



# 学习贯彻“三个代表”重要思想 加快国家电网公司发展

国家电网公司思想政治工作办公室 编



中国电力出版社

[www.cepp.com.cn](http://www.cepp.com.cn)

# 学习贯彻“三个代表”重要思想 加快国家电网公司发展

---

国家电网公司思想政治工作办公室 编



中国电力出版社

[www.cepp.com.cn](http://www.cepp.com.cn)

## 图书在版编目 (CIP) 数据

学习贯彻“三个代表”重要思想 加快国家电网公司发展/国家电网公司思想政治工作办公室编. —北京: 中国电力出版社, 2004

ISBN 7-5083-1880-3

I. 学... II. 国... III. ①“三个代表”思想-文集 ②电力工业-经济发展-中国-文集  
IV. D261-53 ②F426.61-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 100468 号

中国电力出版社出版、发行

(北京三里河路 6 号 100044 [http://www. cepp. com. cn](http://www.cepp.com.cn))

北京通天印刷厂印刷

各地新华书店经售

\*

2003 年 11 月第一版 2003 年 11 月北京第一次印刷

850 毫米×1168 毫米 32 开本 14 印张 353 千字

印数 0001—4000 册 定价 29.80 元

版 权 专 有 翻 印 必 究

(本书如有印装质量问题, 我社发行部负责退换)

# 目 录

## 在优质服务中不断实践“三个代表”重要思想

..... 国家电网公司党组 (1)

## 认真学习胡锦涛总书记在“三个代表”

重要思想理论研讨会上的讲话, 兴起

学习贯彻“三个代表”重要思想新

高潮

..... 国家电网公司党组书记、总经理 赵希正 (14)

## 学习贯彻“三个代表”重要思想,

促进国家电网公司改革与发展

..... 国家电网公司党组副书记、副总经理 刘振亚 (26)

## 加强党风廉政建设是干部队伍建设

的重要保证

..... 国家电网公司党组成员、中纪委驻国家电网公司

纪检组组长 祝新民 (35)

## 以发展为主题 推进“四个转变”

以创新为动力 实施“四大工程”

..... 东北公司党组 (44)

## 以“三个代表”重要思想为指导

## 开创华东团结治网的新局面

..... 华东公司党组 (56)

## 学习贯彻“三个代表”重要思想

以发展为第一要务，加快华中

电网发展

..... 华中公司党组书记、总经理 张学知 (65)

## 学好“三个代表”重要思想

做好西北电网发展这篇大文章

..... 西北公司党组书记、总经理 刘本粹 (76)

## 坚定不移贯彻落实“三个代表”要求

努力开创华北电网持续发展的新局面

..... 华北电力集团公司党组书记 总经理 朱国桢 (90)

## 在“真学、真信、真用”上狠下功夫

..... 山东电力集团公司党委书记、董事长 朱长富 (101)

## 牢牢把握“三个代表”重要思想

努力建设现代化的天津电网

..... 天津市电力公司党委书记、总经理 李庆林 (111)

## 学习和实践“三个代表”重要思想

努力推进河北电力的改革发展和稳定

..... 河北省电力公司党组 (121)

## 认真实践“三个代表”重要思想

努力实现山西电力发展的新突破

…………… 山西省电力公司党组书记、总经理 李援朝 (132)

深入贯彻“三个代表”重要思想

为振兴辽宁老工业基地做贡献

…………… 辽宁省电力有限公司党组书记、总经理 赵首先 (143)

按照“三个代表”重要思想要求开创

两个文明建设新局面

…………… 吉林省电力有限公司党组 (155)

以优质服务的实际行动

落实“三个代表”重要思想

…………… 黑龙江省电力有限公司党组 (161)

以“三个代表”重要思想为指导

推进上海电力的可持续发展

…………… 上海市电力公司党委书记、总经理 帅军庆 (172)

深入学习 深入实践

推动浙江电力事业新发展

…………… 浙江省电力公司党组 (180)

以发展为主题 开拓创新

在为经济和社会发展服务

中向国际一流迈进

——学习贯彻“三个代表”重要思想体会

…………… 江苏省电力公司党委 (194)

