

全球500强企业
一致推崇的工作准则



用力 只能合格 用心 才能优秀

大全集

姜新◎编著



用力工作只是成功的前提，用心工作才是成功的关键

在工作中获得什么样的结果，取决于你的选择，选择比努力更重要。

今天的选择，决定了你未来的生活。

用力你能做到60分，用心你能做到100分

做到合格，得到的只是平淡；做到优秀，收获的正是精彩



立信会计出版社
LIXIN ACCOUNTING PUBLISHING HOUSE

全球500强企业
一致推崇的工作准则

用力
只能合格
用心
才能优秀
大全集

姜新◎编著



立信会计出版社
LIXIN ACCOUNTING PUBLISHING HOUSE

图书在版编目 (CIP) 数据

用力只能合格 用心才能优秀大全集 / 姜新编著.

—上海: 立信会计出版社, 2012.7

(超值金版)

ISBN 978-7-5429-3538-0

I. ①用… II. ①姜… III. ①成功心理-通俗读物

IV. ①B848.4-49

中国版本图书馆CIP数据核字 (2012) 第091032号

策划编辑 蔡伟莉

责任编辑 蔡伟莉

封面设计 久品轩

用力只能合格 用心才能优秀大全集

出版发行 立信会计出版社

地 址 上海市中山西路2230号

邮政编码 200235

电 话 (021) 64411389

传 真 (021) 64411325

网 址 www.lixinaph.com

电子邮箱 lxaph@sh163.net

网上书店 www.shlx.net

电 话 (021) 64411071

经 销 各地新华书店

印 刷 廊坊市华北石油华星印务有限公司

开 本 787毫米×1092毫米

1/16

印 张 24

字 数 433千字

版 次 2012年7月第1版

印 次 2012年7月第1次

书 号 ISBN 978-7-5429-3538-0/B

定 价 29.00元



如有印订差错, 请与本社联系调换

前言

有这样一个故事，一个小和尚担任撞钟一职，每天都能按时撞钟，但半年下来住持却很不满意，就调他到后院劈柴挑水。小和尚很不服气地问：“我撞的钟难道不准时、不响亮吗？”老住持耐心地告诉他：“你撞的钟虽然很准时也很响亮，但钟声空泛、疲软，没有感召力。钟声是要唤醒沉迷的众生的，而我却没有听到这样的声音。”

的确，小和尚每天都在工作，每次也都会用心撞钟，不过这种生活只是“做一天和尚撞一天钟”而已，他并没有融入一颗“唤醒众生”的心。

从字面来看，所谓用心，就是专心、留心，就是心无旁骛，长时间执著于某一事。从内涵来看：用心是一种人生观，“人过留名，雁过留声”，一个人来到世间，总要做出一番事业，实现自己的人生价值；用心是一种责任感，人生在世，总要有所担当，为自己、为别人，担当一份责任，履行一份义务，创造一些美好；用心是一种使命感，人生的黄金期，掐头去尾，也就几十年，如果浑浑噩噩，很快就会过去，所以，人生立志要趁早，要有争分夺秒的使命感；用心还是一种向上的精神，一种鼓舞人心的力量，它能让你沿着既定的目标奋勇前行。

如果一个人不肯用心，就什么事情也做不成。孔子曰：“饱食终日，无所用心，难矣哉！”很多人之所以没有成功，究其原因，就是因为用心不够，只能望着别人成功而兴叹。你可能会问：成功为什么总垂青别人而不是自己？更为遗憾的是，自己离成功就差了那么一点点，眼看就要成功了，为什么却又功败垂成？成功意味着付出，为什么自己的付出却得不到回报？成功意味着努力，为什么自己的努力总是付诸东流？在你发问时，你是否想过，你在付出和努力的同时，用心了吗？表面看来，别人的成功都很偶然。其实，偶然中包含着必然。“世上无难事，只怕有心人。”用心的人才会成功，机遇总是垂青用心的人。

