遇。教学质量是民办高等学校的生命和灵魂。保障与提高民办高等院校教学质量是永恒的追求。民办高校要生存,要获得可持续发展,必须增强核心竞争力,不断提高办学

水平,为社会发展培养“适销对路”的高素质技能型、应用型人才。

(二)高等教育质量保障体系研究现状

自 20 世纪 80 年代在欧洲兴起,高等教育质量保障就一直受到世界各国的重视。90 年代中期以来,高等教育质量保障活动也得到我国高等教育界的关注,一批学者一直在追踪着这一领域国际发展的趋势。

1. 国外高等教育质量保障体系的建立和发展。

20 世纪下半叶是高等教育的大发展时期,绝大多数国家走完了自精英教育到大众化教育的历程,不少发达国家率先进入高等教育普及化阶段。面对高等教育大众化带来的种种问题,许多国家开始为改善高等教育质量做出不懈的努力,并使高等教育质量保障活动发展为一项国际性运动,进而演变成一项重要的制度体系。

如美国建立了以认证制度为特点的高等教育质量保障体系,英国建立了以院校审核为特色的高等教育保障体系,澳大利亚建立了“五位一体”的高等教育质量保障体系,法国建立了以“国家评估委员会”集权为特征的质量保障体系,日本建立了统分结合型的教育质量保障体系,印度建立了外、内部相结合的高等教育质量保障体系。虽然各国由于理念和路径不同,环境与条件各异,质量保障体系形式与特征不尽相同,但这些质量保障体系在各国高等教育和社会快速发展中均发挥了重要的不可或缺的作用。总的来说,国外教育质量保障体系具有如下特点:

(1)世界各国建立高等教育体系的背景、认识和进程基本相似。

(2)各国的教育质量保障体系,都是外、内部相互作用的产物。其中,高校通过建立内部质量保障体系进行自我管理和自我监督是质量保障体系的基础。

(3)各国教育质量保障体系的形成,是国家、市场、高校三方力量博弈和制衡的结果,逐渐形成了一种相互靠拢的趋同现象。

(4)各国教育质量保障体系,是国家、政府、社会和高校各方共同参与的结果。在政府之外建立一种相对独立的中介机构,对高校进行间接管理和监控,是世界各国共同的做法。

(5)世界各国和地区高等教育质量保障重点在教学领域。

2. 国内高等教育质量保障体系的建立。

我国正式启动教育质量保障活动是以1990年国家教委发布的《普通高等学校教育评估暂行规定》为标志的。1999年后,我国高等教育实行积极发展政策,连续的扩招使高等教育质量问题凸显。对此,国家及时通过政策、法规,通过推行教育评估等活动,把保障高等教育质量活动提上日程。目前,我国外部质量保障体系基本上包括以下几部分:

(1)政策法规等制度层面的保障。

至目前为止,高等教育质量保障方面逐步出台了专门性法规及若干政策条例,从制度上保障了高等教育质量保障活动的合法性,为高等教育质量保障活动提供了法律和政策上的支持,并对高等教育评估工作起到了很好的指导和规范作用,构成了高等教育质量保障体系的重要组成部分。

(2)政府组织实施的质量保障活动。

政府主导的质量保障活动包括:教育部组织、由高等教育教学评估中心实施的普通高校本科教学工作水平评估和高职高专院校人才培养工作水平评估,建立了五年一轮次的评估制度;国务院学位委员会和教育部共同委托、由学位与研究生教育发展中心实施的重点学科评估、一级学科排名评估、学位授权审核、全国优秀博士学位论文评选和博士学位论文质量抽查评估等;教育部发展规划司负责审核高等学校的设置;社会科学与思想政治工作司负责高校人文社会科学重点研究基地评估;教育部高等教育教

学评估中心则具有组织和实施高等教育教学评估和专业专项评估,开展高等教育教学改革及评估工作的政策、法规和理论研究,组织评估培训,履行质量监控等行政职能。从地方上看,各省区市教育主管机构也都设立了相应的评估与监控部门。此外,政府还采取其他一系列措施,例如,实施“211工程”、“985工程”、“国家示范性高等职业院校建设计划”和“高等教育质量工程”,评选优秀教学成果,设立“高等学校教学名师奖”,建设“国家精品课程”、“实验教学示范中心”、“特色专业”和“人才培养模式创新实验区”等,以进一步保障和推动高等教育质量的提高。

(3) 半官方或民间机构组织实施的质量保障活动。

20世纪80年代后期,随着政府职能的转变和学校办学自主权的扩大,出现了一些准官方的事业性中介评估机构,如北京高等学校教育质量评议中心(1993年成立)、上海市高等教育评估事务所(1996年成立,2000年更名为上海市评估院)、江苏教育评估院(1997年成立)、广东省教育发展研究与评估中心(2000年成立)等十余家评估机构。这些事业性评估机构受教育部或省教育厅委托,开展了一系列的高等教育评估活动。半官方或民间机构组织的质量保障活动包括大学排行榜(1993年,我国第一家民间评估机构首次发布大学综合排行榜)、研究生院排行榜、学科专业排行榜等,其社会影响在不断扩大。社会评估中介机构的参与,对完善我国教育质量保障体系起到了补充的作用。

总体上来说,我国目前已基本形成了政府、社会、中介三方参与的外部高等教育质量保障体系。大众化高等教育的质量评价是发展的、多样化的,同样教学质量保障体系的构建也是多元全方位的。然而,针对民办高等教育质量保障的法规不完善、不健全,落实不到位;政府组织的质量评估活动不具有民办教育特色,适应性差;政府主导开展的“质量工程”活动,民办高校参与率低。针对民办高等教育教学质量分类评估尚不完善,民办高校仍在高等教育