重在结合 贵在落实

用“三个代表”重要思想指导公司各项工作

…………… 安徽省电力公司党组书记、总经理 杨宁生 (205)

加快建设现代化电网

为全面建设小康社会当好先行

…………… 福建省电力有限公司党组 (215)

贯彻“三个代表”重要思想

实施“三型二化一强”战略

…………… 湖北省电力公司党委书记、总经理 王远璋 (226)

用“三个代表”重要思想统揽全局

不断开创湖南电力工作新局面

…………… 湖南省电力公司党组 (239)

贯彻落实“三个代表”重要思想

为全面建设小康社会发挥电力先行官作用

…………… 河南省电力公司党组书记、总经理 卢 健 (248)

学习贯彻“三个代表”重要思想

全面建设现代化的江西电网企业

…………… 江西省电力公司党组书记、总经理 毛日峰 (258)

在实践“三个代表”重要

思想中深化优质服务

…………… 四川省电力公司党委 (267)

学在深处 谋在新处 干在实处

…………… 重庆市电力公司党组书记、总经理 陈 峰 (274)

以“三个代表”重要思想为指导  
推进陕西电力的跨越式发展  
..... 陕西省电力公司党组 (284)

深入贯彻“三个代表”重要思想  
推进甘肃电力的改革和发展  
..... 甘肃省电力公司党组 (297)

认真践行“三个代表”重要思想  
全面推动公司各项工作  
..... 宁夏电力公司党委 (307)

实践“三个代表”加快电网发展  
促进多民族后发展地区社会经济进步  
..... 青海省电力公司党委书记、总经理 王季平 (315)

兴起学习贯彻“三个代表”重要  
思想新高潮在全面建设小康社会  
的历史进程中创造新业绩  
..... 新疆电力公司党组书记、总经理 张铭洲 (322)

坚持以“三个代表”重要思想为指导，  
实现西藏电力工业发展的新跨越  
..... 西藏电力工业局（公司）党组 (336)

学习贯彻“三个代表”重要思想  
在实际工作中抓好第一要务  
..... 电通中心党委 (347)

以改革促发展

用“三个代表”重要思想指导新实践

..... 信息中心党委 (354)

深入贯彻“三个代表”重要思想

积极推进高培中心改革发展

..... 国家电网公司高级培训中心党组 (363)

深入学习“三个代表”重要思想

努力成为贯彻“三个代表”重要  
思想的组织者、推动者和实践者

..... 电力建设研究所党委 (374)

用“三个代表”重要思想作为

企业发展的指导方向

..... 武汉高压研究所党委 (386)

“三个代表”重要思想是企业

稳定之基、生存之本

..... 中国超高压输变电建设公司党委 (393)

贯彻“三个代表”重要思想

关键在坚持与时俱进

..... 中兴电力实业发展总公司党委 (401)

实践“三个代表”加速我社发展

为科技进步和电力事业发展服务

..... 中国电力出版社党委 (416)

贯彻“三个代表”重要思想

努力开创工作新局面

..... 中能电力工业燃料公司 (427)

后记..... (435)

# 在优质服务中不断实践“三个代表” 重要思想<sup>①</sup>

## 国家电网公司党组

“三个代表”重要思想，是我们党的指导思想，是指导我们事业发展的强大理论武器，是指导我们做好各项工作的根本方针。全面建设小康社会、开创中国特色社会主义事业新局面，是坚持贯彻“三个代表”重要思想的伟大实践，是全党全国人民的重要历史使命。国家电网公司是党领导的国有特大型电网经营企业，是为全社会提供普遍服务的基础性、公益性、服务性企业。国家电网公司的工作，是全面建设小康社会伟大实践的一部分。在新的历史时期，国家电网公司必须按照“三个代表”的根本要求，为全面建设小康社会，为我国经济社会发展提供电力优质服务，并在优质服务中不断实践“三个代表”重要思想。