凡事用心和不用心做是有区别的。你用心了，便会在你所做的事情中听到你心的跳动，让人感觉到生命的意味。用心做事，不仅仅是认真做事。如果只是按照一个规定认认真真做事，我们可以将一件事情做好，但却不一定做出新意。用心做





事，是将情感融入事情之中，带着创造的心去做事，两者产生的效果是不同的。

用心做人，用心做事，已成为在当今社会立足的基本准则，也是商场、职场成功的不二法门。只要我们用心，我们会很快找到适合自己的奋斗目标，就不会迷茫于人生的十字路口而无法选择，就不会浑浑噩噩地混日子，就不会将来为自己的虚度光阴而后悔；只要我们用心，我们就有了生活的动力，就不怕前进道路上的艰难困苦，许多的危机就会成功化解，许多的困境就会顺利渡过；只要我们用心，我们就不畏惧理想和现实之间的距离，因为我们相信成功就在前面；只要我们用心，我们就一定会化阻力为动力，化烦恼为菩提，胜利到达成功的彼岸。

我们处在一个社会节奏不断加快、市场竞争不断加剧的时代，无论是企业还是企业的员工，都感觉到了前所未有的压力。企业要谋发展，就必须大刀阔斧地搞改革与创新；员工要在职场上游刃有余，就需要不断地提升自我，摆脱平庸，给自己贴上“优秀”的标签，让自己成为职场上的常青树。

企业家王嘉廉说：“一个用心工作的员工，我们应该发给他双倍的薪水。”优秀的员工是企业的灵魂，是所有企业最核心的竞争力。他们是为企业创造业绩的中坚力量，他们是企业气候的改造者，他们是推动企业发展的主力军，他们的优秀程度在一定程度上决定了企业的发展高度。因此，优秀的员工总是备受企业的推崇和厚爱。

纵观那些在工作中表现优秀的员工，你会发现他们在很多地方有着惊人的一致。例如，他们有着较强的事业心，能够把自己的工作当成一项事业来做；他们热爱自己的工作，能够从工作中找到荣誉感和成就感；他们都有一套完善的自我提升计划，有明确的职业发展规划，能够在工作中有计划地提升自己的能力；他们都有超强的自律能力，能够良好地管理自我，能够保持科学的工作习惯……

古希腊哲学家亚里士多德有句名言：优秀是一种习惯。正是保持着上面那些优秀的特质和习惯，优秀员工才能够在工作中保持良好的业绩，也正是这些习惯成就了他们的优秀。能否成为优秀的员工，不在于智商和天分，而在于是否能够一直执著地去行动。莎士比亚说：“口头的推测不过是一些悬空的希望，实际的行动才能够产生决定的结果。”著名作家奥狄·曼格诺说过：“一张地图，无论多精细，都不可能使你在地面上移动一步。我们的计划再科学，还需要我们毫不迟疑、坚定地去执行才能奏效。”所以，积极行动起来，坚持不懈地努力，在行动中让自己变得更加优秀，用行动改变自己的命运。

我们衷心希望每一个企业的员工都能把用心做人、做事的理念付诸实践，养成用心做人、做事的好习惯，成为一名真正的优秀员工。

上篇 用心做人就能做到优秀

目录

第1章 做人，用力做到合格还不够	002
合格与优秀的区别	002
做合格员工还是优秀员工	003
不要漫不经心	005
如果你不用心做，借口有无数个	006
要聪明，不要拼命	007
勤奋并不是机械性地工作	009
如果你想成功的话，首先必须希望成功	011
要做一个有心人	012
坏与好的故事	013
快乐工作就有快乐生活	015
第2章 用心做人贵在自知	019
人最重要的是要认识自己	019
给自己一个准确的定位	020
从一个试验开始认识你自己	021
你就是一只翱翔天空的鹰	023
面对真实的自我	024
了解你自己的长处	025
不要迷失自己	026
从别人眼中找到真实的自我	028
只有自己才能解放自己	029
学会接纳自己	031
自己是生命的重心	032
保持做人的本色	033
命运由自己做主	035





目录

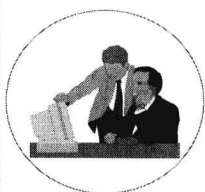
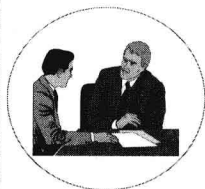


第3章 优秀的人都有远大志向	036
张开理想的翅膀	036
远大的理想是成功的磁石	037
你的想法也许会改变你的一生	038
你想成为什么样的人	039
飞向梦想的天空	040
点燃自己的希望之灯	041
卓越来源于梦想	042
确立人生之旅的航向	043
将你的眼光盯准一个目标	047
清楚地知道你自己需要什么	049
如何找准人生的航向	051
第4章 用心做人，树立自信	053
你是自己的命运之神	053
优秀的人永远信自己	055
学习喜欢自己	058
自信的人能够看清自己	059
懂得肯定自己	060
让我们发挥出最好的水平	060
优秀的人拥有坚忍	062
自信的人充满勇气	063
信念是成功的力量源泉	063
勇于改变自己	064
发现成功的力量	065
自信是后天得来的	066
在自卑与自信中做出抉择	067
消除消极的个性	070
6C让你更强	071
第5章 态度决定高度，心态决定一切	074
沙漠里也能找到星星	074
自己的抉择自己掌握	075
把困难当作人生的转机	077
可以输给别人，不能输给自己	078



目 录

学会给自己颁奖	079
走好心灵的独木桥	080
破釜沉舟的勇气不可或缺	081
心灵也要有一个坚持的理由	082
心态真的可以决定一切	084
不要忘记沉重是生活的一部分	085
不要让你的心灵背叛整个世界	085
真正的光明，是在人的心中	086
不要活在他人的价值观里	087
走自己的路，让别人去说吧	088
第 6 章 成功来自成功的个性	090
谜一样的个性世界	090
了解我们性格的特质	091
个性风格因人而异	093
透视性格分类	094
个性生存是一种主流	096
失败源于个性的失败	097
成功来自成功的个性	100
卓越个性，才能改造命运	101
自我探知，掌握命运	103
独一无二的你自己	104
个性培养的奥妙	105
塑造成功个性的法则	106
第 7 章 用心做人，坚守原则	109
信任是一切人类关系的基石	109
忠诚才能体现自己的价值	110
奉献是人生天平上最重的砝码	111
信任他人才能获得他人信任	111
豁达是一种境界	112
一屋不扫何以扫天下	113
任何时候切忌拖延	114
不要自我设限	114
为善不为恶	115





目录



勤奋工作是做人的一项基本要求	116
不要被欲望所支配	117
第8章 优秀的人永不放弃	118
不要听任脆弱的意志摆弄	118
唯有埋头，乃能出头	119
在身后留下一串坚实的脚印	120
事情往往欲速则不达	121
不放弃就有机会	122
成功者永不放弃	123
为什么不再试一次	124
在失败面前意志坚定	125
百折不挠挺住的精神	125
耐心等待成功	126
等待下一个春天	127
训练你的意志	129
第9章 优秀的人责任感很重	131
权力越大，责任越大	131
勇于负责，机会会更多	132
责任感是简单而无价的	133
责任就是对要做的事情充满爱	134
做一些超出自己范围的事情	136
不妨多加一盎司	136
自动自发才是好榜样	138
积极主动承担分外的工作	139
树立起责任心，把借口抛弃掉	140
任何时候，没有任何借口	141
不要害怕巨大的压力和职责	141
第10章 用心的人，行动第一	144
行动是通向成功的唯一的路	144
行动是实现目标的手段	145
立即行动，不要让梦想萎缩	147
成功需要的仅仅是勇敢的行动	148
成功始于行动	149