### 一、优质服务是贯彻“三个代表” 重要思想的必然要求

企业是现代社会的经济组织。为客户提供使用价值而获取合理的经济利益，是企业的基本服务行为。电力在现代经济社会发展中起着基础性、普遍性的作用，国家电网公司是直接提供电力服务的企业。国家电网公司必须以“三个代表”为指导，根据我国经济社会发展的要求，努力为我国发展先进生产力、建设先进文化、实现最广大人民的根本利益提供电力优质服务。

---

① 本文是国家电网公司党组向“三个代表”重要思想理论研讨会提交的理论文章。

## **1. 电力是现代社会发展的重要物质基础，电力供应服务离不开电网**

电力自被人类运用以来，极大地加快了世界工业化和现代化的进程，对经济发展和社会进步产生了决定性的影响。电气化是工业经济时代的产物，是 20 世纪人类文明的重要标志。列宁曾经指出：“共产主义就是苏维埃政权加全国电气化”<sup>①</sup>，“在现代最高技术的基础上，在把城乡连接起来的电气化的基础上组织工业生产，就能消除城乡对立，提高农村的文化水平，甚至消除穷乡僻壤那种落后、愚昧、粗野、贫困、疾病丛生的状态。”<sup>②</sup> 现代社会，电力作为洁净能源，几乎已经像空气、阳光和水一样，是经济社会发展和人民生活须臾不可缺少的重要物质基础。

电网是输送电力的载体，是联系发电企业和电力用户的纽带，是保持电力供需平衡的基础，是电力市场的前提条件。电力具有不同于一般商品的特殊物质形态，电力生产、输送及使用的过程是同步实现的。电力生产与使用之间，输送和销售等环节的一切工作，都是通过电网来完成的。

现代社会，庞大的电网把星罗棋布的电厂连接在一起。强大的电流通过电网，被送到城市、乡村、工厂、学校、医院、家庭……，送到每一个需要电力的地方。如同人的血脉连接每个器官、每个系统，维持人的生命活动一样，电网负载着永不停息的电流，时时刻刻都在有效地保障着我们社会的正常运转。我们每天不经意间按动的电钮、开关、遥控器，都连接着电力服务。现代社会离不开电力，电力供应服务离不开电网。

## **2. 服务竞争力是电网企业的核心竞争力，优质服务是国家电网公司生存和发展的“生命线”**

在相当长的时期里，我国电力一直是严重制约国民经济和社

---

① 引自《列宁选集》（第三版）第 4 卷，北京：人民出版社，1995。

② 引自《列宁全集》（第二版）第 38 卷，北京：人民出版社，1986。

会发展的“瓶颈”。作为短缺资源，电力一直是由政府控制、分配和管理的，电力体制长期政企不分。由于缺电，“服务”在很大程度上被等同于“保证供应”。“保证供应”是政府行为，而不是由“企业”提供给“用户”的真正意义上的“服务”。

1996年下半年，我国结束了持续二十多年的全国性缺电局面，实现了电力供需基本平衡，电力供求关系开始由卖方市场转向买方市场。供求关系的变化，加快了我国电力政企分开、走向市场的改革步伐。1996年底，国务院组建了国家电力公司。国家电力公司适应电力走向市场的要求，把服务作为企业生存和发展生死攸关的重大问题，高度重视并努力推进。电力优质服务工作迈出了坚实的步伐，取得了很好的成效。

2002年，我国进行了以“政企分开、厂网分开、主辅分开”为主要内容的电力体制改革。作为这次改革中诞生的电网经营企业，国家电网公司是由国务院出资、依法设立并管理国家电网的国有独资企业集团。在我国电力工业乃至整个国民经济发展中，国家电网公司属于“对于发挥社会主义制度的优越性，增强我国的经济实力、国防实力和民族凝聚力，具有关键性作用”的“关系国民经济命脉和国家安全的大型国有企业”<sup>①</sup>；是电力行业中落实国家能源政策、联系发电企业和用户、发挥桥梁作用的重要企业；同时也是为社会经济发展和人民生活提供普遍服务的公益性企业。