目 录

敢想敢做是成功的唯一捷径	149
把宏大的计划分成几段	151
勇于行动战胜困难	151
把全部的精力集中在一件事上	153
善于经营自己的强项	155
专心地把时间运用于一个方向上	156
集中你的注意力做每一件事情	157
切忌犯“想法太多”的错误	158
敢于尝试会赢得成功机会	159
第 11 章 变老实为圆通	160
不要轻易走极端	160
要懂得如何争取自己的利益	162
学会去体察人心	164
不要戴着有色眼镜看人	165
了解人性，才能了解社会	166
不要被各种表象所迷惑	167
掌握各种人生的技巧	167
做人的精彩来自做事的精彩	169
要启发对现状的不满	170
改变观念，顺应时代潮流	171
要勇于赚取钱财	172
掌握正确与人交际的方法	173
走出人际交往的误区	174
第 12 章 超越自我，做一个心理健康的人	176
欲望太多造成心灵的贫穷	176
化解来自内心的忌妒	177
远离虚荣心的作祟	178
贪婪会让你失去快乐	179
抛弃懦弱的念头	181
退一步海阔天空	182
控制住即将失控的情绪	183
超越自卑才能完善自我	184
拒绝骄傲的内心	185





目录

自私，就是心灵的自我毁灭	186
勇敢打破冷漠的心墙	188
远离绝望这一心灵的毒药	189
虚度时间是不可饶恕的犯罪	190
牢骚太盛是人生幸福的死敌	191
知足的心灵才能有恒久的快乐	192
第 13 章 超越定式，给大脑一点散步的时间	194
会动脑筋的人才能出彩	194
成功的思维要素掌握在我们自己手中	195
将“多一点”的艺术发挥到极致	197
让自己比别人多想一点	199
失误常常成为推陈出新的契机	200
落后的是我们的想法和能力	201
工作中有很多的事情不是不可能	202
有知识，更要有思想	203
我们的思维也需要一点训练	204
买了鱼竿和鱼钩并不一定能钓到鱼	205
给大脑一点散步的时间	206

下篇 用心做事就能做到优秀

第 14 章 做事，用力做到合格还不够	210
不用心，只能做橡皮人	210
不要满足工作中尚可的表现	212
用力做事，只能做到合格	214
避免陷入“瞎忙”的陷阱	215
你在为自己工作	217
薪水只是工作的一部分	219
用心做事的人不会拖延	221
感激你的工作	223
与公司同命运	225





目 录

第 15 章 不要隐藏自己的优秀	228
工作质量决定生活质量	228
工作是自我价值的实现	231
自己是工作的最大受益者	232
进取心是通向优秀的关键	234
一步到位	236
信念优秀带来工作上的成绩	237
尽心去做到完美	240
把优秀当成习惯	242
点燃热情，全力以赴心中的梦	244
第 16 章 优秀者的做事态度	248
冷眼观物，小心从事	248
坦诚第一，以诚待人	249
成功来自诚信	250
用健康暗示来帮助自己	250
为什么不反过来想	251
办事要保持积极的心态	252
让办事的信念引导着我们	252
不要让自卑战胜了自信	253
找回你的自信	254
关注巅峰的背后	255
做好聚焦式工作	256
一只特殊的玻璃杯	257
让自己富有热忱的感染力	258
增加你的热忱	258
“游子归家”中的道理	259
成功者不放弃	260
发现自己的金矿	260
佛塔上的老鼠	261
第 17 章 优秀的人都重效率	262
简单会让你专心	262
要比别人先走一步	263
做事要有决心	264