作为一个介于发电企业和用户之间的、起着桥梁和纽带作用的电网经营企业，电网服务是国家电网公司的核心业务，电网服务能力是公司的核心能力，电网服务竞争力是公司的核心竞争力。国家电网公司必须依靠优质服务来赢得企业的生存和发展。优质服务已经成为国家电网公司一切工作中最重要的环节，是公

---

① 引自：《全面建设小康社会，开创中国特色社会主义事业新局面——在中国共产党第十六次全国代表大会上的报告》。

司生存和发展的“生命线”。

### **3. 优质服务是国家电网公司贯彻“三个代表”，为我国经济社会发展提供电力保障的必然要求**

从我国经济发展的要求看：随着社会生产生活电气化、自动化、信息化、数字化进程进一步加快，各类企业用户对电力服务水平要求越来越高。随着我国对外开放不断扩大，世界 500 强企业中的绝大多数已经在我国安家落户。跨国公司普遍用他们分布在世界各地的企业所得到的供电服务来衡量我们的供电服务水平，尤其是一些高新技术企业对供电质量和可靠性的要求越来越高。要发展先进生产力，就必须不断满足这些用户高质量、不间断、安全、稳定、可靠的电力需求，为它们提供高质量、高水平的电力服务。

从用电构成的变化看：改革开放二十多年来，随着我国人民物质文化生活水平的提高，作为现代社会富裕生活的重要标志——家用电器和高耗电产品大量进入城乡居民家庭，洗衣机、电冰箱、电视机、影碟机、微波炉等家用电器的户均占有量，在我国城镇已经达到发达国家水平，在我国农村的普及率也有了较大提高；空调器、录像机、组合音响、电脑、电磁炉、电热水器等也开始在城乡居民家庭中普及。同时，以社会化、现代化、城镇化、知识化、信息化为标志的现代生活方式，带动了直接为居民物质生活和精神文化生活服务的餐饮、娱乐、保健、网络、资讯、咨询等各类服务业迅速发展。电力作为生活资料的特性越来越突出。“九五”期间，城乡居民生活用电平均增速 10.7%，高于全社会用电平均增速 4.3 个百分点。城乡居民的物质生活、精神文化生活时时刻刻与电力服务息息相关，对电力服务也提出了越来越高的要求。

从电力供求关系的变化趋势看：随着经济社会发展，随着生活质量和文明程度日益提高，用户对供电可靠性和供电质量的要求不断提高。在供电相对平衡的前提下，卖方市场条件下“保证

供应”的要求已经被买方市场条件下“提供优质服务”的需要所替代，优质服务已经成为电力用户的普遍要求。虽然电网经营企业仍然具有自然垄断的性质，但市场力量、社会舆论和政府的严格监管足以使电网企业的生存和发展受到实质性的影响。随着市场化改革进一步深化，这种影响的力度将越来越大，这将迫使电网企业不得不提高优质服务水平。

全面建设小康社会、开创中国特色社会主义事业新局面的伟大实践，需要电力优质服务来保障，国家电网公司自身生存和发展也需要电力优质服务来支撑，优质服务是国家电网公司生存的基础、发展的关键，是公司一切工作的出发点和落脚点，是公司贯彻“三个代表”重要思想的必然要求。国家电网公司必须按照“三个代表”的要求，实现电力优质服务，并在优质服务中不断实践“三个代表”重要思想。

## 二、在优质服务中不断实践 “三个代表”重要思想

实践“三个代表”，是电力优质服务工作的根本准则。几年来，我们始终坚持以“三个代表”重要思想统领改革发展稳定的一切工作，把电力服务工作作为党的事业的重要部分，努力更新服务理念，增强服务能力，完善服务机制，改进服务手段，提高服务水平，在电力优质服务中全面体现了“三个代表”的根本要求，不断实践着“三个代表”重要思想。

### 1. 坚持“人民电业为人民”的行业宗旨，不断增强服务意识

“人民电业为人民”是我国电力系统 50 年来一贯坚持的行业宗旨，它体现了“三个代表”的核心要求。在市场经济条件下，作为国有基础性和服务性企业的国家电网公司，必须继续坚持这一宗旨，把“为人民服务”作为做好公司一切工作的出发点和落