目录



心情好，效率高	265
思维保持灵活	266
进退有度	267
利用衣着来振奋自己的精神并建立自信	268
对比行动与不行动的好处与代价	269
拣最重要的事先做	270
积极休息也是提高效率的关键	273
尝试着减少工作，提高效率	275
拖延是效率的大敌	276
训练你的心智，提高效率	280
不再拖延，提高做事的效率	281
让生命更有价值	283
第 18 章 用心做事，方法是关键	286
打靶要对着靶心	286
重视计划的作用	287
奇迹就是这样诞生的	288
学会将你要办的事情分类	288
专长要用在有用的地方	289
先给水还是先送饭	290
皮格马利翁效应	290
效蝉之驴	291
留个缺口	291
囚徒困境	292
马特莱法则	293
做个好的时间管理者	294
表格记录的好处	295
给自己定下一个期限	296
不妨做一下鹦鹉老板	296
自我激励的九法则	297
有时不妨换种心情	298
第 19 章 养成做事的良好习惯	300
好习惯与好工作	300
尝试着养成好习惯	301



目 录

让一切有所改变	303
用自我暗示改掉坏习惯	304
你需要拥抱健康	307
处理好工作与休息的关系	308
不要太忙碌	309
培养自己的业余爱好	310
每天坚持散步一小时	311
跑步锻炼是一种好方法	311
第 20 章 做事要注意“三思而后行”	313
任何一片叶子都有自己的魅力	313
智慧的力量	314
学会用思想去体味人生	314
换一种角度思考	317
用信念去思考隐藏在背后的真实	316
煮熟的鸭子也会飞	317
不要让习惯绑住了我们	317
聪明的报童	318
不要戴着有色眼镜去办事	318
凭空想象的可悲	319
思考敏于行	320
超级逆向思维的威力	320
做一下换位思考	321
发现最真实的自我	321
非黑即白的误区	322
不要把你的柠檬弄丢了	322
培养自己的逻辑思维	323
凡事不能过一个“度”字	324
失去联想也就失去很多	324
第 21 章 做事要注意分寸和尺度	326
想一想自己办事时错过了什么	326
不要做教条的受害者	327
有明确的方向是办事的第一要旨	327
要办正确的事	328





目录



办事要找出问题关键	329
立即行动，办事才不会延误	329
办事一定要有序化	330
办事也要简单化	331
问你自己到位了吗	331
心无旁骛才能办好事	332
永远要做得比要求的更好	332
在有限的时间内做最重要的事情	333
充分利用好零碎的时间	334
先做人，再办事	335
会说话的人才能把事情办好	335
办事别越位	336
办事别错位	336
找到自己的理想乐园	337
第 22 章 做事要注意协调好各种关系	338
要有一颗充满爱的心	338
真正的强者是因为他对别人多有帮助	339
与小人协调	340
寻找心理的平衡	341
见面三分情	341
主动去了解别人	342
认识文化差异	342
不打不相识	343
利用好间接经验	344
和别人做默契的搭档	344
永远尊重对方	345
不要吝啬赞赏	345
君子坦荡荡	346
士为知己者死	347
欲速则不达	347
敢于说“不”	348
合作还是拆台	349
做一名快乐的小兵	349



第 23 章 用心注意细微之处	351
大事“必作于细”	351
细节体现素养	352
步步为营的策略	352
精于观察	353
体现你靠得住	353
二号线的故事	354
搬一把椅子	355
泰国酒店的高明之处	356
量化每一个细节	357
12次微笑	358
办事的大忌就是浮躁	359
办事来不得半点马虎	359
窥斑见豹的力量	360
勤于关注事物的细节	360
细节就是专业	361
细节价值观	361
在提醒别人时也要提醒自己	362
“打死我也不说”	362
细节体现个性	363
创新就是这样产生的	364

目 录



上 篇

用心做人就能做到优秀



不可否认，人的能力大小是有区别的，但人在做事时的态度是最为重要的，不认真的人就是再有能力，也会一事无成。任何事情，只要是分内之事，就应该认真去做，这是保证结果正确的基本态度。以自我为中心，不尊重他人，特立独行，缺乏团队精神和主动精神，把这些不良习惯带到社会上、工作中，必然会遇到挫折。只有用心做人，主动去适应社会，才可立足和发展。