脚点。

我们努力做到坚持与发展相结合，继承与创新相结合，在服务宗旨、服务方针和经营理念中，全面渗透和充分体现了贯彻“三个代表”重要思想的根本要求。我们提出了“优质、方便、规范、真诚”的供电服务方针，使行业宗旨更加具体化和易于实践。“优质、方便、规范、真诚”，就是要为用户供应频率、电压合格、可靠性高的电力，提供专业化、标准化、规范化和方便、快捷、周到的服务，诚信、热情、文明地对待每一位用户。我们按照市场经济的要求，不断为宗旨注入新的内涵，进一步强化了市场意识、服务意识、危机意识，实施了以市场需求为导向、以满足客户需求为中心、经济效益和社会效益相统一的经营战略。我们提出了“优质服务是国家电网生存和发展的生命线”的口号，把优质服务提高到公司战略的高度来认识，形成了以优质服务为核心的经营理念。

为了更新服务观念，增强服务意识，提高服务素质，更好地为电力用户服务，近年来，电网企业广泛开展了“电力走向市场与转变思想观念”教育活动、创建“为人民服务，树行业新风”示范窗口、推行供电服务承诺制和供电营业规范化服务、“电力市场整顿和优质服务年”等一系列行之有效的优质服务活动，并不断深化“双文明单位”、“双达标”和“创一流”活动。各企业创造的“用心服务”理念，“彩虹工程”、“民心工程”、“金桥工程”、“连心工程”、“双满意工程”等有效载体，“特事特办，急事先办，难事细办”的做法，“共产党员服务队”等优质服务品牌，“与客户和新闻媒体联系制度”、“客户关系委员会”等沟通渠道等，就是实践“三个代表”，推进电力优质服务工作成功经验的结晶。

## **2. 加快电网建设，不断增强服务能力**

电网是国家电网公司提供电力服务的物质基础，电网建设直接关系到电力服务的水平和质量。“九五”以来，我们始终坚持

以改革为动力，以发展为主题，大力推进“西电东送、南北互供、全国联网”，加强区域电网和省电网的主网架建设，进一步建设和完善了东北、华北、华中、华东、西北、南方及川渝 7 个跨省大电网，相继实现了华东与华中、东北与华北、华东与福建及华中与川渝电网联网，初步形成了全国联网的格局。

“三农”问题，是我国经济和社会发展中最大的难题。为农业生产服务、为农村经济发展服务、为农民生活水平提高服务是电网企业近年来实践“三个代表”重要思想的重大战略举措。几年来，根据国务院的统一部署，电网企业实施了“两改一同价”。1998 年后，总投资 2880 亿元的农网改造工程，所完成的投资和建成的电网规模，都超过以前 50 年的总和。通过大规模的农网改造，实现了城镇和农村用电“同网同价”，大大改善了农村的供电质量，降低了农民负担，提高了农村供电服务水平。据统计，到 2000 年末，全国无电县减少到 4 个，乡镇通电率提高到 98.60%，村通电率提高到 98.70%，城镇平均供电可靠率达到 99.89%。这一“德政工程”的实施，为满足农民的物质文化生活需要提供了可靠的电力保证，对解决“三农”问题有很大的促进作用。与此同时，总投资 1215 亿元的 241 个地市级以上城市的城网改造项目，极大地改善了我国城市电网的面貌。大规模的电网建设，大大提高了供电可靠性和安全性，为提高电力优质服务水平奠定了坚实的物质基础。

去年下半年以来，根据电力需求持续快速增长的形势，根据当前电网建设的速度和水平仍然明显滞后，仍然不同程度地存在着的电网网架薄弱、可靠性低，一些电网仍然“卡脖子”；一些地区电力短缺、电力供应紧张、拉闸限电等问题，我们按照电网发展必须与市场需求及电源建设相适应、适度超前的原则，根据我国电力资源分布和电源布局的特点，积极加强电网规划，加强骨干电网建设。大力推进“西电东送、南北互供、全国联网”，加快建设以三峡电站为核心，向东、西、南、北四个方向辐射，